

รายงานการประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน
ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2564

รายงานการประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน
ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2564



กรมกิจการเด็กและเยาวชน
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



คำนำ

ก

รายงานการประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชนตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2564 เป็นเอกสารรายงานฉบับสมบูรณ์ในโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อการบริหารยุทธศาสตร์และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานองค์กร (การประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (ตย.) ตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2564

สาระสำคัญของรายงานฉบับนี้ เป็นการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับที่มา แนวคิดทฤษฎีที่ใช้ในการประเมินแนวทางและวิธีการประเมินผล แผนการดำเนินงาน ตัวชี้วัด เกณฑ์การประเมิน กรอบแนวความคิดในการติดตามและประเมินผล แนวทางการเก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนและวิธีการ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ผลการประชุมพื้นที่ศึกษา 4 ภูมิภาค รวมถึงผลการประเมินโครงการที่สอดคล้องกับการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และการประเมินผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการทั้งในระดับผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้น เพื่อชี้ให้เห็นถึงผลสัมฤทธิ์เชิงยุทธศาสตร์ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ตลอดจนปัจจัยแห่งความสำเร็จ ปัญหาอุปสรรค และข้อจำกัดในการดำเนินงาน แผนงาน/โครงการ ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ตามแผนปฏิบัติการ 3 ปี กรมกิจการเด็กและเยาวชน (พ.ศ. 2563 – 2565) ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รวมถึงคณะที่ปรึกษาได้จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านการส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครองเด็กและเยาวชน ภายใต้แนวคิดการจัดการวงจรโครงการเพื่อชี้ให้เห็นแนวทางที่จะก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์และบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) และสนับสนุนความสำเร็จของแผนปฏิบัติการและยุทธศาสตร์ชาติ

นอกจากนี้ ในรายงานนี้ยังได้นำเสนอผลการศึกษาคำแนะนำตัวอย่าง (Demo) เกี่ยวกับระบบการติดตามและประเมินผลโครงการ เพื่อใช้เป็นระบบการติดตามผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชนในการรวบรวมข้อมูลในการดำเนินโครงการสำหรับการติดตาม การกำกับ และใช้เป็นข้อมูลในการประเมินผลรายโครงการผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ (Google Form) ซึ่งน่าจะอำนวยความสะดวกทั้งต่อผู้รับผิดชอบโครงการและผู้รับผิดชอบการดำเนินโครงการและการรายงานที่จะเรียนรู้ร่วมกันผ่านการใช้เครื่องมือดังกล่าว

ทางคณะที่ปรึกษาต้องขอขอบพระคุณท่านอธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน คณะผู้บริหาร และบุคลากรเจ้าหน้าที่ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ที่กรุณาให้ข้อมูล ตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานในครั้งนี้ โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเนื้อหาในรายงานนี้จะก่อประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจของกรมกิจการเด็กและเยาวชนต่อไป

คณะที่ปรึกษา

มิถุนายน 2565

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 กรอบแนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการประเมิน	24
บทที่ 3 ผลการเก็บข้อมูลพื้นที่ภูมิภาคและการประชุมผู้รับผิดชอบโครงการส่วนกลาง	45
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินต่าง ๆ	66
บทที่ 5 ชุดสถิติ (Demo) ระบบการติดตามประเมินผลแผนงาน/ โครงการของ กรมกิจการเด็กและเยาวชน	75
บทที่ 6 การวิเคราะห์การบรรลุเป้าหมายของโครงการ	85
บทที่ 7 สรุปผลการประเมิน และข้อเสนอแนะ	255
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก เป้าหมายและตัวชี้วัดโครงการ	292
ภาคผนวก ข แบบรายงานโครงการ	330
ภาคผนวก ง แนวคำถามในการถอดบทเรียน	331
ภาคผนวก จ แบบการวิเคราะห์โครงการ	332
เอกสารอ้างอิง	334

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้จัดทำแผนปฏิบัติการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน 3 ปี พ.ศ. 2563 - 2565 เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์โดยกำหนดความเชื่อมโยงของประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ แนวทางการดำเนินงาน และผลผลิต/โครงการ กิจกรรม ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580 แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบายความมั่นคง นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่น ๆ ที่ต้องดำเนินการตามกฎหมาย

แผนดังกล่าวประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ 4 ประเด็น ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่เชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการอื่น และยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการพัฒนาระบบบริการประชาชน มุ่งสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 3 มาตรา 9 (3) กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติการตามแผนปฏิบัติการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้นและหมวด 8 มาตรา 45 ที่กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติการ โดยกรมกิจการเด็กและเยาวชนได้ว่าจ้างให้มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเป็นผู้ประเมินผลสัมฤทธิ์เชิงยุทธศาสตร์ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของแผนงานและโครงการสำคัญตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เปรียบเทียบกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ และประโยชน์ต่อการพัฒนาภารกิจด้านเด็กและเยาวชน ทั้งนี้ ข้อเสนอแนะจากรายงานการประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชนตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จะเป็นแนวทางสำคัญเพื่อนำมาสู่การปรับปรุงและวางแผนการดำเนินงานในปีถัดไปเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์และบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ที่จะสนับสนุนความสำเร็จของแผนปฏิบัติการและยุทธศาสตร์ชาติ

วัตถุประสงค์ในการประเมินครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเกี่ยวกับ

1. เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์เชิงยุทธศาสตร์ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล แผนงานและโครงการสำคัญของกรมกิจการเด็กและเยาวชนตามแผนปฏิบัติการ 3 ปี กรมกิจการเด็กและเยาวชน (พ.ศ. 2563 - 2565) ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

2. เพื่อออกแบบและจัดทำระบบติดตามผลการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ แผนการปฏิบัติงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

3. เพื่อวิเคราะห์และเสนอปัจจัยแห่งความสำเร็จ ปัญหาอุปสรรค และข้อจำกัดในการดำเนินงาน แผนงานโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ตามแผนปฏิบัติการ 3 ปี กรมกิจการเด็กและเยาวชน (พ.ศ. 2563 - 2565) ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

4. เพื่อเสนอแนะเชิงนโยบายและแนวทางการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและออกแบบโครงการในการปฏิบัติงาน

คณะที่ปรึกษาได้กำหนดกรอบแนวคิดในการติดตามประเมินผลโดยนำแนวคิดการจัดการวงจรโครงการ (Project Cycle Management) มาประยุกต์ใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคของกรมกิจการเด็กและเยาวชน รวมถึงได้นำแนวคิดการประเมินผลโครงการ และแนวคิดที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ มาใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (ดย.) ตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2564 ไม่ว่าจะเป็น ตัวแบบ CIPP (CIPP Model) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ระบบโครงสร้างของแผนงาน โครงการ และทั้งเชิงบริบท ระบบการจัดการ ทรัพยากร และเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคของกรมกิจการเด็กและเยาวชน โดยวิเคราะห์ร่วมกับแนวคิดสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (ดย.) อาทิ แนวคิดการพัฒนาเด็กในบริบทนานาชาติ และบริบทไทย แนวคิดการคุ้มครองเด็ก แนวคิดด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์สถานการณ์ (Situation Analysis) การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Analysis) ซึ่งคณะที่ปรึกษาได้จัดทำแนวคำถามหลักในการประเมินเพื่อใช้เป็นคำถามนำ (Leading Question) สำหรับการประเมินในแต่ละประเด็น รวมถึงการกำหนดแนวทางการออกแบบและพัฒนาระบบติดตามและประเมินผล เพื่อใช้ในการติดตามกำกับ และประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

ในส่วนของการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้จำแนกเป็นลักษณะข้อมูลปฐมภูมิ และลักษณะข้อมูลทุติยภูมิ กล่าวคือ

1. การเก็บข้อมูลปฐมภูมิ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการเก็บข้อมูลจากการประชุมกลุ่มย่อยในรูปแบบการประชุมออนไลน์ (ZOOM Cloud Meeting) โดยในแต่ละกลุ่มมีประเด็นการประชุมสำคัญดังนี้

การประชุมกลุ่มหน่วยงานสถานรองรับ เพื่อวิเคราะห์ผลการให้บริการของสถาบัน (กลุ่มสถาบัน/ สถานรองรับ) จำนวน 1 ครั้ง เพื่อรวบรวมข้อมูลการให้บริการ ปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อการให้บริการ และแนวทางการดำเนินงานเพื่อจัดการสถานการณ์ปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการให้บริการ

การประชุมบ้านพักเด็กและครอบครัวในระดับภูมิภาค 4 ภูมิภาค เพื่อติดตามข้อมูลการรายงาน ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ ข้อมูลกรณีตัวอย่างที่น่าสนใจ และข้อเสนอแนะที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานและการดำเนินโครงการในระดับพื้นที่ภูมิภาค

การประชุมกลุ่มผู้รับผิดชอบโครงการ เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์และแนวทางการจัดทำโครงการเชิงบูรณาการ

การประชุมเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การทำงานและการออกแบบโครงการ เพื่อสรุปประเด็นการดำเนินโครงการที่ผ่านมา วิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างเป้าหมายการดำเนินงานของหน่วยงาน และเป้าหมายภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และกำหนดแนวทางการจัดทำโครงการ และการสร้างผลลัพธ์จากการทำงาน

การประชุมชุดสาธิต (Demo) ระบบติดตามโครงการ เพื่อนำเสนอชุดสาธิตระบบการติดตามประเมินผลแผนงาน/โครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากการทดลองใช้งาน

2. การเก็บข้อมูลทุติยภูมิ เป็นข้อมูลที่มีการบันทึกเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามข้อกำหนดหรือตัวชี้วัดโครงการ ทั้งผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดที่กำหนดหรือรายงานการติดตามและประเมินผลที่รายงานโดยสำนัก/กอง/ศูนย์ ในฐานะผู้รับผิดชอบโครงการ

ในส่วนของกลุ่มตัวอย่างโครงการสำคัญของกรมกิจการเด็กและเยาวชนที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ภายใต้ตามแผนปฏิบัติการ 3 ปี กรมกิจการเด็กและเยาวชน (พ.ศ. 2563 – 2565) ซึ่งสามารถจำแนกเป็นโครงการ และชุดโครงการที่รองรับยุทธศาสตร์ชาติทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ รวมเป็น 6 โครงการ 6 ชุดโครงการตามยุทธศาสตร์ชาติ ดังนี้

1) ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ประกอบด้วย 1 โครงการ คือ โครงการรณรงค์และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด (TO BE NUMBER ONE)

2) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ประกอบด้วย 2 โครงการ คือ โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด และโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กกบฏม้วย และ 2 ชุดโครงการคือ โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 และโครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน

3) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ประกอบด้วย 1 โครงการ คือ โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว และ 2 ชุดโครงการ คือ โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน และโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก

4) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารภาครัฐ ประกอบด้วย 2 โครงการ คือ โครงการเยาวชนไทยหัวใจใสสะอาด และโครงการพัฒนาการจัดสวัสดิการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดผ่านระบบดิจิทัล และ 2 ชุดโครงการคือ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชนของกรมกิจการเด็กและเยาวชน และโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง

ทั้งนี้ ขอบเขตจำนวนโครงการที่ใช้ในการประเมินผล จะมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 28 โครงการ โดยจะเป็นการประเมินผลโครงการในประเด็นดังนี้

การวิเคราะห์การบรรลุเป้าหมายโครงการ/ชุดโครงการตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
การวิเคราะห์การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดโครงการ โดยแต่ละโครงการจะประกอบด้วย 4 ลักษณะคือ 1. ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ 2. ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ 3. ตัวชี้วัดเชิงเวลา และ 4. ตัวชี้วัดเชิงงบประมาณ

การวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ ทั้งผลในระดับผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ รวมถึงปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ

สรุปผลการประเมินที่สำคัญ

การนำเสนอผลการประเมินจะเป็นการนำเสนอตามคำถามหลักในการประเมินตามกรอบแนวคิดในการประเมินผล ซึ่งจำแนกได้เป็น 10 ประเด็นดังนี้

1. การประเมินบริบทและสถานการณ์ที่แผนงานโครงการต้องตอบสนอง พบว่า การจัดทำแผนงานโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตอบสนองต่อบริบทและสถานการณ์ในหลายลักษณะ ไม่ว่าจะเป็น

(1) การตอบสนองต่อเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ โดยมีที่มาจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 65 รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน รวมถึงตอบสนองต่อเป้าหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็น แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2560 -2579 ซึ่งจะมีการกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดระดับต่าง ๆ ที่ต้องตอบสนองไว้ โดยลักษณะสำคัญของการตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติและเป้าหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เห็นได้จากโครงการและชุดโครงการทั้ง 12 โครงการที่รองรับเป้าหมายดังกล่าว โดยสามารถจำแนกได้ดังนี้

1) ยุทธศาสตร์และโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ประกอบด้วย 1 โครงการ คือ โครงการรณรงค์และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด (TO BE NUMBER ONE)

2) ยุทธศาสตร์และโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ประกอบด้วย 4 โครงการ จำแนกเป็น 2 โครงการ คือ โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด และโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กปฐมวัย และ 2 ชุดโครงการคือ 4. โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 3 กิจกรรมคือ กิจกรรมที่ 1 โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน กิจกรรมที่ 2 โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 กิจกรรมที่ 3 โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น และโครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน ประกอบด้วย 4 กิจกรรม คือ กิจกรรมที่ 1 การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายและขับเคลื่อนการส่งเสริมพัฒนา และคุ้มครองเด็กและเยาวชน กิจกรรมที่ 2 การจัดทำและขับเคลื่อนข้อเสนอและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามพันธกรณีและกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ กิจกรรมที่ 3 การเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก กิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก รวม 9 โครงการ

3) ยุทธศาสตร์และโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ประกอบด้วย 3 โครงการ จำแนกเป็น 1 โครงการ คือ โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว และ 2 ชุดโครงการ คือ โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน ประกอบด้วย 4 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมที่ 1 โครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน กิจกรรมที่ 2 โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น กิจกรรมที่ 3 โครงการส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนคุ้มครองเด็ก กิจกรรมที่ 4 โครงการพัฒนามาตรการ กลไกในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนตามกฎหมายและพันธกรณีระหว่างประเทศ และโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการ

สำหรับเด็ก ประกอบด้วย 5 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก กิจกรรมที่ 2 การสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชนในสถานสงเคราะห์และในชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากเอดส์ กิจกรรมที่ 3 โครงการพัฒนาการดำเนินงานสถานรองรับเด็กเอกชน กิจกรรมที่ 4 โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กในสถานรองรับเด็ก : เพชรน้ำหนึ่ง กิจกรรมที่ 5 โครงการการเลี้ยงดูทดแทน โดยครอบครัว รวม 10 โครงการ

4) ยุทธศาสตร์และโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบบริหารจัดการภาครัฐ ประกอบด้วย 4 โครงการ จำแนกเป็น 2 โครงการ คือ โครงการเยาวชนไทยหัวใจใสสะอาด และโครงการพัฒนาการจัดสวัสดิการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดผ่านระบบดิจิทัล และ 2 ชุดโครงการ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชนของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประกอบด้วย 2 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมที่ 1 โครงการการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายใน กิจกรรมที่ 2 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน ดย. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง ประกอบด้วย 4 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมที่ 2 โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารองค์กรกิจกรรมที่ 3 โครงการพัฒนาและผลักดันกฎหมายเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย กิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารขององค์กร รวม 8 โครงการ

(2) การตอบสนองต่อเป้าหมายแผนปฏิบัติการ กรมกิจการเด็กและเยาวชน พ.ศ. 2563 - 2565 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) โดยแผนดังกล่าวได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า “เด็กและเยาวชนมีความเป็นพลเมือง เก่ง ดี มีสุข และสร้างสรรค์” กำหนดพันธกิจไว้ 6 ด้าน อันประกอบด้วย

- 1) พัฒนาระบบและมาตรการด้านเด็กและเยาวชนในเชิงรุก
- 2) ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาเด็กและเยาวชนให้มีทักษะชีวิตที่จำเป็นในการดำรงชีวิตตามช่วงวัย
- 3) พัฒนาและเชื่อมโยงระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- 4) พัฒนาระบบสวัสดิการเด็กและเยาวชนที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย
- 5) บูรณาการภาคีเครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาเชิงประเด็น (Agenda Based)
- 6) พัฒนาบุคลากร และระบบบริหารองค์กรให้มีสมรรถนะสูง

นอกจากนี้ แผนดังกล่าวได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ 4 ประเด็น อันได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่เชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการอื่น ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการพัฒนาระบบบริการประชาชนมุ่งสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้ อย่างไรก็ตาม แผนงานโครงการตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2564 รองรับเพียงยุทธศาสตร์ที่ 1, 2 และ 4 ซึ่งไม่มีแผนงานโครงการรองรับในยุทธศาสตร์ที่ 3 โดยมีจำนวนโครงการที่ดำเนินการทั้งสิ้น 12 โครงการ

(3) การตอบสนองต่อสถานการณ์และผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปัญหาและสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ทั้งที่ผ่านมาและที่ยังคงแพร่ระบาดอยู่

อันเป็นบริบทที่ชี้ให้เห็นว่า สถานการณ์โควิด-19 ยังคงเป็นการแพร่ระบาดรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อวงกว้าง ควบคุมได้ยาก (High and Worldwide Impact) เป็นสถานการณ์ที่นอกจากจะเป็นอันตรายถึงชีวิตแล้ว ยังสร้างความเสียหายและผลกระทบที่ต่อเนื่องทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม การดำเนินชีวิตของคนในสังคม นำไปสู่การดำเนินชีวิตในรูปแบบที่ไม่เหมือนเดิม (New Normal, Near Normal) เป็นผลกระทบและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั่วโลก

แม้การดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว แต่พบว่าหลายโครงการได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบแนวทางดำเนินโครงการให้สอดคล้องกับประกาศของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.) และประกาศมาตรการด้านสาธารณสุขและควบคุมโรคในระดับพื้นที่จังหวัด โดยการปรับแนวทางการบริหารโครงการไม่ว่าจะเป็นการเลื่อนกิจกรรม การขยายระยะเวลาโครงการ การปรับลดขนาดกิจกรรม/เพิ่มกิจกรรมให้รองรับสถานการณ์ การปรับกลุ่มตัวอย่างผู้เข้าร่วมโครงการเพื่อให้การจัดกิจกรรมและการดำเนินโครงการเป็นไปตามเป้าหมาย อาทิ โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งของสภาเด็กและเยาวชนที่ได้มีการประสานภาคีผู้ที่เกี่ยวข้อง (โรงเรียน) ในการกำหนดและจัดหากลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการ โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นที่ได้มีการปรับลักษณะกลุ่มเป้าหมายโครงการในโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น เนื่องจากกลุ่มเป้าหมายโครงการ (แม่วัยรุ่น) ออกไปทำงานนอกพื้นที่ ไม่ได้อาศัยในพื้นที่ ไม่สามารถติดต่อได้ ทำให้ไม่เจอกลุ่มเป้าหมาย พบได้แต่เพียงเด็กและผู้ดูแลเด็กที่เป็นปู่ย่าตายายหรือพ่อแม่ของแม่วัยรุ่น และที่น่าสนใจคือ โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการศึกษาเด็กแรกเกิดที่มีการขยายกลุ่มเป้าหมายในการเข้าถึงสวัสดิการทำให้เด็กกลุ่มเป้าหมายได้รับสวัสดิการเงินอุดหนุนเกินค่าเป้าหมายที่โครงการกำหนดไว้

2. การประเมินความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แผนงานโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้มีการกำหนดความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กระบวนการจัดทำโครงการสำคัญผ่านกรณีวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า ซึ่งเป็นการวิเคราะห์องค์ประกอบ/ปัจจัย/กิจกรรม/กระบวนการ ที่มีความสอดคล้องและสัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่จุดเริ่มต้นของกระบวนการการดำเนินงาน (ต้นทาง) ไปจนกระทั่งสิ้นสุดกระบวนการการดำเนินงาน (ปลายทาง) โดยการวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่าจะจำแนกไปตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติในแต่ละด้าน และได้มีการกำหนดและวิเคราะห์ปัญหาในแต่ละห่วงโซ่ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงานตามแนวทางของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเพื่อพัฒนาเป็นโครงการและกิจกรรมรองรับภายใต้แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

อย่างไรก็ตาม ผลจากการประชุมเพื่อรวบรวมข้อมูลการให้บริการและข้อเสนอแนะที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานและการดำเนินโครงการในระดับพื้นที่ภูมิภาค พบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความต้องการที่ควรมีการออกแบบกิจกรรมโครงการรองรับทั้งในส่วนการให้บริการของหน่วยงาน และการดำเนินโครงการดังนี้

ด้านการให้บริการของหน่วยงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มครอบครัวทดแทนมีความต้องการได้รับเยี่ยมบ้านเพื่อรับการส่งเสริมทักษะในการดูแลเด็ก การทำกิจกรรมยามว่างร่วมกัน การสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างเด็กกับพ่อแม่ จำเป็นที่เจ้าหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์ต้องมีการติดตามเยี่ยมบ้านอย่างต่อเนื่องและมีความชำนาญในการทำงานด้านกับครอบครัวในประเด็นเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา

แนะนำในการดูแลเด็กโดยเฉพาะในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ที่ได้จะมีเวลาอยู่ที่บ้านมากขึ้น ซึ่งต้องมีการเรียนรู้ในการปรับตัวระหว่างเด็กและพ่อแม่ผู้ปกครองในครอบครัวทดแทน

ด้านการดำเนินโครงการ

พบว่า ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับโครงการมีความต้องการได้รับการส่งเสริมทั้งด้านนโยบายและความร่วมมือที่ต้องมีข้อตกลงเชิงนโยบายการทำงานในระดับพื้นที่เพื่อสร้างการรับรู้และความร่วมมือในการทำงานระดับท้องถิ่น เนื่องจากพบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งเข้าใจว่าบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดเอราวัณโครงการมาให้ดำเนินการแทน ดังนั้นโครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน หรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับรูปแบบและเนื้อหาที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายโครงการ เนื่องจากกลุ่มเป้าหมายโครงการมีการเปลี่ยนแปลงไม่อยู่ในพื้นที่ ดังเช่นโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น รวมถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการเสริมทักษะความรู้และความเข้าใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการปฏิบัติงานเพื่อเฝ้าระวังและคุ้มครองเด็ก ดังเช่นโครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน ที่พบว่าคณะกรรมการในชุมชนต้องการการเสริมความรู้ในการทำงานด้านเด็กและเยาวชนเกี่ยวกับการรักษาความลับและเทคนิคการทำงานกับเด็กและครอบครัว

ขณะที่ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งสามารถจำแนกได้เป็น 2 กลุ่ม พบว่า

1) ผู้รับบริการที่เป็นเด็กในสถานรองรับเด็ก 30 แห่ง มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อบริการที่ได้รับที่ร้อยละ 66.28 โดยมีความพึงพอใจในประเด็นความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการมากที่สุด (ร้อยละ 68.16) รองลงมาคือ ประเด็นเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (ร้อยละ 68.12) ประเด็นสิ่งอำนวยความสะดวก (ร้อยละ 67.30) ประเด็นผลการให้บริการ (ร้อยละ 65.43) และประเด็นกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (ร้อยละ 62.38)

2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการฯ มีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการฯ ที่ร้อยละ 84.14 โดยแยกรายประเด็นหลักจำนวน 2 ประเด็น พบว่า ผู้รับบริการที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการฯ มีความพึงพอใจในภาพรวมของประเด็นหลักที่ 1 คือ หน่วยงานผู้ให้บริการ (ร้อยละ 84.22) มากกว่าความพึงพอใจในภาพรวมของประเด็นหลักที่ 2 คือ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละ 84.04) เล็กน้อย

สำหรับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการฯ ที่มีต่อประเด็นย่อย 7 ประเด็นนั้น พบว่า ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในประเด็นย่อยต่าง ๆ ใกล้เคียงกัน โดยมีระดับความพึงพอใจในประเด็นคุณภาพการให้บริการมากที่สุด (ร้อยละ 86.88) รองลงมาเป็นประเด็นการเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ (ร้อยละ 84.99) ประเด็นการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ (ร้อยละ 84.77) ประเด็นกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (ร้อยละ 84.42) ประเด็นเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ (ร้อยละ 83.21) ประเด็นสิ่งอำนวยความสะดวก (ร้อยละ 82.37) และประเด็นการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ (ร้อยละ 82.36) ตามลำดับ

3. การประเมินกระบวนการวางแผนและกำหนดแผนงาน/โครงการของหน่วยงาน

กรมกิจการเด็กและเยาวชนมีกระบวนการวางแผนและกำหนดแผนงาน/โครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งเป็นแผนงานโครงการที่จัดทำขึ้นมีกรอบระยะเวลา 1 ปี ภายใต้แผนปฏิบัติการ ระยะ 3 ปี สอดคล้องตามแนวทางของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติในลักษณะโครงการเพื่อการขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์

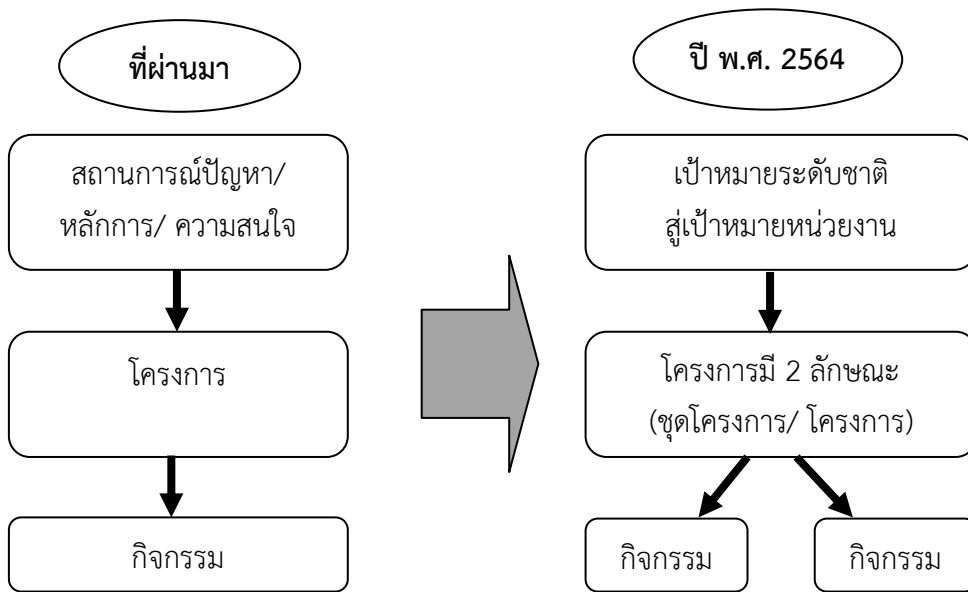
ชาติ (โครงการสำคัญ) ที่มีการวิเคราะห์ลักษณะโครงการกิจกรรมที่ตอบสนองการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับที่ 2 ต่าง ๆ ทั้งแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ รวมทั้ง แผนระดับที่ 3 ทั้งแผนปฏิบัติการราชการ แผนปฏิบัติการด้าน... และแผนอื่น ๆ ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ และผลลัพธ์ตามเป้าหมายของการพัฒนาที่กำหนดไว้ได้อย่างเป็นรูปธรรม ตามหลักการความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล (Causal Relationship : XYZ) ได้อย่างเป็นรูปธรรม

นอกจากนี้ยัง พบว่าที่ผ่านมามีกิจกรรมเด็กและเยาวชน โดยกลุ่มแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และแผนงานให้ความสำคัญกับการสร้างการรับรู้ความเข้าใจของบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการเพื่อรับทราบถึงบริบท การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับการจัดทำแผนส่วนราชการที่เปลี่ยนแปลงไป โดยการจัดทำโครงการสำคัญของหน่วยงานต้องนำไปสู่ การบรรลุเป้าหมายที่ชัดเจน เน้นการมีส่วนร่วม และการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน แผนงานโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จึงได้มีการจัดทำแผนที่ถูกพัฒนาขึ้นอย่างเป็นลำดับขั้นตอนตั้งแต่ การวิเคราะห์ความเกี่ยวข้องภายใต้เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ชาติ การวิเคราะห์เป้าหมายของหน่วยงาน (ระดับกรม) การวิเคราะห์โครงการในเชิงระบบห่วงโซ่คุณค่า องค์ประกอบ ปัจจัยต่างๆ การกำหนดโครงการ มุ่งเน้นผลลัพธ์เชิงยุทธศาสตร์ ตามแนวทางการจัดทำโครงการ XYZ ซึ่งได้มีการวิเคราะห์ เป้าหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมเด็กและเยาวชนนำไปสู่การกำหนดโครงการและผู้รับผิดชอบการดำเนินโครงการ อย่างชัดเจน

ระดับเป้าหมาย	รายละเอียดเป้าหมายและการดำเนินการ
Z เป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ (มีความเกี่ยวข้อง 4 เป้าหมายจาก 6 เป้าหมาย)	เป้าหมายที่ 1 ด้านความมั่นคง เป้าหมายที่ 3 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ เป้าหมายที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เป้าหมายที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ
Y เป้าหมายภายใต้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ/ แผนการปฏิรูปประเทศ/ แผนสภาพัฒน์ (มีความเกี่ยวข้อง 4 เป้าหมายจาก 10 เป้าหมาย)	(Y1) 1. ด้านความมั่นคง 11. การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต 17. ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม 20. การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ 21. การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ 22. กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม (Y2) แผนปฏิรูปประเทศ ด้านสังคม และด้านบริหารราชการแผ่นดิน แผนฯ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 6 : การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย
X โครงการระดับกรม	28 โครงการหลัก โดยขับเคลื่อนผ่านบ้านพักเด็กและครอบครัว 11 โครงการ สถานรองรับ 5 โครงการ และส่วนกลาง 12 โครงการ

นอกจากนี้ แผนงานโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ยังมีการสื่อสารโครงการ และแนวทางการขับเคลื่อนโครงการ รวมถึงการกำกับ และติดตามโครงการ การรายงานผล และการประเมินโครงการ ในรูปแบบการจัดทำระบบสถิติเพื่อการติดตามผลการดำเนินโครงการ

สิ่งที่น่าสนใจเกี่ยวกับการกำหนดแผนงานโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คือหน่วยงานได้มีการปรับเปลี่ยนแปลงลักษณะโครงการให้เกิดประสิทธิภาพในการตอบสนองต่อเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งยุทธศาสตร์ชาติและเป้าหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานโดยได้กำหนดและจัดโครงการในลักษณะกลุ่มโครงการ (Program) อันเป็นการจัดประเภทโครงการที่มีวัตถุประสงค์ เป้าหมาย แนวทางการดำเนินงานคล้ายกันเข้าไว้ในกลุ่มเดียวกันเพื่อชี้ให้เห็นถึงการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง ดังรูป



4. การประเมินทรัพยากรที่มีอยู่และกลยุทธ์ที่ใช้ในการดำเนินการ จำแนกเป็น

(1) การประเมินทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการของหน่วยงาน พบว่า ทรัพยากรที่กำหนดไว้ตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2564 จะประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดสำคัญคือ เชิงเวลา และเชิงงบประมาณ ภาพรวมของทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการเพื่อให้บริการพบว่า หน่วยงานได้รับการจัดสรรทรัพยากรเชิงงบประมาณที่ไม่เพียงพอและไม่สอดคล้องกับสถานการณ์โควิด-19 ที่เกิดขึ้น ทั้งในกลุ่มสถานรองรับและกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัว

กรณีกลุ่มสถานรองรับ พบว่า การได้รับการจัดสรรงบประมาณที่ลดลง ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์ เนื่องจากการดูแลเด็กในสถานรองรับไม่ได้เป็นเพียงการดูแลเรื่องค่าใช้จ่ายด้านอาหาร ที่พักอาศัย หากแต่การดูแลเด็กต้องพิจารณาในเชิงองค์รวมที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและพัฒนาเด็ก และการสร้างการเรียนรู้ที่เหมาะสมสำหรับเด็กทั้งกิจกรรมและวัสดุอุปกรณ์ ดังข้อมูลจากการประชุมกลุ่มสถานรองรับที่ว่า

“การดูแล (เด็ก) ต้องมองร่วมกันในกลุ่มสถานสงเคราะห์ว่าในเด็กหนึ่งคน เราดูแลแบบองค์รวม... เราต้องมองว่าการพัฒนาเด็กโดยองค์รวมว่าควรจะเป็นอย่างไร เพราะถ้าสถานสงเคราะห์

ใช้คำว่าดูแลก็มีแค่เรื่องปัจจัย 4 เท่านั้น แต่ในความเป็นจริงสถานสงเคราะห์ทำหน้าที่แทนพ่อแม่
ที่จะต้องดูแลลูกให้ไปสู่เป้าหมายเป็นทุนมนุษย์ต่อโจทย์ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี”

“คำว่าดูแลแบบ Holistic 4 ลักษณะที่หน่วยงานรับผิดชอบ

เรื่องแรก คือ ความเป็นอยู่อย่าง เช่น อาหาร ที่พักอาศัย

เรื่องที่สอง คือ เรื่องพฤติกรรมส่งเสริมคำแนะนำการให้คำปรึกษาในเชิงพฤติกรรม

เรื่องที่สาม คือ การเรียนรู้และการพัฒนาเด็ก

เรื่องที่สี่ คือ การสร้างโอกาสเพราะจะทำให้เด็กมีความมั่นคงในชีวิต”

“เป้าหมาย คือ การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคมที่ทำให้เด็กที่อาจจะ

เกิดความขัดโอกาส เรากำลังเติมโอกาสผ่านการดูแลชีวิตความเป็นอยู่พฤติกรรม การเรียนรู้”

จากมุมมองที่มีต่อการดูแลเด็กที่รับบริการของกลุ่มสถาบันดังกล่าว ชี้ให้เห็นว่า ปัจจัยเชิงทรัพยากรสนับสนุน
การให้บริการของหน่วยงานถือเป็นเงื่อนไขสำคัญที่จะทำให้การดูแลเด็กผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ครอบคลุมมิติ
การพัฒนาทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และปัญหา ซึ่งที่การให้บริการในปีงบประมาณ 2564 พบว่า อุปสรรคสำคัญ
ในการให้บริการคือ ข้อจำกัดด้านงบประมาณ

ขณะที่ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการของกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัว พบว่า บ้านพักเด็กและครอบครัว
หลายแห่งมีปัญหาเกี่ยวกับงบประมาณค่าอาหารที่ได้รับจัดสรรไม่สอดคล้องกับต้นทุนค่าใช้จ่ายการให้บริการที่สูงขึ้น
โดยเฉพาะกรณีนี้เด็กผู้รับบริการมีจำนวนน้อยในบางช่วงเวลา ทำให้การบริหารจัดการงบประมาณยากลำบาก

(2) การประเมินกลยุทธ์ที่ใช้ในการดำเนินโครงการ

สถานการณ์โควิด-19 ทำให้สามารถวิเคราะห์กลยุทธ์ที่ใช้ในการดำเนินโครงการใน 3 ลักษณะคือ

1) หน่วยงานมีการใช้ทรัพยากรไม่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้โดยเฉพาะทรัพยากรเชิงงบประมาณ
บางโครงการมีการคืนงบประมาณ ทำให้การดำเนินโครงการไม่บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ พบว่ามีกลยุทธ์ที่ใช้ในการดำเนิน
โครงการคือ กลยุทธ์การสร้างร่วมมือในการทำงานระหว่างหน่วยงาน (Cooperation) ดังเช่น โครงการส่งเสริมความเข้มแข็ง
ของสภาเด็กและเยาวชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2) หน่วยงานมีการใช้ทรัพยากรตามแผนงานอย่างประหยัดและมีประสิทธิผลเนื่องจากการปรับเปลี่ยนรูปแบบ
การดำเนินโครงการ จากการดำเนินการในพื้นที่ (On Site) เป็นการจัดประชุมอบรมแบบออนไลน์ พบว่ามีกลยุทธ์ที่ใช้
ในการดำเนินโครงการคือ กลยุทธ์การดำเนินงานด้วยตนเอง (My Contribution) เช่น โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหา
การตั้งครรภ์ในวัยรุ่น โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศ โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารองค์กร
โครงการพัฒนาและผลักดันกฎหมายเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย เป็นต้น

3) หน่วยงานไม่มีการใช้ทรัพยากร แต่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการดำเนินการ เนื่องจากหน่วยงานภาคี
ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมจัดบริการ พบว่ามีกลยุทธ์ที่ใช้ในการดำเนินโครงการคือ กลยุทธ์การสร้างหุ้นส่วนในการทำงาน (Partnership)
ดังเช่น กรณีบ้านพักเด็กและครอบครัวมีการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขอรับการสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการดูแลเด็ก
ผู้รับบริการ เช่น นมโรงเรียนเพื่อใช้ในการดูแลเด็กเล็กที่ต้องการเสริมอาหาร หรือภาคีชุมชนในการลงพื้นที่การทำงานแทน

บ้านพักเด็กและครอบครัวในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ที่มีการปิดพื้นที่ (Lock Down) หรือกรณีการประสานงานระหว่างภายในสถานรองรับ หรือสถานรองรับกับหน่วยงานภายในจังหวัดในการได้รับการสนับสนุนด้านวัคซีนสำหรับผู้รับบริการและบุคลากรเจ้าหน้าที่ รวมถึงวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการในช่วงสถานการณ์โควิด-19 เช่น ชุด PPE ชุดตรวจ Antigen Test Kit

5. กระบวนการนำแผนงาน/โครงการไปสู่การปฏิบัติทุกระดับ

พบว่า ในระยะเริ่มต้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กรมกิจการเด็กและเยาวชนมีการสื่อสารนโยบายและเป้าหมายการทำงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชนโดยผู้บริหารกรมกิจการเด็กและเยาวชน รวมถึงการชี้แจงแนวทางการดำเนินโครงการต่าง ๆ จากผู้รับผิดชอบโครงการไปสู่ผู้ดำเนินโครงการในพื้นที่ลักษณะกิจกรรมเชิงวัฒนธรรมองค์กร ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในระดับต่าง ๆ ทราบถึงทิศทางการทำงานของหน่วยงานและแนวทางการบรรลุเป้าหมายร่วมกัน โดยลักษณะกิจกรรมจะประกอบด้วย

1) การสื่อสารเป้าหมายองค์กร จะเป็นการทำความเข้าใจตั้งแต่เป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติและเป้าหมายหน่วยงานเพื่อทราบถึงทิศทางการทำงานของหน่วยงาน การนำเสนอถึงงาน/โครงการ และหน่วยงานผู้รับผิดชอบ

2) การประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินโครงการ เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะการดำเนินโครงการในแต่ละโครงการที่หน่วยงานต้องรับผิดชอบ และเตรียมความพร้อมของหน่วยงานทั้งแนวทางการดำเนินโครงการและแนวทางการติดตามรายงานผล

อย่างไรก็ดี สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ส่งผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาคีหน่วยงานร่วมดำเนินงาน และกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ ซึ่งพบว่า กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้มีการกำหนดปัจจัยนำเข้าที่มีผลต่อการนำแผนงาน/โครงการไปสู่การปฏิบัติทุกระดับดังนี้

หน่วยงานมีการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ผ่านมาตรการและแนวทางการจัดการต่าง ๆ โดยผู้บริหารกรมกิจการเด็กและเยาวชน และส่วนกลางซึ่งประกอบด้วยกอง ศูนย์ สำนักต่าง ๆ มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานและการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นมาตรการการให้บริการที่เหมาะสมกับสถานการณ์และประกาศของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.) และประกาศของแต่ละพื้นที่จังหวัด การกำหนดและจำกัดพื้นที่การให้บริการ หรือมาตรการการดูแลเด็กกลุ่มเป้าหมายในสถานการณ์โควิด-19 ผ่านคู่มือที่พัฒนาขึ้นจากความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอก (ยูนิเซฟ) เป็นต้น

หน่วยงานมีการส่งเสริมให้กลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการและบุคลากรเจ้าหน้าที่ได้รับวัคซีนป้องกันโควิด-19 ประเด็นดังกล่าวถือเป็นวาระเร่งด่วน พบว่า ผู้บริหารกรมกิจการเด็กและเยาวชนได้มีการประสานความร่วมมือทั้งในเชิงนโยบาย และความร่วมมือในระดับพื้นที่ รวมถึงมีข้อสั่งการถึงหน่วยงานในพื้นที่จังหวัดให้เร่งดำเนินการเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงวัคซีนของเด็กผู้รับบริการและบุคลากรเจ้าหน้าที่ได้รับวัคซีนป้องกันโควิด-19 ขณะเดียวกัน ผู้บริหารหน่วยงานในระดับพื้นที่จังหวัดได้มีการประสานหน่วยงานในพื้นที่จังหวัดไม่ว่าจะเป็นสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลในพื้นที่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบลในการสนับสนุนให้เด็กผู้รับบริการได้รับวัคซีนป้องกันโควิด-19 เป็นผลให้เด็กกลุ่มเป้าหมายในกลุ่มสถานรองรับได้รับการฉีดวัคซีนตามมาตรการในแต่ละพื้นที่

หน่วยงานเร่งสนับสนุนการซื้อชุดตรวจโควิด 19 Antigen Test Kit และชุด PPE ถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นในการให้บริการของหน่วยงานและการป้องกันความเสี่ยงจากการติดเชื้อโควิด-19 ของเจ้าหน้าที่ แม้จะพบว่าในระยะที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 มีการบริหารในเรื่องดังกล่าวไม่ทันความต้องการในการใช้งานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ก็ตาม

6. การสื่อสารสร้างความเข้าใจเพื่อนำแผนงานโครงการไปสู่การปฏิบัติ

พบว่า หน่วยงานมีระบบสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานในระดับพื้นที่ โดยผู้บริหารกรมกิจการเด็กและเยาวชน และผู้บริหารกอง ศูนย์ สำนักต่าง ๆ ที่รับผิดชอบโครงการ ทั้งการติดตามกำกับและการให้คำปรึกษาแนะนำในการดำเนินโครงการที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในพื้นที่เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายโครงการ และให้โครงการสามารถดำเนินได้ตามความเป็นจริงในพื้นที่โดยมีการอนุมัติปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินโครงการ กลุ่มเป้าหมาย ทั้งหน่วยงานในระดับพื้นที่ที่มีความพึงพอใจในการให้คำปรึกษาแนะนำในการดำเนินโครงการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่จากกอง ศูนย์ สำนักต่าง ๆ ที่รับผิดชอบโครงการผ่านระบบการจัดการและระบบสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานในระดับพื้นที่ในรูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ว่าเป็น การใช้สารสนเทศออนไลน์ในการบันทึกและรายงานข้อมูลผ่าน Google Form การใช้ระบบปฏิบัติการ ZOOM Cloud Meeting ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของทั้งส่วนกลางและในระดับพื้นที่อย่างทั่วถึง

อย่างไรก็ตาม พบว่า หน่วยงานบ้านพักเด็กและครอบครัวในบางจังหวัดมีข้อจำกัดในเรื่องจำนวนที่ไม่เพียงพอและประสิทธิภาพในการทำงานของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่

7. ปัญหาอุปสรรค และข้อจำกัดในการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ

สถานการณ์โควิด-19 ได้ก่อให้เกิดอุปสรรคและข้อจำกัดในการดำเนินงานทั้งการให้บริการของหน่วยงานและการดำเนินโครงการทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยสามารถสรุปปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดในการดำเนินงานได้ดังนี้

1) ปัญหาเกี่ยวกับผู้รับและผู้ให้บริการ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) ส่งผลต่อกระบวนการรับเด็กเข้ามาอุปการะใหม่ เนื่องจากอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงการระบาดภายในสถานรองรับ เช่นเดียวกับเด็กผู้รับบริการของบ้านพักเด็กและครอบครัว แม้หน่วยงานจะจัดให้มีการปรับกิจกรรมคัดกรองเด็กด้วยการตรวจ ATK, RT-PCR ร่วมกับการกักตัวรายกรณี หากแต่แนวทางการดำเนินงานส่งผลให้กระบวนการใช้ระยะเวลานาน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเกิดความเหนื่อยล้า อ่อนเพลีย อยู่ในภาวะความเครียดเนื่องจากมีความกังวลเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพที่ตนเองอาจนำเชื้อกลับไปสู่ที่ครอบครัว

2) ปัญหาเกี่ยวกับรูปแบบการให้บริการ

ผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 ทำให้รูปแบบการให้บริการของหน่วยงานต้องปรับเปลี่ยนไปตามมาตรฐานทางด้านสาธารณสุข รวมถึงกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อตอบสนองต่อการเรียนรู้และการพัฒนาเด็กผู้รับบริการ กล่าวคือ ทำให้เด็กขาดโอกาสการเรียนรู้ ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาทักษะด้านอาชีพจากหน่วยงานภายนอก แม้หน่วยงานจะมีการปรับรูปแบบการให้บริการโดยการเชิญวิทยากรภายนอกเข้ามาเสริมสร้างทักษะตามความถนัด การเกิดขึ้นของสถานการณ์โควิด-19 ทำให้เกิดข้อจำกัดไม่สามารถให้วิทยากรภายนอกเข้ามาจัดกิจกรรมได้ จึงจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรภายในบ้านซึ่งไม่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ส่งผลให้เด็กไม่มีแรงจูงใจในการเรียน

การปรับรูปแบบการจัดบริการให้ได้ก โดยเฉพาะการทำกิจกรรมพัฒนาทักษะศักยภาพ ไม่สามารถตอบสนองต่อการเรียนรู้และการพัฒนาเด็กได้ทั้งหมด เพราะที่ผ่านมา หน่วยงานจะส่งเสริมให้เด็กไปเรียนรู้ทักษะทางสังคม แต่จากการระบาดส่งผลให้เด็กออกไปเรียนรู้ไม่ได้ อีกทั้งมีการปรับกิจกรรมเข้ามาทำภายในบ้าน ทำให้เด็กมีความเครียดเนื่องจากต้องเรียนออนไลน์ตลอดเวลา อีกทั้งยังไม่ได้ร่วมกิจกรรมที่วางไว้ รวมไปถึงการจัดการบริการที่พยายามปรับรูปแบบกิจกรรมให้สอดคล้อง

กับกลุ่มเป้าหมายโดยเฉพาะเด็กที่ไม่สามารถไปเล่นข้างนอก หรือออกไปเรียนรู้ภายนอกได้ ส่งผลให้เด็กมีความเครียด อันเนื่องมาจากลักษณะกิจกรรมที่ขาดความหลากหลายและข้อจำกัดด้านพื้นที่จัดกิจกรรม แม้หน่วยงานจะมีการปรับกิจกรรม ให้วิทยากรดำเนินกิจกรรมให้ในรูปแบบออนไลน์ แต่บางกิจกรรมที่มีความสำคัญที่ต้องปฏิบัติ การจัดในรูปแบบออนไลน์ จึงไม่ตอบโจทย์ความต้องการการเรียนรู้ของเด็กเท่าที่ควร

3) ปัญหาด้านปัจจัยสนับสนุนการให้บริการ

การได้รับการจัดสรรงบประมาณที่ลดลง ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์ต้องปรับการทำงานเพื่อมุ่งประโยชน์ของเด็ก ทรัพยากรสนับสนุนการให้บริการของหน่วยงานถือเป็นเงื่อนไขสำคัญที่จะทำให้การดูแลเด็ก ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ครอบคลุมมิติการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และปัญหา ซึ่งที่การ ให้บริการในปีงบประมาณ 2564 พบว่า อุปสรรคสำคัญในการให้บริการคือข้อจำกัดด้านงบประมาณ

4) ปัญหาด้านค่าใช้จ่ายในการให้บริการ

ในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19) (ระลอกที่สาม) พบว่า มาตรการการป้องกันการติดเชื้อ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการตรวจหาเชื้อยังไม่มีระเบียบที่ชัดเจนและอุปกรณ์สนับสนุนการให้บริการโดยเฉพาะอุปกรณ์ตรวจหาเชื้อโควิด (Antigen Test Kit) ขณะที่หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการพัฒนาเด็กที่จำเป็นต้องพาเด็กออกไปเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงาน ภายนอก ทำให้มีค่าใช้จ่ายในการตรวจ ATK (Antigen Test Kit) และใบรับรองแพทย์เพิ่มขึ้นในกรณีที่ต้องมีผลทางการแพทย์ ยืนยันในการเข้าร่วมกิจกรรม แต่ด้วยข้อจำกัดด้านระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณที่ไม่มีความชัดเจนทำให้ไม่สามารถเบิกจ่าย งบประมาณในการสั่งซื้อชุดตรวจ ATK ทำให้เด็กเสียโอกาสในการออกไปทำกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภายนอก

5) ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายนอกหน่วยงาน

การปฏิบัติงานภายนอกหน่วยงานโดยเฉพาะการลงพื้นที่เพื่อปฏิบัติงานทั้งการเยี่ยมบ้าน การติดตามงาน หรืองานด้าน นโยบาย ถือเป็นปัญหาและอุปสรรคการทำงานของหน่วยงานสถานรองรับและสถานสงเคราะห์เนื่องจากเด็กกลุ่มผู้รับบริการเป็น เด็กเล็ก เด็กอ่อนอายุ 3-5 ขวบ ที่ยังไม่ได้รับการฉีดวัคซีน ทำให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่หน่วยงานมีความกังวลห่วงใยในประเด็น ที่ว่าเจ้าหน้าที่อาจมนำเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19) กลับมาและอาจจะเกิดกลุ่มผู้ติดเชื้อ (Cluster) ภายในหน่วยงานได้

6) ปัญหาด้านจำนวนและศักยภาพของบุคลากรเจ้าหน้าที่

ปัญหาด้านข้อจำกัดการให้บริการในส่วนของบุคลากรเจ้าหน้าที่ พบว่ามี 2 ลักษณะคือ 1. จำนวนบุคลากร เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ 2. ความรู้ความสามารถและข้อจำกัดด้านศักยภาพของเจ้าหน้าที่ที่ขาดความรู้ด้านเทคโนโลยี ไม่สามารถ สนับสนุนการเรียนรู้ของเด็กผู้รับบริการในเรื่องของการส่งเสริมการเรียนรู้แบบออนไลน์ ทำให้การเรียนออนไลน์ใน สถานสงเคราะห์ประสบปัญหาที่ว่าบุคลากรเจ้าหน้าที่บางรายสอนเด็กไม่ได้ เนื่องจากใช้คอมพิวเตอร์ไม่เป็น ต้องให้นักจิตวิทยา ช่วยดูแลเรื่องการเรียนออนไลน์ผ่านคอมพิวเตอร์

นอกจากนี้ ยังพบว่าศักยภาพของบุคลากรเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญในการทำงานเชิงปัจเจก แต่ด้วยสถานการณ์ การให้บริการที่ต้องการทักษะในเรื่องของการทำงานกับเด็กในเชิงกลุ่ม เช่น การออกแบบกิจกรรมสร้างสรรค์ เทคนิคการสร้าง พลวัตกลุ่มเพื่อให้เด็กได้เรียนรู้ร่วมกัน ทำให้บุคลากรเจ้าหน้าที่ปรับตัวได้ยาก

ประเด็นเร่งด่วนเกี่ยวกับบุคลากรเจ้าหน้าที่คือ การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์เพื่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ รวมถึงการส่งเสริมเครือข่ายอาสาสมัครที่อาสาสนับสนุนการเรียนรู้ของเด็กผู้รับบริการในกรณีที่บุคลากรเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัดในการให้บริการ

ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ

1) ปัญหาเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมอันเนื่องมาจากข้อประกาศของแต่พื้นที่จังหวัดในการปิดพื้นที่ (Lock Down) และการยกเลิกกิจกรรมตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทำให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมที่มีรวมตัว/ รวมกลุ่ม ทำให้ไม่สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมได้ตามแผนที่กำหนดไว้ กระทั่งถึงบางกิจกรรมที่ได้มีการวางแผนการดำเนินงานไว้ต้องมีการยกเลิกกิจกรรม

2) ปัญหาเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินโครงการกิจกรรมให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการ ลักษณะการดำเนินกิจกรรม รวมถึงกลุ่มเป้าหมายโครงการ และการเลื่อนกิจกรรม ขยายระยะเวลาการดำเนินโครงการทำให้การดำเนินโครงการไม่เป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดทั้งด้านงบประมาณและระยะเวลา

3) ปัญหาความร่วมมือของผู้ปกครองในการอนุญาตให้เด็กเข้าร่วมกิจกรรม อันเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทำให้ผู้ปกครองมีความเป็นห่วงกังวลในสวัสดิภาพด้านสุขภาพของเด็ก (ดังเช่น โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งของสภาเด็กและเยาวชน)

4) ลักษณะการดำเนินกิจกรรมมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้กระทบผลลัพธ์ที่ต้องการให้เกิดขึ้น เช่น มีการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานโดยบ้านพักเด็กและครอบครัวเป็นหน่วยงานภาคีเป็นผู้ดำเนินการ เช่น โรงเรียน แม้ความร่วมมือดังกล่าวจะเป็นสิ่งสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายการดำเนินโครงการ หากแต่ความพร้อมและการซึ่กซ้อเกี่ยวกับเป้าหมายโครงการยังคงมีอย่างจำกัด รวมถึงไม่สามารถประเมินประสิทธิผลที่เกิดขึ้นได้ (ดังเช่นโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครมในวัยรุ่น)

5) ปัญหาการสื่อสารความเข้าใจโครงการต่อหน่วยงานและพื้นที่ชุมชนที่เกี่ยวข้อง โดยพบว่า โครงการมีการเปลี่ยนแปลงทั้งตัวชื่อโครงการ เป้าหมายและลักษณะการดำเนินงานโครงการ ทำให้เกิดความสับสนต่อการทำงานในพื้นที่ (ดังเช่นโครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน)

6) การปฏิเสธเข้าร่วมโครงการของกลุ่มเป้าหมายและผู้ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากภาระงานแต่ละหน่วยงาน รวมถึงเด็กและเยาวชนต้องเดินทางออกนอกพื้นที่เพื่อศึกษาเล่าเรียน ไม่มีเวลาเข้าร่วมกิจกรรม มีบทบาทเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ในพื้นที่ทำให้กลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชนไม่สามารถร่วมกิจกรรม ถอนตัว รวมถึงพฤติกรรมของเด็กที่เปลี่ยนไปคือมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมลดลง แต่ใช้เวลาในพื้นที่ออนไลน์เพิ่มมากขึ้น

7) ปัญหาการได้รับจัดสรรงบประมาณในการดำเนินโครงการที่พบว่า ส่วนกลางมีการจัดสรรงบประมาณยังพื้นที่จังหวัดในไตรมาส 4 ทำให้หน่วยงานร่วมดำเนินโครงการปฏิเสธที่จะดำเนินโครงการและส่งคืนงบประมาณกลับ เนื่องจากข้อจำกัดด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน

8. ผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นทั้งต่อยุทธศาสตร์ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลจากการดำเนินโครงการ

1) การประเมินผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นต่อยุทธศาสตร์

พบว่า ภาพรวมผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สามารถตอบสนองต่อการบรรลุเป้าหมายรายยุทธศาสตร์ชาติและเป้าหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

การบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง เป้าหมายแผนย่อย: ปัญหาความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน (เช่น ปัญหาเสถียรภาพ ความมั่นคงทางไซเบอร์ การค้ามนุษย์ ฯลฯ) ได้รับการแก้ไขจนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารและพัฒนาประเทศ พบว่าโครงการรณรงค์และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด สามารถตอบสนองต่อการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ดังกล่าว ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ

การบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ เป้าหมายแผนย่อย : การพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย พบว่า โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กปฐมวัย และ ชุดโครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 ที่ประกอบด้วย กิจกรรมที่ 1 โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน กิจกรรมที่ 2 โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 กิจกรรมที่ 3 โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น สามารถตอบสนองต่อการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ดังกล่าว ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ

การบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ เป้าหมายระดับประเด็น: คนไทยทุกช่วงวัยมีคุณภาพเพิ่มขึ้น ได้รับการพัฒนาอย่างสมดุล ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญาและคุณธรรมจริยธรรมเป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 รักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต พบว่า ชุดโครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบายมาตรการและการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน ที่ประกอบด้วย กิจกรรมที่ 1 การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายและขับเคลื่อนการส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครองเด็กและเยาวชน กิจกรรมที่ 2 การจัดทำและขับเคลื่อนข้อเสนอและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามพันธกรณีและกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ กิจกรรมที่ 3 การเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก กิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก สามารถตอบสนองต่อการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ดังกล่าว ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ

การบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ เป้าหมายแผนย่อย: คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น พบว่าชุดโครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน(กิจกรรม/โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น) เฉพาะกิจกรรมที่ 2 โครงการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น สามารถตอบสนองต่อการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ดังกล่าว ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม

การบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ตัวชี้วัดความก้าวหน้าของการพัฒนาคน พบว่า โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว สามารถตอบสนองต่อการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ดังกล่าว ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม

การบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เป้าหมายแผนย่อย: คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น พบว่า ชุดโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก เฉพาะกิจกรรมที่ 4 โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กในสถานรองรับเด็ก : เพชรน้ำหนึ่ง และกิจกรรมที่ 5 โครงการการเลี้ยงดูทดแทนโดยครอบครัว สามารถตอบสนองต่อการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ดังกล่าว ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม

การบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารภาครัฐ ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ชาติ: ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ เป้าหมายแผนย่อย: ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว พบว่า ชุดโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง เฉพาะกิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารขององค์กร สามารถตอบสนองต่อการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ดังกล่าว ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการพัฒนาระบบบริการประชาชนมุ่งสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้

สรุปภาพรวมการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

เป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ	ประเด็นการบรรลุเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ ดย.	โครงการ/ ชุดโครงการ
1. ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง	เป้าหมายแผนย่อย: ปัญหาความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน	1. เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ	โครงการรณรงค์และป้องกันแก้ไขปัญหาเสพติด
2. ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	เป้าหมายแผนย่อย: การพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย	1. เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ	โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
	เป้าหมายแผนย่อย: การพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย	1. เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ	โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กปฐมวัย
	เป้าหมายแผนย่อย: การพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย	1. เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ	ชุดโครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21
	เป้าหมายระดับประเด็น: คนไทยทุกช่วงวัยมีคุณภาพเพิ่มขึ้น ได้รับการพัฒนาอย่างสมดุลทั้งด้านร่างกายสติปัญญาและคุณธรรม จริยธรรมเป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 รักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	1. เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ	ชุดโครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน

สรุปภาพรวมการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

เป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ	ประเด็นการบรรลุเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ ดย.	โครงการ/ชุดโครงการ
3. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	ตัวชี้วัดความก้าวหน้าของการพัฒนาคน	2. เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม	โครงการจัดการบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว
	ตัวชี้วัดความก้าวหน้าของการพัฒนาคน เป้าหมายแผนย่อย: คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น	2. เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม	ชุดโครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน (กิจกรรมที่ 2 โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น)
	เป้าหมายแผนย่อย: คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครอง และมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น	2. เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม	ชุดโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก (กิจกรรมที่ 4 โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กในสถานรองรับเด็ก: เพรชรน้ำหนึ่ง และกิจกรรมที่ 5 โครงการการเลี้ยงดูทดแทนโดยครอบครัว)
4. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบบริหารภาครัฐ	ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ชาติ: ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ เป้าหมายแผนย่อย: ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว	4. ยกระดับการพัฒนา ระบบบริการประชาชนมุ่งสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้	ชุดโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง กิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารขององค์กร

2) การประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลจากการดำเนินโครงการ

การวิเคราะห์ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลจากการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ปี พ.ศ. 2564 สามารถจำแนกโครงการเป็น 28 โครงการเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดโครงการที่กำหนดเป็น 4 ลักษณะตัวชี้วัดได้แก่ เชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ เชิงเวลา และเชิงค่าใช้จ่าย พบว่าโครงการ/กิจกรรมสามารถบรรลุตัวชี้วัดในหลายลักษณะไม่ว่าจะเป็นการดำเนินงานที่บรรลุตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ การดำเนินงานเกินค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ การดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ การดำเนินงานที่ไม่บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ และการดำเนินงานที่ไม่สามารถประเมินผลการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดได้ โดยภาพรวมผลการวิเคราะห์โครงการ/ กิจกรรมตามตัวชี้วัดโครงการ สรุปได้ดังนี้

1. โครงการส่วนใหญ่มีการดำเนินงานที่บรรลุตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

พบว่า ทุกโครงการสามารถดำเนินโครงการบรรลุตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ ยกเว้นโครงการปกป้อง คุ่มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น โครงการส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนคุ้มครองเด็กที่มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายและไม่สามารถประเมินผลการดำเนินงานตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดได้ ขณะที่โครงการพัฒนาการจัดสวัสดิการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดผ่านระบบดิจิทัลไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดโครงการได้

2. ภาพรวมการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเป็นการบรรลุเป้าหมายเชิงเวลา

พบว่า การดำเนินโครงการมีการกำกับโครงการให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ ขณะที่โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศเป็นเพียงโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่มีการดำเนินกิจกรรมแล้วเสร็จก่อนแผนที่กำหนด ทำให้มีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่าเป้าหมายตัวชี้วัดด้านเวลา

3. หลายโครงการมีประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสูงกว่าค่าเป้าหมาย

พบว่า หลายโครงการมีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ไม่ว่าจะเป็นโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (เชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ) โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครมในวัยรุ่น (เชิงปริมาณ) โครงการส่งเสริมการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก (เชิงปริมาณ) โครงการพัฒนามาตรการ กลไกในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนตามกฎหมายและพันธกรณีระหว่างประเทศ (เชิงปริมาณ) โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กในสถานรองรับเด็ก : เชนอน้ำหนึ่ง (เชิงปริมาณ) โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศ (เชิงคุณภาพ เชิงเวลา) โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารองค์กร (เชิงปริมาณ) โครงการพัฒนาและผลักดันกฎหมายเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย (เชิงปริมาณ) โครงการเหล่านี้ล้วนชี้ให้เห็นถึงการมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงการ

4. บางโครงการมีอุปสรรคในการดำเนินโครงการทำให้ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย ขณะที่โครงการที่มีลักษณะการดำเนินงานที่ส่งผลต่อการคุ้มครองเด็กอย่างมีนัยสำคัญกลับมีประสิทธิภาพการดำเนินโครงการน้อย

พบว่า กิจกรรมโครงการภายใต้โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนมีผลการดำเนินงานโครงการที่ต่ำกว่าเป้าหมายตัวชี้วัดโครงการ ไม่ว่าจะเป็น โครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน (เชิงปริมาณ) โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น (เชิงปริมาณ) โครงการส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนคุ้มครองเด็ก (เชิงปริมาณ) หรือโครงการที่มุ่งเน้นการให้บริการกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชนทั้งโครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็ก

และครอบครัว (เชิงปริมาณ) โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก (เชิงปริมาณ) โดยทุกโครงการที่กล่าวมาข้างต้นล้วนมีผลการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อค่าเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงปริมาณต่ำกว่าที่กำหนดไว้

เมื่อจำแนกประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการและชุดโครงการ มีประเด็นดังนี้

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลจากการดำเนินโครงการ พบว่า

ภาพรวม 28 โครงการบรรลุเป้าหมายเชิงเวลามากที่สุด และบรรลุเป้าหมายเชิงคุณภาพน้อยที่สุด ขณะที่การไม่บรรลุเป้าหมายเชิงค่าใช้จ่ายจะมากที่สุด และไม่สามารถประเมินค่าเป้าหมายเชิงคุณภาพได้มากที่สุด

(1) การบรรลุเป้าหมายเชิงปริมาณ 13 โครงการจาก 28 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 46.42 โดยมี 8 โครงการที่บรรลุเป้าหมายสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 28.57 ขณะที่อีก 9 โครงการไม่สามารถประเมินค่าเป้าหมายเชิงปริมาณ คิดเป็นร้อยละ 32.14

(2) บรรลุเป้าหมายเชิงคุณภาพ 5 โครงการจาก 28 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 17.85 โดยมี 2 โครงการที่บรรลุเป้าหมายสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 7.14 ขณะที่อีก 20 โครงการไม่สามารถประเมินค่าเป้าหมายเชิงคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 71.42

(3) บรรลุเป้าหมายเชิงเวลา 23 โครงการจาก 28 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 82.14 โดยมี 1 โครงการที่บรรลุเป้าหมายสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 3.57 ขณะที่อีก 4 โครงการไม่สามารถประเมินค่าเป้าหมายเชิงเวลา คิดเป็นร้อยละ 14.28

(4) บรรลุเป้าหมายเชิงค่าใช้จ่าย 12 โครงการจาก 28 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 42.85 ขณะที่อีก 11 โครงการไม่บรรลุค่าเป้าหมายเชิงค่าใช้จ่าย คิดเป็นร้อยละ 39.28 ขณะที่อีก 5 โครงการไม่สามารถประเมินค่าเป้าหมายเชิงคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 17.85

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลจากการดำเนินโครงการ ในกลุ่มชุดโครงการ พบว่า

(1) ชุดโครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนคนไทยในศตวรรษที่ 21 บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงเวลาทุกโครงการ

(2) ชุดโครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน ไม่บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงคุณภาพทุกโครงการ

(3) ชุดโครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงปริมาณในทุกโครงการ โดยมี 3 โครงการจาก 4 โครงการที่มีบรรลุค่าเป้าหมายสูงกว่าที่กำหนดไว้ ขณะที่ทุกโครงการไม่สามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

(4) ชุดโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก สามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงปริมาณ 3 โครงการจาก 4 โครงการ และสามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงเวลาและเชิงค่าใช้จ่ายในทุกโครงการ

(5) ชุดโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชนของกรมกิจการเด็กและเยาวชน สามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงเวลาทุกโครงการ ขณะที่ไม่มีโครงการใดที่บรรลุเป้าหมายเชิงคุณภาพ

(6) ชุดโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลงสามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ 3 โครงการจาก 4 โครงการ และสามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงเวลาทุกโครงการ

ทั้งนี้ ภาพรวมการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดโครงการในแต่ละด้านของทั้ง 28 โครงการ สามารถสรุปได้ดังนี้

ภาพรวมการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดโครงการ

โครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ			
	เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ	เชิงเวลา	เชิงค่าใช้จ่าย
1. โครงการรณรงค์และป้องกันแก้ไขปัญหาเสฟติด (TO BE NUMBER ONE)	0	/	/	/
2. โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	+	+	/	/
3. โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กปฐมวัย	0	0	/	-
4. โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน	/	/	/	-
5. โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21	/ บางตัวชี้วัด	0	/	0
6. โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาคาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น	+	0	/	0
7. การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายและขับเคลื่อนการส่งเสริมพัฒนาและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	+	0	0	-
8. การจัดทำและขับเคลื่อนข้อเสนอและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามพันธกรณีและกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ	0	0	/	-
9. การเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก	0	0	/	-
10. โครงการส่งเสริมการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก	+	0	/	0
11. โครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน	*	0	-	/
12. โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น	*	0	0	-
13. โครงการส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนคุ้มครองเด็ก	*	0	0	0
14. โครงการพัฒนามาตรการ กลไกในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนตามกฎหมายและพันธกรณีระหว่างประเทศ	+	0	/	-
15. โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว	*	0	/	-

ภาพรวมการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดโครงการ

โครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ			
	เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ	เชิงเวลา	เชิงค่าใช้จ่าย
16. โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก	*	0	/	/
17. การสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชนในสถานสงเคราะห์และในชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากเอชไอวี	0	0	/	/
18. โครงการพัฒนาการดำเนินงานสถานรองรับเด็กเอกชน	*	*	/	/
19. โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กในสถานรองรับเด็ก : เพชรน้ำหนึ่ง	+	0	/	/
20. โครงการการเลี้ยงดูทดแทนโดยครอบครัว	/	0	/	/
21. โครงการเยาวชนไทยหัวใจใสสะอาด	/	*	/	/
22. โครงการพัฒนาการจัดสวัสดิการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดผ่านระบบดิจิทัล	0	0	0	0
23. โครงการการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายใน	/	0	/	-
24. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน ดย.	0	0	/	/
25. โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศ	0	+	+	/
26. โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารองค์กร	+	*	/	-
27. โครงการพัฒนาและผลักดันกฎหมายเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย	+	/	/	/
28. โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารขององค์กร	0	0	/	-

หมายเหตุ: คำอธิบายค่าสัญลักษณ์

/ หมายถึง บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

+ หมายถึง เกินค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

* หมายถึง ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

- หมายถึง ไม่บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

0 หมายถึง ไม่สามารถประเมินได้

เมื่อวิเคราะห์การบรรลุประสิทธิภาพและประสิทธิผลโครงการและชุดโครงการ พบว่า ลักษณะการดำเนินโครงการของหน่วยงาน ดย. เป็นการดำเนินโครงการโดยใช้ทรัพยากรทั้งงบประมาณและเวลาเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนโครงการ หากแต่สถานการณ์โควิด-19 ที่เกิดขึ้น ทำให้ดำเนินโครงการไม่สามารถเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ กอปรกับมีการปรับเปลี่ยนแผนงานการดำเนินโครงการทั้งการปรับเปลี่ยนกิจกรรมและกลุ่มเป้าหมาย การขยายระยะเวลาดำเนินโครงการ การลดกิจกรรมหรือการเพิ่มกิจกรรมในบางโครงการเพื่อตอบสนองต่อวัตถุประสงค์โครงการที่กำหนดไว้ ทำให้การดำเนินโครงการจึงไม่สามารถเป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดทั้งตัวชี้วัดเชิงปริมาณ กล่าวคือการจัดกิจกรรมไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด ตัวชี้วัดเชิง

คุณภาพอันเป็นตัววัดที่สะท้อนถึงคุณค่าของโครงการ ซึ่งการปรับเปลี่ยนโครงการและลักษณะกิจกรรมส่งผลกระทบต่อลักษณะการดำเนินโครงการที่ไม่สามารถตอบสนองต่อชีวิตดังกล่าวได้ ส่วนตัวชี้วัดเชิงประจักษ์ พบว่า โครงการไม่สามารถใช้จ่ายงบประมาณได้ตามแผนเนื่องจากไม่สามารถดำเนินโครงการ รวมถึงการไม่ต้องใช้จ่ายงบประมาณเนื่องจากการปรับรูปแบบกิจกรรมเป็นลักษณะออนไลน์ สำหรับตัวชี้วัดเชิงเวลา พบว่า แผนงานโครงการที่มีการปรับเปลี่ยนมีผลต่อระยะเวลาการดำเนินโครงการที่ต้องใช้เวลามากขึ้นตามจำนวนกิจกรรม จึงไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้

9. ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการดำเนินงานแผนปฏิบัติการฯ ของหน่วยงาน

ในส่วนปัจจัยความสำเร็จที่ส่งผลต่อการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนพบว่า มีปัจจัยความสำเร็จดังนี้

1. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการของผู้บริหารและผู้รับผิดชอบโครงการ

ผู้บริหารหน่วยงานและผู้รับผิดชอบโครงการต่าง ๆ มีการบริหารจัดการผ่านการติดตาม และการกำกับข้อมูลการรายงานผลการดำเนินงานทั้งการให้บริการและการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อตอบสนองต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในพื้นที่จังหวัด

กรณีการให้บริการของหน่วยงาน พบว่า มีการเร่งพิจารณาระเบียบการเบิกจ่ายเพื่อจัดซื้อชุดตรวจโควิด-19 Antigen Test Kit เพื่อสนับสนุนการให้บริการของหน่วยงาน

กรณีการดำเนินโครงการ พบว่า มีการอนุมัติปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมโครงการ การปรับกลุ่มเป้าหมายการขยายระยะเวลาโครงการ ทำให้การดำเนินโครงการเป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานและตอบสนองต่อการบรรลุเป้าหมายในระดับต่าง ๆ

2. ปัจจัยด้านความร่วมมือของภาคีหน่วยงานและเครือข่ายในพื้นที่

ความร่วมมือของภาคีหน่วยงานและเครือข่ายในพื้นที่เป็นเงื่อนไขสำคัญที่สนับสนุนทั้งการให้บริการ และการดำเนินโครงการให้บรรลุเป้าหมาย เช่น เครือข่ายโรงพยาบาลหรือโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบลที่สนับสนุนการตรวจคัดกรองโควิด-19 กลุ่มเด็กผู้รับบริการในช่วงที่ส่วนกลางมีนโยบายให้กักตัว 14 วันซึ่งบ้านพักเด็กและครอบครัวยังไม่มีอุปกรณ์การตรวจเชื้อโควิด-19 เพียงพอ หรือเครือข่ายโรงเรียนที่ร่วมขับเคลื่อนโครงการส่งเสริมความเข้มแข็งของสภาเด็กและเยาวชนในกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชนในโรงเรียน

3. ปัจจัยด้านความร่วมมือในการสนับสนุนการให้บริการของเครือข่ายภายในหน่วยงาน

ทั้งกลุ่มสถานรองรับ และกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัว มีระบบเครือข่ายสนับสนุนการให้บริการบริการของหน่วยงาน โดยเฉพาะในภาวะวิกฤติของการแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่เกิดขึ้น พบว่า มีการสนับสนุนอุปกรณ์การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในภาวะที่ขาดแคลนชุด PPE โดยบ้านพักเด็กและครอบครัวที่มีความพร้อมด้านทรัพยากรก็จะประสานส่งต่อไปยังบ้านพักเด็กและครอบครัวที่ขาดแคลน ภายใต้แนวคิด “บ้านใหญ่ช่วยบ้านเล็ก”

4. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการของหน่วยงานในพื้นที่ หน่วยงานบ้านพักเด็กและครอบครัวในบางจังหวัดมีแผนบริหารความเสี่ยงรองรับการทำงาน โดยเฉพาะการมีเครือข่ายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเครือข่ายในชุมชนมาร่วมดำเนินโครงการโดยเฉพาะกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับชุมชนหรือกลุ่มเป้าหมายในชุมชน ทำให้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ

โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่กระทบกับทำงานด้านการให้บริการของหน่วยงาน ไม่สามารถลงพื้นที่ดำเนินโครงการได้เอง แต่ความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการก็ยังมีอย่างต่อเนื่อง

5. ปัจจัยด้านศักยภาพของหน่วยงาน การให้บริการแบบรายกรณีถือเป็นจุดแข็งในการทำงานของบ้านพักเด็กและครอบครัว และเป็นปัจจัยเงื่อนไขความสำเร็จในตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการ เนื่องจากการให้บริการแบบรายกรณี เป็น รูปแบบการทำงานมีความละเอียดอ่อน มีความจัดการที่ตอบสนองต่อความสลับซับซ้อน มีความประณีตในการทำงาน มีการทำงานเป็นระบบ และคำนึงถึงผลประโยชน์ของเด็กแบบเข้าใจได้

หากแต่ในบริบทที่เปลี่ยนแปลง ทำให้มีความต้องการในการเพิ่มพูนศักยภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการโดยเฉพาะองค์ความรู้และเทคนิคการทำงานกับเด็กกลุ่มเปราะบางที่มีความซับซ้อนและต้องการการดูแลเป็นพิเศษ ทั้งการดูแลทางกาย การดูแลทางจิตใจ และการพัฒนาเด็กที่เหมาะสมกับสภาพความต้องการ เช่น การพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการดูแลเด็กที่มีภาวะออทิสติกหรือกรณีจิตวิทยาในการทำงานและจิตวิทยาการให้คำปรึกษาเด็กถูกล่วงละเมิด เป็นต้น

10. นโยบายและแนวทางการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและออกแบบโครงการในการปฏิบัติงาน

จากผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 พบว่าบริบทและสถานการณ์ที่กระทบต่อการดำเนินงานตามแผนงานโครงการอันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินโครงการและเกิดความเสี่ยงต่อการได้รับเชื้อโควิด-19

นอกจากนี้ สถานการณ์โควิด-19 ยังสร้างปัญหาและผลกระทบต่อเนื่องที่อาจเกิดขึ้นกับเด็กและเยาวชน จำเป็นที่นโยบายแห่งรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดูแล คุ้มครอง พัฒนาเด็กและเยาวชนต้องคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับเด็กและเยาวชน ไม่ว่าจะเป็น

1. เด็กและเยาวชนจำเป็นต้องออกจากบ้าน/ ถูกแยกออกจากสังคม จำเป็นต้องถูกจำกัดพื้นที่ให้อยู่ที่บ้านหรือที่พักอาศัย ทำให้ห่างจากกลุ่มเพื่อนร่วมชั้นเรียนหรือสังคมนอกบ้าน อันส่งผลกระทบต่อสุขภาพจิตของเด็กและเยาวชน ขณะที่การกักตัวอยู่ที่บ้านอาจทำให้เด็กขาดสุขภาวะที่ดี

2. ความเปราะบางและความเสี่ยงของเด็กและเยาวชนที่อาจเกิดขึ้นจากความรุนแรงภายในครอบครัว รวมถึงความตึงเครียดภายในครอบครัวอันเป็นผลมาจากการถูกเลิกจ้าง ความไม่มั่นคงทางการเงิน หน้าที่การงานหรืออาชีพ รวมถึงปัญหาด้านสุขภาพ ซึ่งอาจนำไปสู่การปฏิบัติต่อเด็กที่ไม่เหมาะสมหรือการละเลยเด็ก รวมถึงอาจส่งผลกระทบต่อพัฒนาการของเด็กในระยะยาว (ในสถานการณ์ทั่วไป ครูอาจเป็นบุคคลที่สังเกตเห็นความรุนแรงภายในที่เกิดขึ้นกับเด็ก) ซึ่งจำเป็นต้องมีแนวทางในการลดความเครียด ความวิตกกังวล และการปรับตัวของสมาชิกภายในครอบครัว

3. กรณีที่สมาชิกในครอบครัวโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ปกครอง ไม่ว่าจะ เป็นพ่อแม่หรือผู้ดูแลหลักที่ได้รับเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้จำเป็นต้องแยกห่างจากเด็กเพื่อกักตัวและรับการรักษา ซึ่งทำให้เด็กจำเป็นต้องถูกแยกห่างและได้รับการดูแลจากบุคคลอื่น ส่งผลต่อความวิตกกังวล อารมณ์จิตใจของเด็ก หรือหากกรณีบุคคลดังกล่าวเสียชีวิตจะส่งผลกระทบต่อสภาวะจิตใจของเด็กโดยตรง

4. การส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ที่เหมาะสมสำหรับเด็กและเยาวชนอันเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 และการเรียนออนไลน์ โดยเงื่อนไขสำคัญคือ การส่งเสริมบทบาทและทักษะ ตลอดจนศักยภาพของพ่อแม่ ผู้ปกครองใน

การมีส่วนร่วมพัฒนาการเรียนรู้ของเด็ก โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจให้การสนับสนุนทั้งความรู้ ข้อมูลที่จำเป็นในการปฏิบัติ ภายใต้งานการณโควิด คำแนะนำ การให้คำปรึกษา ตลอดจนรูปแบบเนื้อหา คู่มือ เป็นต้น

สิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของเด็กโดยตรง ซึ่งควรต้องได้รับการพิจารณาอย่างถี่ถ้วนว่า ควรมีแนวทางการจัดการอย่างไรบ้างทั้งการชี้แจงนโยบาย ยุทธศาสตร์ และมาตรการต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการ เพื่อตอบสนองสถานการณ์ปัญหาและความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อเด็กและเยาวชน

การดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชนแผนปฏิบัติการราชการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2564 ชี้ให้เห็นอุปสรรคที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานทั้งการดำเนินโครงการและการให้บริการ คือ

ด้านการให้บริการ รูปแบบการให้บริการไม่ตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ผู้ใช้บริการของหน่วยงาน มีจำนวนเพิ่มขึ้นมากกว่าเป้าหมายการให้บริการที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะในสถานการณ์โควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่อเด็กและเยาวชน จำเป็นต้องออกห่าง/ ถูกแยกออกจากสังคม ความเปราะบางและความเสี่ยงของเด็กและเยาวชนที่อาจเกิดขึ้นจากความรุนแรง ภายในครอบครัว กรณีที่ผู้ปกครองได้รับเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาหรือหากเสียชีวิต ล้วนมีผลกระทบต่อเด็กในหลายมิติทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงการสร้างภูมิคุ้มกันต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ยังคงเกิดขึ้น เพียงแค่เด็กบางช่วงวัย

ในด้านการดำเนินโครงการหน่วยงาน พบว่าสถานการณ์โควิด-19 เป็นบริบทใหม่ที่กระทบต่อทุกโครงการอย่าง หลีกเลี่ยงไม่ได้ เป็นผลให้การดำเนินโครงการได้รับผลกระทบทั้งจากสถานการณ์โควิด-19 และมาตรการจากรัฐ ทำให้หน่วยงาน ไม่สามารถดำเนินโครงการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ มีการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติงาน ปรับกิจกรรม การเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ขณะเดียวกันหน่วยงานมีข้อจำกัดในการจัดสรรทรัพยากรโครงการไปสู่ กลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึงและเพียงพอ

ข้อเสนอแนะเพื่อการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

ทางคณะที่ปรึกษาได้กำหนดข้อเสนอแนวทางการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและ เยาวชน โดยจำแนกเป็นด้านการให้บริการและด้านการดำเนินโครงการ ดังนี้

1. ด้านการให้บริการ

1) ควรมีการจัดประชุมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างกลุ่มสถานรองรับและกลุ่มบ้านพักเด็กและ ครอบครัวเพื่อกำหนดแนวทางที่เป็นมาตรฐานการปฏิบัติร่วมกัน และแนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของหน่วยงาน เนื่องจากการให้บริการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนมีความหลากหลายของเด็กกลุ่มเป้าหมายที่จำแนกได้ตามช่วงวัย (เด็กอ่อน เด็กเล็ก เด็กโต) ตามเพศ (เด็กหญิง เด็กชาย) และตามความต้องการเฉพาะกลุ่มเด็ก เช่น เด็กพิการทางสติปัญญา เด็กที่มีความบกพร่องด้านการเรียนรู้ เป็นต้น ซึ่งการดูแล คุ้มครองและพัฒนา รวมถึงการเสริมสร้างศักยภาพของเด็กกลุ่มเป้าหมาย มีหลายหน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการทั้งหน่วยงานภายในกรมกิจการเด็กและเยาวชน และยังรวมไปถึงหน่วยงานภายนอก

2) ควรมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเจ้าหน้าที่ตามบริบทปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น พบว่า สถานการณ์การให้บริการของหน่วยงานทำให้เห็นว่า การให้บริการของหน่วยงานเป็นการดูแล เด็กที่มีความเป็นองค์รวม ทั้งด้านความเป็นอยู่อย่างเช่น อาหาร ที่พักอาศัย ด้านพฤติกรรมส่งเสริมคำแนะนำการให้

คำปรึกษาในเชิงพฤติกรรม ด้านการเรียนรู้และการพัฒนาเด็ก ด้านการสร้างโอกาสเพราะที่จะทำให้เด็กมีความมั่นคงในชีวิตเพื่อเสริมสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม รวมถึงพัฒนาเด็กในมิติต่าง ๆ

ขณะที่ปัจจัยสำคัญในการให้บริการคือ บุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่ยังคงมีข้อจำกัดด้านความรู้ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงาน รวมถึงทักษะเฉพาะด้านที่เพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ความรู้ด้านจิตวิทยาเด็กเล็ก-เด็กก่อน จิตวิทยาในการให้คำปรึกษา การพูดคุยกับเด็กที่มีประเด็นทางเพศและบาดแผลทางจิตใจ

2. ด้านการดำเนินโครงการ

หน่วยงานทั้งกลุ่มสถาบัน และกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัวมีความเห็นสอดคล้องกันในประเด็นเกี่ยวกับความสำคัญของโครงการต่าง ๆ ในการตอบสนองต่อภารกิจหน่วยงาน และเห็นว่าไม่ควรตัดโครงการใดออกจากแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ตาม ผลการประเมินได้ชี้ให้เห็นถึงผลลัพธ์และประสิทธิภาพของการดำเนินโครงการ ซึ่งควรมีการปรับปรุงการดำเนินโครงการดังนี้

ด้านการกำหนดโครงการ

1) ควรมีการทบทวนเพื่อวิเคราะห์และกำหนดแผนงานโครงการ โดยเฉพาะลักษณะกิจกรรมโครงการที่มุ่งตอบสนองเป้าหมายแผนแม่บทย่อย หรือแผนแม่บทประเด็น เนื่องจากการบรรลุเป้าหมายโครงการที่เกิดขึ้น เป็นการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดในระดับโครงการที่ยังไม่สามารถตอบสนองการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างเป็นรูปธรรม

2) กำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของแผนหน่วยงานให้ชัดเจน วัดได้ และมีแนวทางการดำเนินงานในรูปแบบโครงการ กิจกรรมรองรับ ด้วยเหตุที่ลักษณะแผนปฏิบัติการ และลักษณะโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนมีการปรับเปลี่ยนเป็นรูปแบบกลุ่มโครงการ (Program) เชิงยุทธศาสตร์ หากแต่ในระดับยุทธศาสตร์ไม่ได้มีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดในระดับยุทธศาสตร์ ทำให้ไม่สามารถประเมินได้ถึงการบรรลุยุทธศาสตร์ของหน่วยงานว่าเป็นอย่างไร

3) การกำหนดโครงการกิจกรรมของกอง/ ศูนย์/ สำนักต่าง ๆ ต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมายและตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง อันจะมีผลต่อการได้รับการอนุมัติโครงการ และหากโครงการมีการดำเนินการก็จะสามารถประเมินได้ถึงผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชนว่าสามารถตอบสนองต่อการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างไร โดยมีข้อแนะนำคือ ควรศึกษาห่วงโซ่คุณค่าที่กรมกิจการเด็กและเยาวชนต้องดำเนินการตามเป้าหมายแผนแม่บทย่อยเพื่อกำหนดและออกแบบกิจกรรมโครงการ ควบคู่ไปกับภารกิจและพันธกรณีต่าง ๆ ที่กอง/ ศูนย์/ สำนักต่าง ๆ ต้องจัดทำโครงการรองรับ

4) ในบางโครงการและบางพื้นที่ ควรมีการกำหนดเป้าหมายโครงการร่วมกันระหว่างผู้รับผิดชอบโครงการไปและหน่วยงานในระดับพื้นที่ เนื่องจากแต่ละพื้นที่มีศักยภาพ และทรัพยากรความร่วมมือในระดับพื้นที่ในการดำเนินโครงการที่ตอบสนองต่อเป้าหมายโครงการที่แตกต่างกัน เช่น บางพื้นที่มีศักยภาพในการดำเนินโครงการและสามารถขยายขอบเขตโครงการและรับดำเนินเป้าหมายได้สูงกว่าที่ส่วนกลางกำหนด

5) ควรมีการพัฒนาข้อเสนอโครงการหรือลักษณะโครงการที่เป็นโครงการเชิงบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนงานที่สร้างผลลัพธ์ในหลายลักษณะ และเน้นการทำงานร่วมกับเครือข่ายชุมชนและเครือข่ายองค์กรพัฒนาภาคเอกชนในพื้นที่

ด้านการดำเนินโครงการและกำกับติดตาม

- 1) ควรมีการสื่อสารเป้าหมายโครงการ ลักษณะการดำเนินงานโครงการและกิจกรรม และผลที่ต้องการให้เกิดขึ้นจากการดำเนินงานโครงการ รวมถึงแนวทางการรายงานผลระหว่างผู้รับผิดชอบโครงการไปยังผู้ดำเนินโครงการในระดับพื้นที่
- 2) บางโครงการที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานในระดับพื้นที่ เช่น โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งของสภาเด็กและเยาวชน โครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชนควรมีการทำความเข้าใจและสร้างความร่วมมือเชิงนโยบายการทำงานในระดับพื้นที่จากส่วนกลางไปยังภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง
- 3) ควรมีการจัดตั้งคณะกรรมการกำกับติดตามการทำงานเชิงยุทธศาสตร์ โดยมีหน้าที่ติดตามความก้าวหน้าโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์รายประเด็นยุทธศาสตร์ พร้อมการให้คำปรึกษาแนะนำ โดยกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์เป็นคณะทำงานดังกล่าวร่วมกับกองยุทธศาสตร์และแผนงาน

ด้านการรายงานและประเมินผล

ตามที่ได้มีการออกแบบและพัฒนาระบบติดตามรายงานผลการดำเนินงานในลักษณะการรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบข้อมูลออนไลน์ (Google Form) เพื่อสนับสนุนการใช้ข้อมูลเพื่อการติดตามกำกับ และการประเมินสรุปผลการดำเนินโครงการ คณะที่ปรึกษาที่มีข้อเสนอแนะในด้านการติดตามและประเมินผลโครงการดังนี้

- 1) ควรให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเพื่อการรายงานผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายและตัวชี้วัดโครงการ โดยมีการทำความเข้าใจถึงลักษณะข้อมูลที่ตอบสนองตัวชี้วัดโครงการ แนวทางการเก็บรวบรวมข้อมูล และการสื่อสารข้อมูลกลับไปยังหน่วยงานในระดับพื้นที่อย่างต่อเนื่องเพื่อชี้ให้เห็นถึงความก้าวหน้า และรับฟังอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการเพื่อใช้พิจารณาประกอบการพัฒนาโครงการต่อไป

บทที่ 1	บทนำ
---------	------

1.1 ความเป็นมา

กรมกิจการเด็กและเยาวชนมีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของเด็กและเยาวชน การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชน การส่งเสริมสวัสดิการเด็กและครอบครัว โดยการกำหนดนโยบาย มาตรการ กลไก ส่งเสริม และสนับสนุนภาครัฐและภาคเอกชน ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามนโยบายและมาตรการที่กำหนด เพื่อให้เด็กและเยาวชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความมั่นคงในการดำรงชีวิต

กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้จัดทำแผนปฏิบัติการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กรมกิจการเด็กและเยาวชนที่กำหนดไว้ โดยกำหนดความเชื่อมโยงของประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ แนวทางการดำเนินงาน และผลผลิต/โครงการ กิจกรรม ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580 แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบายความมั่นคง นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่น ๆ ที่ต้องดำเนินการตามกฎหมาย

แผนดังกล่าวประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ 4 ประเด็น ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่เชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการอื่น

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการพัฒนาบริการประชาชน มุ่งสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นส่วนหนึ่งของแผนปฏิบัติการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) โดยได้กำหนดแนวทางที่สำคัญในการปฏิบัติงาน และบริหารราชการที่ทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมดำเนินการไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 3 มาตรา 9 (3) กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้นและหมวด 8 มาตรา 45 ที่กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในการดำเนินงาน เพื่อให้เป็นไปตามหลักการดังกล่าว โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อการบริหารยุทธศาสตร์และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานองค์กร(การประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (ดย) ตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2564) โดยกรมกิจการเด็กและเยาวชนได้ว่าจ้างให้มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเป็นผู้ประเมินผลสัมฤทธิ์เชิงยุทธศาสตร์ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของแผนงานและโครงการสำคัญตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2564 เปรียบเทียบกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ และประโยชน์ต่อการพัฒนาภารกิจ ด้านเด็กและเยาวชน

ทั้งนี้ ข้อเสนอแนะจากรายงานการประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชนตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จะเป็นแนวทางสำคัญเพื่อนำมาสู่การปรับปรุงและวางแผนการดำเนินงานในปีถัดไปเพื่อให้เกิด ผลสัมฤทธิ์และบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ที่จะสนับสนุน ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการและยุทธศาสตร์ชาติ

1.2 วัตถุประสงค์โครงการ

1.2.1 เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์เชิงยุทธศาสตร์ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล แผนงานและโครงการสำคัญของ กรมกิจการเด็กและเยาวชนตามแผนปฏิบัติการ 3 ปี กรมกิจการเด็กและเยาวชน (พ.ศ. 2563 – 2565) ที่ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1.2.2 เพื่อออกแบบและจัดทำระบบติดตามผลการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ แผนการปฏิบัติงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1.2.3 เพื่อวิเคราะห์และเสนอปัจจัยแห่งความสำเร็จ ปัญหาอุปสรรค และข้อจำกัดในการดำเนินงาน แผนงาน/โครงการ ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ตามแผนปฏิบัติการ 3 ปี กรมกิจการเด็กและเยาวชน (พ.ศ. 2563 – 2565) ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1.2.4 เพื่อเสนอแนะเชิงนโยบายและแนวทางการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและออกแบบโครงการ ในการปฏิบัติงาน

1.3 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1.3.1 ได้รายงานการประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชนตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2564

1.3.2 ได้ระบบการติดตามผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

1.3.3 ได้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านการส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครองเด็กและเยาวชน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์และบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) และสนับสนุนความสำเร็จของแผนปฏิบัติการและยุทธศาสตร์ชาติ

1.4 ขอบเขตเนื้อหาการประเมินผล

การประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชนตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นการประเมินผลการปฏิบัติการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 3 มาตรา 9 (3) เพื่อเสนอแนะข้อเสนอเชิงนโยบายและแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการและแนวทางปฏิบัติงาน ในการส่งเสริม พัฒนาและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในอนาคต โดยมีขอบเขตของเนื้อหาการประเมิน ดังต่อไปนี้

โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อการบริหารยุทธศาสตร์และกาดติดตามประเมินผลการดำเนินงานองค์กร

(การประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (ตย) ตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2564)

1.4.1 การประเมินผลครั้งนี้ เน้นศึกษาแผนงาน/โครงการที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ โดยเป็นแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และได้รับจัดสรรงบประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ครอบคลุมประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ รวมจำนวนโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 13 โครงการ โดยจำแนกเป็น โครงการเชิงเดี่ยว จำนวน 7 โครงการและโครงการชุด จำนวน 6 ชุดโครงการ ขณะที่ 1 โครงการเป็นโครงการประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (ดย.) (โครงการบริหารยุทธศาสตร์และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานองค์กร) ทำให้มีจำนวนขอบเขตโครงการที่ต้องประเมินทั้งสิ้นจำนวน 28 โครงการ/กิจกรรม

1.4.2 การประเมินกระบวนการทำงานของแผนงาน/โครงการ ครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการขึ้นวางแผนและกำหนดแผนงาน/โครงการ โดยกอง สำนัก ศูนย์ และหน่วยงานขึ้นตรงในสังกัดกรมกิจการเด็กและเยาวชน การนำแผนงาน/โครงการไปสู่การปฏิบัติทุกระดับ จนถึงขั้นตอนสุดท้ายของกระบวนการ คือ บรรลุผลผลิต ผลลัพธ์ ปัจจัยความสำเร็จ ปัญหา อุปสรรคและข้อจำกัด รวมทั้งผลกระทบต่อกลุ่มเป้าหมายและเครือข่ายทำงานด้านเด็กและเยาวชนในทุกๆระดับ

1.4.3 การประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนงาน/โครงการ (ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ) โดยมุ่งเน้นการประเมินผลผลิตและผลลัพธ์ที่กำหนดตามแผนงาน/โครงการ และพิจารณาประเมินผลสัมฤทธิ์ที่เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน เทียบเคียงกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และมาตรฐานระดับชาติและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้สามารถนำเสนอผลการประเมิน การปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานสู่ภายนอก ทั้งในประเทศและระดับนานาชาติต่อไป

1.5 สถานการณ์เด็กและเยาวชนในช่วงแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปี พ.ศ. 2564

คณะที่ปรึกษาได้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์เด็กและเยาวชนในช่วงแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปี พ.ศ. 2564 เพื่อวิเคราะห์ถึงการตอบสนองต่อบริบทสถานการณ์แวดล้อมที่เกิดขึ้นด้านเด็กและเยาวชนของแผนฯ และสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปี พ.ศ. 2564 ว่าหน่วยงานมีการจัดทำยุทธศาสตร์ตอบสนองต่อสถานการณ์เด็กและเยาวชนอย่างไร และมีสถานการณ์เด็กและเยาวชนที่น่าสนใจที่ต้องพิจารณาเพื่อการออกแบบโครงการในการปฏิบัติงานอย่างไร ซึ่งพบว่า แผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปี พ.ศ. 2563 – 2565 ได้วิเคราะห์สถานการณ์เด็กและเยาวชนเพื่อเป็นข้อมูลป้อนเข้า (Input) สำหรับการจัดทำแผนงาน โครงการ กิจกรรมภายใต้แผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปี พ.ศ. 2563 – 2565 โดยมีการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเด็กและเยาวชนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนาเด็กและเยาวชน สถานการณ์เด็กและเยาวชนและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลง สถานการณ์ด้านคุณธรรมจริยธรรมและความเป็นพลเมือง สถานการณ์เสี่ยงด้านพฤติกรรมของเด็กและเยาวชน สถานการณ์ด้านการมีส่วนร่วมของเด็กและเยาวชนและสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนที่ต้องการการคุ้มครองเป็นพิเศษ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1.5.1 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนาเด็กและเยาวชน

พบว่า แผนดังกล่าวได้วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนาเด็กและเยาวชน ไม่ว่าจะเป็น

1) ด้านโครงสร้างประชากร

พบว่า การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรจากการเข้าสู่สังคมสูงอายุทำให้จำนวนเด็กและเยาวชนมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ คาดประมาณว่า ประชากรของประเทศไทย

พ.ศ. 2553 – 2583 จะมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรตามกลุ่มอายุที่สำคัญ คือ ประชากรวัยเด็ก (อายุ 0 – 14 ปี) และ ประชากรวัยแรงงาน (อายุ 15 – 59 ปี) มีจำนวนและสัดส่วนลดลง ขณะที่ประชากรสูงอายุ (อายุ 60 ปีขึ้นไป) มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้อัตราส่วนพึ่งพิงวัยสูงอายุเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากร้อยละ 10.70 ในปี 2537 เป็นร้อยละ 22.30 ในปี 2557 ซึ่งจะเห็นได้ว่าในปี 2557 ประชากรวัยทำงาน 100 คน จะต้องรับภาระเลี้ยงดูผู้สูงอายุ จำนวน 22 คน

2) ด้านรูปแบบครอบครัว

พบว่า ภาพรวมรูปแบบครอบครัวจะมีความหลากหลายและซับซ้อนมากขึ้น ขนาดครอบครัวจะมีขนาดเล็กลง เป็นครอบครัวเดี่ยวที่มีบุตรน้อยลง มีสถิติการแต่งงานลดลง และมีแนวโน้มการหย่าร้างเพิ่มสูงขึ้น ขณะที่ครอบครัวลักษณะเฉพาะที่มีรูปแบบลักษณะเฉพาะตัว อาทิ ครอบครัวเลี้ยงเดี่ยวที่มีพ่อหรือแม่เลี้ยงลูกตามลำพัง ครอบครัวเพศเดียวกัน ครอบครัวข้ามรุ่น (ครอบครัวที่เด็กอยู่กับปู่ย่าตายาย) ครอบครัวที่รับภาระในการดูแลสมาชิกที่เจ็บป่วย พิการ ซึ่งครอบครัวเลี้ยงเดี่ยว และครอบครัวข้ามรุ่นถือเป็นครอบครัวที่มีความเปราะบางมากกว่าครอบครัวประเภทอื่น กล่าวเฉพาะเด็กในครอบครัวข้ามรุ่น พบว่ามีเด็กมากถึง 1.24 ล้านคนที่อาศัยอยู่ในครอบครัวข้ามรุ่น และ 1 ใน 5 ของผู้สูงอายุ ในครอบครัวข้ามรุ่น มีรายได้ต่ำกว่าเส้นความยากจน ทั้งนี้ พบว่า เด็กที่ได้รับการดูแลโดยปู่ย่าตายายที่สูงอายุจะมีผลการเรียนที่ต่ำกว่าเด็กที่อาศัยอยู่กับพ่อแม่ การเปลี่ยนแปลงของครอบครัวทั้งด้านโครงสร้างครอบครัวและพฤติกรรมในการดำเนินชีวิต ส่งผลให้ครอบครัวไม่สามารถทำบทบาทหน้าที่ของครอบครัวได้อย่างสมบูรณ์และบรรยากาศในครอบครัวขาดความอบอุ่น

3) การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ

พบว่า สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจในแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปี พ.ศ. 2563 – 2565 ได้วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจในระยะก่อนการแพร่ระบาดของสถานการณ์โควิด-19 โดยกล่าวถึงรูปแบบการค้า มีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงไปสู่การค้าเสรีมากขึ้น และมีการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจที่หลากหลายขึ้น การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจจะระดับภูมิภาคตามแผนแม่บทว่าด้วยความเชื่อมโยงระหว่างกันในอาเซียน (Master Plan on ASEAN Connectivity-MPAC) เพื่อมุ่งบรรลุเป้าหมายความร่วมมือตาม 3 เสาหลัก ได้แก่ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) มีเป้าหมายที่การสร้าง “ตลาดและฐานการผลิตเดียว” ซึ่งจะทำให้มีการขนส่งสินค้าและบริการ ตลอดจนการลงทุนและการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมืออย่างอิสระ ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน (APSC) มีเป้าหมายเพื่อสร้างสันติภาพ ลดความขัดแย้งในภูมิภาค ส่งเสริมประชาธิปไตย หลักนิติธรรม การคุ้มครองสิทธิมนุษยชน การต่อต้านคอร์รัปชัน การส่งเสริมธรรมาภิบาล และประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน (ASCC) มีเป้าหมายเพื่อพัฒนามนุษย์ที่ครอบคลุมทุกด้าน ซึ่งการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนภายใต้แผนแม่บทและสามเสาหลักความร่วมมือดังกล่าว จะมีผลทำให้เด็กและเยาวชนเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักที่สำคัญของการพัฒนาในฐานะที่เป็นต้นทุนการผลิตและการพัฒนาของภูมิภาคให้มีความสามารถในการแข่งขันกับภูมิภาคอื่น ๆ ในด้านเศรษฐกิจมีเป้าหมายในการขับเคลื่อนความร่วมมือระหว่างอาเซียนโดยการเป็นตลาด และฐานการผลิตร่วมกัน มีการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ การลงทุน แรงงานฝีมืออย่างเสรี มีการเปิดเสรีด้านอาชีพที่เป็นแรงงานฝีมือ 7 สาขา ได้แก่ วิศวกรรม พยาบาล สถาปัตยกรรม วิชาชีพสำรวจ แพทย์ ทันตแพทย์ และนักบัญชี ซึ่งส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมเด็กและเยาวชนเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงานที่มีสมรรถนะทางอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด และสามารถดำรงชีวิตในสังคมที่มีความแตกต่างหลากหลายทางวัฒนธรรม

ทั้งนี้ แผนดังกล่าวยังขาดวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจในระยะการแพร่ระบาดของสถานการณ์โควิด-19 ซึ่งเป็นปรากฏการณ์โรคระบาดที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจทั้งด้านอุตสาหกรรม การเคลื่อนย้ายแรงงาน การขยายตัวของเศรษฐกิจ ภาวะการจ้างงาน และระบบตลาดและการลงทุน

4) การเปลี่ยนแปลงทางสังคมวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม

พบว่า แผนดังกล่าวได้วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงทางสังคมวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญถึงภาวะการกลายเป็นเมืองสมัยใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตและการดำเนินชีวิตของกลุ่มเปราะบาง ขณะที่การจัดสรรสวัสดิการสังคมไม่สามารถก่อให้เกิดความเป็นธรรมและสร้างสมดุลภาพทางสังคม โดยแผนได้กล่าวถึงการขยายตัวของเมืองในภาคต่าง ๆ ของประเทศเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วทำให้การจัดสวัสดิการพื้นฐานของรัฐไม่ทั่วถึงและครอบคลุม และไม่สามารถรองรับการขยายตัวของเมืองได้อย่างเพียงพอ คาดการณ์ว่าสังคมไทยในอนาคตจะมีประชากรเกือบครึ่งของประชากรทั้งหมดอาศัยในเขตเมืองและจากการขยายตัวของเมืองดังกล่าวจะก่อให้เกิดปัญหาการกระจุกตัวของความยากจนในเขตเมือง ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดการขาดแคลนที่อยู่อาศัย การบริการของรัฐทั้งด้านการศึกษาและสวัสดิการอื่น ๆ ไม่ทั่วถึง ปัญหาสภาพแวดล้อมความมั่นคงและปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สุขภาพ ร่างกาย และจิตใจ และการเพิ่มขึ้นของอาชญากรรม รวมทั้งมีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงความสัมพันธ์ในสังคมเป็นปัจเจกชนและแยกส่วนมากขึ้น

ขณะเดียวกัน แผนดังกล่าวได้วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงด้านการพัฒนาเทคโนโลยีจะส่งผลต่อวิถีการดำรงชีวิตและพฤติกรรมของคนในทุกสังคมทุกเพศ ทุกวัยทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ โดยการพัฒนาเทคโนโลยีสื่อสารสนเทศส่งผลต่อวิถีการดำเนินชีวิต พฤติกรรม และการสื่อสารของคนในสังคมเข้าสู่การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในโลกเสมือนจริง (Virtual World) ในแง่ดีพบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศจะเอื้ออำนวยความสะดวกต่อการเรียนรู้ของเด็กและเยาวชนแล้ว ขณะที่ผลกระทบจากการใช้สารสนเทศอย่างขาดการเรียนรู้เท่าทัน อาจมีผลทั้งการใช้เวลาอยู่กับสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น จนขาดปฏิสัมพันธ์กับคนรอบข้าง เด็กและเยาวชนมีแนวโน้มการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไปในทางที่ไม่เหมาะสม ทำให้เสี่ยงต่อการถูกละเมิดและถูกแสวงหาประโยชน์ในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านโลกออนไลน์

ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศภัยธรรมชาติ และอุบัติภัยรูปแบบใหม่ แผนฯ ได้วิเคราะห์ถึง ความผันผวนทางสภาพภูมิอากาศและความรุนแรงของภัยธรรมชาติส่งผลต่อการดำรงชีวิต การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ การขยายการผลิตและการขยายพื้นที่ที่อยู่อาศัย ทำให้ประเทศไทยเผชิญกับปัญหาภัยธรรมชาติที่มีความรุนแรงขึ้น โดยสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศภัยธรรมชาติหนึ่งที่น่าสนใจของในช่วงระยะเวลาของแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปี พ.ศ. 2563 – 2565 คือประเด็นเรื่องมลพิษฝุ่น PM 2.5 และสถานการณ์หมอกควันในพื้นที่ภาคเหนือ ซึ่งถือเป็นสถานการณ์ด้านภูมิอากาศที่ส่งผลต่อสุขภาพของเด็กและเยาวชนในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงด้านภูมิอากาศ ทั้งนี้ ยังไม่นับรวมประเด็นเรื่องความเสี่ยงในการขาดแคลนน้ำ ปัญหากล้นน้ำ สารปนเปื้อนในแหล่งน้ำ เป็นต้น ซึ่งเด็กและเยาวชนต้องมีความรู้และสามารถปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว รวมทั้งภาครัฐต้องมีกลไกรองรับในการบริหารจัดการความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ดังกล่าวอย่างจริงจัง

5) การเคลื่อนย้ายของประชากรที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาเด็กและเยาวชน

พบว่า แผนดังกล่าวได้กล่าวถึงสถานการณ์ในระดับนานาชาติเกี่ยวกับเด็กเคลื่อนย้าย (Children on the Move) หมายถึง บุคคลใดก็ตามที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี และได้จากถิ่นฐานที่เคยอยู่อาศัยและกำลังอยู่ในระหว่างทางเพื่อจะไปที่ยังหรือ

ได้เดินทางมาถึงจุดหมายปลายทางแล้ว เด็กสามารถเคลื่อนย้ายอยู่ภายในประเทศหรือข้ามพรมแดนของประเทศ การเคลื่อนย้ายนี้อาจเป็นการเคลื่อนย้ายตามฤดูกาลหรือเป็นการถาวร การเคลื่อนย้ายของเด็กก็มีทั้งที่สมัครใจหรือไม่สมัครใจไปกับบิดามารดา เพื่อนหรือบุคคลอื่นหรือไปคนเดียว

อย่างไรก็ตาม การย้ายถิ่นไม่จำเป็นต้องเกิดผลเสียกับเด็ก ๆ เสมอไป ในทางกลับกันการย้ายถิ่นอาจจะเป็นทางลัดที่ช่วยให้เด็กรอดพ้นจากความยากจน และหลุดพ้นจากความรุนแรงที่เกิดขึ้นในครอบครัวอย่างรวดเร็ว และยังสามารถนำไปสู่โอกาสในชีวิตที่ดีกว่า

ส่วนสถานการณ์เด็กและเยาวชนที่ย้ายถิ่นในประเทศไทย สามารถแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ เด็กและเยาวชนไทยและเด็กและเยาวชนต่างชาติ ซึ่งเป็นเด็กและเยาวชนที่ไม่ได้อยู่กับครอบครัวและเป็นกลุ่มเปราะบางที่มีแนวโน้มถูกเอารัดเอาเปรียบเนื่องจากขาดผู้คุ้มครองสำหรับปัจจัยที่ทำให้เกิดเด็กและเยาวชนย้ายถิ่นในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ คือ

1) ความแตกต่างในการพัฒนาเศรษฐกิจระหว่างประเทศและในประเทศ

(2) ความไม่มีเสถียรภาพทางการเมือง

(3) ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ปัจจุบันมีแรงงานย้ายถิ่นที่ไม่มีสัญชาติไทยในประเทศไทย จำนวน 3.40 ล้านคน แรงงานต่างชาติเหล่านี้มาจากประเทศกัมพูชา ลาว และเมียนมา ในจำนวนนี้รวมถึงแรงงานย้ายถิ่นซึ่งอาศัยอยู่ในประเทศไทยมานานแล้วและมีบุตรเกิดในประเทศไทย

ทั้งนี้ ปัญหาของเด็กและเยาวชนย้ายถิ่นในประเทศไทยค่อนข้างมีความหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็น แรงงานเด็กและเยาวชน เด็กและเยาวชนถูกนำมาจากแคว้นชายแดนทางพหุ เด็กและเยาวชนไร้รัฐ เด็กและเยาวชน ผู้ลี้ภัย เด็กและเยาวชนไทยย้ายถิ่น เป็นต้น ซึ่งล้วนต้องการนโยบาย มาตรการ และแนวทางในการดูแลปกป้อง คุ้มครองจากหน่วยงานจากรัฐ และกลไกความร่วมมือระหว่างประเทศ

1.5.2 สถานการณ์เด็กและเยาวชนและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลง

พบว่า แผนดังกล่าวได้วิเคราะห์สถานการณ์เด็กและเยาวชนและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลง โดยชี้ให้เห็นถึงความสำคัญด้านคุณภาพและการเรียนรู้ของเด็กและเยาวชนที่ต้องพิจารณาเพื่อให้เกิดความเข้าใจและการเรียนรู้ในการอยู่ร่วมกันในสังคม โดยกล่าวแต่ละประเด็นได้ดังนี้

1) ความแตกต่างของคุณลักษณะตามเจเนอเรชัน (Generation) โดยวิเคราะห์ถึงลักษณะกลุ่มเด็กและเยาวชนที่เกิดในยุคต่างกันจะเติบโตมาในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจสังคมและวัฒนธรรมที่แตกต่างกันส่งผลให้มีลักษณะนิสัยที่ต่างกันไป กล่าวคือ เด็กและเยาวชนในเจเนอเรชันวาย (Generation Y) เกิดในช่วง พ.ศ. 2523 - 2540 จะมีความคิดสร้างสรรค์คุ้นเคยกับเทคโนโลยี มีความมุ่งมั่น ทำงานเป็นทีม เจเนอเรชันแซด (Generation Z) เกิดในช่วง พ.ศ. 2540 - 2552 เกิดและเติบโตมาพร้อมกับความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสภาพแวดล้อม เจเนอเรชันแอลฟา (Generation Alpha) เกิดในช่วง พ.ศ. 2553 ขึ้นไป เด็กและเยาวชนรุ่นนี้เกิดและเติบโตมาพร้อมเทคโนโลยีเป็นกลุ่มที่ถูกเรียกว่า “Digital Natives” ทั้งนี้ พบว่าเทคโนโลยีและสื่อสังคมออนไลน์ปัจจุบันส่งผลต่อวิถีชีวิตและการเรียนรู้ของคนทุกเจเนอเรชัน

2) สถานการณ์ด้านสุขอนามัยและพัฒนากิจการการเรียนรู้ เด็กและเยาวชนในประเทศไทยมีภาวะโภชนาการ สุขอนามัย พัฒนาการ และมีมาตรการคุ้มครองสิทธิที่ดีขึ้นมากกว่าในอดีต แต่จากพฤติกรรมการบริโภคและการอยู่อาศัยใน สังคมยุคใหม่ทำให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยและการพัฒนาที่ไม่สมวัย โดยจำแนกเป็น

กลุ่มเด็กปฐมวัย (0 - 5 ปี) ที่ยังมีพัฒนาการไม่สมวัย มีแนวโน้มเป็นโรคน้ำหนักเกินสูงขึ้น มีภาวะทุพโภชนาการ เร็วรั้งหรือต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานเมื่อเทียบกับอายุ โดยพัฒนาการที่ล่าช้ากว่าวัยเพราะครอบครัวไม่มีความรู้และขาดเวลาใน การเลี้ยงดูอย่างเหมาะสม เด็กปฐมวัยบางส่วนยังไม่ได้รับการเสริมธาตุเหล็กและอาหารให้ครบหมู่อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งไม่ได้รับ ข้อมูลการให้คำปรึกษาด้านพัฒนาการอย่างต่อเนื่องและเพียงพอ สถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่มีมาตรฐานหลากหลายหน่วยงาน ส่งผลต่อพัฒนาการที่เหมาะสมกับแต่ละช่วงของเด็กปฐมวัย

ส่วนกลุ่มเด็กวัยเรียนมีปัญหาด้านความสามารถทางเชาว์ปัญญา (IQ) และความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) ส่วนวัยรุ่น มีปัญหาการตั้งครครร์ก่อนวัยอันควร และจากผลการสำรวจระดับสติปัญญาในเด็กไทยอายุ 6 - 15 ปี ทั่วประเทศของ กรมสุขภาพจิต พ.ศ. 2557 พบว่า เด็กไทยมี IQ เฉลี่ย 93.10 ซึ่งต่ำกว่าค่ากลางมาตรฐานสากล (IQ เท่ากับ 100) ขณะที่มีคะแนน ความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) ปี พ.ศ. 2554 มีคะแนนเฉลี่ย 45.12 ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ปกติที่ 50 - 100 คะแนน เนื่องจากปัญหา โภชนาการของแม่และเด็ก ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคม การดูแลของครอบครัว ส่งผลต่อพฤติกรรมและทักษะการใช้ชีวิต ที่ส่งผ่านไปช่วงวัยรุ่น โดยเฉพาะปัญหาการมีเพศสัมพันธ์ที่ไม่ปลอดภัยและไม่มีความรู้เรื่องการคุมกำเนิดในวัยรุ่นหญิง การท้องซ้ำในขณะที่ยังไม่ถึง 20 ปี ซึ่งปัญหาดังกล่าวจะนำไปสู่ความพร้อมในการดูแลเด็ก

ในกรณีกลุ่มวัยแรงงานมีปัญหาผลิตภาพแรงงานต่ำ โดยมีสาเหตุสำคัญจากทักษะและสมรรถนะไม่สอดคล้องกับ ความต้องการของตลาดแรงงาน (Mismatching) กล่าวคือ โครงสร้างประชากรของภาคการผลิตและบริการที่ยังพึ่งพาแรงงานทักษะ ต่ำในเกือบทุกอุตสาหกรรม แต่ไม่สอดคล้องกับแรงงานที่มีระดับการศึกษาสูง ซึ่งสอดคล้องกับการสำรวจขององค์การทุนเพื่อ เด็กแห่งสหประชาชาติ (2558) พบว่า กลุ่มเด็กและเยาวชนอายุระหว่าง 15 - 24 ปี ได้รับการพัฒนาทักษะแรงงานและมีการศึกษา ในระดับสูง ไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ปัญหาการขาดการศึกษาและการฝึกอบรม รวมทั้งปัญหาการขาดทักษะ อันเกิดจากการว่างงานเป็นระยะเวลานาน

1.5.3 สถานการณ์ด้านคุณธรรมจริยธรรมและความเป็นพลเมือง

พบว่า คนไทยส่วนใหญ่ยังมีปัญหาด้านคุณธรรมจริยธรรม และไม่ตระหนักถึงความสำคัญของการมีระเบียบวินัย ความซื่อสัตย์สุจริต และการมีจิตสาธารณะ จากการสำรวจระดับความคิดเห็นของคนไทยในหัวข้อสถาบันหลักกับการปลูกฝัง คุณธรรมจริยธรรมในเด็กและเยาวชนไทย พบว่า ระดับคุณธรรมจริยธรรมในหมู่คนไทยเมื่อเทียบกับอดีตที่ผ่านมาโดยเฉพาะความ ซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ ความมีสติสัมปชัญญะ ความมีวินัยลดลง ดังนั้น หากมีการเสริมสร้างความเป็นพลเมืองให้เกิดในกลุ่ม เด็กและเยาวชนย่อมส่งผลให้เป็นกลุ่มเด็กและเยาวชนเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพนำไปสู่การพัฒนาให้สังคมเข้มแข็งและยั่งยืน สำหรับในประเทศไทยได้มีการขับเคลื่อนความเป็นพลเมืองในเด็กและเยาวชนในหลายภาคส่วน โดยสถาบันการศึกษา ภาคเอกชน และ ภาคประชาชนแต่ยังคงต้องการการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความยั่งยืนต่อไป

1.5.4 สถานการณ์เสี่ยงด้านพฤติกรรมของเด็กและเยาวชน

พบว่า เด็กและเยาวชนในชุมชนเมืองและท้องถิ่นที่กำลังเติบโตเป็นเมืองใหญ่มีพฤติกรรมเสี่ยงที่จำเป็นต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน ได้แก่ มีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร มีพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรง ปัญหาเสพติด คุณธรรมจริยธรรมลดลง ใช้เวลาว่างเชิงสร้างสรรค์ลดลง ก่ออาชญากรรม รวมถึงมีการออกกำลังกายน้อย ขาดวุฒิภาวะทางอารมณ์ และพฤติกรรมก้าวร้าว เด็กวัยใสที่อ่อนเยาว์ แต่กลับเรียนรู้ทางเพศเร็วกว่าวัยอันควร นิยมการแสวงหาความรู้ ความสุขและการมีเพื่อนใหม่ทางอินเทอร์เน็ต ขาดจิตอาสาและสำนึกสาธารณะ เป็นต้น

1.5.5 สถานการณ์ด้านการมีส่วนร่วมของเด็กและเยาวชน

พบว่า กลุ่มเด็กและเยาวชนจำนวนมากทำงานพัฒนาชุมชนและสังคมแต่ไม่ได้เชื่อมโยงกันให้เกิดพลังบวกในการขับเคลื่อนงานหรือผลักดันระดับนโยบาย ยังไม่มีกลไกรับผิชอบการส่งเสริมการมีส่วนร่วมที่ชัดเจนและมีเอกภาพ กลไกที่มีอยู่ไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มและมีข้อจำกัดด้านศักยภาพในการทำงาน ในขณะที่มีการกำหนดการมีส่วนร่วมของเด็กและเยาวชนในยุทธศาสตร์และแผนงานของหน่วยงาน แต่ยังเป็นส่วนน้อยและการดำเนินงานไม่สัมฤทธิ์ผล ภาคส่วนของสังคมเกิดความตระหนักแต่ไม่เข้าใจความหมายและขอบเขตของการมีส่วนร่วม หน่วยงานที่สนับสนุนการมีส่วนร่วมจึงดำเนินการตามความต้องการของหน่วยงานในลักษณะกิจกรรมจิตอาสาเป็นครั้งคราว ไม่มีความเข้มข้นในการพัฒนาศักยภาพของเด็กและเยาวชนที่มีส่วนร่วมและไม่มีความต่อเนื่องของงานที่เลี้ยง และที่ปรึกษาไม่ได้รับการพัฒนาทักษะที่เหมาะสมจึงไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ปัญหาอุปสรรคของการมีส่วนร่วมที่สำคัญคือ โอกาสในการมีส่วนร่วมไม่เท่าเทียมกันและโอกาสในระดับนโยบายมีจำกัด ความอ่อนด้อยประสบการณ์ของเด็กและเยาวชน และทัศนคติทางลบของผู้ใหญ่เรื่องบทบาทของเด็กและเยาวชนในกระบวนการพัฒนา

อย่างไรก็ดี พระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ได้เพิ่มระดับของสภาเด็กและเยาวชนที่มีอยู่เดิม 4 ระดับ เป็น 6 ระดับ คือ เพิ่มสภาเด็กและเยาวชนระดับตำบล และระดับเขตในกรุงเทพมหานคร ทำให้เครือข่ายเด็กและเยาวชนที่เป็นทางการนี้ครอบคลุมตั้งแต่ระดับประเทศถึงระดับท้องถิ่น และเป็นเครือข่ายใหญ่ที่สุดและเป็นทางการในการเป็นตัวแทนของเด็กและเยาวชนทั้งหมดในประเทศไทย ดังนั้น หากสภาเด็กและเยาวชนทุกระดับได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างเข้มข้นและต่อเนื่องแล้วก็จะสามารถมีบทบาทในการเชื่อมประสานกลุ่มเด็กและเยาวชน และภาคส่วนทางสังคม รวมทั้งเป็นหัวหอกของเครือข่ายเด็กและเยาวชนในการขับเคลื่อนในระดับนโยบายและปฏิบัติการทั้งในประเทศ ภูมิภาค และสากลได้ในอนาคต

1.5.6 สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชนที่ต้องการการคุ้มครองเป็นพิเศษ

พบว่าแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปี พ.ศ. 2563 – 2565 ได้วิเคราะห์ถึง กลุ่มเด็กและเยาวชนที่ต้องการการคุ้มครองเป็นพิเศษ โดยจำแนกกลุ่มเด็กและเยาวชนที่มีภาวะเปราะบางออกเป็น 11 ลักษณะ ดังนี้

1) เด็กและเยาวชนเร่ร่อน จากปัญหาครอบครัวแตกแยก ถูกทารุณกรรม หารายได้ช่วยเหลือครอบครัว และหนีตามเพื่อนมาเร่ร่อน เด็กและเยาวชนกลุ่มนี้กำลังเผชิญความเสี่ยงสูงต่อปัญหาเสพติด การขายบริการทางเพศ และอาชญากรรม ซึ่งแหล่งชุมชนแออัดที่มีจำนวนเด็กและเยาวชนเร่ร่อนมากที่สุด คือ เมืองขนาดใหญ่

2) เด็กและเยาวชนไร้สัญชาติ แม้จะมีการดำเนินงานของไทยที่ช่วยแก้ไขปัญหาเด็กและเยาวชนไร้สถานะ ไร้รัฐ ทั้งการออกกฎหมายและมาตรการต่าง ๆ แต่พบว่าในทางปฏิบัติยังมีข้อจำกัดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงการออกกฎ ระเบียบตามกฎหมายที่ยังล่าช้า

3) เด็กและเยาวชนที่เป็นบุตรของแรงงานต่างชาติ ปัญหาสำคัญของเด็กกลุ่มนี้ คือ ขาดโอกาสทางการศึกษาเป็น แรงงานเด็ก เด็กกลุ่มนี้จึงต้องการการศึกษาในรูปแบบพิเศษบนพื้นฐานของความต้องการ ให้การศึกษาที่มีคุณภาพเหมาะสมกับ วิถีชีวิตที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม

4) เด็กและเยาวชนที่ได้รับผลกระทบจากเอตส์ ต้องเผชิญกับปัญหาทางสุขภาพ ขาดการยอมรับจากสังคมเข้าไม่ถึง บริการด้านสุขภาพ การส่งต่อของดีระหว่างองค์กรไม่เป็นความลับ และเด็กและเยาวชนที่ป่วยไม่สามารถอยู่ร่วมกับครอบครัวได้ เด็กและเยาวชนในกลุ่มนี้จึงต้องการการดูแลสุขภาพ ระบบสวัสดิการ การเข้าใจและยอมรับจากสังคม และโอกาสในการศึกษา

5) เด็กและเยาวชนกำพร้าถูกทอดทิ้ง ซึ่งถูกทอดทิ้งตามโรงพยาบาล สถานรับเลี้ยงเด็ก และที่สาธารณะ เด็กและ เยาวชนในกลุ่มนี้ต้องการโอกาสทางการศึกษาค้นคว้าความเข้าใจใส่เป็นพิเศษ เพื่อให้เด็กสามารถปรับตัวกับสังคมได้

6) เด็กและเยาวชนถูกบังคับใช้แรงงาน มีจำนวนมากที่เข้าไม่ถึงระบบการคุ้มครองของกฎหมายและบริการทาง สังคม เนื่องจากสถานประกอบการมีลักษณะซ่อนเร้น เด็กและเยาวชนในกลุ่มนี้ต้องการความช่วยเหลือทั้งทางสุขภาพ จิตใจ และ โอกาสกลับสู่ระบบการศึกษา การมีงานทำที่มั่นคง เพื่อหนีความยากจนในอนาคต

7) เด็กและเยาวชนถูกบังคับให้ค้าประเวณี รวมถึงเด็กและเยาวชนที่ทำงานในสถานบริการต่าง ๆ ซึ่งความต้องการ ของเด็กและเยาวชนกลุ่มนี้ คือ ความช่วยเหลือทั้งทางสุขภาพ จิตใจ โอกาสทางการศึกษา รวมถึงกลไกทางสังคมและชุมชนใน การให้กำลังใจ เพื่อฟื้นฟูจิตใจ ปลูกจิตสำนึกให้รักศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ การฝึกฝนอาชีพให้มีงานทำ

8) เด็กและเยาวชนติดยาเสพติด โดยกระจายอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและเมืองใหญ่ รวมถึงพื้นที่ในจังหวัด ชายแดนภาคใต้ เด็กและเยาวชนกลุ่มนี้มีความต้องการฟื้นฟูสภาพร่างกาย สมอง การเยียวยาจิตใจ และคืนความมั่นใจในการกลับ สู่สังคม/ชุมชน

9) เด็กและเยาวชนยากจนพิเศษ หรือเด็กและเยาวชนที่ครอบครัวมีรายได้รวมกันไม่เกิน 20,000 บาท/ปี เด็กและ เยาวชนในกลุ่มนี้ต้องการการสนับสนุนโอกาสทางการศึกษาที่มีคุณภาพตั้งแต่ปฐมวัยจนถึงขั้นสูงสุดตามศักยภาพ

10) เด็กและเยาวชนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ถิ่นทุรกันดาร โดยเด็กและเยาวชนกลุ่มนี้ต้องการการสนับสนุนโอกาสทาง การศึกษาที่มีคุณภาพตั้งแต่ปฐมวัยจนถึงขั้นสูงสุดตามศักยภาพ

11) เด็กและเยาวชนพิการ จากรายงานสถานการณ์คนพิการในประเทศไทย พบว่า มีจำนวนคนพิการ รวมทั้งสิ้น 1,647,438 คน โดยมีอายุแรกเกิด - 21 ปี จำนวน 144,015 คน (ร้อยละ 8.70) จำแนกเป็นเด็กแรกเกิด - 5 ปี จำนวน 15,096 คน อายุ 6 - 14 ปี จำนวน 62,318 คน และอายุ 15 - 21 ปี จำนวน 66,601 คน โดยมีจำนวนเด็กพิการที่เป็นเด็กออทิสติก เด็กที่มีความบกพร่องในการเรียนรู้ (LD) เด็กสมาธิสั้น (ADHD) มีจำนวนประมาณ 1 ใน 5 ของเด็กในวัยเรียนในระดับชั้นอนุบาลถึงมัธยม (3 - 18 ปี) ซึ่งขาดการส่งเสริมดูแลตามพัฒนาการการเรียนรู้อย่างเข้าใจ นอกจากนี้ ยังพบว่าสถานการณ์ความพิการแต่กำเนิดซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งของการเสียชีวิตของทารกนั้น มีสถิติค่อนข้างสูง จากการคาดประมาณจำนวนทารกที่เกิดความพิการแต่กำเนิด พบว่ามีจำนวนถึง 24,000 - 40,000 ราย/ปี

จะเห็นได้ว่า แผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปี พ.ศ. 2563 – 2565 ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชนครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายในแต่ละช่วงวัย โดยมีการวิเคราะห์สถานการณ์และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่อาจส่งผลกระทบต่อเด็กและเยาวชน เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในการกำหนดเป้าหมายแผนงานและโครงการ

1.5.7 สถานการณ์เด็กด้านการคุ้มครองเด็กและเยาวชน

พบว่า สถานการณ์ด้านเด็กและเยาวชนในช่วงแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปี พ.ศ. 2564 มีสถานการณ์สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อเด็กและเยาวชนต้องพิจารณาให้การคุ้มครองเด็กและเยาวชนเป็นพิเศษ โดยเฉพาะสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 อันเป็นอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปี พ.ศ. 2564 โดยมีข้อบ่งชี้เกี่ยวกับสถานการณ์เด็กและเยาวชนภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ที่ทำให้เด็กและเยาวชนต้องอยู่บ้าน ใช้เวลาจำนวนมากกับสื่อออนไลน์ทั้งเพื่อการเรียนรู้ การศึกษา และการติดต่อทางสังคม ซึ่งมีประเด็นต้องพิจารณาดังนี้¹

1) สุขอนามัยและความปลอดภัยของเด็ก หน่วยงานด้านการควบคุมและป้องกันโรค² ให้ความสำคัญเกี่ยวกับสุขอนามัยของเด็กที่ต้องมีความปลอดภัยจากโรคระบาดโควิด-19 เป็นเรื่องพื้นฐานสำคัญ โดยเน้นการปฏิบัติตนของเด็กที่ต้องมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการป้องกันโรคในเบื้องต้น โดยเด็กต้องได้รับการสอนและปลูกฝังอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับการล้างมือ การสวมหน้ากากอนามัย การหลีกเลี่ยงการสัมผัสผู้คนแปลกหน้า ควบคุมไปกับการเตรียมพร้อมสำหรับการเข้ารับการตรวจสุขภาพของเด็ก โดยโทรหาผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพของเด็กเพื่อสอบถามเกี่ยวกับการนัดหมายที่กำลังจะมาถึงหรือถามเมื่อถึงกำหนดฉีดวัคซีนของเด็ก การสอบถามผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพของเด็กว่าพวกเขากำลังทำขั้นตอนใดในการแยกผู้ป่วยที่มีสุขภาพดีออกจากผู้ที่มีอาการ ผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพบางรายอาจเลือกที่จะชะลอการเข้าพบซึ่งจะขึ้นอยู่กับสถานการณ์ในชุมชนและแผนการดูแลเด็กเป็นรายบุคคล รวมถึงการแจ้งผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพของเด็กก่อนการนัดหมายหากตัวผู้ปกครองหรือผู้ดูแล หรือเด็กมีอาการของ COVID-19

แนวทางปฏิบัติดังกล่าวถือเป็นมาตรฐานการให้บริการทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยได้นำหลักการและวิธีการดังกล่าวมาปรับใช้ให้เข้ากับสถานการณ์โควิด-19

ในกรณีที่ผู้ปกครองหรือสมาชิกครอบครัวได้รับเชื้อโควิด-19 หรือกรณีที่ได้กักตัวผู้ดูแลควรช่วยให้เด็กเชื่อมต่อกับสังคมได้ ติดต่อกับเพื่อนและครอบครัว เช่น การติดต่อผ่านทางโทรศัพท์หรือวิดีโอแชท เขียนการ์ดหรือจดหมายถึงสมาชิกในครอบครัวที่พวกเขาอาจไม่สามารถไปเยี่ยมได้ รวมถึงตรวจสอบว่าโรงเรียนของบุตรหลานมีเคล็ดลับและแนวทางที่จะช่วยสนับสนุนความต้องการทางสังคมและอารมณ์^{3,4} ของเด็กหรือไม่ ทั้งนี้เพราะการระบาดของโควิด-19 อาจสร้างความตึงเครียดให้กับทั้งเด็กและผู้ใหญ่ ดังนั้น การเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสัญญาณของความเครียดในเด็ก วิธีดูแลบุตรหลานและวิธีดูแล

¹ Unicef (2020) Guidance for Mobile Operator and Online Content Providers.

² ดูเพิ่มเติมใน <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/daily-life-coping/children.html>

³ ดูเพิ่มเติมใน <https://www.cdc.gov/healthyschools/sec.htm>

⁴ ดูเพิ่มเติมใน <https://casel.org/>

สุขภาพจิตของผู้ปกครองหรือผู้ดูแล จึงเป็นการส่งเสริมสุขภาพจิตของบุตรหลานและส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีระหว่างภาวะระบาดของโควิด-19

2) เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 มีผลต่อให้เกิดการปิดหน่วยงาน สถานที่ ห้ามการเคลื่อนย้ายเดินทาง ในกรณีการเรียนรู้ของเด็ก พบว่ารูปแบบการเรียนออนไลน์ได้ถูกนำมาปรับใช้ให้เข้ากับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น กล่าวคือตั้งแต่ช่วงเดือนมกราคม 2563 ที่ประเทศไทยได้มีการปิดโรงเรียนของรัฐโดยปรับให้เป็นการเรียนการสอนออนไลน์ กิจกรรมภาคฤดูร้อน และกิจกรรมทางกายภาพของเด็กและเยาวชนถูกยกเลิก ทำให้เด็กและเยาวชนจำนวนมากใช้เวลาส่วนใหญ่หรือทั้งหมดอยู่ที่บ้าน อาจใช้เวลาส่วนใหญ่ออนไลน์และมักใช้เวลาช้านานกว่าปกติ

ก่อนวิกฤตสถานการณ์โควิด-19 เริ่มต้น ประเทศไทยมีการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับที่สูง ผู้ใช้โซเชียลมีเดียที่ใช้งานอยู่ประมาณ 52 ล้านคนจากประชากรทั้งหมด 69.71 ล้านคน ในขณะที่จำนวนเฉลี่ยระยะเวลาที่ผู้ใช้ระหว่าง 16-64 ปีใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละวันอยู่ที่ประมาณ 9 ชั่วโมง

จากผลการสำรวจผลกระทบและความต้องการจากเด็กและเยาวชนใน COVID-19 ระหว่างวันที่ 28 มีนาคม - 10 พฤษภาคม 2563 เผยว่าเด็กและเยาวชนใช้เวลาส่วนใหญ่ไปกับการดูหนังออนไลน์ ท่องอินเทอร์เน็ตใช้ Facebook และเล่นเกมออนไลน์

จะเห็นได้ว่าภายใต้สถานการณ์โควิด-19 การใช้เวลาของเด็กและเยาวชนในโลกออนไลน์แม้จะเป็นช่องทางที่สร้างการเรียนรู้ที่กว้างขวาง แต่ในทางหนึ่งก็ไม่อาจปฏิเสธถึงความเสี่ยงของเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม พฤติกรรมความเสี่ยงและการล่อลวง และภัยอันตรายที่เกิดขึ้นกับเด็กอยู่ตลอดเวลา ดังนั้น การส่งเสริมและป้องกันเด็กและเยาวชนเกี่ยวกับการรู้เท่าทันและอันตรายจากการใช้สื่อออนไลน์ (Media Literacy) ภาวะการถูกล่อลวงคุกคาม รวมถึงการละเมิดสิทธิผู้อื่น (การรังแกกัน) จึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญต่อการเรียนรู้ของเด็กและเยาวชนในสถานการณ์โควิด-19

3) การป้องกันเด็กและเยาวชนจากการถูกล่วงละเมิดที่อาจเกิดขึ้นจากคนใกล้ชิด สมาชิกในครอบครัว เนื่องจากข้อมูลของศูนย์ปฏิบัติการสถานการณ์ความรุนแรงในครอบครัว กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว (สค.) พบว่า สถิติของผู้กระทำความรุนแรงต่อเด็ก สตรี และบุคคลในครอบครัวในช่วงเดือน ต.ค. 2562 - เม.ย. 2563 มีจำนวน 141 ราย แบ่งออกเป็นความรุนแรงทางร่างกาย ร้อยละ 87 ทางเพศ ร้อยละ 9 และทางจิตใจ ร้อยละ 4 ส่วนปัจจัยกระตุ้น ได้แก่ ยาเสพติด ร้อยละ 35 บันดาลโทสะ ร้อยละ 33 หึงหวง ร้อยละ 25 สุรา ร้อยละ 17 เท่ากับการล่วงละเมิดทางเพศ ร้อยละ 17 อาการจิตเภท ร้อยละ 9 และจากเกม ร้อยละ 2 ส่วนใหญ่เกิดขึ้นที่ภาคกลาง อีสาน ได้ เหนือ และ กทม. ตามลำดับ ส่วนสถิติความรุนแรงในครอบครัวตั้งแต่ปี 2559 - ถึงเมษายน 2563 พบว่ามีแนวโน้มเพิ่มขึ้นคิดเป็น 1,400 ราย/ปี หรือ 118 ราย/เดือน เฉลี่ย 4 ราย/วัน โดยเฉพาะในช่วงสถานการณ์โควิด-19 พบว่า ความรุนแรงในครอบครัวเพิ่มสูงขึ้นถึง ร้อยละ 66 ภาคใต้ มีความรุนแรงในครอบครัวถึง ร้อยละ 48.1 และกรุงเทพฯ พบความรุนแรงในครอบครัว น้อยที่สุด ร้อยละ 26 ซึ่งปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความรุนแรงในครอบครัว ได้แก่ รายได้ของครอบครัว และการใช้สารเสพติด เช่น สุรา บุหรี่⁵

นอกจากนี้ ยังพบว่า ประเทศไทยมีสถิติความรุนแรงต่อผู้หญิงสูงเป็นอันดับต้นๆ ของโลก จากรายงานของสำนักงานว่าด้วยยาเสพติดและอาชญากรรมแห่งสหประชาชาติ (UNODC :United Nations Office on Drugs and Crime) พบว่า

⁵ ดูเพิ่มเติมใน <https://www.dmh.go.th/news-dmh/view.asp?id=30544>

กว่าร้อยละ 87 ของคดีการล่วงละเมิดทางเพศไม่เคยถูกรายงาน เพื่อหาผู้กระทำผิด หรือให้ทางการรับรู้⁶ ดังนั้น มาตรการและกลไกที่จะส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองเด็กในระดับครอบครัวและชุมชน จึงเป็นมาตรการที่จะสนับสนุนให้เด็กได้รับการคุ้มครองสวัสดิภาพและพิทักษ์สิทธิ

4) แม้สถานการณ์โควิด-19 จะเป็นปัญหาวิกฤตที่ส่งผลกระทบต่อสาธารณสุขของโลกและประเทศไทย แต่ไม่อาจปฏิเสธถึงผลกระทบของสถานการณ์ดังกล่าวว่าได้ส่งผลกระทบต่อทั้งด้านเศรษฐกิจและการสูญเสียรายได้ ความสัมพันธ์ทางสังคม และการแยกทางสังคม ความเครียดและความวิตกกังวลในระดับที่สูงขึ้น การป้องกันเด็กและเยาวชนที่อาจเสี่ยงต่อการถูกกระทำ ความรุนแรงภายในครอบครัวอันเนื่องมาจากผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 ทั้งภาวะความเครียด ฐานะทางเศรษฐกิจและการขาดรายได้ ความวิตกกังวลจึงเป็นประเด็นที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องกำหนดมาตรการเชิงบูรณาการทั้งด้านสวัสดิการสังคม การส่งเสริมการเรียนรู้ภายในครอบครัว ชุมชนและสังคม และสร้างอาชีพและรายได้

5) คุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ของเด็กที่อาจขาดการพัฒนาในด้านปฏิสัมพันธ์ด้านการเรียนรู้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเด็กและเยาวชน^{7,8,9} ต่างมีมุมมองที่ตรงกันเกี่ยวกับการเรียนรู้ของเด็กและเยาวชนในสถานการณ์โควิด-19 ที่เห็นว่า ควรมีการส่งเสริมการเรียนรู้ของทั้งเด็ก ผู้ปกครอง และครูที่จะร่วมกันปฏิสัมพันธ์ด้านการเรียนรู้ เพื่อให้ความรู้แก่เด็ก โดยผู้ปกครองและครูจะต้องทำหน้าที่ควบคู่กันในการสร้างการเรียนรู้ของเด็ก โดยเฉพาะความปลอดภัยของเด็กและการใช้งานอย่างรับผิดชอบด้านออนไลน์ อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแพลตฟอร์มการเรียนรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเด็กและทางออนไลน์ การป้องกันรวมถึงการเผยแพร่และแบ่งปันข้อความเกี่ยวกับความปลอดภัยทางออนไลน์ของเด็กและการให้คำแนะนำ/ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เมื่อเด็กต้องการความช่วยเหลือ

6) ขณะที่ไม่อาจปฏิเสธว่า มีเด็กและเยาวชนบางกลุ่มอาจขาดโอกาสการเข้าถึงการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์เนื่องจากฐานะทางเศรษฐกิจของผู้ปกครอง รวมถึงเด็กบางคนอาจต้องหยุดเรียนชั่วคราว¹⁰ องค์กร UNESCO ประเมินการว่ามีเด็กนักเรียนทั่วโลกกว่า 290 ล้านคนต้องออกจากโรงเรียนเพราะผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 อันเนื่องมาจากความสามารถในการดูแลเด็กของครอบครัวลดลงเพราะขาดรายได้จากการว่างงาน หรือไม่สามารถทำงานได้จากการล็อกดาวน์¹¹

1.5.8 สถานการณ์เด็กและเยาวชน ในด้านภารกิจตามกฎหมาย

⁶ ดูเพิ่มเติมใน <https://www.hfocus.org/content/2020/11/20473>

⁷ ดูเพิ่มเติมใน <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

⁸ ดูเพิ่มเติมใน <https://www.savethechildren.net/covid-19-one-year?gclid>

⁹ ดูเพิ่มเติมใน <https://www.unicef.org/thailand>

¹⁰ ดูเพิ่มเติมใน <https://en.unesco.org/news/290-million-students-out-school-due-covid-19-unesco-releases-first-global-numbers-and-mobilizes>

¹¹ <https://www.saltwire.com/newfoundland-labrador/news/world/coronavirus-deprives-nearly-300-million-students-of-their-schooling-unesco-419714/>

คณะที่ปรึกษาได้รวบรวมข้อมูลสถานการณ์เด็กและเยาวชนในช่วงระยะแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน และข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์เด็กและเยาวชนภายใต้โควิด-19¹² โดยนำมาวิเคราะห์ สถานการณ์เด็กและเยาวชนภายใต้ภารกิจตามกฎหมายที่กรมกิจการเด็กและเยาวชนรับผิดชอบ ซึ่งสามารถจำแนกได้เป็น 3 ภารกิจหลักคือ

1) ด้านการคุ้มครองเด็ก พบว่า จากสถานการณ์โควิด-19 เด็กและเยาวชนยังคงต้องการการคุ้มครองเป็นพิเศษ ทั้งนี้เพราะบทเรียนจากหลายประเทศที่แสดงให้เห็นว่า อัตราความรุนแรงในครอบครัวที่เกิดขึ้นกับเด็กและผู้หญิงเพิ่มขึ้นกว่าปกติ ในช่วงมาตรการปิดเมืองและมาตรการกักตัวอยู่บ้าน ไม่ว่าจะเป็เหตุการณัแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ในมณฑลหุเป่ย์ ประเทศจีนและเขต Nassau ในนิวยอร์ก เหตุการณ์แพร่ระบาดของเชื้ออีโบล่าในแอฟริกาช่วงปี พ.ศ. 2557-2559 ตลอดจน เหตุการณ์น้ำท่วมใหญ่ในประเทศไทย เมื่อปี พ.ศ. 2554 ที่ทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจหยุดชะงัก และประชาชนต้องติดอยู่ในบ้านเป็นเวลานาน

แม้ประเทศไทยยังไม่มีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องการเพิ่มขึ้นของความรุนแรงในครอบครัวในช่วงที่ใช้มาตรการกักตัวเพื่อ ควบคุมการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 แต่ข้อมูลในช่วงปกติที่ผ่านมาก็เตือนให้เราเห็นว่า โดยปกติเด็กและผู้หญิงในประเทศ ไทยมีความเสี่ยงที่จะเผชิญกับความรุนแรงค่อนข้างสูง ความเสี่ยงของปัญหาดังกล่าว จากการสำรวจพหุดัชนีแบบจัดกลุ่ม (Multiple Indicator Cluster Survey: MISC) ขององค์การ UNICEF ประเทศไทย พบว่า สถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทยมี ความเสี่ยงที่จะเผชิญกับความรุนแรงค่อนข้างสูง เห็นได้จากจำนวนเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี จำนวนกว่าร้อยละ 75 เคยถูกผู้ดูแล (Caregivers) ทบตี (Physical Punishment) หรือทำร้ายทางจิตใจ (Psychological Aggression) และในแต่ละปี มีเด็กมากกว่า 10,000 คนที่เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล เนื่องจากถูกทำร้ายร่างกาย โดยส่วนใหญ่เป็นการล่วงละเมิดทางเพศ (Sexual Abuse) สาเหตุเป็นเพราะพ่อแม่ผู้ปกครองส่วนหนึ่งของไทยยังเชื่อว่า การทำร้ายร่างกายเพื่อลงโทษเป็นสิ่งจำเป็นในการเลี้ยงดู และอบรม สั่งสอนบุตรหลานของตน

ดังนั้น ในช่วงที่ปิดโรงเรียน เด็กไทยจำนวนหนึ่งอาจมีความเสี่ยงที่จะประสบกับความรุนแรงในครอบครัวมากขึ้น เพราะในช่วงเปิดเรียนปกติ เด็กกลุ่มนี้สามารถหลบหนีปัญหาได้จากการไปโรงเรียน พบปะสังสรรค์กับเพื่อน ๆ โดยมีครูคอย สอดส่องดูแลอย่างใกล้ชิด

2) ด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน

ศูนย์ศึกษาปัญหาการพนัน คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำรวจในปี 2560 พบว่า เยาวชนไทยเล่น พนันมากถึง 3.64 ล้านคน เพศชายราว 2 ล้านคน เพศหญิง 1.6 ล้านคน ในจำนวนนี้ติดหนี้พนันมากถึง 9.53 หมื่นคน เป็นวงเงิน 335 ล้านบาท เฉลี่ยประมาณคนละ 3,500 บาท ซึ่งปัจจุบันการพนันโดยเฉพาะพนันออนไลน์ได้เข้ามาเป็นปัญหาที่สำคัญของ เด็กและเยาวชน

ขณะเดียวกัน การระบาดของโควิด-19 ส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรงทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม การคาดการณ์ของธนาคาร แห่งประเทศไทยระบุว่า จีดีพีของไทยในปีนี้น่าจะติดลบ 8.1% และอัตราการว่างงานพุ่ง 8-12 เท่า สูงสุดในรอบ 20 ปี เป็นความ

¹² ilaw.or.th tdri.or.th unicef.org

ท้าทายที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน หนึ่งในกลุ่มที่น่าเป็นห่วงคือเยาวชน โดยเฉพาะนักศึกษาจบใหม่ นักเรียน และเด็กด้อยโอกาส ที่เสี่ยงต่อการหลุดออกนอกระบบการศึกษา ภาวะการว่างงาน และมีแนวโน้มตกหล่นสู่ความยากจนมากขึ้นในที่สุด

สภาพพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ระบุว่าผลกระทบจากโควิด-19 ทำให้อัตราการว่างงานจะสูงถึง ร้อยละ 3-4 จากเดิมเฉลี่ย ร้อยละ 1 บ่งชี้ว่าแรงงานเยาวชนจะประสบปัญหาการว่างงานรุนแรงกว่ากลุ่มอื่น เนื่องจากเดิมเยาวชนมีอัตราการว่างงานสูงถึง ร้อยละ 5 หรือเกือบ 5 เท่าของแรงงานผู้ใหญ่ เนื่องจากตำแหน่งงานหดตัวไปมากอันเป็นผลจากโควิด จนไม่พอรองรับบัณฑิตจบใหม่ในปี นี้ และที่สะสมในปีก่อน ๆ มีมากกว่า 5 แสนคน และคาดว่าจะมีปริมาณสะสมเพิ่มขึ้นต่อเนื่องจนกว่าภาวะเศรษฐกิจจะกลับมาเป็นปกติ

จากข้อมูลสำรวจภาวะการทำงานของประชากรไทย กลุ่ม NEET¹³ ประกอบด้วยเยาวชน ที่ 1ทำงานบ้าน 2อยู่ว่าง หรือกำลังพักผ่อน 3ยังเด็ก ป่วย พิการ จนทำงานไม่ได้ และ 4ว่างงาน โดยในปี 2562 ไทยมีจำนวนกลุ่ม NEET มากถึง 1.3 ล้านคน คิดเป็น ร้อยละ 14 ของเยาวชนไทย และมีอัตราการเติบโตเฉลี่ยต่อปีที่ ร้อยละ 1 สวนเท่ากับจำนวนเยาวชนไทยที่ลดลงเฉลี่ย ร้อยละ 1.2 ในทศวรรษที่ผ่านมา

การถูกละเลยจากระบบการศึกษาและการจ้างงาน ส่วนหนึ่งเป็นเพราะระบบการศึกษาไทยยังไม่รองรับกลุ่มเด็ก เรียนรู้ช้า (Slow Learner) และผู้บกพร่องในการเรียนรู้ (Learning Disabilities) ทำให้เด็กบางส่วนหลุดออกจากระบบการศึกษา ซึ่งการเรียนออนไลน์จะเป็นอุปสรรคใหม่สำหรับเด็กกลุ่มนี้ อีกทั้งกฎหมายคุ้มครองแรงงาน ระบุว่าเยาวชนอายุต่ำกว่า 18 ปี ห้ามทำ แต่ไม่ได้ระบุชัดเจนว่านายจ้างสามารถจ้างเยาวชนในตำแหน่งใดได้บ้าง ทำให้นายจ้างมักหลีกเลี่ยงการจ้างงานเยาวชน

ยิ่งไปกว่านั้น ยังพบว่า ร้อยละ 65 ของกลุ่ม NEET เป็นเพศหญิง และปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยเรียนเป็นสาเหตุสำคัญ ซึ่งจากสถิติพบว่า ร้อยละ 80 ของกลุ่ม NEET คือเพศหญิงทำงานบ้าน กว่าครึ่งมีสถานภาพสมรสและสำเร็จการศึกษาเพียงระดับมัธยม สอดคล้องกับโครงการสำรวจสถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทยของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ร่วมกับองค์การยูนิเซฟ ประเทศไทย ปี 2558-2559 พบว่า ร้อยละ 88 ของนักเรียนหญิงออกกลางคันด้วยสาเหตุตั้งครรภ์ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

นอกจากนี้ โรงเรียนยังเป็นแหล่งทรัพยากรสำคัญที่ทำหน้าที่ในการคุ้มครอง พัฒนาและส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็ก คือโรงเรียนที่ไม่ได้เป็นเพียงสถานที่จัดการศึกษา แต่ยังให้บริการสวัสดิการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับชีวิตความเป็นอยู่ของเด็กและเยาวชนนั้น เมื่อมีมาตรการปิดโรงเรียนเนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 ความเสียหายจึงไม่ได้เกิดขึ้นกับการศึกษาเท่านั้น แต่ยังมีต้นทุนอื่นที่กระทบคุณภาพชีวิตของเด็กไปด้วย ทั้งด้านโภชนาการ ความปลอดภัยและสุขภาพจิต โดยพบว่า ในประเทศไทย โรงเรียนรัฐทุกแห่งได้รับเงินอุดหนุนสำหรับจัดสรรอาหารกลางวันและนมให้เด็กทุกคนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจนถึงระดับประถมศึกษา โดยไม่มีเงื่อนไขด้านสถานะทางเศรษฐกิจ

จากข้อมูลโครงการอาหารกลางวันทั่วโลกของ The Global Child Nutrition Foundation พบว่า เงินอุดหนุนดังกล่าวครอบคลุมเด็กประถมของไทยจำนวนเกือบ 4.1 ล้านคน มาตรการปิดโรงเรียนจึงอาจทำให้เด็กเหล่านั้นมีความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับสวัสดิการดังกล่าว แม้จะเป็นเพียงมื้อเดียวของวัน อาหารกลางวันที่โรงเรียนอาจเป็นโอกาสเดียวที่จะได้รับสารอาหารครบถ้วนของกลุ่มเด็กในพื้นที่ที่ชนบทหรือกลุ่มที่มาจากครอบครัวฐานะยากจน ซึ่งมีแนวโน้มน้ำหนักร่างกายต่ำกว่าเกณฑ์มากกว่า

¹³ กลุ่ม NEET (Youth not in education, employment, or training) ที่องค์การแรงงานระหว่างประเทศ หรือ ILO นิยามว่าหมายถึงเยาวชนอายุ 15-24 ปี ที่ไม่อยู่ในระบบการศึกษา การจ้างงาน และการฝึกอบรม ซึ่งในสังคมไทยยังไม่เป็นที่พูดถึงมากนัก

เด็กกลุ่มอื่นในวัยเดียวกัน ข้อมูลของกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) ชี้ว่า จากนักเรียนยากจนพิเศษทั้งหมดจำนวน 720,946 คน มีนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาจำนวน 29,991 คนที่มีภาวะทุพโภชนาการ (น้ำหนักและส่วนสูงไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กรมอนามัยกำหนด)

3) ด้านการส่งเสริมสวัสดิภาพเด็ก

เครือข่ายนักกฎหมายเพื่อเด็กและเยาวชน ได้ลงพื้นที่สำรวจความคิดเห็นเรื่อง “บูลลี่ กลั่นแกล้ง ความรุนแรงในสถานศึกษา” ในกลุ่มเด็ก อายุ 10-15 ปี จาก 15 โรงเรียน พบว่า ร้อยละ 91.79 เคยถูกบูลลี่ ส่วนวิธีที่ใช้บูลลี่ คือ การตบหัว ร้อยละ 62.07 รองลงมา ล้อบุพการี ร้อยละ 43.57 พุดจาเหยียดหยาม ร้อยละ 41.78 และอื่นๆ เช่น นินทา ต่ำทอ ชกต่อย ล้อปมด้อย พุดเชิงให้ร้าย เสียตสี กลั่นแกล้งในสื่อออนไลน์ นอกจากนี้ 1 ใน 3 หรือ ร้อยละ 35.33 ระบุว่า เคยถูกกลั่นแกล้งประณามทอฆละ 2 ครั้ง ที่น่าห่วงคือ 1 ใน 4 หรือ ร้อยละ 24.86 ถูกกลั่นแกล้งมากถึงสัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ส่วนคนที่แกล้งคือ เพื่อน รุ่นพี่ รุ่นน้อง

ข้อมูลที่น่าสนใจจากการสำรวจได้ระบุว่า “เด็ก ๆ ร้อยละ 68.93 มองว่า การบูลลี่ ถือเป็นความรุนแรงอย่างหนึ่ง และผลกระทบที่เห็นได้ชัด คือ ร้อยละ 42.86 คิดจะโต้ตอบเอาคืน ร้อยละ 26.33 มีความเครียด ร้อยละ 18.2 ไม่มีสมาธิกับการเรียน ร้อยละ 15.73 ไม่อยากไปโรงเรียน ร้อยละ 15.6 เกือบตัว และร้อยละ 13.4 ซึมเศร้า นอกจากนี้ เด็ก ๆ ยังต้องการให้ทางโรงเรียนมีบทลงโทษที่ชัดเจน มีครูให้คำปรึกษา จัดกิจกรรมสร้างความเข้าใจ”¹⁴

นอกจากนี้ มูลนิธิกระจกเงา ได้รายงานสถานการณ์การลักพาตัวเด็ก โดยระบุว่า มีสถิติรับแจ้งเด็กหาย ปี 2562 รวมทั้งหมด 244 ราย กว่า 74% คือ เด็กสมัครใจหนีออกจากบ้าน โดยมักมีอายุเฉลี่ยระหว่าง 13-15 ปี เป็น เด็กหญิงมากกว่าเด็กชาย โดยเอกลักษณ์ กลุ่มชมเชย หัวหน้าศูนย์ข้อมูลคนหาย มูลนิธิกระจกเงา กล่าวว่า กลุ่มวัยรุ่นอายุ 11-15 ปี เป็นกลุ่มเสี่ยงที่จะหนีออกจากบ้าน โดยเฉพาะเด็กที่ได้รับผลกระทบจากความรุนแรงในครอบครัว ทำให้เด็กไว้วางใจเพื่อนหรือคนที่เพิ่งรู้จักในโลกออนไลน์มากกว่า และรู้สึกที่ไม่อยากอยู่บ้านจึงตัดสินใจหนี

ส่วนข้อมูล พหุติกรรมผู้ก่อเหตุลักพาตัวเด็กในประเทศไทย ในรอบ 10 ปีที่ผ่านมา พบว่า ไม่ได้มีลักษณะเป็นกลุ่ม แต่จะเป็นผู้ทีลงมือตามลำพังหรือสามีมักรายที่เข้าไปพุดคุยตีสนิท หลอกล่อด้วยวิธีการต่าง ๆ และผู้ก่อเหตุส่วนใหญ่จะลักพาเด็กโดยพาขึ้นรถสาธารณะ ส่วนสาเหตุของการลักพาตัวเด็ก พบว่า มีวัตถุประสงค์เพื่อพาไปกระทำการทางเพศ (บางรายอาจฆตกรรมปิดปาก) นำเด็กไปเร่ร่อนขอทานหรือขายสินค้า และบางรายมีความสนใจในตัวเด็ก อยากรนำไปเลี้ยงดู

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลคนหายยังระบุอีกว่า ในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศที่กระทำต่อเด็กไม่ได้มีกระบวนการป้องกันการก่อเหตุซ้ำเพราะยากในการปรับทัศนคติผู้ก่อเหตุ ขณะที่ในสหรัฐอเมริกา ก็พบว่า ไม่สามารถปรับพฤติกรรมคนเหล่านี้ได้ รัฐจึงใช้มาตรการป้องปราม ติดตาม เผ่าระวังผู้ก่อเหตุแทน โดยในประเทศไทยนั้น ไม่ได้มีระบบติดตามคนกลุ่มนี้อย่างจริงจัง จึงมีแนวโน้มที่คนเหล่านี้ไปก่อเหตุซ้ำอีกตามสถิติที่ผ่านมา

¹⁴ นายอริวัฒน์ เนียมมีศรี, เครือข่ายนักกฎหมายเพื่อเด็กและเยาวชน

1.6 สารสำคัญของแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปี พ.ศ. 2564

กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้จัดทำแผนปฏิบัติการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน 3 ปี พ.ศ. 2563 - 2565 เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กรมกิจการเด็กและเยาวชนที่กำหนดไว้ โดยกำหนดความเชื่อมโยงของประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ แนวทางการดำเนินงาน และผลผลิต/โครงการ กิจกรรม ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580 แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบายความมั่นคง นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่น ๆ ที่ต้องดำเนินการตามกฎหมาย

แผนดังกล่าวได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ 4 ประเด็น ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่เชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการอื่น และยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการพัฒนาระบบบริการประชาชน มุ่งสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้

แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2564 กรมกิจการเด็กและเยาวชนเป็นส่วนหนึ่งของแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) โดยได้กำหนดแนวทางที่สำคัญในการปฏิบัติงาน และบริหารราชการที่ทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมดำเนินการไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย โดยมีสารสำคัญของแผนดังนี้

วิสัยทัศน์

“เด็กและเยาวชนมีความเป็นพลเมือง เก่ง ดี มีสุข และสร้างสรรค์”

พันธกิจ

1. พัฒนานโยบายและมาตรการด้านเด็กและเยาวชนในเชิงรุก
2. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาเสริมสร้างทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนที่จำเป็นในการดำรงชีวิตตามช่วงวัย
3. พัฒนาและเชื่อมโยงระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
4. พัฒนาระบบสวัสดิการเด็กและเยาวชนที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย
5. การบูรณาการภาคีเครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาเชิงประเด็น (Agenda Base)
6. พัฒนาศักยภาพ และระบบบริหารองค์กรให้มีสมรรถนะสูง

ค่านิยม

“มองไกล ก้าวทัน มีความเชี่ยวชาญ จิตมุ่งบริการ ยึดมั่นคุณธรรม เน้นการมีส่วนร่วม”

ยุทธศาสตร์กรมกิจการเด็กและเยาวชน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่เชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการอื่น

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการพัฒนาระบบบริการประชาชน มุ่งสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้

โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อการบริหารยุทธศาสตร์และกาดติดตามประเมินผลการดำเนินงานองค์กร

(การประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (ตย) ตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2564)

จากเป้าหมายและยุทธศาสตร์ดังกล่าว หน่วยงานได้มีการกำหนดแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปี พ.ศ. 2564 เพื่อกำหนดโครงการสำคัญ และกิจกรรมของส่วนงานที่เกี่ยวข้องทั้งกอง ศูนย์ สำนักต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานกรมกิจการเด็กและเยาวชนทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคทั่วประเทศโดยแผนดังกล่าวได้มีการวิเคราะห์ภารกิจของกรมกิจการเด็กและเยาวชนภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) และภารกิจภายใต้เป้าหมายแผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ และแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปี พ.ศ. 2564 ได้มีการกำหนดสาระสำคัญของแผนฯ ออกเป็น 4 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน โดยกล่าวถึงอำนาจหน้าที่ โครงสร้างการทำงาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และยุทธศาสตร์ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์กรอบความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 3 รายละเอียดแผนงาน/โครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ส่วนที่ 4 การขับเคลื่อนและการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการฯ

เมื่อวิเคราะห์โครงสร้างและรายละเอียดเนื้อหาของแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปี พ.ศ. 2564 พบว่า สิ่งที่น่าสนใจคือ แผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปี พ.ศ. 2564 ให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์เป้าหมายการทำงานของหน่วยงานที่เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท และแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นรูปธรรมในเชิงระบบ โดยวิเคราะห์ให้เห็นถึงเป้าหมายที่สอดคล้องกับระหว่างยุทธศาสตร์ชาติฯ และแผนแม่บท ตลอดจนแผนอื่น ๆ ว่ามีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับโครงการของหน่วยงานที่จะรับผิดชอบดำเนินงานโดยกอง ศูนย์ สำนักต่าง ๆ กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ หน่วยงาน ดย. ได้วิเคราะห์ความเชื่อมโยงระหว่างเป้าหมายโครงการกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องที่หากการดำเนินโครงการสามารถดำเนินการได้บรรลุเป้าหมาย เชื่อว่าน่าจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายในระดับยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ต่อไป

ขณะที่การกำหนดโครงการสำคัญ และกิจกรรมของส่วนงานที่เกี่ยวข้องทั้งกอง ศูนย์ สำนักต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานกรมกิจการเด็กและเยาวชนทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคทั่วประเทศเพื่อรองรับการดำเนินการตามเป้าหมาย พบว่า แผนดังกล่าวได้มีการกำหนดโครงการเป็น 2 ลักษณะคือ หนึ่ง โครงการเชิงเดี่ยว และสอง โครงการในลักษณะชุดโครงการ ที่ประกอบด้วยกิจกรรมอื่น ๆ รวมทั้งสิ้น 28 โครงการ/กิจกรรม¹⁵ ดังตารางแสดงจำนวนโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ

¹⁵ ไม่นับรวมโครงการบริหารยุทธศาสตร์และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานองค์กร ซึ่งเป็นโครงการที่กำหนดขึ้นเพื่อประเมินแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

จำนวนโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	โครงการ	กิจกรรม
1. ด้านความมั่นคง	โครงการรณรงค์และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด (TO BE NUMBER ONE)	
2. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	
	โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กปฐมวัย	
	โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21	กิจกรรมที่ 1 : โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน
		กิจกรรมที่ 2 : โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21
		กิจกรรมที่ 3 : โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น
	โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน	กิจกรรมที่ 1 : การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายและขับเคลื่อนการส่งเสริมพัฒนา และคุ้มครองเด็กและเยาวชน
		กิจกรรมที่ 2 : การจัดทำและขับเคลื่อนข้อเสนอและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามพันธกรณีและกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ
กิจกรรมที่ 3 : การเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก		
กิจกรรมที่ 4 : โครงการส่งเสริมการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก		

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	โครงการ	กิจกรรม
3. ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน	กิจกรรมที่ 1 :โครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน
		กิจกรรมที่ 2 :โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น
		กิจกรรมที่ 3 :โครงการส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนคุ้มครองเด็ก
		กิจกรรมที่ 4 :โครงการพัฒนามาตรการกลไกในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนตามกฎหมายและพันธกรณีระหว่างประเทศ
	โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว	
	โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก	กิจกรรมที่ 1 : การพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก
		กิจกรรมที่ 2 : การสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชนในสถานสงเคราะห์และในชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากเอดส์
		กิจกรรมที่ 3 : โครงการพัฒนาการดำเนินงานสถานรองรับเด็กเอกชน
		กิจกรรมที่ 4 :โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กในสถานรองรับเด็ก : เพรชน้ำหนึ่ง
		กิจกรรมที่ 5 :โครงการการเลี้ยงดูทดแทนโดยครอบครัว

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	โครงการ	กิจกรรม
4. ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารภาครัฐ	โครงการเยาวชนไทยหัวใจใสสะอาด	
	โครงการพัฒนาการจัดสวัสดิการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดผ่านระบบดิจิทัล	
	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชนของกรมกิจการเด็กและเยาวชน	กิจกรรมที่ 1 : โครงการการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพพระชนบเครือข่ายภายใน
		กิจกรรมที่ 2 : โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน ดย.
	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง	กิจกรรมที่ 1 : โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศ
		กิจกรรมที่ 2 : โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารองค์กร
กิจกรรมที่ 3 : โครงการพัฒนาและผลักดันกฎหมายเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย		
กิจกรรมที่ 4 : โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารขององค์กร		
โครงการบริหารยุทธศาสตร์และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานองค์กร		

1.7 ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะเป็นการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก ปีงบประมาณ 2564 โดยแยกประเด็นหลักเป็น 2 ประเด็นคือ 1. ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ ที่ประกอบด้วย 3 ประเด็นย่อย ได้แก่ เจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และ 2. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ที่ประกอบด้วย 4 ประเด็นย่อย ได้แก่ คุณภาพการให้บริการ การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ และการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ (รายละเอียดดูเพิ่มเติมในผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ)

1.8 แผนการดำเนินงาน

คณะที่ปรึกษาได้กำหนดแผนการดำเนินงาน และระยะเวลาดำเนินงาน โดยแสดงตามตารางขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา (วัน) (นับถัดจากวันลงนามในสัญญา)											
	45	60	90	120	150	180	210	240	270	300	330	360
1) ศึกษาสถานการณ์เด็กและเยาวชนประจำปี และกำหนดกรอบแนวคิดในการประเมินและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	/											
2) ออกแบบวิธีการศึกษา และรูปแบบแนวทางการประเมินผล	/											
3) จัดทำรายงานกรอบแนวทางการประเมินผล/ รายงานขั้นต้น (Inception Report) พร้อมนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ	/											
4) รับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับกรอบแนวทางการติดตามประเมินผลจากผู้บริหารและบุคลากรของกรมกิจการเด็กและเยาวชน		/	/									
5) วางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการประเมิน และออกแบบระบบการติดตามประเมินผล		/										
6) เก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิในระดับพื้นที่ประกอบการประเมิน และการติดตามสถานะการดำเนินโครงการ		/	/	/								
7) จัดทำ (ร่าง) รายงานการประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชนตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2564 ครั้งที่ 1 พร้อมนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ				/								
8) เก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิประกอบการประเมินโครงการ					/	/	/	/	/			
9) วิเคราะห์ข้อมูล					/	/	/	/	/			
10) พัฒนาระบบติดตามประเมินผลแผนงาน/ โครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน					/	/	/	/	/			
11) จัดทำ (ร่าง) รายงานการประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชนตามแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2564 ครั้งที่ 2 และชุดสาธิต (Demo) ระบบติดตามประเมินผลแผนงาน/ โครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน พร้อมนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ										/		

ขั้นตอนวิธีการ	ระยะเวลา (วัน) (นับถัดจากวันลงนามในสัญญา)												
	45	60	90	120	150	180	210	240	270	300	330	360	
12) จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อถ่ายทอดชุดสาธิต (Demo) ระบบติดตามประเมินผลแผนงาน/ โครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนต่อบุคลากรของกรมกิจการเด็กและเยาวชน											/		
13) ประชุมวิพากษ์ผลการศึกษา											/		
14) จัดทำรายงานการประเมินผลฯ ฉบับสมบูรณ์ที่ผ่านการวิพากษ์ผลการศึกษาจากผู้มีส่วนได้เสีย และนำเสนอและผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ											/		
15) จัดทำรายงานการประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชนตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ฉบับสมบูรณ์												/	

1.9 ตัวชี้วัด

ด้วยการประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (ดย.) ตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2564 เป็นการประเมินผลการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยครอบคลุมโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 13 โครงการ ซึ่งมีทั้งโครงการเชิงเดี่ยว (Project) จำนวน 7 โครงการ และโครงการชุด (Program) จำนวน 6 ชุดโครงการ โดยโครงการประเมินผลนี้ดำเนินการภายใต้โครงการประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (ดย.) (โครงการบริหารยุทธศาสตร์และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานองค์กร) ทำให้มีจำนวนขอบเขตโครงการที่ต้องประเมินทั้งสิ้นจำนวน 28 โครงการ/ กิจกรรม

การประเมินผลครั้งนี้เป็นการประเมินผลสัมฤทธิ์เชิงยุทธศาสตร์ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล แผนงานและโครงการสำคัญของกรมกิจการเด็กและเยาวชนตามแผนปฏิบัติการ 3 ปี กรมกิจการเด็กและเยาวชน (พ.ศ. 2563 – 2565) เพื่อวิเคราะห์และเสนอปัจจัยแห่งความสำเร็จ ปัญหาอุปสรรค และข้อจำกัดในการดำเนินงาน แผนงาน/โครงการ ของกรมกิจการเด็กและเยาวชนตามแผนปฏิบัติการ 3 ปี กรมกิจการเด็กและเยาวชน (พ.ศ. 2563 – 2565) ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รวมถึงเพื่อเสนอแนะเชิงนโยบายและแนวทางการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและออกแบบโครงการในการปฏิบัติงาน

นัยยะการประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (ดย.) ตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2564 จึงเป็นการประเมินผลทั้งในระดับโครงการ (Project Evaluation) และการประเมินผลภาพรวมการดำเนินงานของหน่วยงาน (Performance Evaluation) โดยวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการภายใต้เป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติและเป้าหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

ดังนั้น ตัวชี้วัดในการประเมินโครงการจึงมี 2 ระดับคือ 1. การวิเคราะห์การดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และ 2. การวิเคราะห์ผลการดำเนินโครงการตามเป้าหมายตัวชี้วัดในระดับโครงการที่จะประกอบด้วยตัวชี้วัดใน 4 ลักษณะทุกโครงการคือ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพตัวชี้วัดเชิงเวลา และตัวชี้วัดเชิงค่าใช้จ่าย รายละเอียดตัวชี้วัดทั้ง 2 ระดับของทั้ง 28 โครงการ (ดูเพิ่มเติมในภาคผนวก ก เป้าหมายและตัวชี้วัดโครงการ)

1.10 เกณฑ์การประเมิน

คณะที่ปรึกษาได้กำหนดเกณฑ์การประเมินผล เพื่อใช้ในการประเมินผลโครงการทั้งโครงการเชิงเดี่ยวและชุดโครงการ และการประเมินภาพรวมผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นเชิงยุทธศาสตร์ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล แผนงานและโครงการสำคัญของกรมกิจการเด็กและเยาวชนตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยมีเกณฑ์กำหนดดังนี้

เกณฑ์	การประเมินผลโครงการ	การประเมินภาพรวมผลสัมฤทธิ์
1) ความสอดคล้อง (Relevance)	พิจารณาความสอดคล้องผลที่เกิดขึ้นกับเป้าหมายโครงการ	พิจารณาความสอดคล้องภาพรวมผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นกับเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ระดับชาติ และแผนแม่บทต่าง ๆ
2) ประสิทธิภาพ (Effectiveness)	พิจารณาถึงการบรรลุตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และตัวชี้วัดโครงการ	พิจารณาถึงผลสำเร็จที่เกิดขึ้นว่าเป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้
3) ประสิทธิภาพ (Efficiency)	พิจารณาถึงการใช้ทรัพยากร รวมถึงความสามารถที่ทำให้เกิดผลในการทำงานว่ามีความประหยัด หรือคุ้มค่า (ประหยัดต้นทุน ประหยัดทรัพยากร ประหยัดเวลา) ความทันเวลา และมีคุณภาพ ทั้งกระบวนการ	พิจารณาถึงแนวทางการดำเนินงานโครงการ/การออกแบบกิจกรรม (Project Design) เพื่อการสร้างการเปลี่ยนแปลงในการบรรลุเป้าหมาย เช่น การสร้างความร่วมมือ การบูรณาการ
4) ความยั่งยืน (Sustainability)	พิจารณาถึงความต่อเนื่องของการดำเนินโครงการ ในการสร้างผลที่เกิดขึ้นได้เอง	พิจารณาถึงแนวทางและผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องภาคส่วนต่าง ๆ
5) ผลกระทบ (Impact)	พิจารณาผลการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นต่อเนื่องจากการดำเนินโครงการ	พิจารณาถึงผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ ที่กระทบต่อนโยบายหรือแนวทางการปฏิบัติ

2.1 แนวคิดทฤษฎีที่ใช้ในการประเมิน

2.1.1 แนวคิดการจัดการวงจรโครงการ (Project Cycle Management)

คณะที่ปรึกษาได้ประยุกต์ใช้แนวคิดการจัดการวงจรโครงการ (Project Cycle Management) ซึ่งเป็นหลักการแนวคิดที่สอดคล้องและเหมาะสมกับการบริหารยุทธศาสตร์และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานองค์กรตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2564 เนื่องจากแนวคิดดังกล่าวเป็นวิธีการที่มุ่งเน้นการพัฒนา และให้ความสำคัญกับการจัดการและการวางแผนงานโครงการรวมถึงการดำเนินงานเพื่อการบรรลุเป้าหมายอย่างเป็นวงจรระบบ โดยมุ่งเน้นที่กระบวนการวางแผน การให้คำปรึกษาแนะนำ การติดตามกำกับ และการประเมินผลเพื่อการบรรลุเป้าหมายโครงการและวัตถุประสงค์ที่กำหนดได้ตามแผนงานและทรัพยากร

ดังนั้น แนวคิดการจัดการวงจรโครงการมีความเหมาะสมกับการประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (ดย.) ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้วยเหตุผลดังนี้

- แนวคิดการจัดการวงจรโครงการให้ความสำคัญกับลักษณะเฉพาะตัวของแต่ละโครงการ เนื่องจากโครงการที่ถูกกำหนดขึ้นและการบริหารโครงการมีลักษณะเฉพาะตัว แตกต่างกันในแต่ละโครงการ
- ระยะเวลาการดำเนินโครงการมีความเฉพาะเจาะจง ทำให้ขอบเขตการเวลาการดำเนินงานต้องพิจารณาทั้งในส่วนของแผนงาน และความสอดคล้องกับบริบทที่เกิดขึ้น
- โครงการมุ่งเน้นสร้างการเปลี่ยนแปลง (ทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่) ภายใต้กรอบเวลาที่กำหนด ทำให้ต้องพิจารณาแนวทางและวิธีการในการสร้างการเปลี่ยนแปลง
- โครงการมีลักษณะพิเศษที่แตกต่างจากการดำเนินงานปกติทั่วไป ทำให้เห็นวิธีการดำเนินงานที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง
- วัตถุประสงค์ของแต่ละโครงการมีความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับผลการเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งจำเป็นต้องพิจารณาถึงกลยุทธ์การออกแบบการดำเนินงาน

ทั้งนี้ แนวคิดการจัดการวงจรโครงการ (Project Cycle Management) ได้กำหนดขั้นตอนสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการจัดการโครงการซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการจัดทำบริหารยุทธศาสตร์และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานองค์กร และการประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชนตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2564 ไว้ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดปัญหาและการค้นหาโครงการ (Problem and Project Identification)

ขั้นตอนนี้เป็นการให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ โดยมีทั้งการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก และการวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่เกี่ยวข้องเพื่อทำความเข้าใจถึงบริบทสภาพแวดล้อม ปัจจัยต่าง ๆ เพื่อกำหนดขอบเขตความเกี่ยวข้องที่แผนงานและโครงการของหน่วยงานต้องสัมพันธ์และตอบสนองต่อบริบทดังกล่าว อันนำไปสู่การตัดสินใจว่ามีโครงการอะไรบ้างที่ควรจะทำ โครงการใดบ้างเป็นโครงการที่ดีและเป็นไปได้ โดยในขั้นตอนนี้มีภารกิจหลักสองส่วนคือ การค้นหาความคิดโครงการ และการศึกษาความเป็นไปได้เบื้องต้น

ขั้นตอนที่ 2 การเตรียมการและการกำหนดโครงการ (Project Formulation/ Preparation)

ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ต่อเนื่องจากการค้นหาโครงการโดยจะเข้าสู่กระบวนการเตรียมโครงการ โดยความหมายของการเตรียมโครงการ คือ การเตรียมความพร้อมขององค์ประกอบความเป็นไปได้เพื่อนำไปสู่การประเมินและการอนุมัติโครงการ โดยการเตรียมโครงการจะเป็นการตรวจสอบเขตและแนวทางที่ต้องดำเนินการโดยระบุลักษณะโครงการที่ตอบสนองหรือโครงการที่จะทำโดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์และแนวทางการดำเนินงานโครงการอย่างชัดเจน ไม่ว่าจะเป็นแผนกิจกรรม และการจัดการโครงการที่มีความสอดคล้องกันระหว่างเป้าหมายกิจกรรมและผลที่ต้องการให้เกิดขึ้น การศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการเพื่อประเมินความเป็นไปได้ ความมีเหตุมีผล และความคุ้มค่าของโครงการว่าเป็นโครงการที่ดี เป็นไปได้จริง และให้ผลลัพธ์ออกมาว่า คุ้มค่างับการลงทุนหรือไม่ รวมถึงการบริหารจัดการทรัพยากรโครงการ การติดตามกำกับโครงการเพื่อการบรรลุเป้าหมายและจัดทำเป็นโครงการ/เขียนโครงการ

ขั้นตอนที่ 3 การนำโครงการไปปฏิบัติ (Project implementation)

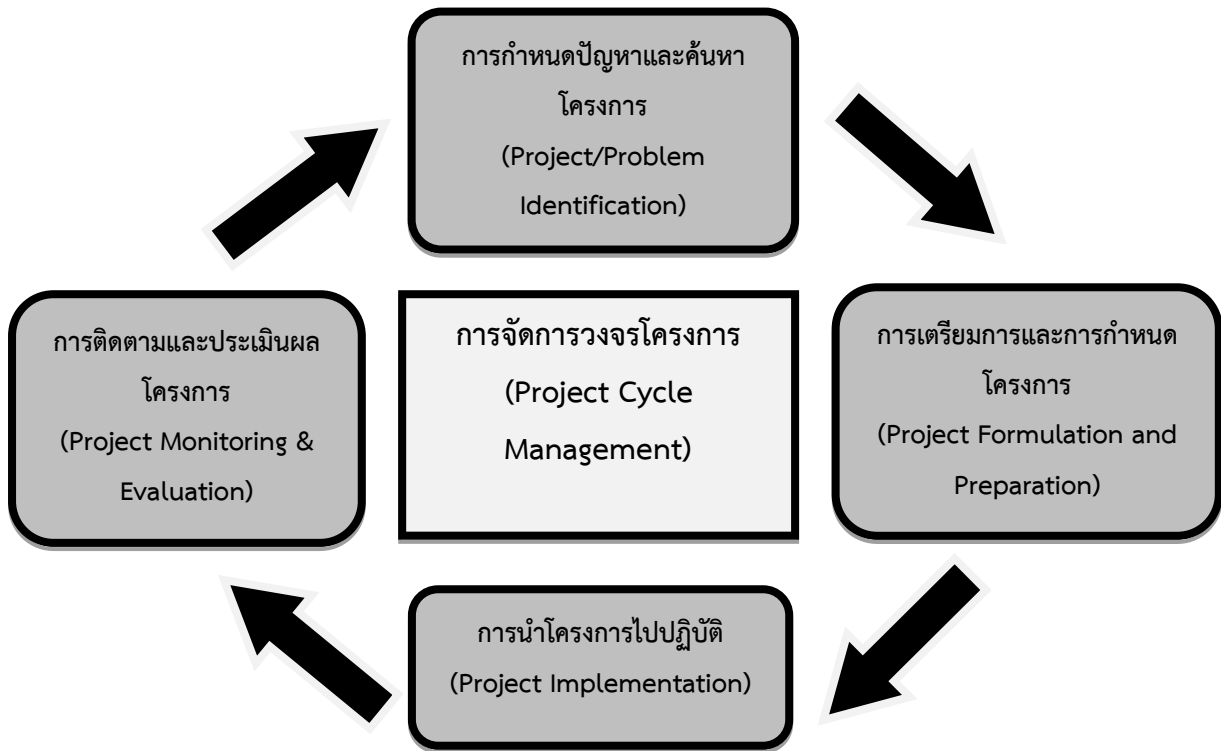
ขั้นตอนนี้เป็นกระบวนการนำโครงการที่ได้รับการอนุมัติไปปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และผลที่ต้องการให้เกิดขึ้น สารสำคัญของขั้นตอนนี้จึงเกี่ยวข้องกับการเตรียมแผนการปฏิบัติงานให้เหมาะสม มีการควบคุมและติดตามความก้าวหน้าของงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เสร็จสิ้นตามกำหนดเวลา อยู่ภายใต้งบประมาณ และได้ผลงานตามที่ได้กำหนดไว้

แต่อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติขั้นตอนการนำโครงการไปปฏิบัติอาจจะเกิดปัญหาที่คาดไม่ถึงแม้ว่าจะมีการจัดเตรียมโครงการอย่างรอบคอบแล้ว ดังนั้น นอกจากความยืดหยุ่นที่ถือเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับขั้นตอนนี้เพื่อสามารถทำให้การดำเนินงานของโครงการประสบความสำเร็จลุล่วงได้ การติดตามกำกับโครงการ (Project Monitoring and Follow Up) ถือเป็นกระบวนการหนึ่งที่จะทำให้การดำเนินงานโครงการเกิดประสิทธิผลและมุ่งประสิทธิภาพตามเป้าหมายโครงการ

ขั้นตอนที่ 4 การติดตามและประเมินผลโครงการ (Project Monitoring and Evaluation)

หลังจากนำโครงการไปปฏิบัติแล้ว ขั้นตอนการติดตามและประเมินผลโครงการจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานโครงการเป็นระยะ ๆ เพื่อติดตามความก้าวหน้าและข้ปัญหาหรือระหว่างการดำเนินงานโครงการ รวมทั้งหลังจากจบโครงการ ทั้งนี้ การประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (ดย.) ตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2564 ได้กำหนดลักษณะการประเมินผลโครงการเป็น 2 ลักษณะคือ การประเมินระหว่างดำเนินการโครงการเพื่อพิจารณาถึงความก้าวหน้า ตลอดจนปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงานโครงการ (Monitoring) เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขได้ทันที่ โดยการลงทุนที่ภาคสนาม (Field Study) การติดตามเยี่ยมชมโครงการ (Site Visit) และการให้คำปรึกษาแนะนำ (Coaching) ระหว่างคณะที่ปรึกษา ผู้รับผิดชอบ/ เจ้าของโครงการ และผู้รับผิดชอบดำเนินงานโครงการ และการประเมินเมื่อสิ้นสุดโครงการ (Evaluation) เพื่อพิจารณาผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานโครงการว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้หรือไม่ การดำเนินงานก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทั้งในเชิงยุทธศาสตร์ รวมถึงประสิทธิภาพจากการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการสำคัญเป็นอย่างไร อันนำไปสู่ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและแนวทางการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและออกแบบโครงการในการปฏิบัติงานต่อไป

กรอบแนวคิดการประเมินโครงการภายใต้แนวคิดการจัดการวงจรโครงการ



2.1.2 แนวคิดและทฤษฎีอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลในครั้งนี้

คณะที่ปรึกษาได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดการประเมินโครงการภายใต้แนวคิดการจัดการวงจรโครงการทั้ง 4 ขั้นตอน เพื่อแสดงถึงกรอบความคิดเชิงระบบของคณะที่ปรึกษาในการประเมิน และได้ประยุกต์ใช้แนวคิดการประเมินโครงการที่สำคัญอื่น ๆ โดยได้พัฒนากรอบการประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (ตย.) ตามแผนปฏิบัติการราชการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2564 เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการประเมิน ไม่ว่าจะเป็น

แนวคิดด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน โดยใช้แนวคิด Early Child Development Policy ทั้งในส่วนขององค์การอนามัยโลก (World Health Organization; WHO) ที่มุ่งเน้นการดูแลเด็กตั้งแต่แรกเกิดให้ได้รับการเลี้ยงดูที่ดี ปลอดภัย อันรวมถึงคุณภาพการเลี้ยงดูของมารดาบิดา และการมีส่วนร่วมของชุมชน ผ่านระบบบริการพัฒนาเด็กปฐมวัยแบบบูรณาการ และแนวคิดการพัฒนาเด็กปฐมวัยของ ยูนิเซฟ (UNICEF) ที่มุ่งพัฒนาการมีส่วนร่วมเชิงนโยบายและสังคม ชุมชน และครอบครัวในการเสริมสร้างและพยายามดำเนินการต่าง ๆ เพื่อรับรองสิทธิเด็กในเด็กปฐมวัยเพื่อให้ได้รับการดูแล ค้ำคองอย่างแท้จริง และพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็กและเยาวชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความสอดคล้องเชิงบริบทและสถานการณ์ของแผนงาน/โครงการ และหลักคิดและเป้าหมายของโครงการ ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่มุ่งเน้นการพัฒนาต่อเนื่องทุกช่วงวัย

แนวคิดด้านการพัฒนาเด็กภายใต้เป้าหมายยุทธศาสตร์ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาถึงที่มา และความสอดคล้องของแผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2564 ว่ามีความสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างไร

แนวคิดการคุ้มครองเด็ก

จากการตระหนักถึงความสำคัญที่ว่าเด็กเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่าและเป็นผู้ที่จะสืบต่อความเป็นชาติในอนาคต จึงเห็นควรที่จำเป็นจะต้องมีการพัฒนาเด็กให้เต็มศักยภาพ ได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานและการคุ้มครองให้รอดพ้นจากการถูกเอารัดเอาเปรียบของบุคคลและสังคม แนวคิดเรื่องการคุ้มครองเด็กหรือการคุ้มครองสิทธิเด็กจึงเป็นประเด็นที่สำคัญในด้านสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการกล่าวถึงอย่างกว้างขวาง โดยไม่ได้มองว่าเป็นเรื่องภายในครอบครัว หากแต่สิทธิเด็กเป็นแนวคิดที่สำคัญที่ทำให้หลายฝ่ายที่เกี่ยวข้องหันมาให้ความสำคัญร่วมกันคุ้มครองมิให้เด็กถูกละเมิดหรือเอารัดเอาเปรียบ

ในปัจจุบัน สิทธิเด็กและการคุ้มครองเด็กเป็นจุดรวมความสนใจของทั้งในระดับครอบครัวจนถึงสังคมวงกว้าง โดยถือเอาบิดาและมารดาเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบในการตอบสนองความต้องการพื้นฐานของเด็ก ขณะที่การแสวงหาสภาพแวดล้อมที่ดีสำหรับเด็กถือเป็นบทบาทของภาครัฐ องค์กร สถาบันต่าง ๆ ทางสังคม รวมถึงชุมชน และภาคธุรกิจที่ควรเข้ามามีส่วนร่วมพัฒนาปกป้อง คุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็ก ป้องกันมิให้เด็กถูกทอดทิ้ง ถูกเอารัดเอาเปรียบหรือถูกทารุณกรรมทั้งทางร่างกายและจิตใจ

การคุ้มครองเด็กจึงเป็นแนวคิดระดับสากลที่นำไปสู่ภาคปฏิบัติของหน่วยงาน องค์กรผ่านนโยบายระหว่างประเทศ มาตรการความร่วมมือ ข้อกำหนดทางกฎหมาย และการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง รวมถึงเป็นนโยบาย ยุทธศาสตร์ มาตรการ กลไก และระบบที่หน่วยงาน องค์กรได้นำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทพื้นที่ โดยหลักการและแนวคิดเบื้องหลังเกี่ยวกับการคุ้มครองเด็ก ปรากฏอยู่ในคำประกาศและข้อตกลงที่สำคัญ อาทิ

1. กฎบัตรสหประชาชาติว่าด้วยศักดิ์ศรีและคุณค่าของมนุษย์ที่เท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ โดยได้มีการประกาศปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนว่า เด็กมีสิทธิที่จะได้รับการดูแลและช่วยเหลือเป็นพิเศษ รวมถึงความต้องการคุ้มครองทางกฎหมายที่เหมาะสมทั้งก่อนและหลังเกิด
2. ปฏิญญาสากลว่าด้วยเรื่องสิทธิเด็ก ค.ศ. 1924 (พ.ศ. 2467) ที่นครเจนีวา ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ว่าด้วยเรื่องเด็ก จำเป็นต้องได้รับอาหาร การรักษาพยาบาล และการช่วยเหลือ โดยถือเอาเด็กเป็นเป้าหมายแห่งการเอาใจใส่ แต่มิใช่หมายถึงเด็กมีสิทธิในตนเองเท่านั้น
3. ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน ซึ่งองค์การสหประชาชาติได้ลงมติรับรองปฏิญญาดังกล่าว เมื่อวันที่ 10 ธันวาคม ค.ศ. 1948 (พ.ศ. 2491) ว่าด้วยเด็กมีสิทธิได้รับการดูแลช่วยเหลือเป็นพิเศษ แต่ยังมีได้ระบุ ว่า เด็กมีสิทธิในฐานะพลเมืองหรือสิทธิทางการเมือง เพียงแต่ได้รับการปกป้องเท่านั้น
4. ประกาศปฏิญญาว่าด้วยสิทธิเด็กแห่งสหประชาชาติ (U.N. Declaration on the Rights of the Child) ซึ่งเป็นกรให้สิทธิเด็กในฐานะที่เป็นพลเมืองและสิทธิทางการเมืองว่าด้วยเด็กย่อมมีสิทธิที่จะมีชื่อและได้สัญชาติจากการเกิด

จากคำประกาศและข้อตกลงที่สำคัญดังกล่าว ทำให้เห็นว่าการคุ้มครองเด็กเกิดขึ้นจากการตระหนักถึงความสำคัญของเด็ก สิทธิเด็ก ที่ควรมีการปฏิบัติอย่างเฉพาะเจาะจงไปตามบริบท โดยการคุ้มครองเด็ก รวมถึงการตอบสนองต่อความต้องการของเด็กทั้งในด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม ควรได้รับความสนใจและการตอบสนองเป็นพิเศษตามพัฒนาการและความต้องการ

จำเป็นของเด็ก ดังนั้น การคุ้มครองเด็กจึงไม่ได้หมายความเพียงการคุ้มครองเด็กตามกฎหมายเท่านั้น หากแต่ยังรวมถึงการส่งเสริมพัฒนาการของเด็ก การส่งเสริมสุขภาพ การส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็ก และการสร้างโอกาสการมีส่วนร่วมของเด็กด้วย

แนวคิดการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก เยาวชน และครอบครัว

ด้วยอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กได้กล่าวถึงสิทธิเด็ก 4 ด้านอันประกอบด้วย 1.การอยู่รอด 2. การพัฒนา 3. การปกป้องคุ้มครอง 4. การมีส่วนร่วม โดยกรมกิจการเด็กและเยาวชนมีบทบาทภารกิจเกี่ยวกับเด็กและเยาวชนที่สำคัญ อันได้แก่ การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของเด็กและเยาวชน การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชน และการส่งเสริมสวัสดิการเด็กและครอบครัว ทั้งนี้ พบว่ามีเด็กและเยาวชนที่อยู่ในภาวะยากลำบาก ประสบปัญหาความเดือดร้อนที่ต้องได้รับการคุ้มครองดูแล และจัดสวัสดิการรองรับ บทบาทในการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก เยาวชน และครอบครัวของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายที่สำคัญคือ

“เด็กที่อยู่ในสภาพยากลำบาก” หมายความว่า เด็กที่อยู่ในครอบครัวยากจนหรือเปราะบางหรือไร้ที่พึ่ง ไร้ที่พึ่ง ถูกคุมขังหรือแยกกันอยู่ และได้รับความลำบาก หรือเด็กที่ต้องการรับภาระหน้าที่ในครอบครัวเกินวัย หรือกำลังความสามารถและ สติปัญญา หรือเด็กที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้

“เด็กกำพร้า” หมายความว่า เด็กที่บิดาหรือมารดาเสียชีวิต เด็กที่ไม่ปรากฏบิดามารดา หรือไม่สามารถสืบหาบิดามารดาได้

“เด็กพิการ” หมายความว่า เด็กที่มีความบกพร่องทางร่างกาย สมอง สติปัญญา หรือจิตใจ ไม่ว่าจะความบกพร่องนั้นจะมีมาก แต่กำเนิดหรือเกิดขึ้นภายหลัง

บทบาทและภารกิจในการจัดสวัสดิการสำหรับเด็กกลุ่มเป้าหมายดังกล่าว ดำเนินการจัดสวัสดิการสังคมให้กับเด็กกลุ่มเป้าหมายผ่านหน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งในภูมิภาคหรือสถานรองรับ 30 แห่งทั่วประเทศ มีอำนาจหน้าที่ในการเป็นสถานรองรับเด็กที่เป็นกลุ่มพิเศษที่อยู่ในภาวะยากลำบาก หรือขาดโอกาส หรือประสบกับปัญหาทางสังคม จำเป็นต้องได้รับการคุ้มครองและการจัดสวัสดิการให้แก่เด็กและครอบครัวที่อยู่ในภาวะยากลำบาก เพื่อให้การช่วยเหลือแก้ไขปัญหา คุ้มครอง พัฒนาฟื้นฟูพัฒนาให้มีความปลอดภัยมั่นคง มีความเป็นอยู่ที่ดีสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข ตลอดจนเสริมสร้าง ความเข้มแข็งให้แก่ครอบครัวเพื่อป้องกันมิให้เด็กต้องตกอยู่ในสภาวะเสี่ยงอันตราย โดยสถานรองรับจะมีหน้าที่เกี่ยวกับ

- เสนอแนะนโยบาย แนวทาง เสริมสร้างมาตรการและกลไก ในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชน และการส่งเสริมสวัสดิการเด็กและครอบครัว
- กำหนดมาตรฐานการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ การคุ้มครองพิทักษ์สิทธิเด็กและ เยาวชน และการส่งเสริมสวัสดิการเด็กและครอบครัว ให้สอดคล้องกับกระแสการ เปลี่ยนทางสังคมโลกพหุวัฒนธรรม ความตกลงและความร่วมมือระหว่างประเทศ กำกับดูแล ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
- พัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ การคุ้มครองและพิทักษ์ สิทธิเด็กและเยาวชน และการส่งเสริมสวัสดิการเด็กและครอบครัว
- ดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมเพื่อการส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชน การส่งเสริมสวัสดิการเด็กและ ครอบครัว และบทบาททางสังคมของเด็กและเยาวชน

- บริหารจัดการและพัฒนาระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านเด็ก และเยาวชน รวมทั้งที่เป็นกลุ่มเสี่ยง กลุ่มที่มีปัญหาทางสังคม กลุ่มที่ประสบภัยสังคม กลุ่มที่พึ่ง ได้รับการช่วยเหลือ คຸ່ມครองสงเคราะห์ พัฒนาฟื้นฟู และการรับเด็กและบุตรบุญธรรม
- จัดบริการสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์ การให้คำปรึกษาแนะนำ การให้ความช่วยเหลือและการแก้ไขปัญหากลุ่มเด็กและเยาวชนที่เป็นกลุ่มเสี่ยง กลุ่มที่มีปัญหาทางสังคม รวมทั้งประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- พัฒนารูปแบบ วิธีการบริการสวัสดิการสังคม และการสังคมสงเคราะห์เด็ก เยาวชน และ ครอบครัว ให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด
- จัดให้มีบ้านพักเด็กและครอบครัว สถานรับเลี้ยงและพัฒนาเด็ก สถานแรกรับ สถานสงเคราะห์ สถานคุ้มครองสวัสดิภาพ และสถานพัฒนาฟื้นฟู ในการบริการและให้การช่วยเหลือ สงเคราะห์ คຸ່ມครองสวัสดิภาพ พัฒนา ฟื้นฟู และจัดบริการสังคมแก่เด็กและครอบครัวที่ประสบปัญหา
- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของเด็กและเยาวชน
- เป็นศูนย์กลางในการให้ความช่วยเหลือ คຸ່ມครองและดำเนินการในการรับเด็กและบุตรบุญธรรม
- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของเด็ก และเยาวชน การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชน และการส่งเสริมสวัสดิการ เด็กและเยาวชน
- ประสาน ส่งเสริม และสนับสนุนทางวิชาการ ข้อมูล เทคโนโลยี การให้คำปรึกษา แนะนำและให้ความช่วยเหลือ รวมทั้งการติดตามและประเมินผลการดำเนินการของเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ เด็กและเยาวชนตามกฎหมายและการส่งเสริมสวัสดิการเด็กและครอบครัว
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่รัฐมนตรี หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

การจัดสวัสดิการสังคมให้กับเด็กในสถานรองรับ 30 แห่ง เป็นการอุปการะเลี้ยงดู คຸ່ມครองสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนอายุแรกเกิด – 18 ปี เป็นสวัสดิการที่จำเป็นอย่างต่อเนื่องต่อการส่งเสริมพัฒนาการเด็ก เยาวชนอย่างถูกต้องเหมาะสม ให้มีพัฒนาการตามช่วงวัย เด็บโต เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ ซึ่งกรมกิจการเด็กและเยาวชนได้ให้ความสำคัญกับการกักใจในการดูแลกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชนทั่วไป โดยเฉพาะกลุ่มเป้าหมายที่เป็นกลุ่มเสี่ยงหรือผู้ประสบกับปัญหาสังคมที่เป็นเด็กกำพร้า เด็กเร่ร่อน ขาดทุนเด็กประพฤติตนไม่เหมาะสม เด็กที่ถูกทารุณกรรม ถูกใช้แรงงาน เด็กยากจน เด็กจำนวนมากที่ยกแค้นปัจจุัยสี่ เข้าไม่ถึงการศึกษาอื่นๆ ดังนั้น กรมกิจการเด็กและเยาวชน มีการดำเนินการจัดสวัสดิการสังคมในรูปแบบของสถานรองรับเด็ก 30 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งทุกสถานรองรับเด็กจะจัดสวัสดิการให้เด็กและเยาวชนไปในทิศทางเดียวกัน มีความต่อเนื่อง เชื่อมโยงส่งต่อกันตามช่วงวัยของเด็ก และตามความต้องการของเด็กแต่ละคน ซึ่งจำแนกเป็น¹⁶

¹⁶ https://www.dcy.go.th/webnew/main/services/images/13_03_01.pdf

1) สถานแรกรับ สถานที่ได้รับเด็กไว้อุปการะไว้เป็นการชั่วคราวเพื่อสืบสายและพินิจเด็กและครอบครัวเพื่อกำหนดแนวทางในการสงเคราะห์และคุ้มครองสวัสดิภาพที่เหมาะสมแก่เด็กแต่ละราย มีจำนวน 2 แห่ง ได้แก่ 1. สถานแรกรับเด็กชายปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 2. สถานแรกรับเด็กหญิงบ้านธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี โดยให้การอุปการะเด็กชาย เด็กหญิง อายุ 6 ถึง 18 ปีเป็นการชั่วคราว โดยเป็นเด็กที่พึ่งได้รับการ สงเคราะห์ หรือคุ้มครองสวัสดิภาพตามกฎหมายที่เร่ร่อน ขอดทอน ถูกกระทำทารุณกรรม มีปัญหาพฤติกรรมที่ตก เป็นเหยื่อการค้า มนุษย์ เป็นต้น การรับอุปการะชั่วคราวไม่เกิน 3 เดือน โดยบริการปัจจัย 4 และรวบรวม ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับตัวเด็ก ครอบครัวและบุคคลแวดล้อมเด็กเพื่อนำมาวิเคราะห์ ตลอดจนกำหนดวิธีการที่เหมาะสมในด้านการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพต่อไป

2) สถานคุ้มครองสวัสดิภาพ สถานที่ให้การศึกษา อบรม ฝึกอาชีพ เพื่อแก้ไขความประพฤติ บำบัด รักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพ ทางด้านร่างกายและจิตใจแก่เด็กที่พึ่งได้รับการคุ้มครองสวัสดิภาพมี 2 แห่ง ได้แก่ 1. สถานคุ้มครองสวัสดิภาพเด็กกระยอง จังหวัดระยอง 2. สถานคุ้มครองสวัสดิภาพเด็กภาคตะวันออกเฉียงเหนือจังหวัดขอนแก่น โดยให้การอุปการะเด็กชาย เด็กหญิง อายุ 6 ถึง 18 ปีที่มีปัญหาความประพฤติ เด็กที่ประพฤติตนไม่ เหมาะสมและเด็กที่ได้รับการเลี้ยงดูไม่เหมาะสมโดยให้บริการปัจจัย 4 ให้การอุปการะเลี้ยงดูและการศึกษาอบรม และฝึกอาชีพแก้ไขความประพฤติ บำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคมและจิตใจ และเด็กที่พึ่งได้รับการ คุ้มครองสวัสดิภาพตามกฎหมาย

3) สถานพัฒนาและฟื้นฟู สถานที่ โรงเรียน สถาบัน หรือศูนย์ที่ตั้งเพื่อให้การบำบัดรักษา การฟื้นฟูสมรรถภาพ ทางด้านร่างกาย และจิตใจ ตลอดจนการศึกษา แะแนวและการฝึกอบรมอาชีพแก่เด็กที่จำเป็นต้องได้รับการสงเคราะห์หรือคุ้มครองสวัสดิภาพเป็นกรณีพิเศษมี 4 แห่ง ได้แก่ 1. สถานพัฒนาและฟื้นฟูเด็กจังหวัดหนองคาย 2. สถานพัฒนาและฟื้นฟูเด็กจังหวัดชลบุรี 3. สถานพัฒนาและฟื้นฟูเด็กจังหวัดลำปาง 4. สถานพัฒนาและฟื้นฟูเด็กจังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นสถานรับรองเด็กชาย เด็กหญิงอายุ 6 ถึง 18 ปีที่จำเป็นต้องได้รับการสงเคราะห์หรือคุ้มครอง สวัสดิภาพเป็นกรณีพิเศษที่เกิดจากการเลี้ยงดูไม่เหมาะสม ถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัว หรือถูกทารุณทั้ง ด้านร่างกาย จิตใจ เพศ การปล่อยปะละเลย และการแสวงหาประโยชน์ โดยมีขอบ จำเป็นต้องได้รับการบำบัด รักษา ฟื้นฟู สมรรถภาพด้านร่างกายและจิตใจตลอดจนการศึกษาแนะแนวและการฝึกอาชีพ ตามความเห็นของ แพทย์และสหวิชาชีพ

4) สถานสงเคราะห์ สถานที่ให้อุปการะเลี้ยงดูและพัฒนาเด็กที่จำเป็นต้องได้รับการสงเคราะห์ มี 14 แห่ง ได้แก่ 1. สถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี 2. สถานสงเคราะห์เด็กหญิงจังหวัดสระบุรี 3. สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านเชียงใหม่ 4. สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านราชสีม 5. สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านบางละมุง 6. สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านหนองคาย 7. สถานสงเคราะห์เด็กเยาวชนมูลนิธิมหาราช 8. สถานสงเคราะห์เด็กปัตตานี 9. สถานสงเคราะห์เด็กชายนราธิวาส 10. สถานสงเคราะห์เด็กชายจังหวัดยะลา 11. สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านมหาเมฆ 12. สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านปากเกร็ด 13. ศูนย์สงเคราะห์และฝึกอาชีพเยาวชนจังหวัดศรีสะเกษ 14. สถาบันพะเกอแล่คุณธรรม : กลุ่มเป้าหมาย เด็กและเยาวชนที่อาศัยอยู่ในครอบครัวยากจน กำพร้า หรือถูกทอดทิ้ง เน้นพัฒนาการศึกษาของเด็ก และทักษะการดำรงชีวิตที่ถูกต้องเหมาะสม โดยให้การอุปการะเด็กหญิง 6 ถึง 18 ปีที่กำพร้าถูกทิ้ง ครอบครัแตกแยก ติดเชื้อเอชไอวี หรือ ได้รับผลกระทบจากโรคเอดส์ หรือบิดา มารดา หรือ ผู้ปกครองไม่สามารถให้การอุปการะได้เหมาะสม โดยให้บริการด้านปัจจัย 4 และการดูแลรักษาพยาบาล พัฒนาการด้านร่างกาย จิตใจ การศึกษา การฝึกอาชีพ นันทนาการ การติดตามสืบหาครอบครัว ตลอดจนการอบรมขัดเกลา ด้านจริยธรรมเพื่อเตรียมความพร้อมของเด็กในการกลับสู่ครอบครัวและสังคม

5) สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนมี 8 แห่ง ได้แก่ 1. สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนปากเกร็ด 2. สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพญาไท 3. สถานสงเคราะห์เด็กบ้านแคนทอง 4. สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนรังสิต 5. สถานสงเคราะห์เด็กบ้านเวียงพิงค์ 6. สถานสงเคราะห์เด็กหญิงอุดรธานี 7. สถานสงเคราะห์เด็กบ้านสงขลา 8. สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านนครศรีธรรมราช ลำดับที่ 5-8 (เด็กอ่อน - โดอายุแรกเกิด - 18 ปี) ให้การอุปการะเด็กชายเด็กหญิง อายุแรกเกิดถึง 6 ปีที่กำพร้าถูกทิ้ง ครอบครัแตกแยก ติดเชื้อ เอชไอวี หรือได้รับผลกระทบจากโรคเอดส์ หรือบิดา มารดา หรือ ผู้ปกครองไม่สามารถให้การอุปการะได้เหมาะสม เป็นต้น โดยให้การบริการปัจจัย 4 การดูแลสุขภาพพยาบาล พัฒนาการให้เป็นไปตามช่วงวัย โดยให้การอุปการะเด็กชายเด็กหญิง อายุแรกเกิดถึง 6 ปีที่กำพร้าถูกทิ้ง ครอบครัแตกแยก ติดเชื้อ เอชไอวี หรือได้รับผลกระทบจากโรคเอดส์ หรือบิดา มารดา หรือ ผู้ปกครองไม่สามารถให้การอุปการะได้เหมาะสม เป็นต้น โดยให้การบริการปัจจัย 4 การดูแลสุขภาพพยาบาล พัฒนาการให้เป็นไปตามช่วงวัย

สวัสดิการที่ได้รับ ประกอบด้วย

1. บริการด้านสังคมสงเคราะห์การสืบเสาะและพินิจประวัติภูมิหลังความประพฤติครอบครัว บุคคล ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาวางแผนให้การช่วยเหลือ

2. การติดตามประวัติตามกระบวนการสืบหาและประกาศติดตามหาญาติ

3. บริการตรวจสุขภาพร่างกายและสุขภาพจิต พร้อมทั้งการดำเนินการรักษาเยียวยาแม่เด็ก

4. จัดที่พักอาศัยเครื่องใช้บนนอน เครื่องนุ่งห่มให้เหมาะสมถูกสุขลักษณะ

5. จัดอาหารครบ 5 หมู่ให้ถูกหลักอนามัยเพียงพอทั้ง 3 มื้อ

6. จัดบริการแนะแนวให้คำปรึกษาแม่เด็กและผู้ปกครอง

7. จัดการศึกษาการกีฬาและสันทนาการให้แก่เด็กอย่างเหมาะสมตามวัยและสภาพของเด็กแต่ละ คน และส่งเสริมทักษะอาชีพตามความถนัด

8. การจัดการบริการด้านงานทะเบียนราษฎร การเพิ่มชื่อและชื่อสกุลในทะเบียนบ้าน การแจ้งย้ายเข้า ย้ายออก การช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเด็กไร้สถานะเพื่อให้เด็กทุกคนมีสิทธิได้รับการยอมรับเป็นบุคคลตามกฎหมาย

9. การจัดหาครอบครัวทดแทนให้กับเด็กที่อยู่ในสถานรองรับ เป็นไปตามเกณฑ์ระเบียบกำหนดเป็น การส่งเสริมการเลี้ยงดูเด็กในครอบครัวอุปถัมภ์ของเด็กในสถานรองรับ ครอบครัวที่รับเด็กไปดูแลจะได้ค่าตอบแทน เป็นรายเดือน เดือนละ 2,000 บาท เพื่อใช้ในการเลี้ยงดูเด็ก

10. ดำเนินการให้เด็กได้รับการปกป้องคุ้มครองและรักษาสิทธิประโยชน์ของเด็กตามกฎหมาย

11. จัดให้มีกิจกรรมรายบุคคล กลุ่มบำบัดจากเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรม

12. บริการส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านต่างๆ เช่น กีฬา ดนตรี ศิลปะ สู้ความเป็นเลิศ

13. ส่งเสริมทักษะอาชีพและการประกอบอาชีพอิสระในสังคม

นอกจากนี้ ยังมีการจัดสวัสดิการในรูปแบบการสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจนในชุมชน ซึ่งเป็นกรบริการสวัสดิการในรูปแบบเงินอุดหนุนให้แก่เด็กที่อยู่ในครอบครัวที่ประสบปัญหาทางสังคม หรือบิดามารดาอยู่ในภาวะยากลำบากในการเลี้ยงดูบุตร กลุ่มเป้าหมาย เด็กในครอบครัวยากจนในชุมชนที่อยู่ในภาวะยากลำบากในการเลี้ยงดูบุตร อายุแรกเกิด - 18 ปี

สวัสดิการที่ได้รับคือ ครอบครัวที่เลี้ยงดูเด็ก 1 คน ที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนได้รับการสนับสนุนเป็นเงินสงเคราะห์บริการช่วยเหลือแก่ครอบครัวของเด็กอัตรารายละ 1,000 บาทต่อครอบครัว กรณีครอบครัวมีเด็ก มากกว่า 1 คน ขึ้นไป

พิจารณาให้การช่วยเหลือได้ไม่เกิน 3,000 บาท ต่อครอบครัว โดยใน 1 ปี สามารถรับการช่วยเหลือได้ไม่เกิน 3 ครั้ง เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนเฉพาะหน้าและให้เด็กได้รับการพัฒนาที่เหมาะสม มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกิจกรรมเด็กและเยาวชน

1) พันธกรณีและข้อตกลงระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเด็กและเยาวชน

นับตั้งแต่ช่วงทศวรรษปี พ.ศ. 2553 (ค.ศ. 1990) เป็นต้นมา สหประชาชาติได้พัฒนาสนธิสัญญา

ระหว่างประเทศในรูปอนุสัญญา (Convention) กติการหว่างประเทศ (International Covenant) และพิธีสารเลือกรับของอนุสัญญา (Optional Protocol) ซึ่งจัดเข้าเป็นกฎหมายหรือข้อตกลงระหว่างประเทศที่เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน ซึ่งมีพันธกรณีและข้อตกลงระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเด็กและเยาวชน ดังนี้

อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก (Convention on the Rights of the Child - CRC)

เป็นข้อตกลงระหว่างประเทศที่ว่าด้วยศักดิ์ศรีและคุณค่าของมนุษย์ทุกคน โดยคำนึงถึงว่าเด็กมีสิทธิที่จะได้รับการดูแลและช่วยเหลือทั้งในสภาพแวดล้อมของครอบครัวและการเลี้ยงดูอื่น ๆ บนพื้นฐานของประเพณีและค่านิยมทางวัฒนธรรมของชาติพันธุ์และสังคม โดยมีหลักการสำคัญคือ การไม่เลือกปฏิบัติและประโยชน์สูงสุดของเด็ก สำหรับเนื้อหาสาระ ประกอบด้วย สิทธิของเด็ก 4 ด้าน ได้แก่ สิทธิในการอยู่รอด สิทธิที่จะได้รับการปกป้องคุ้มครอง สิทธิที่จะได้รับการพัฒนา และสิทธิในการมีส่วนร่วม ทั้งนี้ สหประชาชาติได้ประกาศให้การรับรองพิธีสารเลือกรับของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ซึ่งมีข้อตกลงเสริมของอนุสัญญาจำนวน 3 ฉบับ คือ

(1) พิธีสารเลือกรับของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก เรื่อง การขายเด็ก การค้าประเวณีเด็ก และสื่อลามกที่เกี่ยวกับเด็ก (Optional Protocol to the Convention on the Rights of the Child on sale of children, child prostitution and child pornography) เพิ่มเติมอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ข้อ 32 34 และ 35 ว่าด้วยการแสวงประโยชน์จากเด็กทางเศรษฐกิจและทางเพศ

(2) พิธีสารเลือกรับของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก เรื่อง ความเกี่ยวพันของเด็กในความขัดแย้งกันด้วยอาวุธ (Optional Protocol to the Convention on the Rights of the Child on the involvement of children in armed conflicts) เพิ่มเติมอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ข้อ 38 รับรองสิทธิและประกันว่าบุคคลที่อายุไม่ถึง 18 ปี จะไม่มีส่วนร่วมโดยตรงในการสู้รบ และไม่ถูกบังคับให้เข้าร่วมในกองทัพ

(3) พิธีสารเลือกรับของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก เรื่อง กระบวนการติดต่อร้องเรียน (Optional Protocol to the Convention on the Rights of the Child on a communications procedure) เปิดโอกาสให้เด็กหรือผู้แทนเด็กมีส่วนร่วมในการส่งเสริม การคุ้มครองสิทธิเด็กด้วยการเชื่อมโยงกระบวนการร้องเรียนภายในประเทศกับกลไกของสหประชาชาติ

อนุสัญญาว่าด้วยการคุ้มครองเด็กและความร่วมมือเกี่ยวกับการรับบุตรบุญธรรมระหว่างประเทศ (Hague Convention on the Protection of children and CoOperation in respect of Intercounty Adoption)

ประเทศไทยเข้าร่วมเป็นภาคีอนุสัญญาว่าด้วยการคุ้มครองเด็กและความร่วมมือเกี่ยวกับการรับบุตรบุญธรรมระหว่างประเทศ เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2547 โดยอนุสัญญาดังกล่าวมีผลบังคับใช้กับประเทศไทยตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2547

อนุสัญญานี้เห็นว่ารัฐควรให้ความสำคัญต่อมาตรการที่จะส่งเสริมเด็กให้สามารถอยู่ภายใต้การดูแลของครอบครัวกำเนิดของตน รวมถึงการอำนวยความสะดวกแก่เด็กในการหาครอบครัวที่เหมาะสมแก่เด็ก เพื่อให้เด็กเติบโตในดวงครอบครัวใน

บรรยากาศแห่งความสุข ความรัก และความเข้าใจ เพื่อการพัฒนาบุคลิกภาพของตนอย่างเต็มที่และเพียบพร้อม โดยยอมรับว่าการรับบุตรบุญธรรมระหว่างประเทศเป็นทางเลือกหนึ่งของการดูแลเด็ก หากครอบครัวกำเนิดของเด็กหรือครอบครัวเครือญาติไม่สามารถดูแลเด็กได้ หรือไม่สามารถให้การดูแลเด็กด้วยวิธีการที่เหมาะสมในรัฐกำเนิดของเด็ก

อนุสัญญาดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หลักประกันในกรณีที่ไม่อาจหาครอบครัวที่เหมาะสมแก่เด็กในรัฐกำเนิดของตน การรับบุตรบุญธรรมระหว่างประเทศจำเป็นต้องมีการดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าการรับบุตรบุญธรรมระหว่างประเทศจะมีขึ้นเพื่อประโยชน์สูงสุดของเด็ก และด้วยความเคารพต่อสิทธิขั้นพื้นฐานของเขา และเพื่อป้องกันการลักพา การขายหรือการค้าเด็ก

สาระสำคัญของอนุสัญญานี้ได้กำหนดเงื่อนไขสำหรับการรับบุตรบุญธรรมระหว่างประเทศที่หน่วยงานที่มีอำนาจของรัฐกำเนิดจะใช้เป็นกรอบการพิจารณาการรับบุตรบุญธรรม การทำหน้าที่ของสำนักงานกลางและหน่วยงานซึ่งได้รับอนุญาตตามอนุสัญญาเพื่อให้เกิดความร่วมมือกัน และส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในการคุ้มครองเด็กและบรรลุมติประสงค์อื่นแห่งอนุสัญญานี้ผ่านกลไกประสานความร่วมมือระหว่างรัฐที่ดีซึ่งอนุสัญญาว่าด้วยการคุ้มครองเด็กและความร่วมมือในการรับรองบุตรระหว่างประเทศกำหนดพันธกรณีให้จัดตั้งสำนักงานกลางเพื่อดำเนินมาตรการที่จะป้องกันการได้ประโยชน์ทางการเงินหรืออย่างอื่นอันมิชอบเกี่ยวกับ การรับรองบุตร

นอกจากนี้ ยังมีข้อกำหนดกลไกสนับสนุน อาทิ การจัดทำข้อมูลทางกฎหมายและข้อมูลต่างๆ แบบมาตรฐานเกี่ยวกับการรับบุตรบุญธรรม การดำเนินการเพื่อให้ความสะดวก ติดตาม เฝ้าระวังกระบวนการต่างๆ เพื่อให้ได้รับบุตรบุญธรรม การส่งเสริมพัฒนาบริการให้คำปรึกษา แนะนำการรับบุตรบุญธรรม และบริการหลังการรับบุตรบุญธรรมภายในรัฐของตน รวมถึงการจัดทำรายงานประเมินผลเกี่ยวกับประสบการณ์การรับบุตรบุญธรรมระหว่างประเทศ เป็นต้น

การเข้าร่วมลงนามรับรองหรือเห็นชอบในอนุสัญญานี้ ทำให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการด้านการรับบุตรบุญธรรมในประเทศไทยต้องถือปฏิบัติตามแนวทางในอนุสัญญา ซึ่งทำให้กระบวนการรับบุตรบุญธรรมระหว่างประเทศมีความสอดคล้องกับหลักการทางกฎหมายและการคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก โดยเฉพาะการ จัดหาครอบครัวอุปถัมภ์ และการรับบุตรบุญธรรมภายในประเทศ การรับบุตรบุญธรรมระหว่างประเทศ (การรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมในต่างประเทศซึ่งเป็นประเทศที่เป็นภาคีแห่งอนุสัญญาว่าด้วยการคุ้มครองเด็กและความร่วมมือในการรับรองบุตรบุญธรรมระหว่างประเทศ มีผลเป็นการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมโดยของด้วยกฎหมายภายในประเทศไทย) และเกิดระบบความร่วมมือระหว่างรัฐคู่สัญญา

กฎหมาย นโยบาย และแผน ระดับประเทศที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเด็กและเยาวชน

1) กฎหมายพื้นฐานภายในระดับชาติว่าด้วยการคุ้มครองและพัฒนาเด็ก

(1.1) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ประกันสิทธิเสรีภาพ ความเสมอภาค และการไม่เลือกปฏิบัติ โดยเฉพาะแนวนโยบายพื้นฐานที่ต้องให้ความสำคัญคุ้มครองและพัฒนาเด็กและเยาวชนสนับสนุนการอบรมเลี้ยงดู และให้การศึกษาปฐมวัย ส่งเสริมความเสมอภาคของหญิงและชาย ส่งเสริมและพัฒนาความเป็นปึกแผ่นของสถาบันครอบครัวและชุมชน รวมทั้งต้องสงเคราะห์และจัดสวัสดิการให้แก่ผู้สูงอายุ ผู้ยากไร้ ผู้พิการหรือผู้ทุพพลภาพและผู้อยู่ในสภาวะยากลำบากให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น พึ่งพาตนเองได้

2) กฎหมายว่าด้วยสถานะบุคคล

(2.1) พระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 เป็นกฎหมายที่ปรับปรุงวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการทะเบียนราษฎรให้อำนวยความเป็นธรรมและความสะดวกแก่ประชาชนยิ่งขึ้น โดยสามารถแจ้งการเกิดของเด็กต่างท้องที่ได้

การแจ้ง/การรับแจ้งการเกิด การออกสูติบัตร การออกหนังสือรับรองการเกิด การออกเอกสารแสดงตนให้แก่เด็กเร่ร่อน เด็กที่ไม่ปรากฏภูพการหรือถูกทอดทิ้งและการจัดทำทะเบียนราษฎรสำหรับคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยตามกฎหมายว่าด้วยสัญชาติเพื่อประโยชน์ในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลดังกล่าว

(2) พระราชบัญญัติสัญชาติ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 เป็นกฎหมายที่มีการปรับแก้ไขมาเป็นระยะโดยฉบับปัจจุบันมุ่งแก้ไขปัญหาการไม่ได้รับสัญชาติไทยทั้งโดยการเกิดของบุคคลที่เกิดจากบิดาสัญชาติไทยที่ได้สมรสกับมารดาหรือมิได้จดทะเบียนรับรองบุตร การให้สถานะอยู่อาศัยในประเทศไทยแก่ผู้เกิดในประเทศไทยได้สัญชาติไทย โดยให้คำนึงถึงความมั่นคงแห่งราชอาณาจักรและสิทธิมนุษยชนประกอบกัน การคืนสัญชาติไทยให้กับบุคคลบางกลุ่มที่ถูกถอนสัญชาติโดยเหตุผลความจำเป็นที่ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และความสอดคล้องกับหลักความเสมอภาคระหว่างชายหญิงที่รัฐธรรมนูญรับรองไว้

3) กฎหมายอาญาและกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

(3.1) พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายอาญา (ฉบับที่ 19) และ(ฉบับที่ 20) พ.ศ. 2550 ครอบคลุมความผิดการข่มขืนกระทำชำเราที่กระทำกับทั้งหญิงและชาย และเพิ่มโทษผู้กระทำต่อเด็กหญิงอายุต่ำกว่า 13-15 ปี

(3.2) พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายอาญา (ฉบับที่ 21) พ.ศ. 2551 แก้ไขเกณฑ์อายุที่ต้องรับผิดทางอาญาของเด็กให้สูงขึ้นจากอายุ 7 ปีเป็น 10 ปี อายุ 10-15 ปี ไม่ต้องรับโทษแต่ให้ว่ากล่าวตักเตือนหรือให้ส่งไปยังโรงเรียนหรือสถานฝึกอบรม อายุ 15-18 ปี ถ้าจะลงโทษให้ลดโทษลงกึ่งหนึ่งของอัตราโทษปกติ

(3.3) พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา (ฉบับที่ 26) พ.ศ. 2550 เกี่ยวกับการสอบปากคำและสืบพยานเด็ก (ฉบับที่ 28) พ.ศ. 2551 เกี่ยวกับการจัดล่าม การสืบพยานหญิงในคดีทางเพศ การใช้หลักฐานทางนิติวิทยาศาสตร์

(3.4) พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (ฉบับที่ 19) พ.ศ. 2551 คุ้มครองสวัสดิภาพหญิงและเด็กในครอบครัว สิทธิการเป็นบุตรโดยชอบตามกฎหมายและสิทธิในอำนาจปกครองบุตร

(3.5) พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายอาญา (ฉบับที่ 24) พ.ศ. 2558 กำหนดให้ความผิดเกี่ยวกับการค้าหรือทำให้แพร่หลายซึ่งวัตถุหรือสิ่งลามกที่เป็นสื่อลามกอนาจารเด็กเป็นความผิดที่ผู้กระทำต้องได้รับโทษหนักขึ้น รวมทั้งให้การครอบครองและส่งต่อซึ่งสื่อลามกอนาจารเด็กเป็นความผิด

4) กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองและพัฒนา

(4.1) พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี พ.ศ. 2539 เป็นกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณีไว้โดยเฉพาะ ซึ่งรวมถึงการห้ามค้าเด็กและค้าประเวณีเด็กโดยได้บัญญัติถึงการห้ามบุคคลกระทำการในลักษณะค้าประเวณีตนเอง การห้ามบุคคลใดๆ กระทำการในลักษณะโฆษณาหรือชักชวนให้มีการค้าประเวณีของตนเองหรือของผู้อื่น การห้ามบุคคลใดกระทำการเป็นธุระจัดหา ล่อลวง บังคับ ชูเชี่ย ใช้กำลังประทุษร้าย หรือชักพาบุคคลใดเพื่อการค้าประเวณี การห้ามบุคคลใด ๆ ประกอบกิจการดำเนินการในลักษณะของการค้าประเวณีโดยมีการกำหนดบทลงโทษทางอาญาตามอายุของเด็กไว้ 2 ช่วงอายุ คือ ช่วงอายุไม่เกิน 15 ปี และช่วงอายุระหว่าง 15-18 ปี ไว้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังได้บัญญัติสำหรับบิดา มารดา หรือผู้ปกครองของเด็กที่มีส่วนรู้เห็นเป็นใจในการกระทำความผิดตามกฎหมายนี้ ให้มีความผิดและต้องรับโทษทางอาญาด้วย

(4.2) พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 เป็นกฎหมายเพื่อการคุ้มครองเด็กให้สอดคล้องกับหลักการของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของเด็กและการไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยกลไกการคุ้มครองในรูปแบบคณะกรรมการ

และบุคคลแวดล้อมตั้งแต่บิดา มารดา ผู้ปกครองเจ้าหน้าที่ของรัฐจนถึงบุคคลทั่วไปโดยทุกคนมีหน้าที่ต้องคุ้มครองดูแลเด็ก อย่างเหมาะสมไม่ละเลย ทอดทิ้งทารุณ หรือแสวงประโยชน์จากเด็ก และต้องสงเคราะห์คุ้มครองเด็กโดยบุคคลหรือองค์กรที่เหมาะสม ตลอดจนส่งเสริมความประพฤติ และจัดหาทรัพยากรเพื่อการคุ้มครองเด็กในรูปกองทุนคุ้มครองเด็ก

(4.3) พระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ พ.ศ. 2550 พัฒนาจากพระราชบัญญัติส่งเสริม และประสานงานเยาวชนแห่งชาติ พ.ศ. 2521 กำหนดแนวทางและปรับปรุงวิธีการในการส่งเสริมพัฒนาเด็กและเยาวชนให้เหมาะสม สอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบัน โดยให้องค์กรเอกชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมมากขึ้น ตามมาตรา 8 ที่กำหนดให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนพัฒนาเด็กและเยาวชน และจัดสรรงบประมาณ เพื่อการพัฒนา เด็กและเยาวชน ด้วยหลักการประโยชน์สูงสุดของเด็ก การได้รับสิทธิตั้งแต่การจดทะเบียนรับรองการเกิดได้รับบริการพื้นฐาน ในด้านสุขภาพ การศึกษา การพัฒนา การคุ้มครอง และโอกาสการมีส่วนร่วมผ่านสภาเด็กและเยาวชน และมีมาตรการพิเศษสำหรับ เด็กพิการ กฎหมายฉบับนี้เป็นกฎหมายเชิงพัฒนาที่มุ่งส่งเสริมพัฒนาการของเด็กอย่างครอบคลุมรอบด้าน

(4.4) พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550 กำหนดรูปแบบ วิธีการและขั้นตอน การแก้ไขปัญหาการใช้ความรุนแรงในครอบครัวที่มีลักษณะละเอียดอ่อนเป็นพิเศษเพื่อคุ้มครองผู้ถูกกระทำและแก้ไขฟื้นฟูผู้กระทำ ผิดให้กลับตัวยับยั้งการกระทำเพื่อรักษาความสัมพันธ์ในครอบครัวได้

(4.5) พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. 2551 มุ่งคุ้มครองเด็ก สตรี และบุคคลจาก การถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศ การค้าประเวณี การบังคับใช้แรงงาน บริการหรือขอทาน บังคับตัดอวัยวะเพื่อการค้า ซึ่งปัจจุบัน กระทำในลักษณะองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติมากขึ้นกฎหมายนี้จึงกำหนดลักษณะความผิดให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับ อนุสัญญาสหประชาชาติเพื่อต่อต้านอาชญากรรมข้ามชาติที่จัดตั้งในลักษณะองค์กร และพิธีสารเพื่อป้องกันปราบปรามและลงโทษ การค้ามนุษย์โดยเฉพาะหญิงและเด็ก เพื่อให้การป้องกันและปราบปรามมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพ ผู้เสียหายให้เหมาะสมเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้เสียหาย

(4.6) พระราชบัญญัติการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม พ.ศ. 2522 และฉบับที่แก้ไขปรับปรุง (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2533 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 กำหนดแนวทางการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม โดยมีคณะกรรมการเป็นผู้กำกับดูแลและพิจารณาอนุญาต การรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรม ออกระเบียบข้อบังคับ และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมสำหรับภาครัฐและเอกชน กระบวนการยื่นคำร้องการทดลองเลี้ยงดูไม่น้อยกว่า 6 เดือน (ยกเว้นญาติร่วมสายโลหิตหรือบุคคลอื่น ตามหลักเกณฑ์ของ กฎกระทรวง) ทั้งนี้ การพิจารณาคดีและการอ่านคำสั่งศาลเกี่ยวกับเรื่องบุตรบุญธรรมต้องกระทำโดยลับ และห้ามการโฆษณาเผยแพร่

(4.7) พระราชบัญญัติศาลเยาวชนและครอบครัวและวิธีพิจารณาคดีเยาวชนและครอบครัว พ.ศ. 2553 มีเจตนารมณ์ เพื่อคุ้มครองสิทธิและประโยชน์สูงสุดของเด็กและเยาวชนเป็นสำคัญ โดยจะใช้การควบคุมหรือคุมขังเด็กและเยาวชนให้กระทำเป็น ทางเลือกสุดท้าย ให้มีการลงโทษหรือใช้วิธีการสำหรับเด็กและเยาวชนให้เหมาะสมกับเด็กและเยาวชนแต่ละราย โดยมีบทบัญญัติ วิธีการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนที่หลีกเลี่ยงการควบคุมตัวหรือคุมขัง ห้ามมิให้ควบคุมตัวเด็กและเยาวชนผู้ต้องหานั้นไว้ปะปน กับผู้ต้องหาหรือจำเลยที่เป็นผู้ใหญ่ และห้ามมิให้ควบคุมไว้ในห้องขังที่จัดไว้สำหรับผู้ต้องหา หรือจำเลยที่เป็นผู้ใหญ่ กำหนดให้ สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนมีหน้าที่ดำเนินการและประสานงานร่วมกับหน่วยงานและองค์กรอื่นในการสงเคราะห์ แก้ไข และบำบัดฟื้นฟูเด็กและเยาวชนในระหว่างที่ถูกควบคุมหรือภายหลังปล่อยตัว

5) กฎหมายด้านแรงงาน

(5.1) พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2551 หมวด 4 การใช้แรงงานเด็ก สาระสำคัญ คือ ห้ามมิให้เด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี เป็นลูกจ้าง กรณีจ้างเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี เป็นลูกจ้างให้แจ้งการจ้างและการสิ้นสุดการจ้างต่อพนักงานตรวจแรงงาน รวมทั้งการจัดทำบันทึกสภาพการจ้างกรณีมีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม จัดให้มีเวลาพักร้อนหนึ่งไม่น้อยกว่า 1 ชั่วโมงติดต่อกันหลังจากที่ทำงานมาแล้วไม่เกินสี่ชั่วโมง (มาตรา 44-46) ห้ามทำงานเวลา 22.00 - 06.00 น. (เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากอธิบดีหรือผู้ซึ่งอธิบดีมอบหมาย) ห้ามทำงานล่วงเวลาหรือทำงานในวันหยุด งานที่อาจเป็นอันตราย รวมทั้งห้ามทำงานใต้ดินและบนที่สูง ตลอดจนห้ามทำงานในบางสถานที่ เช่น โรงฆ่าสัตว์ และสถานที่เล่นการพนัน (มาตรา 47-50)

นอกจากนี้ยังห้ามนายจ้างเรียกรับหรือรับหลักประกันเพื่อการใด ๆ ห้ามจ่ายค่าจ้างของลูกจ้าง ซึ่งเป็นเด็กให้แก่บุคคลอื่น ๆ และกำหนดสิทธิลาเข้าประชุมสัมมนา รับการอบรมหรืออื่น ๆ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตและการทำงานของแรงงานเด็ก (มาตรา 51-52)

(5.2) ประกาศคณะกรรมการระดับชาติเพื่อจัดการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย เรื่อง ประเภทงานอันตรายสำหรับแรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้ายของประเทศไทย พ.ศ. 2555 เพื่อกำหนดประเภทงานซึ่งโดยลักษณะของงาน หรือโดยสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีแนวโน้มที่จะเป็นอันตรายต่อสุขภาพ ความปลอดภัย หรือศีลธรรมของเด็ก ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 182 ว่าด้วยการห้ามและการดำเนินการโดยทันทีเพื่อจัดรูปแบบที่เลวร้ายที่สุดของการใช้แรงงานเด็ก

6) พระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558 มีเจตนารมณ์เพื่อการคุ้มครองสวัสดิภาพนักเรียน นักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักให้ได้รับความปลอดภัยและได้เรียนหนังสือ โดยมีการแยกประเภท หอพักหญิง หอพักชาย เพื่อบังคับให้หอพักเป็น “สถานที่ที่เอื้อต่อการศึกษาและพักอาศัย” โดยมีจุดเน้นที่สำคัญในการคุ้มครองสวัสดิภาพนักเรียน นักศึกษาในหอพัก คือ 1) การปฏิบัติตามกฎหมาย 2) ความปลอดภัย 3) สุขอนามัย 4) การให้บริการ และ 5) การจัดการ และการดูแลใส่ใจผู้อยู่อาศัย

7) พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ. 2558 กำหนดให้การตั้งครรภ์แทนทำได้ในคู่สมรสที่เป็นคนไทย และจดทะเบียนสมรสตามกฎหมายไทย รวมถึงคนไทยที่แต่งงานกับคนต่างชาติ จะต้องจดทะเบียนสมรสไม่น้อยกว่า 3 ปี ห้ามซื้อขายไข่ อสุจิ หรือตัวอ่อนอย่างเด็ดขาด หญิงที่ได้รับตั้งครรภ์แทนต้องเป็นสายเลือดเดียวกันกับคู่สมรสฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งและเคยมีบุตรมาแล้ว และมีอายุระหว่าง 20 - 40 ปี โดยหญิงรับตั้งครรภ์แทนรับอุ้มท้องได้ไม่เกิน 2 ครั้ง

8) พระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาคาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 หมวด 1 การป้องกันและแก้ไขปัญหาคาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น มาตรา 5 วัยรุ่นมีสิทธิตัดสินใจด้วยตนเองและมีสิทธิได้รับข้อมูลข่าวสารและความรู้ ได้รับการบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ ได้รับการรักษาความลับและความเป็นส่วนตัว ได้รับการจัดสวัสดิการสังคมอย่างเสมอภาคและไม่ถูกเลือกปฏิบัติ และได้รับสิทธิอื่นใดที่เป็นไปเพื่อประโยชน์ตามพระราชบัญญัตินี้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ

9) พระราชบัญญัติกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ พ.ศ. 2558 มาตรา 5 ให้จัดตั้งกองทุนขึ้นกองทุนหนึ่งเรียกว่า “กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์” เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนโดยเฉพาะเด็ก เยาวชน และครอบครัวมีทักษะในการรู้เท่าทันสื่อ

2.1.3 แนวคิดการประเมินผลโครงการ (Project Evaluation) ตัวแบบ CPP (CPP Model) ของ Stufferbeam เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และประเมินลักษณะโครงการตั้งแต่บริษัทโครงการ ปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการตั้งแต่ปัจจัยนำกระบวนการนำโครงการไปสู่การปฏิบัติ และการวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ โดยวิเคราะห์ถึงกระบวนการได้มาซึ่งข้อมูลและการตัดสินใจในเชิงโครงสร้างนโยบายและการวางแผนงานโครงการ การจัดสรรทรัพยากรเพื่อการดำเนินงานตามเป้าหมาย การกำหนดทางเลือกเชิงกลยุทธ์ในการดำเนินงาน และผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่กระบวนการกำหนดนโยบายและการตัดสินใจ

2.1.4 แนวคิดที่ใช้ใช้พัฒนากรอบการประเมิน ประกอบด้วย

1) การวิเคราะห์สถานการณ์ (Situation Analysis) เพื่อโดยเป็นการพิจารณาเชิงบริบทสภาพแวดล้อมทั้งการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factor) และการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (Internal Factor) ที่เกี่ยวข้องกับแผนของหน่วยงาน รวมถึงการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ และกลยุทธ์ที่ใช้ในการดำเนินงานเพื่อการตัดสินใจวางแผนและกำหนดแนวทางการดำเนินงาน/การกำหนดโครงการ

2) ทฤษฎีการประเมินแผนงานโครงการ (Program Evaluation Theory) ของ Holden and Zimmerman เพื่อใช้ในการวิเคราะห์การออกแบบ การวางแผนงาน/โครงการว่ามีกระบวนการวางแผนที่ตอบสนองต่อบริบทและภาคที่เกี่ยวข้องอย่างไร โดยการวิเคราะห์ถึงความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Analysis) รวมถึง ผู้ที่เกี่ยวข้องหลักโดยเฉพาะผู้รับบริการของหน่วยงาน (End User) ทั้งนี้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังหมายถึงผู้สนับสนุนและผู้ดำเนินโครงการ (Key Partner and Enabler)

3) การสื่อสารนโยบายองค์กรและแผนงานเพื่อวิเคราะห์ถึงการสร้างการรับรู้ (Perception) ความเข้าใจ (Understand) ในนโยบายของผู้บริหาร ตลอดจนแผนงานโครงการเพื่อให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามเป้าหมาย ตลอดจนความร่วมมือและการประสานการทำงานร่วมกัน

4) ระบบติดตามประเมินผล (Monitoring and Evaluation System) ซึ่งเป็นการออกแบบแนวทางการรวบรวมข้อมูลเพื่อการติดตามและประเมินผลโครงการตามข้อกำหนดในสัญญาว่าจ้างที่ปรึกษา โดยระบบดังกล่าวจะถูกออกแบบเพื่อตอบสนองต่อการใช้สารสนเทศของหน่วยงานทั้งสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์และทบทวนยุทธศาสตร์ สารสนเทศเพื่อการติดตามและรายงานความก้าวหน้า สารสนเทศเพื่อการประเมินผลการดำเนินงาน โดยระบบติดตามประเมินผลดังกล่าวจะทำหน้าที่เป็นสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้และการพัฒนาองค์กร (Learning and Development)

นอกจากนี้ คณะที่ปรึกษายังได้กำหนดแนวคำถามหลักในการประเมินผลเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการประเมินผล ดังปรากฏในกรอบแนวคิดการประเมินโครงการภายใต้การจัดการวงจรโครงการ และกรอบการประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (ดย.) ตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2564

2.2 กรอบการประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (ดย)
ตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2564

แนวคิดการจัดการ โครงการ	ตัวแบบ CPP	แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	คำถามหลักในการประเมิน
1 การกำหนดปัญหา และการค้นหา โครงการ	บริบท (Context)	- แนวคิดการพัฒนาเด็กในบริบทนานาชาติ และบริบทไทย - แนวคิดการคุ้มครองเด็ก	- บริบทและสถานการณ์ที่แผนงานโครงการ ต้องตอบสนองเป็นอย่างไร - ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคืออะไร
2 การเตรียมการและ การกำหนดโครงการ	ปัจจัยนำเข้า (Input)	- แนวคิดด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง - การวิเคราะห์สถานการณ์ (Situation Analysis) - การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Analysis)	- หน่วยงานมีกระบวนการวางแผนและกำหนด แผนงานโครงการอย่างไร - ทรัพยากรที่มีอยู่และกลยุทธ์ที่ใช้ใน การดำเนินการเป็นอย่างไร
3 การนำโครงการไป ปฏิบัติ	กระบวนการ (Process)	การสื่อสาร นโยบายองค์กร และแผนงาน	- หน่วยงานมีกระบวนการนำแผนงานโครงการ ไปสู่การปฏิบัติทุกระดับอย่างไร - หน่วยงานมีการสื่อสารสร้างความเข้าใจเพื่อ นำแผนงานโครงการไปสู่การปฏิบัติอย่างไร - อะไรคือปัญหาอุปสรรค และข้อจำกัด ในการดำเนินงาน แผนงานโครงการ
4 การติดตามและ ประเมินผลโครงการ	ผลที่เกิดขึ้น (Product)		ระบบติดตามและ ประเมินผล - ผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นทั้งต่อยุทธศาสตร์ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลจากการดำเนิน โครงการเป็นอย่างไร - อะไรคือปัจจัยแห่งความสำเร็จในการ ดำเนินงานแผนปฏิบัติการฯ ของหน่วยงาน - นโยบายและแนวทางการปรับปรุงกระบวนการ ดำเนินงานและออกแบบโครงการในการ ปฏิบัติงาน

23 แนวทางการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิธีการดำเนินงาน

คณะที่ปรึกษาได้กำหนดแนวทางการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้ตามลักษณะข้อมูลโดยจำแนกเป็นลักษณะข้อมูลปฐมภูมิ และลักษณะข้อมูลทุติยภูมิ

1) แนวทางการเก็บข้อมูลปฐมภูมิ เป็นข้อมูลที่คณะที่ปรึกษาได้รับจากการเก็บข้อมูลโดยตรง เช่น ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลหลัก ข้อมูลที่ได้จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ข้อมูลที่คณะที่ปรึกษาได้รับจากการเก็บข้อมูลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ ข้อมูลที่ได้จากการลงพื้นที่ภาคสนามเพื่อติดตามความก้าวหน้าโครงการ ข้อมูลที่ได้จากการประชุมอภิปรายกลุ่มย่อยเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Focus Group Discussion) เป็นต้น

แหล่งข้อมูลสำคัญ ประกอบด้วย ผู้บริหารส่วนกลาง และผู้บริหารส่วนภูมิภาคของกรมกิจการเด็กและเยาวชน และบุคลากรของกรมกิจการเด็กและเยาวชน หน่วยงานในสังกัด ดย. ที่จัดตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานครและส่วนภูมิภาค ได้แก่ สถานสงเคราะห์เด็ก สถานแรกรับเด็ก สถานคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก บ้านพักเด็กและครอบครัวและ หน่วยงานภาคีด้านเด็กและเยาวชนที่เป็นกลไกการทำงานในระดับพื้นที่

2) แนวทางการเก็บข้อมูลทุติยภูมิ เป็นข้อมูลที่มีการบันทึก หรือข้อมูลคณะที่ปรึกษาได้รับจากการเผยแพร่สื่อต่อหนึ่งเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามข้อกำหนดหรือตัวชี้วัดโครงการไม่ว่าจะเป็นผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดที่กำหนด รายงานการติดตามและประเมินผลจะดำเนินการทุก 3 เดือน (ไตรมาส) ที่รายงานโดยสำนักกองศูนย์ ในฐานะผู้รับผิดชอบโครงการ

แหล่งข้อมูลสำคัญ ประกอบด้วย เอกสารรายงานผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และตัวชี้วัดที่กำหนด รายงานการติดตามและประเมินผลจะดำเนินการทุก 3 เดือน (ไตรมาส) เอกสารรายงานการวิจัยหนังสือตำรา บทความทางวิชาการ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ และนโยบายที่เกี่ยวกับการพัฒนาเด็กและเยาวชน เป็นต้น

24 ขั้นตอนและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะที่ปรึกษาได้กำหนดขั้นตอนและวิธีการที่ใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (ดย.) ตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2564 ตั้งแต่ขั้นตอนการศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการประเมิน การออกแบบการศึกษาให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การประเมิน การเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เพื่อใช้ประกอบการประเมินผล การวิเคราะห์ข้อมูล การพัฒนาระบบติดตามประเมินผลแผนงาน/โครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน การประชุมวิพากษ์ผลการศึกษาเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดโครงการ โดยมีขั้นตอนและวิธีการดังต่อไปนี้

ขั้นตอน	วิธีการ
1) การศึกษาสถานการณ์เด็กและเยาวชนประจำปี และกำหนดกรอบแนวคิดในการประเมินและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> - การสำรวจเอกสารหลัก - การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต - การวิจัยเอกสาร
2) การออกแบบวิธีการศึกษา และรูปแบบแนวทางการประเมินผล	<ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์แผนปฏิบัติการฯ ดย. และ ลักษณะโครงการที่กำหนดไว้ในแผน - ศึกษาแนวคิดการประเมินผลโครงการที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับลักษณะแผนฯ และโครงการของ ดย. - การประชุมเพื่อกำหนดรูปแบบ แนวทางการประเมิน และวางแผนการประเมิน
3) การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิในระดับพื้นที่ ประกอบการประเมิน และการติดตามสถานการณ์ดำเนินโครงการ หมายเหตุ: การลงพื้นที่ภูมิภาคขึ้นอยู่กับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) และประกาศของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.)	<p>ทั้งนี้ การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิในระดับพื้นที่ได้รับเป็นการประชุมกลุ่มย่อยต่าง ๆ ในรูปแบบการประชุมออนไลน์โดยมีกำหนดการดังนี้</p> <p>วันที่ 2 มีนาคม 2565 เวลา 9.00 – 12.00 น. การประชุมเพื่อวิเคราะห์ผลการให้บริการของสถาบัน (กลุ่มสถาบัน/ สถานรองรับ)</p> <p>วันที่ 3 มีนาคม 2565 เวลา 9.00 – 12.00 น. การประชุมกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัว พื้นที่ภาคเหนือ</p> <p>วันที่ 3 มีนาคม 2565 เวลา 13.000 – 16.00 น. การประชุมกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัว พื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ</p> <p>วันที่ 4 มีนาคม 2565 เวลา 9.00 – 12.00 น. การประชุมกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัว พื้นที่ภาคกลางและภาคตะวันออก</p> <p>วันที่ 4 มีนาคม 2565 เวลา 13.000 – 16.00 น. การประชุมกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัว พื้นที่ภาคใต้</p> <p>วันที่ 10 มีนาคม 2565 เวลา 9.00 – 12.00 น. การประชุมกลุ่มย่อยผู้รับผิดชอบโครงการ</p> <p>วันที่ 10 มีนาคม 2565 เวลา 13.000 – 16.00 น. การประชุมกลุ่มย่อยผู้รับผิดชอบเชิงยุทธศาสตร์โครงการและผู้บริหารหน่วยงาน</p>
4) การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิประกอบการประเมินโครงการ	<ul style="list-style-type: none"> - การรวบรวมข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานจากส่วนงานที่เกี่ยวข้อง - การตรวจสอบคุณภาพข้อมูล
5) การวิเคราะห์ข้อมูล หมายเหตุ: ดูเพิ่มเติมในหัวข้อ 28 เกี่ยวกับแนวทางการวิเคราะห์เพื่อประเมินผลโครงการ	<ul style="list-style-type: none"> - การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ - การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (การจัดระบบข้อมูล/ การวิเคราะห์เนื้อหา/ การเปรียบเทียบข้อมูล) - การวิเคราะห์ประเมินผลโครงการในเชิงยุทธศาสตร์

ขั้นตอน	วิธีการ
6) การพัฒนาระบบติดตามประเมินผลแผนงาน/ โครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน	- สํารวจและวิเคราะห์การใช้งานลักษณะการรายงานและการประเมินผล - การออกแบบระบบติดตามประเมินผล - การทดลองระบบ - การประชุมเพื่อสาธิตการใช้งานระบบ วันที่ 17 มีนาคม 2565 เวลา 9.000 – 12.00 น. ผ่านการประชุมออนไลน์
7) การประชุมวิพากษ์ผลการศึกษา	- การประชุมเพื่อสื่อสารผลการประเมินและรับฟังความคิดเห็นจาก ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหลัก - ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์รายงานผลการประเมิน

หมายเหตุ: ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้จำเป็นต้องปรับปรุงแบบการเก็บข้อมูลให้สอดคล้องกับสถานการณ์โดยได้มีการปรับแก้ไขจากข้อกำหนด (Term of Reference) ในสัญญาเกี่ยวกับการลงพื้นที่ศึกษาเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลระดับพื้นที่ภูมิภาคเป็นการประชุมระดับพื้นที่ทั่วประเทศในรูปแบบการประชุมออนไลน์ เพื่อติดตามการดำเนินงานในระดับพื้นที่ภูมิภาค โดยจำแนกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ คือ การประชุมเพื่อวิเคราะห์ผลการให้บริการของสถาบัน (กลุ่มสถาบัน/สถานรองรับ) จำนวน 1 ครั้ง เพื่อรวบรวมข้อมูลการให้บริการ ปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อการให้บริการ และแนวทางการดำเนินงานเพื่อจัดการสถานการณ์ปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการให้บริการ และในกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัวแยกระดับภูมิภาค 4 ภาค จำนวน 4 ครั้ง เพื่อติดตามข้อมูลการรายงาน ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ ข้อมูลกรณีตัวอย่างที่น่าสนใจ และข้อเสนอแนะที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานและการดำเนินโครงการในระดับพื้นที่ภูมิภาค

นอกจากนี้ ยังมีเพิ่มเติมกิจกรรมการประชุมผู้รับผิดชอบโครงการส่วนกลางจำนวน 2 ครั้งโดยจำแนกเป็นการประชุมผู้รับผิดชอบโครงการ และการประชุมกลุ่มยุทธศาสตร์โครงการเพื่อทบทวนและกำหนดทิศทางการพัฒนาโครงการสู่การพัฒนาองค์กรต่อไป

2.5 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล¹⁷

คณะที่ปรึกษาได้พัฒนาเครื่องมือโดยจำแนกตามลักษณะกลุ่มผู้ให้ข้อมูลและประเด็นการประเมิน รวมถึงกิจกรรมการประเมิน ซึ่งสามารถกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการประเมินจำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง ผู้ให้ข้อมูล/กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้ดังนี้

(1) แบบรายงานโครงการ/ รายงานผลการดำเนินงานโครงการ เป็นเครื่องมือในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินโครงการ รวมถึงรายละเอียดต่าง ๆ ตามตัวชี้วัดโครงการทั้งในเชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ เชิงงบประมาณ และเชิงระยะเวลา จำแนกตามรายโครงการของส่วนงานต่าง ๆ

¹⁷ ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลได้ในภาคผนวก

(2) แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เป็นเครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) ประกอบการประชุมอภิปรายกลุ่มย่อย (Focus Group Discussion) เพื่อรวบรวมประเด็นตามวัตถุประสงค์โครงการ และประเด็นการดำเนินงานต่าง ๆ ในโครงการ

(3) แบบประเมินผลโครงการ เป็นเครื่องมือที่ใช้สรุปผลการดำเนินงาน โดยเป็นการวิเคราะห์ถึงผลที่เกิดขึ้นทั้งในระดับผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบในรายโครงการ

(4) แนวคำถามในการถกเถียง เป็นเครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับบทเรียนต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ โดยมุ่งเน้นถึงเงื่อนไขปัจจัยความสำเร็จและอุปสรรคที่เกิดขึ้น ตลอดจนบทเรียนที่ได้รับจากการดำเนินโครงการเพื่อนำไปสู่การออกแบบการดำเนินโครงการในระยะต่อไป โดยเฉพาะการดำเนินโครงการกิจกรรมของกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัว

(5) แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องโครงการโดยเฉพาะกลุ่มเป้าหมายและผู้รับประโยชน์จากโครงการ เพื่อนำผลการศึกษาดังกล่าวใช้ในการรายงาน และเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินโครงการต่อไป

2.6 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล / กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย

(1) ผู้บริหารกรมกิจการเด็กและเยาวชน ได้แก่ ผู้อำนวยการกอง/ ศูนย์/ สำนักต่าง ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งประเด็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมายและนโยบาย ตลอดจนข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์หน่วยงาน

(2) ผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการ (การนำโครงการไปสู่การปฏิบัติ) ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน เพื่อให้ได้มาซึ่งแนวทางการดำเนินโครงการ ผลที่เกิดขึ้นและปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินโครงการ และข้อเสนอแนะในการกำหนดและขับเคลื่อนโครงการในระยะต่อไป

(3) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในกลุ่มผู้รับบริการ/ ผู้ใช้บริการของหน่วยงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการและการเปลี่ยนแปลงเชิงคุณค่าที่เกิดขึ้นต่อกลุ่มเป้าหมายและผู้รับประโยชน์โครงการ รวมถึงการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการภายใต้โครงการและกิจกรรมที่ได้ดำเนินการ

(4) ในส่วนของกลุ่มตัวอย่างโครงการสำคัญของกรมกิจการเด็กและเยาวชนที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ภายใต้งานแผนปฏิบัติการ 3 ปี กรมกิจการเด็กและเยาวชน (พ.ศ. 2563 – 2565) ซึ่งสามารถจำแนกเป็นโครงการ และชุดโครงการที่รองรับยุทธศาสตร์ชาติทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ รวมเป็น 6 โครงการ 6 ชุดโครงการตามยุทธศาสตร์ชาติ ดังนี้

1) ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ประกอบด้วย 1 โครงการ คือ โครงการรณรงค์และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด (TO BE NUMBER ONE)

2) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ประกอบด้วย 2 โครงการ คือ โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด และโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กปฐมวัย และ 2 ชุดโครงการคือ โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 และโครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน

3) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ประกอบด้วย 1 โครงการ คือ โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว และ 2 ชุดโครงการ คือ โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน และโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก

4) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาาระบบบริหารภาครัฐ ประกอบด้วย 2 โครงการ คือ โครงการเยาวชนไทยหัวใจใสสะอาด และโครงการพัฒนาการจัดสวัสดิการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดผ่านระบบดิจิทัล และ 2 ชุดโครงการ คือ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชนของกรมกิจการเด็กและเยาวชน และโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง

ทั้งนี้ ขอบเขตจำนวนโครงการที่ใช้ในการประเมินผล จะมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 28 โครงการ โดยจะเป็นการประเมินผลโครงการในประเด็นดังนี้

การวิเคราะห์การบรรลุเป้าหมายโครงการ/ ชุดโครงการตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดโครงการ โดยแต่ละโครงการจะประกอบด้วย 4 ลักษณะคือ 1. ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ 2. ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ 3. ตัวชี้วัดเชิงเวลา และ 4. ตัวชี้วัดเชิงงบประมาณ

การวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ ทั้งผลในระดับผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ รวมถึงปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ

2.7 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

1) การวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงปริมาณ เป็นการวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ โดยการคำนวณค่าตัวชี้วัดแต่ละตัวชี้วัดในรายโครงการเทียบกับเกณฑ์เป้าหมาย โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เช่น การแจกแจงความถี่ (Frequency) การหาค่าจำนวน (N) การหาค่าร้อยละ (Percentage)

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยนำข้อมูลที่ได้รวบรวมมาจากเครื่องมือการประเมินทั้งแบบรายงานโครงการแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง แบบประเมินผลโครงการ แนวคำถามในการถอดบทเรียน รวมถึงข้อมูลที่ได้จากการลงพื้นที่เพื่อติดตามโครงการ มาทำการวิเคราะห์โดยใช้กระบวนการดังนี้

(1) การวิเคราะห์เพื่อจำแนกชนิดข้อมูล (Data Typological Analysis) เพื่อจำแนกชนิดของข้อมูลตามหมวดหมู่ประเภทข้อมูล ตลอดจนการจัดกลุ่ม และความสัมพันธ์ของข้อมูล

(2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเหตุการณ์ระดับมหภาค โดยเน้นการนำเสนอเหตุการณ์ การกระทำ กิจกรรม และความหมาย รวมถึงผลที่เกิดขึ้น เพื่อชี้ให้เห็นถึงผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการกิจกรรม พร้อมทั้งการวิเคราะห์สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องโดยการวิจัยเอกสารเพื่อให้ได้ข้อมูลประกอบการประเมิน

(3) การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบข้อมูล โดยนำเอาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น ผลการดำเนินงานโครงการในช่วงที่ผ่านมา หรือการดำเนินโครงการในลักษณะที่ใกล้เคียงกันมาวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบเพื่อชี้ให้เห็นถึงประสิทธิภาพการดำเนินงาน ตลอดจนบทเรียนข้อสอนแนะที่น่าสนใจ

(4) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา เพื่อตอบประเด็นคำถามการประเมินและวัตถุประสงค์การประเมินโดยใช้แหล่งข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และการเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลหลัก

(5) การวิเคราะห์สรุปอุปนัย (Analytic Induction) เพื่อสรุปความ/ตีความถึงผลที่เกิดขึ้นตามเป้าหมายเชิงนโยบาย และยุทธศาสตร์จากชุดข้อมูลหลายแหล่งเพื่อสะท้อนถึงผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

2.8 แนวทางการวิเคราะห์เพื่อประเมินผลโครงการ

1) เป็นการพิจารณาถึงผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการทั้งในระดับผลผลิต ผลลัพธ์ หรือผลกระทบเทียบกับ เป้าหมายและตัวชี้วัดโครงการเพื่อประเมินถึงการบรรลุเป้าหมาย และวัตถุประสงค์โครงการที่กำหนดไว้ รวมถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น จากการดำเนินโครงการที่มีผลต่อกลุ่มเป้าหมาย ผู้ใช้บริการ และการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต และการพัฒนาสังคมและชุมชน

2) เป็นการวิเคราะห์สอดคล้องระหว่างผลที่เกิดขึ้นกับเป้าหมายในเชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ในระดับองค์การคือ กรมกิจการเด็กและเยาวชน (ดย.) ว่ามีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580 แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบายความมั่นคง นโยบายของ คณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่น ๆ ที่ต้องดำเนินการตามกฎหมายหรือไม่ อย่างไร ผลจากการวิเคราะห์ดังกล่าวอาจนำไปสู่ การกำหนดโครงการหลัก (Core Project) ที่จะขับเคลื่อนและผลักดันต่อความสำเร็จของตัวชี้วัด เป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ ซึ่งอาจ พิจารณาว่าควรเป็นโครงการหลักหรือไม่ ต่อไป หรือลักษณะโครงการสนับสนุน (Supporting Project) เป็นโครงการที่มีส่วนสนับสนุน ต่อการบรรลุความสำเร็จของค่าเป้าหมายในตัวชี้วัดภายใต้เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่แม้ไม่ได้เป็นโครงการหลัก แต่ก็ขาดเสียไม่ได้

3) เป็นการวิเคราะห์ถึงปัจจัยเงื่อนไข ทั้งปัจจัยแห่งความสำเร็จ ปัญหาอุปสรรค และข้อจำกัดในการดำเนินงาน แผนงาน/โครงการ ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ตามแผนปฏิบัติการ 3 ปี กรมกิจการเด็กและเยาวชน (พ.ศ. 2563 - 2565) ที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและแนวทางการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและ ออกแบบโครงการในการปฏิบัติงาน

บทที่ 3

ผลการเก็บข้อมูลพื้นที่ภูมิภาคและการประชุมผู้รับผิดชอบโครงการส่วนกลาง

ด้วยข้อกำหนดในสัญญาจ้างที่ปรึกษาได้มีการปรับแก้ไขจากข้อกำหนด (Terms of Reference) ในสัญญาเดิม เกี่ยวกับการลงพื้นที่ศึกษาเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลระดับพื้นที่ภูมิภาคให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) โดยเป็นการประชุมระดับพื้นที่ทั่วประเทศในรูปแบบการประชุมออนไลน์เพื่อสรุปผลการดำเนินโครงการ/ รายงานสรุปโครงการ

การนำเสนอเนื้อหาในบทที่ 3 เกี่ยวกับผลการลงพื้นที่ศึกษาจะเป็นการนำเสนอถึงผลการประชุมเพื่อติดตามการดำเนินงานในระดับพื้นที่ภูมิภาค โดยจำแนกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ คือ การประชุมเพื่อวิเคราะห์ผลการให้บริการของสถาบัน (กลุ่มสถาบัน/ สถานรองรับ) จำนวน 1 ครั้ง เพื่อรวบรวมข้อมูลการให้บริการ ปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อการให้บริการ และแนวทางการดำเนินงานเพื่อจัดการสถานการณ์ปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการให้บริการ และในกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัวแยกระดับภูมิภาค 4 ภาค จำนวน 4 ครั้ง เพื่อติดตามข้อมูลการรายงาน ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ ข้อมูลกรณีตัวอย่างที่น่าสนใจ และข้อเสนอแนะที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานและการดำเนินโครงการในระดับพื้นที่ภูมิภาค และการประชุมผู้รับผิดชอบโครงการส่วนกลางจำนวน 2 ครั้งโดยจำแนกเป็นการประชุมผู้รับผิดชอบโครงการและการประชุมกลุ่มยุทธศาสตร์โครงการเพื่อทบทวนและกำหนดทิศทางการพัฒนาโครงการสู่การพัฒนางค์กรต่อไป

การประชุมกลุ่มย่อยต่าง ๆ ในรูปแบบการประชุมออนไลน์ ได้กำหนดการประชุมคือ

วันที่ 2 มีนาคม 2565 เวลา 9.00 – 12.00 น. การประชุมเพื่อวิเคราะห์ผลการให้บริการของสถาบัน (กลุ่มสถาบัน/ สถานรองรับ)

วันที่ 3 มีนาคม 2565 เวลา 9.00 – 12.00 น. การประชุมกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัว พื้นที่ภาคเหนือ

วันที่ 3 มีนาคม 2565 เวลา 13.000 – 16.00 น. การประชุมกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัว พื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

วันที่ 4 มีนาคม 2565 เวลา 9.00 – 12.00 น. การประชุมกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัว พื้นที่ภาคกลางและภาคตะวันออก

วันที่ 4 มีนาคม 2565 เวลา 13.000 – 16.00 น. การประชุมกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัว พื้นที่ภาคใต้

วันที่ 10 มีนาคม 2565 เวลา 9.00 – 12.00 น. การประชุมกลุ่มย่อยผู้รับผิดชอบโครงการ

วันที่ 10 มีนาคม 2565 เวลา 13.000 – 16.00 น. การประชุมกลุ่มย่อยผู้รับผิดชอบเชิงยุทธศาสตร์โครงการและผู้บริหารหน่วยงาน

ในส่วนของการประชุมเพื่อวิเคราะห์ผลการให้บริการของสถาบัน (กลุ่มสถาบัน / สถานรองรับ) และผลการประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินโครงการ/ รายงานสรุปโครงการในกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัวสามารถสรุปได้ดังนี้

3.1 ผลการประชุมเพื่อวิเคราะห์การให้บริการของสถาบัน (กลุ่มสถาบัน/ สถานรองรับ)

1. ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ

ข้อมูลการให้บริการผู้รับบริการที่เป็นเด็กในสถานรองรับเด็ก 30 แห่ง ในปีงบประมาณ 2564 ที่รวบรวมข้อมูลโดย กองส่งเสริมการพัฒนาและสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว พบว่ามีเด็กผู้รับบริการจำนวนทั้งสิ้น 9,793 ราย

2. ปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อการให้บริการ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) ถือเป็นเงื่อนไขสำคัญที่ทำให้เกิดปัญหา และส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการของสถานรองรับ โดยสามารถสรุปเป็นลักษณะปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อการให้บริการ ได้ดังนี้

1) ปัญหาเกี่ยวกับผู้รับและผู้ให้บริการ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) ส่งผลกระทบต่อกระบวนการรับเด็กเข้ามาอุปการะ ใหม่ เนื่องจากอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงการระบาดภายในสถานรองรับ หน่วยงานได้มีการปรับกิจกรรมคัดกรองเด็กด้วยการตรวจ ATK, RT-PCR ร่วมกับการกักตัวรายกรณี ส่งผลให้กระบวนการใช้ระยะเวลานาน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเกิดความเหนื่อยล้า อ่อนเพลีย อยู่ในภาวะความเครียดเนื่องจากมีความกังวลเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพที่ตนเองน่าเชื่อถือกลับไปสู่ที่ครอบครัว

นอกจากนี้ ความเสี่ยงต่อการติดเชื้อที่เกิดขึ้นจากการระบาดของโควิด 19 ส่งผลกระทบต่อเด็กที่จะเข้ามาใช้บริการของ หน่วยงาน รวมถึงความเสี่ยงของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ที่จะนำเชื้อกลับมาติดที่เด็ก เพราะในช่วงระยะการแพร่ระบาดของโควิด 19 (ระลอกสาม) เด็กกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวยังไม่มีการเรื่องวัคซีนจากทั่วทั้งโลกและจากรัฐบาลรองรับ

2) ปัญหาเกี่ยวกับรูปแบบการให้บริการ

ผลกระทบจากสถานการณ์โควิด 19 ทำให้รูปแบบการให้บริการของหน่วยงานต้องปรับเปลี่ยนไปตามมาตรฐาน ทางด้านสาธารณสุข รวมถึงกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อตอบสนองต่อการเรียนรู้และการพัฒนาเด็กผู้รับบริการ กล่าวคือ ทำให้ได้เกิดโอกาส การเรียนรู้ ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาทักษะด้านอาชีพจากหน่วยงานภายนอก เนื่องจากที่ผ่านมา (กรณีสถานการณ์เป็น ปกติ) หน่วยงานจะมีกิจกรรมทัศนศึกษา ดนตรี กีฬา เบนเกอร์ โดยการเชิญวิทยากรภายนอกเข้ามาเสริมสร้างทักษะตามความถนัด แต่การเกิดขึ้นของสถานการณ์โควิด ทำให้เกิดข้อจำกัดไม่สามารถให้วิทยากรภายนอกเข้ามาจัดกิจกรรมได้ จึงจำเป็นต้องอาศัย บุคลากรภายในบ้าน ซึ่งไม่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ส่งผลให้เด็กไม่มีแรงจูงใจเนื่องจากอยากเรียนกับวิทยากรเฉพาะทาง

ในขณะที่การปรับรูปแบบการจัดบริการให้เด็ก โดยเฉพาะการทำกิจกรรมพัฒนาทักษะศักยภาพ ไม่สามารถ ตอบสนองต่อการเรียนรู้และการพัฒนาเด็กได้ทั้งหมด เพราะที่ผ่านมา หน่วยงานจะส่งเสริมให้เด็กไปเรียนรู้ทักษะทางสังคม แต่จากการระบาดส่งผลให้เด็กออกไปเรียนรู้ไม่ได้ อีกทั้งมีการปรับกิจกรรมเข้ามาทำภายในบ้าน ทำให้เด็กมีความเครียด เนื่องจากต้องเรียนออนไลน์ตลอดเวลา อีกทั้งยังไม่ได้ร่วมกิจกรรมที่วางไว้ รวมไปถึงการจัดบริการที่พยายามปรับรูปแบบ กิจกรรมให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายโดยเฉพาะเด็กที่ไม่สามารถไปเล่นข้างนอก หรือออกไปเรียนรู้ภายนอกได้ ส่งผลให้เด็กมีความเครียดอันเนื่องมาจากลักษณะกิจกรรมที่ขาดความหลากหลายและข้อจำกัดด้านพื้นที่จัดกิจกรรม

ยิ่งไปกว่านั้น แม้หน่วยงานจะมีการปรับกิจกรรมให้วิทยากรดำเนินกิจกรรมไว้ในรูปแบบออนไลน์ แต่บางกิจกรรมที่มีความสำคัญที่ต้องปฏิบัติ การจัดในรูปแบบออนไลน์จึงไม่ตอบโจทย์ความต้องการการเรียนรู้ของเด็กเท่าที่ควร

3) ปัญหาด้านปัจจัยสนับสนุนการให้บริการ

การได้รับการจัดสรรงบประมาณที่ลดลง ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์ต้องปรับการทำงานเพื่อมุ่งประโยชน์ของเด็ก ซึ่งผลการประชุมเพื่อวิเคราะห์การให้บริการของสถาบัน (กลุ่มสถาบัน/ สถานรองรับ) มีข้อสรุปเกี่ยวกับมุมมองการให้บริการที่ชัดเจนตรงกันของผู้เข้าร่วมที่ว่า

“การดูแล (เด็ก) ต้องมองร่วมกันในกลุ่มสถานสงเคราะห์ว่าในเด็กหนึ่งคน เราดูแลแบบองค์รวม... เราต้องมองว่าการพัฒนาเด็กโดยองค์รวมว่าควรจะเป็นอย่างไร เพราะถ้าสถานสงเคราะห์ใช้คำว่าดูแลก็มีแค่เรื่องปัจจัย 4 เท่านั้น แต่ในความเป็นจริงสถานสงเคราะห์ทำหน้าที่แทนพ่อแม่ที่จะต้องดูแลลูกให้ไปสู่เป้าหมายเป็นทุนมนุษย์ต่อบโทยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี”

“คำว่าดูแลแบบ Holistic 4 ลักษณะที่หน่วยงานรับผิดชอบ

เรื่องแรก คือ ความเป็นอยู่อย่าง เช่น อาหาร ที่พักอาศัย

เรื่องที่สอง คือ เรื่องพฤติกรรมส่งเสริมคำแนะนำการให้คำปรึกษาในเชิงพฤติกรรม

เรื่องที่สาม คือ การเรียนรู้และการพัฒนาเด็ก

เรื่องที่สี่ คือ การสร้างโอกาสเพราะที่จะทำให้เด็กมีความมั่นคงในชีวิต”

“เป้าหมาย คือ การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคมที่ทำให้เด็กที่อาจจะเกิดมา

ที่ขาดโอกาสเรากำลังเติมโอกาสผ่านการดูแลชีวิตความเป็นอยู่พฤติกรรม การเรียนรู้”

จากมุมมองที่มีต่อการดูแลเด็กที่รับบริการของกลุ่มสถาบันดังกล่าว ชี้ให้เห็นว่า ปัจจัยเชิงทรัพยากรสนับสนุนการให้บริการของหน่วยงานถือเป็นเงื่อนไขสำคัญที่จะทำให้การดูแลเด็กผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ครอบคลุมมิติการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และปัญหา ซึ่งที่การให้บริการในปีงบประมาณ 2564 พบว่า อุปสรรคสำคัญในการให้บริการคือข้อจำกัดด้านงบประมาณ

4) ปัญหาด้านค่าใช้จ่ายในการให้บริการ

ในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด 19) (ระลอกที่สาม) พบว่า มาตรการการป้องกันการติดเชื้อโดยเฉพาะอย่างยิ่งการตรวจหาเชื้อซึ่งยังไม่มี ระเบียบที่ชัดเจนและอุปกรณ์สนับสนุนการให้บริการโดยเฉพาะอุปกรณ์ตรวจหาเชื้อโควิด (Antigen Test Kit) ขณะที่หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการพัฒนาเด็กที่จำเป็นต้องพาเด็กออกไปเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก ทำให้มีค่าใช้จ่ายในการตรวจ ATK (Antigen Test Kit) และเฝ้าระวังแพทย์เพิ่มขึ้นในกรณีที่ต่อมีผลทางการแพทย์ยืนยันในการเข้าร่วมกิจกรรม แต่ด้วยข้อจำกัดด้านระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณที่ไม่มีความชัดเจนทำให้ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณในการสั่งซื้อชุดตรวจ ATK¹⁸ ทำให้เด็กเสียโอกาสในการออกไปทำกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภายนอก

¹⁸ เนื่องจากในช่วงระยะเวลาดังกล่าวยังไม่มีความชัดเจนด้านระเบียบการเบิกจ่ายเพื่อสั่งซื้อชุดตรวจ Antigen Test Kit หากแต่ในเวลาต่อมาหน่วยงานสามารถเบิกจ่ายงบประมาณสั่งซื้อชุดตรวจ Antigen Test Kit เพื่อให้บริการผู้รับบริการได้

5) ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายนอกหน่วยงาน

การปฏิบัติงานภายนอกหน่วยงานโดยเฉพาะการลงพื้นที่เพื่อปฏิบัติงานทั้งการเยี่ยมบ้าน การติดตามงาน หรืองานด้านนโยบาย ถือเป็นปัญหาและอุปสรรคการทำงานของหน่วยงานสถานรองรับและสถานสงเคราะห์เนื่องจากเด็กกลุ่มผู้รับบริการเป็นเด็กเล็กเด็กก่อนอายุ 3-5 ขวบ ที่ยังไม่ได้รับการฉีดวัคซีน ทำให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่หน่วยงานมีความกังวลห่วงใยในประเด็นที่ว่าเจ้าหน้าที่อาจนำเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด 19) กลับมาและอาจจะเกิดกลุ่มผู้ติดเชื้อ (Cluster) ภายในหน่วยงานได้

6) ปัญหาด้านจำนวนและศักยภาพของบุคลากรเจ้าหน้าที่

ปัญหาด้านข้อจำกัดการให้บริการในส่วนของบุคลากรเจ้าหน้าที่ พบว่ามี 2 ลักษณะคือ 1. จำนวนบุคลากรเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ 2. ความรู้ความสามารถและข้อจำกัดด้านศักยภาพของเจ้าหน้าที่ที่ขาดความรู้ด้านเทคโนโลยี ไม่สามารถให้การสนับสนุนการเรียนรู้ของเด็กผู้รับบริการเกี่ยวกับการเรียนรู้แบบออนไลน์ ทำให้การเรียนออนไลน์ในสถานสงเคราะห์ประสบปัญหาที่ว่าบุคลากรเจ้าหน้าที่บางรายสอนเด็กไม่ได้ เนื่องจากใช้คอมพิวเตอร์ไม่เป็น ต้องให้นักจิตวิทยาช่วยดูแลเรื่องการเรียนออนไลน์ผ่านคอมพิวเตอร์

นอกจากนี้ ยังพบว่าศักยภาพของบุคลากรเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญในการทำงานเชิงปัจเจก แต่ด้วยสถานการณ์การให้บริการที่ต้องการทักษะในเรื่องของการทำงานกับเด็กในเชิงกลุ่ม เช่น การออกแบบกิจกรรมสร้างสรรค์ เทคนิคการสร้างพลวัตกลุ่มเพื่อให้เด็กได้เรียนรู้ร่วมกันทำให้บุคลากรเจ้าหน้าที่ปรับตัวได้ยาก

ประเด็นเร่งด่วนเกี่ยวกับบุคลากรเจ้าหน้าที่คือ การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์เพื่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ รวมถึงการส่งเสริมเครือข่ายอาสาสมัครที่มาสับสนุนการเรียนรู้ของเด็กผู้รับบริการในกรณีที่บุคลากรเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัดในการให้บริการ

ผลกระทบจากปัญหาการให้บริการภายใต้สถานการณ์โควิด 19

1) เด็กผู้รับบริการขาดโอกาสการเรียนรู้

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ส่งผลกระทบต่อให้เด็กผู้รับบริการขาดโอกาสการเรียนรู้ขาดการพัฒนาทักษะด้านอาชีพภายนอก เนื่องจากสถานการณ์ปกติทางหน่วยงานสถานมีกิจกรรมดำเนินการเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ของเด็กในลักษณะต่าง ๆ ทั้งการทัศนศึกษา การเล่นดนตรี ด้านกีฬา รวมถึงการเชิญวิทยากรภายนอกเข้ามาเสริมสร้างทักษะตามความถนัด แต่การเกิดสถานการณ์โควิด ทำให้เกิดข้อจำกัดไม่สามารถให้วิทยากรภายนอกเข้ามาจัดกิจกรรมได้ จึงจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรภายในบ้าน ซึ่งไม่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ส่งผลให้เด็กไม่มีแรงจูงใจเนื่องจากอยากเรียนกับวิทยากรเฉพาะทาง

2) เด็กผู้รับบริการขาดโอกาสในการได้รับการพัฒนา

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ทำให้เด็กผู้รับบริการขาดโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมและการได้รับการพัฒนาจากหน่วยงานภายนอก เนื่องจากไม่ได้ออกนอกพื้นที่ของหน่วยงาน เช่น การไม่ได้เข้าร่วมแข่งขันรายการกีฬาต่าง ๆ ที่มีเครือข่ายองค์กรสนับสนุน

3) เด็กผู้รับบริการขาดประสบการณ์ใหม่ ๆ เกิดความเบื่อหน่าย

แม้จะมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 แต่ผลที่เกิดขึ้นทำให้การเรียนออนไลน์ของเด็กขาดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างบุคคล และปฏิสัมพันธ์ทางสังคม รวมไปถึงเกิดความเบื่อหน่าย อันเป็นผลมาจากข้อจำกัดด้านศักยภาพของพื้นที่และลักษณะกิจกรรมที่จำเจ

อย่างไรก็ดี หน่วยงานสถานรองรับและสถานสงเคราะห์ได้ให้ความสำคัญกับเรื่องดูแลเรื่องมาตรการโควิดเป็นลำดับแรก ควบคู่ไปกับการส่งเสริมพัฒนาการการเรียนรู้ของเด็กผู้รับบริการซึ่งพบว่า หากมีรายการแข่งขันที่เป็นประโยชน์ต่อเด็กและมีผลกระทบน้อยที่สุด ทางหน่วยงานจะขออนุมัติไปยังจังหวัด (ผู้ว่าราชการจังหวัด) เพื่อให้เด็กได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรม ขณะเดียวกัน บางกิจกรรมก็มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรม เช่น การเรียนดนตรีผ่านการเล่นออนไลน์เพื่อไม่ให้เด็กเบื่อหน่ายใน กิจกรรมที่เคยทำ การปรับรูปแบบดังกล่าวพบว่าเด็กผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

4) เด็กผู้รับบริการเกิดความเครียดต่อการติดเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด 19)

ข้อกังวลเกี่ยวกับการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของเด็กผู้รับบริการที่เป็นผลจากการอนุญาตของหน่วยงานให้เด็กออกไป เรียนและทำกิจกรรมต่าง ๆ ในชุมชน ด้วยเหตุผลที่ว่าเด็กไม่สามารถที่จะตัดขาดจากชุมชนได้ โดยปรากฏว่าคนภายในชุมชนติดโควิด เพิ่มขึ้น สถานการณ์ดังกล่าว ทำให้เด็กผู้รับบริการมีความเครียดต่อการติดเชื้อไวรัสโคโรนา(โควิด 19) ทางหน่วยงานจึงไม่อนุญาตให้ บุคคลภายนอกมีการเข้าออกหน่วยงานเพื่อประโยชน์ด้านสุขภาพของเด็ก

แนวทางการดำเนินงานเพื่อจัดการสถานการณ์ปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการให้บริการ

1) การสนับสนุนจากเครือข่ายสภวิชาชีพพร้อมให้บริการ

พบว่า ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 กรณีที่หน่วยงานมีอัตรากำลังของบุคลากรที่ไม่เพียงพอ มีการพยายามหาทีมเครือข่ายสภวิชาชีพเข้ามาสนับสนุนการให้บริการ รวมไปถึงถึงการได้รับบริการจากด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ชุดตรวจ ATK ควบคู่ไปกับการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เช่น การให้ความรู้ และสร้างขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่

2) การปรับรูปแบบการปฏิบัติงาน

มีการปรับรูปแบบการปฏิบัติให้เป็นแบบ New normal เช่น ใช้แอปพลิเคชันสนับสนุนการปฏิบัติ ดังเช่นการใช้ Google form ในการบันทึกข้อมูลผู้รับบริการ เพื่อลดการสัมผัสและสร้างระยะห่างทางสังคม

3. ข้อพิจารณาเกี่ยวกับการให้บริการของสถาบัน (กลุ่มสถาบัน/ สถานรองรับ)

1) การจัดทำแผนปฏิบัติการร่วมของกลุ่มสถาบันและบ้านพักเด็กและครอบครัว

ด้วยสถานการณ์ปัจจุบันพบว่า เด็กที่เข้าสู่สถานสงเคราะห์แตกต่างจากสมัยก่อนกล่าวคือ เด็กอายุน้อยลง ประกอบกับ พ่อแม่เด็กอาจมีปัญหาอื่น ๆ ทั้งปัญหาสุขภาพจิตหรือท้องกวนเวียนอันควร ทำให้เด็กที่เกิดจากแม่ที่อายุน้อยมีผลต่อคุณภาพชีวิตของเด็กและอาจส่งผลต่อสุขภาพ พัฒนาการของเด็ก กรณีที่เด็กต้องเข้ารับบริการของหน่วยงานจำเป็นต้องใช้เวลาในการฟื้นฟูเด็กเหล่านี้

ขณะที่งานของสถานรองรับยังเป็นตั้งรับส่วนใหญ่ ขาดงานเชิงรุก การทำงานเกี่ยวกับชุมชน รวมถึงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการร่วมให้บริการ สภาพดังกล่าวอาจส่งผลให้งานและการให้บริการของสถาบัน (กลุ่มสถานรองรับ และสถานสงเคราะห์) อาจประสบปัญหาที่มีความสลับซับซ้อนและรุนแรงอย่างต่อเนื่อง

จากการประชุมเพื่อวิเคราะห์การให้บริการของสถาบัน (กลุ่มสถาบัน/ สถานรองรับ) ที่ประชุมมีความเห็นร่วมกันในประเด็นเกี่ยวกับ การจัดทำ “แผนปฏิบัติการร่วมของกลุ่มสถาบัน” ที่มุ่งหวังให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งกลุ่มสถาบัน/ สถานรองรับ และบ้านพักเด็กและครอบครัวที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการแรกรับ คัดกรอง คัดกรองดูแล และการประสานส่งต่อเด็กผู้รับบริการ เข้าใจ กระบวนการทำงาน ทั้งลักษณะงาน และระบบการทำงานที่จำแนกไปตาม กลุ่มเป้าหมาย เพศ วัย ความต้องการเฉพาะของเด็ก เช่น พิการ

มีภาระทางจิต โดยกระบวนการทำงาน ทั้งลักษณะงาน และระบบการทำงาน จะมีขั้นตอนและวิธีการทำงานที่จำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งเป็นไปตามลักษณะงานที่จะต้องดำเนินการอย่างไร ภายใต้มาตรฐานการให้บริการในแต่ละขั้นตอนไม่จำเป็นขั้นตอนการแรกกับขั้นตอนการคัดกรอง ขั้นตอนการคุ้มครองดูแล หรือขั้นตอนการประสานส่งต่อหน่วยงานให้บริการ ทั้งนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องยึดถือเป็นมาตรฐานการทำงานร่วมกันและคำนึงถึงประโยชน์ของเด็กผู้รับบริการเป็นสำคัญ

แผนปฏิบัติการร่วมของกลุ่มสถาบันและบ้านพักเด็กและครอบครัว จะทำให้มองเห็นกระบวนการทำงานทั้งกลุ่มเป้าหมายและรูปแบบงาน รวมถึงระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานโดยเฉพาะระบบการรายงานข้อมูล ที่จะเข้ามาสนับสนุนข้อมูลการให้บริการ โดยระบบการรายงานข้อมูลจะทำให้เห็นข้อมูลจำนวนกลุ่มเป้าหมาย แยกตามลักษณะ แยกตามจำนวนงาน แรกกับ คัดกรองมาแล้วเป็นอย่างไร คุ้มครองไปยังหน่วยใด ภายในภายนอก เมื่อเห็นกระบวนการที่แยกกลุ่มเป้าหมายจะนำไปสู่การวิเคราะห์ค่างานที่มีความสำคัญ งานส่วนนี้สื่อให้เห็นบทบาทภารกิจของหน่วยงาน รวมถึงอัตราโครงสร้างของหน่วยงาน กำลังคน ความต้องการบุคคลของหน่วยงานที่ชัดเจน และ เมื่อเห็นค่างานก็จะทราบภาระงาน ก็สามารถกำหนดโครงสร้างบุคลากร นำมาสู่ภาระงานหน่วยงานที่สามารถนำไปบริหารงานตามมาตรฐานของหน่วยงาน สามารถกำหนดงบประมาณการปฏิบัติงานของหน่วยงาน รวมถึงแผนการพัฒนตนเอง (IDP) ของบุคลากรได้อย่างชัดเจน

แผนปฏิบัติการร่วมของกลุ่มสถาบันและบ้านพักเด็กและครอบครัวจึงเป็นข้อเสนอจากที่ประชุมของสถาบัน (กลุ่มสถาบัน/ สถานรองรับ) ที่อยากให้มีการหารือร่วมกันระหว่างผู้บริหารจากส่วนกลาง กลุ่มสถาบัน/ สถานรองรับ และกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัว

2) การจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ทำให้เห็นถึงข้อจำกัด ความเสี่ยง และอุปสรรคในการให้บริการของหน่วยงาน ที่กระทบต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสวัสดิภาพของเด็กผู้รับบริการ โดยเฉพาะการจัดการจัดสรรทรัพยากรและงบประมาณในเรื่องของการดูแลความเป็นอยู่ ที่พบว่า หน่วยงานไม่มีงบประมาณเพียงพอที่จะไปใช้ในเรื่องการจัดการด้านการให้บริการในสถานการณ์ฉุกเฉิน อันเนื่องมาจากขาดการวิเคราะห์ความเสี่ยงและสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นและกระทบต่อการทำงานของหน่วยงาน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 เป็นเรื่องที่ไม่เคยมีมาก่อนและไม่คาดคิดว่าจะส่งผลกระทบต่อหน่วยงานอย่างรุนแรงและยาวนาน ทำให้การบริหารจัดการในการให้บริการขาดความชัดเจน ไม่มีประสิทธิภาพเท่าทันกับความรุนแรงของปัญหา เช่น ไม่สามารถจัดซื้อชุด PPE เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้ในการให้บริการอันเนื่องจากไม่มีระเบียบรองรับ ทำให้หลายหน่วยงานต้องขอรับการสนับสนุน ดังนั้น การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 ผลการประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินโครงการ/ รายงานสรุปโครงการในกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัว

1. ข้อมูลรายงานการให้บริการ

บ้านพักเด็กและครอบครัว เป็นหน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ โดยมีขอบเขตการทำงานทั้งในส่วนการให้บริการกลุ่มเป้าหมายเด็กและครอบครัว และการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการราชการ กรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปี 2564 ในด้านศักยภาพการทำงานของบ้านพักเด็กและครอบครัวจึงเป็นทั้งการบริหาร การจัดการ องค์กรที่ต้องประสานความร่วมมือในการทำงานในการจัดบริการ โดยจุดแข็งเกี่ยวกับศักยภาพในการให้บริการคือ การจัดการรายกรณี

โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อการบริหารยุทธศาสตร์และกาดติดตามประเมินผลการดำเนินงานองค์กร

(การประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (ตย) ตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2564)

ในการให้บริการ ขณะที่การดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการ กรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปี 2564 จะมีทั้งลักษณะการดำเนินงานด้วยตนเองเป็นหลัก และการขับเคลื่อนภารกิจโครงการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามกลุ่มเป้าหมาย

เมื่อพิจารณาถึงเป้าหมายการทำงานโครงการตามแผนปฏิบัติการ กรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปี 2564 ของบ้านพักเด็กและครอบครัว พบว่ามีความสอดคล้องกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติใน 3 ยุทธศาสตร์คือ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ยุทธศาสตร์การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม และยุทธศาสตร์สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในทุกระดับ โดยตอบสนองต่อตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ชาติเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะและความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย ความแตกต่างของรายได้และการเข้าถึงบริการภาครัฐระหว่างกลุ่มประชากร และความก้าวหน้าของการพัฒนาคน

รูปธรรมของภาพรวมผลลัพธ์ผลการดำเนินโครงการของบ้านพักเด็กและครอบครัว เมื่อพิจารณาในรายโครงการสำคัญพบว่าก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่น่าสนใจดังนี้¹⁹

โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 ในกิจกรรมที่ 1 โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชนก่อให้เกิดการพัฒนาภาคีความร่วมมือในการส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนทั่วประเทศในทุกๆระดับ มีจำนวนเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาเด็กและเยาวชนได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้จำนวน 165,000 คน และครอบคลุมทั่วประเทศ ขณะที่กิจกรรมที่ 2 โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 ทำให้เด็กและเยาวชนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตรองรับศตวรรษที่ 21 มีทักษะชีวิตเหมาะสมตามวัย สามารถนำความรู้ ทักษะไปสู่การขยายผลการพัฒนาในกลุ่มเด็กและเยาวชนในพื้นที่ได้อย่างต่อเนื่อง ก่อให้เกิดกิจกรรมการริเริ่มรู้เพื่อการพัฒนาตนเองที่หลากหลายและตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการการเรียนรู้ของเด็กและเยาวชน

ในส่วนกิจกรรมที่ 3 โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น ผลการดำเนินโครงการนอกจากจะทำให้กลุ่มเป้าหมายโครงการทั้งในแม่ข่ายรุ่นได้รับการจัดสวัสดิการสังคมที่เหมาะสมเกิดการพัฒนาทั้งการดูแลและกรณีอาชีพและรายได้แล้ว ผลการดำเนินโครงการที่ขับเคลื่อนกิจกรรมผ่านสภาเด็กและเยาวชนยังทำให้เกิดเครือข่ายเด็กและเยาวชนเป็นนักรณรงค์ รณรงค์ ป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น และสามารถเป็นแกนนำให้ความรู้ป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่นทำให้เกิดเครือข่ายการจัดการปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่นในระดับพื้นที่

ขณะที่โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน ซึ่งมีดำเนินงานใน 4 กิจกรรม/โครงการ ได้แก่ กิจกรรมที่ 1 โครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน กิจกรรมที่ 2 โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น กิจกรรมที่ 3 โครงการส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนคุ้มครองเด็ก กิจกรรมที่ 4 โครงการพัฒนามาตรการ กลไกในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนตามกฎหมายและพันธกรณี ระหว่างประเทศ ภาพรวมผลการดำเนินโครงการในบทที่เกี่ยวข้องกับบ้านพักเด็กและครอบครัวพบว่า การเสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กที่ครอบคลุม ทุกพื้นที่ รวมถึงการจัดอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ตาม พร.บ.คุ้มครองเด็กทำให้เกิดการขยายเครือข่ายคุ้มครองเด็กในระดับตำบล จำนวน 1,782 ตำบล 76 จังหวัด ทำให้เด็กที่ประสบปัญหาในชุมชนได้รับการคุ้มครองช่วยเหลือ และประสานส่งต่อ ขณะเดียวกัน ผลการดำเนินโครงการยังทำให้ชุมชนกลุ่มเป้าหมายเกิดการสื่อสารแลกเปลี่ยนเรียนรู้และ

¹⁹ รายละเอียดของผลการดำเนินโครงการทั้งในส่วนของการตอบสนองต่อเป้าหมายตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ชาติและเป้าหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งในลักษณะกลุ่มโครงการ การวิเคราะห์ความสำเร็จตามตัวชี้วัดรายโครงการ และผลที่เกิดขึ้นในระดับผลลัพธ์ และผลกระทบของทั้ง 28 โครงการ สามารถดูเพิ่มเติมในหัวข้อการวิเคราะห์โครงการตามกลุ่มยุทธศาสตร์ชาติ การวิเคราะห์โครงการ/ กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ปี พ.ศ. 2564 และการประเมินผลที่เกิดขึ้น ตามลำดับ

ตระหนักถึงความสำคัญในการปกป้องคุ้มครองดูแล เฝ้าระวังเด็กที่นำไปสู่การป้องกันและเฝ้าระวัง และประสานความร่วมมือหน่วยงาน ในการแจ้งเหตุ เข้าให้ความช่วยเหลือคุ้มครองเด็ก

นอกจากนี้ ยังมีผลลัพธ์การดำเนินโครงการที่น่าสนใจ ดังเช่นผลการดำเนินกิจกรรมที่ 2 โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็ก และเยาวชนซึ่งประเด็นที่บ้านพักเด็กและครอบครัวได้จัดอบรมพ่อแม่ผู้ปกครองเรื่องการเลี้ยงดูเด็กโดยใช้วินัยเชิงบวกโดยไม่ใช้ ความรุนแรง และจัดการอบรมวิทยากรแกนนำในการจัดกิจกรรมการป้องกันการใช้ความรุนแรงในการเลี้ยงดูเด็กผ่านระบบการประชุม ทางไกล ZOOM Cloud Meeting ทำให้พ่อแม่ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจและแนวทางการเลี้ยงดูเด็กโดยไม่ใช้ความรุนแรง

ส่วนการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว พบว่า ภาพรวมผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้น เกิดผลใน หลายลักษณะ หลายระดับ เช่น การจัดบริการที่เกิดขึ้นสามารถตอบสนองกลุ่มเป้าหมายผู้ประสบปัญหาสังคมกว่า 16,000 คน ทั่วประเทศ สามารถตอบสนองต่อผู้ใช้บริการตามกฎหมายเฉพาะ กว่า 13,600 ราย โดย เด็ก เยาวชน ครอบครัว และผู้ประสบ ปัญหาทางสังคมที่ใช้บริการในบ้านพักเด็กและครอบครัว จำนวน 8,816 ราย สามารถกลับคืนสู่ครอบครัวและดำรงชีวิตได้ อย่างปกติสุข จำนวน 157 ราย โดยการให้บริการนั้น มีการประสานส่งต่อบริการที่ครอบคลุมปัญหาความต้องการของผู้ใช้บริการ ครอบคลุมความต้องการในมิติต่าง ๆ ทำให้ผู้ปัญหาทางสังคมได้รับการช่วยเหลือคุ้มครอง พิทักษ์สิทธิ และมีการส่งต่อเข้ารับ บริการที่เหมาะสมได้ทันทั่วถึงที่ตามมาตรฐานการจัดสวัสดิการบ้านพักเด็กและครอบครัวอย่างมีประสิทธิภาพ

คุณภาพของผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการและการให้บริการดังกล่าว พบว่า การดำเนินงานของบ้านพักเด็ก และครอบครัวจำเป็นต้องอาศัยและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบ้านพักเด็กและครอบครัวเป็นหน่วยงานมี ทุนเครือข่ายและทรัพยากรเป็นจำนวนมากในการร่วมให้บริการ แต่อย่างไรก็ตาม จากการประชุมกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัว รวมถึงข้อมูลจากการรายงานของหน่วยงานยังคงชี้ให้เห็นข้อจำกัดทั้งในเชิงการดำเนินงานของหน่วยงาน และอุปสรรคที่เกิดขึ้น ภายใต้อาณัติการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ส่งผลให้เจ้าหน้าที่บ้านพักเด็กและครอบครัว ไม่สามารถลงพื้นที่เพื่อดำเนินการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายได้อย่างเต็มศักยภาพ ทำให้ยังคงมีกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้บริการอีกเป็น จำนวนมากที่ต้องการบริการของหน่วยงาน ขณะเดียวกัน การประชุมกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัวในแต่ละพื้นที่ภูมิภาคที่ได้ วิเคราะห์บทวนการดำเนินโครงการในปีงบประมาณ 2564 พบว่า มีบางกิจกรรมในโครงการยังออกแบบได้ไม่ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย ที่กำหนด โดยปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการในแต่ละภูมิภาค ข้อมูลกรณีตัวอย่างที่น่าสนใจ และข้อเสนอแนะ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานและการดำเนินโครงการในระดับพื้นที่ภูมิภาค สามารถประมวลสรุปได้ดังนี้

การประชุมกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัว: ภาคเหนือ

ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ

1. ปัญหาเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมอันเนื่องมาจากข้อประกาศของแต่พื้นที่จังหวัดในการปิดพื้นที่ (Lock Down) และการ ยกเลิกกิจกรรมตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19) ทำให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมที่มีรวมตัว/ รวมกลุ่ม ทำให้ไม่สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมได้ตามแผนที่กำหนดไว้ กระทั่งถึงบางกิจกรรมที่ได้มีการวางแผนการดำเนินงานไว้ ต้องมีการยกเลิกกิจกรรม

2. ปัญหาเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงานโครงการกิจกรรมให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19) จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการ ลักษณะการดำเนินกิจกรรม รวมถึงกลุ่มเป้าหมาย

โครงการ และการเลื่อนกิจกรรม ขยายระยะเวลาการดำเนินงานโครงการทำให้การดำเนินงานโครงการไม่เป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัด ทั้งด้านงบประมาณและระยะเวลา

3. ปัญหาความร่วมมือของผู้ปกครองในการอนุญาตให้เด็กเข้าร่วมกิจกรรม อันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19) ทำให้ผู้ปกครองมีความเป็นห่วงกังวลในสวัสดิภาพด้านสุขภาพของเด็ก (ดังเช่น โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งของสภาเด็กและเยาวชน)

4. ลักษณะการดำเนินงานกิจกรรมมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้กระทบผลลัพธ์ที่ต้องการให้เกิดขึ้น เช่น มีการเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานโดยบ้านพักเด็กและครอบครัวเป็นหน่วยงานภาคีเป็นผู้ดำเนินการ เช่น โรงเรียน แม้ความร่วมมือดังกล่าวจะเป็นเงื่อนไขสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานโครงการ หากแต่ความพร้อมและการซัพพอร์ตเกี่ยวกับเป้าหมายโครงการยังคงมีอย่างจำกัด รวมถึงไม่สามารถประเมินประสิทธิภาพที่เกิดขึ้นได้ (ดังเช่นโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น)

5. ปัญหาการสื่อสารความเข้าใจโครงการต่อหน่วยงานและพื้นที่ชุมชนที่เกี่ยวข้อง โดยพบว่า โครงการมีการเปลี่ยนแปลงทั้งตัวชี้วัดโครงการ เป้าหมายและลักษณะการดำเนินงานโครงการ ทำให้เกิดความสับสนต่อการดำเนินงานในพื้นที่ (ดังเช่นโครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน)

ข้อมูลกรณีตัวอย่างที่น่าสนใจ

กรณีการให้บริการของบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดลำปางในประเด็นการปรับพฤติกรรมเด็กและครอบครัว โดยเป็นกรณีเด็กผู้ชายอายุ 7 ปี มีพฤติกรรมลักขโมย ประเด็นปัญหาของกรณีนี้ คือ เด็กถูกเลี้ยงดูด้วยความรุนแรงในครอบครัว ครอบครัวมีพฤติกรรมการติดการพนัน มีปัญหาในเรื่องทักษะการเลี้ยงดูเด็ก ส่งผลให้เด็กมีปัญหาการใช้ความรุนแรง พยายามหลบหนีออกจากโรงเรียนและโรงพยาบาล หน่วยงานบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดลำปางจึงประสานให้เด็กเข้ารับการรักษาที่สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์เชียงใหม่

บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดลำปางได้ใช้แนวทางการทำงานแบบการจัดการรายกรณีที่มีการทำงานกับพื้นที่ ไม่ว่าจะเป็นผู้ใหญ่บ้าน คุณครู ผู้ปกครอง และทีมสหวิชาชีพในพื้นที่ร่วมให้บริการ โดยทำงานกับเครือข่ายในการฟื้นฟูเด็ก ซึ่งไม่ได้เน้นตัวเด็กเพียงอย่างเดียว มีการประชุมทีมทำงานเชิงลึกกับครอบครัวและคุณครู ซึ่งในการบำบัดเด็ก คนที่ดูแลเด็ก ต้องมีส่วนร่วมการฝึกอบรมทักษะในการเลี้ยงดู โดยบ้านพักเด็กฯ มีการประสานกับโรงเรียนให้มีการนำส่งผู้ปกครองของเด็กเข้าบำบัดร่วมด้วย เป็นกรณีตัวอย่างที่มีความน่าสนใจเกี่ยวกับรูปแบบการให้บริการที่สะท้อนถึงจุดแข็ง²⁰ ในการให้บริการของบ้านพักเด็กและครอบครัวในประเด็นที่มีความเข้าใจในธรรมชาติของเด็ก และสามารถประยุกต์ใช้หลักการทางวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงสร้างการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นครอบครัว บุคคลแวดล้อมกับเด็กและหน่วยงานร่วมให้บริการ เพื่อส่งเสริมสวัสดิภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของเด็ก

²⁰ จุดแข็งของบ้านพักเด็กและครอบครัว โดยภายใต้การทำงานการจัดการแบบรายกรณี มี 5 ลักษณะ คือ 1. รูปแบบการทำงานมีความละเอียดอ่อน 2. มีความจัดการที่ตอบสนองต่อความสลับซับซ้อน 3. มีความประณีตในการทำงาน 4. มีการทำงานเป็นระบบ และ 5. คำนึงถึงผลประโยชน์ของเด็กแบบเข้าใจเด็ก

ข้อเสนอแนะที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานและการดำเนินโครงการในระดับพื้นที่ภูมิภาค

1. ส่วนกลางควรมีการพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากร ที่รองรับการให้บริการในสถานการณ์ปัจจุบันเช่น การพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการดูแลเด็กที่มีภาวะออทิสติก รวมทั้งกิจกรรมที่เหมาะสมกับเด็กแต่ละราย เนื่องจากเด็กที่เข้ามาใช้บริการภายในบ้านพักเด็กมีความหลากหลาย อาทิ เด็กถูกล่วงละเมิด เด็กที่มีภาวะเลี้ยงดูไม่เหมาะสม โดยเฉพาะในปัจจุบัน พบว่าเด็กผู้รับบริการมีภาวะซับซ้อนมากขึ้น เช่น เด็กที่มีภาวะการบกพร่องในการเรียนรู้ เด็กที่มีภาวะออทิสติก เด็กที่มีปัญหาสติปัญญาต่ำกว่าเกณฑ์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานที่ต้องใช้องค์ความรู้เฉพาะด้านการดูแลเด็ก อีกทั้ง กลุ่มเด็กที่มีภาวะออทิสติกมีหลายระดับของความเป็นออทิสติก ซึ่งที่ผ่านมา หน่วยงานบ้านพักเด็กจะใช้เครือข่ายศูนย์การศึกษาพิเศษเข้ามาประเมินร่วมกับเจ้าหน้าที่ในการจัดบริการที่เหมาะสม

2. การซักซ้อมต่อเนื่องเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานการให้บริการที่มีการกำหนดมาตรฐานเดียวกันในกรณีเด็กกระทำผิดที่อายุไม่เกณฑ์ร้อยละ (จากเดิมอายุ 10 ปี ปัจจุบันเป็นอายุ 12 ปี) ที่ศาลเด็กและเยาวชนกำหนดให้บ้านพักเด็กและครอบครัวต้องดูแลเพื่อให้เด็กเข้าสู่กระบวนการคุ้มครองและการสงเคราะห์ ทำให้เด็กเหล่านี้ต้องอยู่รวมกันในบ้านพักเด็กและครอบครัว

3. การสร้างความเข้าใจในเชิงนโยบายและความร่วมมือระดับผู้บริหารและหน่วยงานปฏิบัติเกี่ยวกับการเป้าหมายและแนวทางการดำเนินโครงการในระดับจังหวัด ดังเช่นกรณีโครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่พบว่า บางพื้นที่ไม่เห็นความสำคัญและประโยชน์ที่จะได้รับการดำเนินโครงการ มองว่าจะไม่ใช่หน่วยรับฝากงานจากบ้านพักเด็กและครอบครัว และบางครั้งก็ปฏิเสธที่จะไม่ทำงานร่วมกับบ้านพักเด็กและครอบครัว

การประชุมกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัว: ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ

1. ปัญหาเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมอันเนื่องมาจากข้อประกาศของแต่ละพื้นที่จังหวัดในการปิดพื้นที่ (Lock Down) และการยกเลิกกิจกรรมตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19) ทำให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมได้ตามแผนที่กำหนดไว้

2. ปัญหาเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินโครงการกิจกรรมให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19) จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการ ลักษณะการดำเนินกิจกรรม รวมถึงกลุ่มเป้าหมายโครงการ และการเลื่อนกิจกรรม ขยายระยะเวลาการดำเนินโครงการทำให้การดำเนินโครงการไม่เป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดทั้งด้านงบประมาณและระยะเวลา

3. ปัญหาความร่วมมือของผู้ปกครองในการอนุญาตให้เด็กเข้าร่วมกิจกรรม

4. ปัญหาเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมายโครงการในโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาคาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น เนื่องจากกลุ่มเป้าหมายโครงการ (แม่วัยรุ่น) ออกไปทำงานนอกพื้นที่ ไม่ได้อาศัยในพื้นที่ ไม่สามารถติดต่อได้ ทำให้ไม่เจอกลุ่มเป้าหมาย พบได้แต่เพียงเด็กและผู้ดูแลเด็กที่เป็นปู่ย่าตายายหรือพ่อแม่ของแม่วัยรุ่น ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนเป้าหมายการดำเนินโครงการ

5. การปฏิเสธเข้าร่วมโครงการของกลุ่มเป้าหมายและผู้ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากภาระงานแต่ละหน่วยงาน รวมถึงเด็กและเยาวชนต้องเดินทางออกนอกพื้นที่เพื่อศึกษาเล่าเรียน ไม่มีเวลาเข้าร่วมกิจกรรม มีบทบาทเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19) ในพื้นที่ทำให้กลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชนไม่สามารถร่วมกิจกรรม ถอนตัว รวมถึงพฤติกรรมของเด็กที่เปลี่ยนไปคือฉีกรัฐสัมพันธ์ทางสังคมลดลง แต่ใช้เวลาในพื้นที่ออนไลน์เพิ่มมากขึ้น

6. ปัญหาการติดเชื้อโควิด 19 ของเจ้าหน้าที่ ทำให้มีผลต่อการดำเนินงานโครงการ และการให้บริการของหน่วยงาน
7. ปัญหาเกี่ยวกับงานด้านธุรการในการดำเนินโครงการ ดังเช่นโครงการส่งเสริมความเข้มแข็งของสภาเด็กและเยาวชน ซึ่งมีขั้นตอนและลักษณะการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหลายฝ่าย ซึ่งเป็นอุปสรรคในการบริหารจัดการโครงการ รวมถึงการคืนเงินงบประมาณโครงการของบางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อมูลกรณีตัวอย่างที่น่าสนใจ

1. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดหนองคายมีการบริหารจัดการความร่วมมือการทำงานในลักษณะเครือข่ายการทำงาน ระหว่างบ้านพักเด็กและหน่วยงานในพื้นที่ เช่น อบท. ผู้ใหญ่บ้าน เจ้าหน้าที่ตำรวจ อัยการ ในการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการการช่วยเหลือ เช่น เด็กที่ถูกล่วงละเมิด จะได้รับความช่วยเหลือ โดยการเข้าไปสื่อสารกับครอบครัว ดำเนินการแยกตัวเด็กซึ่งไม่มีปัญหาเยี่ยงตัวเด็ก มีการช่วยเหลือในเครือข่ายอย่างดี
2. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดกาฬสินธุ์มีการต่อยอดโครงการส่งเสริมความเข้มแข็งของสภาเด็กและเยาวชน ในการลงพื้นที่ในชุมชน เพื่อช่วยเหลือดูแลกรณีบ้านที่มีผู้สูงอายุอยู่เพียงลำพังหรือบ้านที่มีคนพิการ เด็กและเยาวชนจะนำข้อมูลเหล่านี้มาต่อยอดเป็นโครงการจิตอาสาร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาที่อยู่อาศัยและคุณภาพชีวิต เช่น การสร้างห้องน้ำโดยใช้งบประมาณจากบ้านพักเด็กและงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อสร้างบ้าน ปรับปรุงคุณภาพชีวิต รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนจิตอาสาสามารถร่วมกัน

ข้อเสนอแนะที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานและการดำเนินโครงการในระดับพื้นที่ภูมิภาค

1. การส่งเสริมความรู้ในการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองเด็กในชุมชนของเครือข่ายคุ้มครองเด็ก
2. ความต่อเนื่องของกิจกรรมโครงการ บางพื้นที่คาดหวังว่าให้โครงการมีความต่อเนื่อง ดังกรณีโครงการการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ที่ต้องการให้มีขยายการดูแลแม่วัยรุ่นให้ครอบคลุมมากขึ้น รวมถึงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ทักษะในการประกอบอาชีพ
3. การส่งเสริมขวัญกำลังใจเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานในระดับชุมชน โดยบุคคลที่เข้ามาทำงานควรจะได้เกียรติบัตร หรือโล่เพื่อให้เป็นขวัญกำลังใจของคนทำงาน

การประชุมกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัว: ภาคกลางและภาคตะวันออก

ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ

1. ปัญหาเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการทำงานกับเด็กของภาคีชุมชนที่ร่วมดำเนินโครงการ (โครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน) ขาดทักษะและความรู้ในการทำงานกับเด็ก ไม่ทราบถึงหลักการการรักษาความลับและการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคล เนื่องจากพบว่า ภาคีชุมชนบางรายนำข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นเด็กไปพูดคุยให้กับผู้อื่นได้รับทราบ ทำให้เกิดผลกระทบทั้งกับตัวเด็กและครอบครัว

2. ปัญหาเกี่ยวกับความคาดหวังที่เกิดขึ้นกับเด็กและเยาวชนในการดำเนินโครงการ โดยพบว่า เด็กและเยาวชนถูกมอบหมายหน้าที่มีตำแหน่งเป็นคณะกรรมการในจังหวัด ขณะที่ผู้ปกครองของเด็กมองว่าอาจจะเป็นการหนักเกินไปสำหรับเด็ก เพราะขณะที่ในหลายพื้นที่สมาชิกสภาเด็กและเยาวชนมีระดับคุณวุฒิและวุฒิสูงสุดในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ต่ำกว่านั้นคือมัธยมศึกษาตอนต้น และประถมศึกษา ทำให้การขับเคลื่อนงานของสภาเด็กและเยาวชนอาจขับเคลื่อนได้ในบางพื้นที่

3. ปัญหาเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมายโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นที่พบว่า รายชื่อกลุ่มเป้าหมายแม่วัยรุ่นที่กำหนดจากส่วนกลางกับข้อเท็จจริงมีความคลาดเคลื่อน เนื่องจากกลุ่มเป้าหมายแม่วัยรุ่นส่วนใหญ่ไม่ได้อยู่ในพื้นที่ออกไปทำงานนอกพื้นที่ แม้จะมีการประสานงานให้เข้าร่วมกิจกรรมแต่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย 30 คน รวมถึงกรณีที่ดีตระต้องดูแลลูก บางรายต้องอยู่บ้านคนเดียว ไม่มีใครดูแลลูก จึงทำให้ไม่สนใจหรือไม่สะดวกในการเข้าร่วมกิจกรรม โครงการจึงไม่สามารถดำเนินการได้ต่อเนื่อง

4. ปัญหาการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดกิจกรรมส่งผลต่อคุณภาพผลการดำเนินงาน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19) ทำให้หลายโครงการต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบลักษณะกิจกรรม ในขณะที่วิถีชีวิตเด็กและเยาวชนในยุคปัจจุบันสะท้อนว่า การรวมตัวเพื่อเข้าร่วมจะไม่เหมือนในอดีต จะเป็นการรวมตัวในรูปแบบออนไลน์มากกว่าการทำกิจกรรมร่วมกันตามพื้นที่ (On Site) ขณะที่ผู้ปกครองมองว่าเป็นการรบกวนเวลาของเด็ก

การปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมเป็นรูปแบบออนไลน์ แม้จะเหมาะสมตามสถานการณ์ช่วงโควิด 19 แต่มีผลให้ลักษณะกิจกรรมขาดความเข้มข้น รวมถึงรูปแบบการจัดกิจกรรมที่มีการกระจายตัวเพื่อลดจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมยังคงเป็นการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

5. การปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดกิจกรรม มีผลให้หน่วยงานต้องใช้เวลาในการเตรียมตัว การประสานงาน ผู้ที่เกี่ยวข้องและต้องเพิ่มระยะเวลาในการทำงานเพื่อการบริหารจัดการโครงการ โดยเฉพาะกรณีที่โครงการต้องปรับลักษณะการดำเนินงานหรือกลุ่มเป้าหมาย เช่น จากรูปแบบการอบรมให้ความรู้เปลี่ยนเป็นการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และรณรงค์โดยใช้สื่อสร้างการรับรู้ให้กับกลุ่มเป้าหมายที่เปลี่ยนไป เหล่านี้ล้วนมีผลกระทบต่อภารกิจอื่น ๆ ที่หน่วยงานต้องรับผิดชอบ

6. ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อการใช้งานของเจ้าหน้าที่ เช่น การใช้งานในสำนักงาน การใช้งานเพื่อลงพื้นที่ปฏิบัติงาน การจัดประชุมออนไลน์ในเวลาเดียวกัน อีกทั้งประสิทธิภาพของอุปกรณ์ที่เพียงพอไม่รองรับการให้บริการของหน่วยงาน

7. ปัญหาการได้รับจัดสรรงบประมาณในการดำเนินโครงการที่พบว่า ส่วนกลางมีการจัดสรรงบประมาณยังพื้นที่จังหวัดในไตรมาส 4 ทำให้หน่วยงานร่วมดำเนินโครงการปฏิเสธที่จะดำเนินโครงการและส่งคืนงบประมาณกลับ เนื่องจากข้อจำกัดด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน

8. ปัญหาการไม่สามารถลงพื้นที่ในการดำเนินโครงการได้ เนื่องจากในบางพื้นที่มีการปิดหมู่บ้าน อีกทั้งในช่วงเวลาดังกล่าว หน่วยงานท้องถิ่นไม่ให้ความสำคัญกับกิจกรรมโครงการ เพราะกำลังมุ่งจัดการเรื่องการป้องกันการแพร่ระบาดและการติดเชื้อโควิด 19 ของชุมชน

ข้อมูลกรณีตัวอย่างที่น่าสนใจ

1. บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดเพชรบุรี ดำเนินการเสริมสร้างสวัสดิภาพและพัฒนาเด็กในกรณีพ่อแม่ดูแลลูกไม่เหมาะสม ทำให้เด็กขาดเรียน พัฒนาการไม่เป็นไปตามวัย อันเนื่องจากการเลี้ยงดูที่ไม่เหมาะสม แนวทางการจัดการของบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดเพชรบุรีคือได้ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเครือข่ายในชุมชน ทั้งคณะกรรมการคุ้มครองเด็กในระดับจังหวัด เครือข่ายคุ้มครองเด็กในชุมชน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพในระดับตำบลในการให้ความช่วยเหลือเด็ก พร้อมทั้งปรับความเข้าใจกับพ่อแม่ของเด็กเกี่ยวกับวิธีการเลี้ยงดูที่เหมาะสม ควบคู่ไปกับการใช้เงินสงเคราะห์เด็กจากกองทุนคุ้มครองเด็ก เป็นผลให้เด็กสามารถเดินและวิ่งได้ มีพัฒนาการตามวัย

ข้อเสนอแนะที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานและการดำเนินโครงการในระดับพื้นที่ภูมิภาค

1. ควรมีการบูรณาการเป้าหมายโครงการกับกิจกรรมเพื่อลดขั้นตอนการทำงาน และการจัดกิจกรรมของเจ้าหน้าที่ เช่น กลุ่มเป้าหมายวัยรุ่นกับการแจกนมผง และการได้รับเงินสงเคราะห์
2. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเจ้าหน้าที่ในการดูแลเด็กที่ต้องการการดูแลเป็นพิเศษ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ทำให้การประสานส่งต่อเด็กผู้รับบริการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีระยะเวลานาน ทำให้เด็กผู้รับบริการต้องอยู่ที่หน่วยงานบ้านพักเด็กและครอบครัวยาวนานขึ้น ขณะที่การให้บริการของหน่วยงานยังขาดองค์ความรู้และแนวทางการให้บริการที่เหมาะสมกับเด็ก เช่น ไม่มีเจ้าหน้าที่ดูแลเด็กประเภทลักษณะพิเศษ เช่น ความพิการ หรือกรณีเด็กพิการทางสมอง พิการทางความเคลื่อนไหว

การประชุมกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัว: ภาคใต้

ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ

1. ปัญหาเกี่ยวกับปฏิเสธรับรับประมาณ และคืนงบประมาณในการดำเนินโครงการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. ปัญหาเกี่ยวกับการไม่สามารถดำเนินโครงการได้ ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ทำให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมได้ แม้จะมีการวางแผน ประสานงานและการกำหนดผู้เข้าร่วมประชุมไว้ก็ตาม รวมถึงหากมีการจัดกิจกรรม ผู้เข้าร่วมกิจกรรมก็ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ต่างมีความกังวลเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) กรณีการเลื่อนการดำเนินโครงการนำไปสู่การชะลอตัวของโครงการออกไปไตรมาสจนถึง 3-4 ทำให้ไม่เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน
3. ปัญหาคุณภาพผลลัพธ์ของโครงการ เนื่องจากปรับกิจกรรมจากแบบ ON-SITE เป็น ONLINE ทำให้คุณภาพการมีส่วนร่วมและความเข้มข้นของการแลกเปลี่ยนลดน้อยลง ผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่สามารถพูดคุยสื่อสารโต้ตอบแลกเปลี่ยน
4. ปัญหาเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมายโครงการของโครงการป้องกันแก้ไขปัญหาดังครกในวัยรุ่น ซึ่งมีอุปสรรคคือรายชื่อจากส่วนกลางไม่สอดคล้องกับความเป็นจริงในพื้นที่ เช่น ครอบครัวแม่วัยรุ่นจริงแต่ไม่ต้องการความช่วยเหลือ กลุ่มเป้าหมายแม่วัยรุ่นไม่อยู่ในพื้นที่ หากแต่ให้ผู้ปกครองเลี้ยงดูเด็ก ทำให้เก็บข้อมูลได้ไม่ครบถ้วนตามที่ส่วนกลางให้มา

ข้อมูลกรณีตัวอย่างที่น่าสนใจ
ไม่มีการแลกเปลี่ยนในประเด็นดังกล่าว

ข้อเสนอแนะที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานและการดำเนินโครงการในระดับพื้นที่ภูมิภาค

1. ควรมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินโครงการตามความพร้อมและความต้องการของแต่ละพื้นที่ที่มากกว่าการกำหนดเป้าหมายโครงการเหมือนกันทุกจังหวัด โดยอาจมีการสอบถามความต้องการของพื้นที่และกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานร่วมกันระหว่างพื้นที่จังหวัดและส่วนกลาง พร้อมทั้งแผนการดำเนินโครงการ และระบบงบประมาณตามเป้าหมายการดำเนินงานของพื้นที่ ซึ่งบางพื้นที่อาจมีความพร้อมและมีความต้องการในการดำเนินงานหรือมีแนวทางการขยายผลได้เหมาะสมตามศักยภาพของแต่ละพื้นที่
2. ควรมีการส่งเสริมความรู้ทักษะของเจ้าหน้าที่ในการทำงานกับกลุ่มเด็กที่มีความต้องการได้รับการคุ้มครองเป็นพิเศษ ในประเด็นเกี่ยวกับการดูแลผู้ใช้บริการ จิตวิทยาเด็กเล็ก-เด็กก่อน จิตวิทยาในการให้คำปรึกษา การพูดคุยกับเด็กที่มีประเด็นทางเพศและบาดแผลทางจิตใจ

3.3 ผลการประชุมผู้รับผิดชอบโครงการส่วนกลาง

ภาพรวมผลการดำเนินโครงการที่เกิดขึ้น

ผลการดำเนินโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 พบว่ามีผลการดำเนินงานใน 3 ลักษณะคือ

1. ผลการดำเนินงานโครงการสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ อันเนื่องมาจากประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงการ ดังเช่นโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดโครงการการเลี้ยงดูทดแทนโดยครอบครัว โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารขององค์กร ทำให้สามารถตอบสนองต่อค่าเป้าหมายตัวชี้วัดโครงการทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ
2. ผลการดำเนินงานโครงการไม่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้อันเนื่องมาจากสถานการณ์โควิด 19 โดยเฉพาะการเบิกจ่ายงบประมาณที่ไม่เป็นตามเป้าหมายที่วางไว้เนื่องจากไม่สามารถดำเนินกิจกรรมในระดับพื้นที่ได้ ขณะที่บางโครงการมีการคืนงบประมาณโครงการ ดังเช่น โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน หรือบางโครงการไม่สามารถดำเนินกิจกรรมตามที่กำหนดไว้ เช่น ไม่สามารถจัดประชุมคณะกรรมการในระดับจังหวัดเพื่อขับเคลื่อนโครงการ ดังเช่นโครงการส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนคุ้มครองเด็กโครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน โครงการพัฒนาการดำเนินงานสถานรองรับเด็กเอกชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 ที่มีลักษณะกิจกรรมโครงการที่ต้องดำเนินการกับเด็กกลุ่มเป้าหมายเพื่อการพัฒนาศักยภาพแบบ Onsite ไม่ว่าจะเป็นการจัดค่ายกิจกรรม การจัดประชุมอบรมเพื่อการพัฒนาเด็กและเยาวชน
3. โครงการมีการปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินโครงการ ปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการ ปรับกลุ่มเป้าหมาย ดังเช่นโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน โครงการเยาวชนไทยหัวใจใสสะอาด

ทั้ง 3 ลักษณะผลการดำเนินโครงการที่เกิดขึ้น ชี้ให้เห็นว่าแม้โครงการจะมีการเตรียมการวางแผนการขับเคลื่อนแนวทางการดำเนินโครงการ การจัดสรรทรัพยากรที่เพียงพอในการดำเนินโครงการ และการสร้างความร่วมมือระหว่าง

ผู้ที่เกี่ยวข้องและกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการดำเนินโครงการไว้อย่างชัดเจน หากแต่สถานการณ์โควิด-19 เป็นบริบทสถานการณ์ที่แปลกใหม่ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานโครงการอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

ขณะเดียวกัน สถานการณ์โควิด-19 ยังส่งผลต่อการให้บริการของหน่วยงานโดยพบว่า มีจำนวนเด็กที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิดเป็นจำนวนมากกว่า 1,200 คน แต่งบประมาณที่มีการจัดสรรเพื่อให้บริการในปี พ.ศ. 2564 ไม่เพียงพอ เพราะเป็นงบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากการสำรวจกลุ่มเป้าหมายเมื่อปี พ.ศ. 64 ซึ่งไม่นับรวมกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับผลกระทบสถานการณ์โควิด-19

อย่างไรก็ดี กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อสถานการณ์การให้บริการดังเห็นได้จากการปรับรูปแบบวิธีการเยี่ยมบ้านผ่านการ Video Call เพื่อพูดคุยกับผู้รับบริการ

ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ

แม้ว่ารูปแบบการดำเนินโครงการจะมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับบริบทสถานการณ์ที่เกิดขึ้น หากแต่การดำเนินโครงการยังคงประสบกับปัญหาอุปสรรคที่สำคัญ อันได้แก่

1. ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพผลการดำเนินโครงการ แม้โครงการจะมีการปรับเปลี่ยนกิจกรรมเป็นรูปแบบกิจกรรมออนไลน์ ทำให้ลักษณะกิจกรรมที่ถูกออกแบบไว้เป็นการสร้างปฏิสัมพันธ์ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านกิจกรรมที่เน้นการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ปรับเปลี่ยนเป็นกิจกรรมให้ความรู้เชิงวิชาการ ทำให้ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมที่มีเนื้อหาเชิงบรรยายทำให้คุณภาพการเรียนรู้ลดลง เนื่องจากการไม่ได้มีการลงมือปฏิบัติจริง ตัวอย่างเช่น โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งของสภาเด็กและเยาวชน ที่ลักษณะการดำเนินโครงการในช่วงปี พ.ศ. 2562 - 2563 จะเน้นที่เด็กและเยาวชนสามารถรวมตัวทำกิจกรรมร่วมกัน หากแต่ปี พ.ศ. 2564 การดำเนินโครงการที่เกิดขึ้นทำให้เด็กและเยาวชนไม่สามารถที่จะรวมตัวกันจัดกิจกรรมได้เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ดังนั้น ทักษะเดิมที่เด็กและเยาวชนได้รับจากการร่วมโครงการ คือ การเสริมสร้างทั้งองค์ความรู้ ทักษะที่เกิดจากการทำโครงการ การมีปฏิสัมพันธ์ที่เกิดจากการร่วมกิจกรรม หากแต่ปี พ.ศ. 2564 แนวทางการส่งเสริมและการพัฒนาเด็กและเยาวชนมีการปรับรูปแบบเป็นการเสริมสร้างองค์ความรู้เป็นหลัก โดยการประชุมออนไลน์ การจัดเสวนาให้ความรู้ผ่านเวที Facebook

ทั้งนี้ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นดังกล่าว ทำให้เป็นข้อพิจารณาในการปรับรูปแบบกิจกรรมโครงการปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่ยังคงประสบกับสถานการณ์โควิด-19 ซึ่งหน่วยงานยังคงต้องวางแผนการดำเนินโครงการที่มีลักษณะยืดหยุ่น สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ดังเช่น กรณีโครงการส่งเสริมความเข้มแข็งของสภาเด็กและเยาวชน ที่ชี้ให้เห็นว่า เด็กและเยาวชนสามารถปรับการเรียนรู้กิจกรรมตามสถานการณ์และได้อย่างรวดเร็ว

2. ปัญหาด้านข้อจำกัดวิทยากร เนื่องจากการปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมแบบออนไลน์ จำเป็นต้องอาศัยวิทยากรที่มีเทคนิคในการสร้างปฏิสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของเด็กในการร่วมกิจกรรม รวมถึงเนื้อหาต้องดึงดูดความสนใจ ทำให้เด็กเกิดความเบื่อหน่าย

3. ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์รองรับการดำเนินโครงการ โดยปัญหาที่เกิดขึ้นคือ การเข้าระบบออนไลน์ของเด็กและเยาวชนอาจขาดความพร้อมด้านอุปกรณ์ ขณะเดียวกันหน่วยงานในพื้นที่ที่ต้องจัดโครงการยังคงมีปัญหาในเรื่องของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ไม่เพียงพอและขาดประสิทธิภาพในการใช้งาน และปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต

4. ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินโครงการของหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่คืนเงินประมาณโครงการเนื่องจากไม่สามารถดำเนินกิจกรรมได้

ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ

1. การให้บริการของหน่วยงานสถานรองรับ ซึ่งมีการให้บริการเด็กทั้งนอกสถาบันและในสถาบัน พบว่า สถานการณ์ โควิด-19 ส่งผลกระทบต่อตัวเด็ก มีเด็กจำนวนมากที่ได้รับผลกระทบ เช่น ครอบครัวเจ็บป่วย ไม่มีผู้ดูแล กำพร้ามากขึ้น กลุ่มเป้าหมายของหน่วยงานมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ทำให้การดำเนินงานให้ความช่วยเหลือต่อเด็กมีความรวดเร็วมากขึ้น หากแต่อุปสรรคสำคัญ หน่วยงานไม่สามารถลงพื้นที่และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ทำให้การให้ความช่วยเหลือเป็นไปอย่างยากลำบาก

อย่างไรก็ตาม หน่วยงานสถานรองรับได้ปรับวิธีการในการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายโดยใช้เครือข่ายในพื้นที่ที่จะเข้ามาหนุนเสริมการทำงาน ทั้งหน่วยงานด้านสาธารณสุข องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรพัฒนาภาคเอกชน เพื่อดำเนินการแก้ปัญหาของเด็กผู้รับบริการอย่างทันทั่วถึง และประสานส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการในช่วยเหลือต่อเนื่อง และเชื่อมโยงเครือข่ายอื่น ๆ

2. ในอีกแง่มุมหนึ่งเกี่ยวกับอุปสรรคที่เกิดขึ้นสถานการณ์โควิด-19 ทำให้หน่วยงานมีการปรับรูปแบบกิจกรรมการดำเนินงานที่เน้นกิจกรรมออนไลน์ และการปรับพื้นที่หน่วยงานที่เอื้อต่อการหนุนเสริมให้ได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ที่เด็กผู้รับบริการต้องถูกจำกัดพื้นที่ ถือเป็นโอกาสในการปรับการให้บริการและรูปแบบการดูแลเด็กเด็กผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่มีเวลาอยู่ร่วมกันมากขึ้น ได้เรียนรู้การมีปฏิสัมพันธ์ และได้ประเมินความต้องการของเด็กเพื่อกำหนดรูปแบบการให้บริการ

ข้อเสนอแนะ

1. การชักชวนแนวทางการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็น
 - 1) การกำหนดเป้าหมายโครงการร่วมกับหน่วยงานภาคีในระดับพื้นที่ในบางพื้นที่จังหวัดที่มีศักยภาพและความพร้อม โดยมีการสำรวจพร้อมและความต้องการ รวมถึงศักยภาพในการดำเนินงานของหน่วยงานภาคีเพื่อวางค่าเป้าหมายการดำเนินงานร่วมกับผู้รับผิดชอบโครงการจากส่วนกลางที่สอดคล้องกับศักยภาพและข้อเท็จจริงในการดำเนินการในพื้นที่จังหวัด ซึ่งเป้าหมายโครงการที่เกิดขึ้นอาจแตกต่างกัน (สูงกว่าหรือต่ำกว่า) จากเป้าหมายโครงการที่กำหนดไว้ในแต่ละพื้นที่จังหวัด
 - 2) แนวทางการดำเนินงาน ควรมีการสร้างความเข้าใจ และการรับรู้ต่อแนวทางการดำเนินโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมายโครงการโดยเฉพาะประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นต่อเด็กและเยาวชน รวมถึงการสร้างข้อตกลงเชิงนโยบายจากส่วนกลางไปยังหน่วยงานภาคี ระดับจังหวัดเพื่อให้เกิดความร่วมมือเชิงนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน โดยไม่มองว่าการดำเนินโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนคือการสร้างภาระให้กับหน่วยงานภาคีในระดับพื้นที่
 - 3) การรายงานผลการดำเนินงาน เนื่องจากเป้าหมายโครงการตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2564 ของกรมกิจการเด็กและเยาวชนมีเป้าหมายในหลายระดับ และค่าเป้าหมายตัวชี้วัดในหลายลักษณะ ขณะที่

การรายงานผลการดำเนินงานโครงการต้องสะท้อนการบรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดได้อย่างเป็นรูปธรรมมากกว่าการรายงานผลการดำเนินงานตามกิจกรรม

ดังนั้น ผู้รับผิดชอบรายงานซึ่งอาจเป็นทั้งผู้ดำเนินโครงการของหน่วยงานกรมกิจการเด็กและเยาวชนหรือหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมายโครงการ ลักษณะเป้าหมายและตัวชี้วัดที่โครงการต้องการบรรลุ และแนวทางการรายงานผลที่ตอบสนองต่อเป้าหมายและตัวชี้วัด จึงจำเป็นต้องมีการประชุมร่วมกันระหว่างผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้ดำเนินโครงการและผู้รายงานผลการดำเนินโครงการ เพื่อการซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการ ลักษณะการดำเนินกิจกรรมโครงการ และข้อมูลที่ต้องใช้ประกอบการรายงานการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

นอกจากนี้ ภายหลังจากสรุปผลการประเมินโครงการ ควรมีการนำเสนอข้อมูลการประเมินผลสี่สสารกลับไปยังหน่วยงานในพื้นที่เพื่อรับทราบและให้ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดทำและการออกแบบการดำเนินโครงการต่อไป

2. ควรมีการกำหนดรูปแบบแนวทางการสนับสนุนการดำเนินโครงการในรูปของการติดตามและการให้คำปรึกษา แนะนำในการดำเนินโครงการ การสนับสนุนการดำเนินโครงการในด้านข้อมูลประกอบการดำเนินโครงการ รวมถึงการทบทวนการดำเนินโครงการในลักษณะกลุ่มโครงการตามยุทธศาสตร์ โดยกำหนดให้มีผู้แทนในระดับยุทธศาสตร์ในแต่ละยุทธศาสตร์เป็นคณะทำงานเพื่อติดตามกำกับผลการดำเนินงานในเชิงยุทธศาสตร์ภายใต้แผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2565 ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

3.4 ผลการประชุมกลุ่มยุทธศาสตร์โครงการ

การประชุมกลุ่มยุทธศาสตร์โครงการเป็นการประชุมผู้รับผิดชอบโครงการ และผู้บริหารกรมกิจการเด็กและเยาวชนในระดับกอง ศูนย์ สำนักต่าง ๆ ที่มีโครงการที่รับผิดชอบภายใต้แผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน พ.ศ. 2563 - 2565 เพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองความคิดเห็นร่วมกันอันนำไปสู่แนวทางการพัฒนาและการกำหนดทิศทางองค์กร

ผลการประชุมที่สำคัญ

1. แผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน พ.ศ. 2563 - 2565 ได้กำหนดยุทธศาสตร์และกำหนดโครงการรองรับในแต่ละยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ซึ่งประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่เชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการอื่น ๆ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการพัฒนาระบบบริการประชาชนมุ่งสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้ หากแต่ในส่วนของปีงบประมาณ 2564 ไม่มีโครงการกิจกรรมรองรับยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่เชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการอื่น ๆ จึงเป็นข้อสังเกตว่า การหายไปของยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่เชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการอื่น ๆ และโครงการที่รองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ดังกล่าว จะส่งผลกระทบต่อกรดำเนินงาน ต่อกลุ่มเป้าหมายคุณภาพของการบริการและความสำเร็จต่อการตอบสนองของยุทธศาสตร์หรือไม่

ทั้งนี้ มีข้อสังเกตว่า เนื่องจากยุทธศาสตร์ภายใต้แผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน พ.ศ. 2563 – 2565 มิได้มีการกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดในระดับยุทธศาสตร์ รวมถึงความเชื่อมโยงในเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Linkage) ระหว่างยุทธศาสตร์กับโครงการที่มีความสัมพันธ์กันอย่างไร ขณะที่การดำเนินโครงการ แม้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จะมีการจัดโครงสร้างยุทธศาสตร์เพื่อให้เห็นกลุ่มโครงการที่มีประเด็นยุทธศาสตร์ร่วมกัน โดยเฉพาะกลุ่มโครงการด้านจัดการมีทิศทางตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งมุ่งตอบสนองตัวชี้วัดเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ โดยเฉพาะในยุทธศาสตร์ที่ 17 ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม และตอบสนองต่อการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายในตัวชี้วัดแผนย่อยเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองสังคมอย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทูพพลภาพ (5) เงินช่วยเหลือครอบครัวหรือบุตร (6) ชราภาพ (7) ว่างาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บจากการทำงาน

ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นในรายกิจกรรมโครงการจึงยังไม่สามารถสะท้อนผลในระดับ (กลุ่ม) โครงการว่ามีความสอดคล้องและก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในระดับยุทธศาสตร์อย่างไร เพราะผลการดำเนินโครงการจึงเป็นการตอบสนองต่อตัวชี้วัดในระดับโครงการเท่านั้น

2. การติดตามประเมินผลและการรายงานข้อมูลผลการดำเนินโครงการควรนำไปสู่การพิจารณาทบทวน ปรับเปลี่ยนหรือกำหนดโครงการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์และการทำงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน เนื่องจากปัจจุบันไม่มีข้อมูลวัดผลการดำเนินงานที่สะท้อนความสำคัญในระดับยุทธศาสตร์ รวมถึงไม่มีกำหนดเป้าหมายในระดับยุทธศาสตร์ที่โครงการต้องบรรลุผล ทำให้ไม่สามารถประเมินได้ว่าแต่ละโครงการบรรลุเป้าหมายหรือไม่

ทั้งนี้ การติดตามผลที่นำไปสู่การกำหนดโครงการ สิ่งแรกที่ควรดำเนินการคือ แสดงผลการติดตามและประเมินผลโดยชี้ให้เห็นถึงผลการดำเนินงานของโครงการแต่ละโครงการในรายยุทธศาสตร์ว่ามีจุดแข็ง จุดอ่อนอย่างไร โดยประเมินว่าโครงการมีผลที่สอดคล้องยุทธศาสตร์หรือไม่ มีความก้าวหน้าในระดับยุทธศาสตร์อย่างไร และจะอย่างไรให้บรรลุเป้าหมายในเชิงยุทธศาสตร์เพื่อนำไปสู่การวางแผนการจัดสรรและระดมทรัพยากรเพื่อการบรรลุยุทธศาสตร์ ซึ่งจะให้เห็นลักษณะโครงการและกิจกรรมที่รองรับได้ชัดเจน

แนวทางดังกล่าวจะทำให้เห็นถึงทิศทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ การขับเคลื่อนโครงการ การประเมินผลเพื่อการปรับปรุงการทำงานและปรับลักษณะโครงการกิจกรรมให้มีความสอดคล้องและชัดเจนในการตอบสนองต่อการบรรลุเป้าหมายองค์กร ในขณะที่บริบทสถานการณ์โควิด-19 และลักษณะการดำเนินโครงการภายใต้บริบทการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ชี้ให้เห็นว่าการทำงานเชิงยุทธศาสตร์ของกรมกิจการเด็กและเยาวชนควรมีการดำเนินงานเพื่อการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของเด็กและเยาวชน การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชน การส่งเสริมสวัสดิการเด็กและครอบครัว “แบบครอบครัวจากรัฐ” และต้องสนับสนุนบทบาทของชุมชนกับการคุ้มครองดูแลเด็กและเยาวชนที่เข้มแข็งและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น ดังนั้น การติดตามและประเมินผลในเชิงยุทธศาสตร์จึงเป็นวิธีการที่จะทำให้หน่วยงานได้ทราบถึงการทำสิ่งที่ถูกต้องอย่างถูกต้อง

ในส่วนของการกำหนดทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ทั้งในปีงบประมาณ 2565 และในอนาคต ควรมีการทบทวนลักษณะโครงการทั้งการลดรูปทั้งด้านจำนวนโครงการ ลักษณะกิจกรรมที่มีความซ้ำซ้อน การจัดหมวดหมู่โครงการใหม่ โดยปรับเปลี่ยนลักษณะการควรวมหลายวัตถุประสงค์จากหลายโครงการ เป็นแผนงานที่เน้นการตอบสนองต่อเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ชาติ เป็นกลุ่มโครงการที่ตอบเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์หน่วยงานและเป้าหมายในระดับชาติโดยเฉพาะอย่างยิ่ง เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

อนึ่ง การบริหารโครงการหรือกลุ่มโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ควรมีการกำหนดแนวทางการบริหารโครงการที่รองรับการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ทั้งการประชุมสื่อสารสร้างความเข้าใจของส่วนงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและทบทวนการทำงานของกลุ่มโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับทิศทางการทำงานร่วมกัน รวมถึงแนวทางการสร้างผลลัพธ์ทั้งในระดับโครงการ/ กลุ่มโครงการ และระดับยุทธศาสตร์หน่วยงาน เพราะภายใต้โครงการจะมีกิจกรรม/โครงการย่อยประกอบอยู่ โดยแต่ละโครงการย่อยจะมีตัวชี้วัด ซึ่งการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดของโครงการย่อยไม่ได้สะท้อนการบรรลุการดำเนินโครงการ เนื่องจากโครงการไม่มีการกำหนดตัวชี้วัด และภายใต้โครงการที่ประกอบกันอยู่ ควรมีแนวทางการบริหารจัดการร่วมกันระหว่างส่วนงานอย่างไร ทั้งตัวชี้วัดร่วม การออกแบบโครงการกิจกรรมรองรับตัวชี้วัดร่วม รวมถึงการดำเนินงานร่วมกัน

3. การพัฒนาโครงการใหม่ ๆ ที่ตอบสนองต่อเป้าหมายการทำงานของหน่วยงานและความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ถือเป็นวาระเร่งด่วนที่หน่วยงานภายใต้กรมกิจการเด็กและเยาวชนต้องให้ความสำคัญร่วมกัน เนื่องจากการจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินงานของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีความแตกต่างอย่างชัดเจนกับ งบประมาณปี พ.ศ. 2564 ซึ่งเป็นการจัดสรรงบประมาณที่ยังใช้ระบบเดิมคือ ดูภารกิจของหน่วยงานเป็นหลัก ทำให้การจัดสรรงบประมาณเน้นตามนโยบายของรัฐบาลเป็นสำคัญ

แต่การจัดสรรงบประมาณปีงบประมาณ พ.ศ. 65 เป็นการจัดสรรงบประมาณที่ให้ความสำคัญกับความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ขณะที่โครงการต่าง ๆ ของกรมกิจการเด็กและเยาวชนไม่สามารถกำหนดความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีได้อย่างชัดเจนเนื่องจากตัวชี้วัดโครงการไม่ได้มีผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ เพราะยุทธศาสตร์ชาติเป็นยุทธศาสตร์ที่ใหญ่และตัวชี้วัดที่ใหญ่เช่นกัน จึงทำให้กรมกิจการเด็กและเยาวชน รวมถึงหน่วยงานต่าง ๆ ไม่สามารถตอบสนองได้ เพราะฉะนั้นสำนักงานพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติจึงกำหนดให้โครงการของหน่วยงานต้องรองรับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ดังนั้น การดำเนินโครงการของแต่ละหน่วยงานจึงต้องสอดคล้องกับตัวแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

จากแนวทางดังกล่าว จึงเป็นผลให้บางโครงการไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณต่อเนื่อง ถูกตัดงบประมาณโครงการซึ่งส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ การทำงานและการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน (เช่น ยุทธศาสตร์การทำงานกับกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชน ยุทธศาสตร์การทำงานกับเครือข่ายหน่วยงานชุมชน ยุทธศาสตร์การให้บริการ) ขณะเดียวกัน งบประมาณที่หน่วยงานได้รับการจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ในส่วนของการพัฒนาผ่านโครงการมีเพียงประมาณร้อยละ 7 ซึ่งการลดลงต่อเนื่องของงบประมาณในการดำเนินโครงการส่งผลกระทบโดยตรงต่อคุณภาพการให้บริการของหน่วยงาน การพัฒนาโครงการ/ กิจกรรมใหม่ ๆ ที่สะท้อนเป้าหมายการทำงานของหน่วยงาน และตอบสนองต่อเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ชาติในระดับต่าง ๆ จึงถือเป็นประเด็นจำเป็นเร่งด่วน ซึ่งจำเป็นที่กลุ่มงานต่าง ๆ ทั้งในกอง ศูนย์ สำนักจะต้องเข้ามาเป็นคณะทำงานในเชิงยุทธศาสตร์ โดยเริ่มจากระดับกลุ่มโครงการไปสู่รายยุทธศาสตร์ และระดับยุทธศาสตร์ไปสู่การขับเคลื่อนการทำงานภาพรวมของหน่วยงาน ซึ่งจะก่อให้เกิดวาระเชิงนโยบายการทำงานของหน่วยงาน

ผลการประชุมกลุ่มยุทธศาสตร์โครงการ ทำให้ได้ข้อเสนอแนะไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องหลักที่มีส่วนสำคัญต่อยุทธศาสตร์ และการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชนในประเด็นเกี่ยวกับการกำหนดทิศทางแผนกลยุทธ์หน่วยงานตามเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ระดับต่างๆ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง และการสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานภายใต้ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

และการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์หน่วยงานและการขับเคลื่อนชุดโครงการและโครงการที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนเป็นทิศทางการทำงานของหน่วยงานในระดับสั้น ระยะกลาง และระยะยาว โดยคณะที่ปรึกษาได้จัดทำเป็นข้อเสนอแนะต่อผู้ที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเด็นดังนี้

ข้อเสนอแนะต่อผู้ที่เกี่ยวข้องหลัก

1. ข้อเสนอแนะต่อกองยุทธศาสตร์และแผนงาน

จุดมุ่งเน้น: การกำหนดทิศทางแผนกลยุทธ์หน่วยงานตามเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ระดับต่างๆ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง และการสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานภายใต้ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

1) ควรมีการวิเคราะห์เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ระดับต่าง ๆ ที่โครงการต้องตอบสนองโดยเฉพาะการตอบสนองต่อเป้าหมายในระดับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และห่วงโซ่คุณค่าโครงการ

2) ควรมีการวิเคราะห์สถานการณ์การทำงานภายใต้บริบทสถานการณ์โควิด-19 ที่ผลต่อการดำเนินงาน รวมถึงลักษณะกลุ่มเป้าหมายในการทำงานที่โครงการต้องตอบสนอง

3) ควรมีการจัดทำเป้าหมายรายยุทธศาสตร์ในแต่ละยุทธศาสตร์ พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัด และขอบเขตการดำเนินงานหรือมาตรการที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์

4) ควรมีการจัดทำข้อมูลสรุปผลการประเมินการดำเนินโครงการรายโครงการที่ตอบสนองต่อความสำเร็จตามเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ระดับต่าง ๆ และเป้าหมายตัวชี้วัดต่าง ๆ ของโครงการ

5) ควรสนับสนุนกิจกรรมการถอดบทเรียนการทำงานของหน่วยงานภายใต้แผนยุทธศาสตร์หน่วยงาน โดยสนับสนุนให้แต่ละกลุ่มชุดโครงการเป็นเจ้าภาพในการถอดบทเรียนในแต่ละรายยุทธศาสตร์

2. ข้อเสนอแนะต่อผู้รับผิดชอบโครงการตามกลุ่มโครงการในรายยุทธศาสตร์

จุดมุ่งเน้น: การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์หน่วยงานและการขับเคลื่อนชุดโครงการและโครงการที่รับผิดชอบ

1) ควรมีการทบทวนและกำหนดเป้าหมายในระดับกลุ่มโครงการร่วมกัน และกำหนดเป้าหมายและความเกี่ยวข้องของรายโครงการที่มีต่อชุดโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์เพื่อรับทราบถึงทิศทางเป้าหมายยุทธศาสตร์และเป้าหมายโครงการร่วมกัน

2) ควรมีการพิจารณาลำดับความสอดคล้องและความสำคัญของโครงการต่อความสำเร็จในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการตอบสนองของโครงการต่อเป้าหมายในระดับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และการตอบสนองกลุ่มเป้าหมายโครงการอย่างเป็นรูปธรรม

3) ควรมีการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่โครงการรองรับอยู่ในลักษณะการจัดการร่วมกัน เพื่อลดความทับซ้อนและความซ้ำซ้อนของกิจกรรม

4) ควรมีการสื่อสารเป้าหมายทั้งในระดับยุทธศาสตร์ และเป้าหมายโครงการไปยังหน่วยงานในระดับพื้นที่จังหวัด และหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้อง โดยต้องเริ่มจากทุกโครงการต้องมีการบริหารหรือในระดับภาพรวมของทุกโครงการ เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินโครงการและแนวทางการสื่อสารโครงการร่วมกัน

5) ควรมีการทบทวนและประเมินโครงการเกี่ยวกับความสามารถในการตอบสนองต่อความสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อ ทบทวนและปรับปรุง รวมถึงเปลี่ยนแปลงลักษณะการดำเนินโครงการที่สอดคล้องกับบริบทและเป้าหมายที่โครงการต้อง ตอบสนองทั้งเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ระดับต่างๆ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง

6) ควรมีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์หน่วยงานโดยมีผู้แทนจาก ผู้รับผิดชอบโครงการตามกลุ่มโครงการในรายยุทธศาสตร์เข้าร่วมเป็นคณะทำงาน ซึ่งจะมีหน้าที่ในการติดตามกำกับ การให้คำปรึกษา และการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการตามแผนยุทธศาสตร์หน่วยงานต่อผู้บริหารกรมกิจการเด็กและเยาวชน

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินต่าง ๆ

เนื้อหาในบทที่ 4 จะเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผลการประเมินต่าง ๆ อันประกอบด้วย ผลการประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผลการประเมินปัจจัยนำเข้า และปัจจัยความสำเร็จที่ส่งผลต่อการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน โดยนำเสนอได้ดังนี้

4.1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ในส่วนของ การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ จะเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก ในปีงบประมาณ 2564 นั้น ได้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้รับบริการที่เป็นเด็กในสถานรองรับเด็ก 30 แห่ง และ 2) ผู้รับบริการที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการฯ ดังกล่าว โดยทั้ง 2 กลุ่มมีประเด็นในการประเมินความพึงพอใจบางประเด็นแตกต่างกัน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประเด็นในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นเด็กในสถานรองรับเด็ก 30 แห่ง ซึ่งประกอบด้วย 5 ประเด็น ได้แก่

- 1) กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- 2) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- 3) สิ่งอำนวยความสะดวก
- 4) ผลการให้บริการ
- 5) ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

2. ผู้รับบริการที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก ซึ่งประกอบด้วย 2 ประเด็นหลัก และมีประเด็นย่อยภายใต้ประเด็นหลักอีกจำนวน 7 ประเด็น ได้แก่

- 1) ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ
 - 1.1) เจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ
 - 1.2) กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
 - 1.3) สิ่งอำนวยความสะดวก
 - 1.4) คุณภาพการให้บริการ
- 2) ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ
 - 2.1) การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ
 - 2.2) การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

2.3) การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

สำหรับการประเมินระดับความพึงพอใจทั้งในภาพรวมและรายประเด็นนั้น จะมีการคำนวณคะแนนความพึงพอใจเป็นร้อยละ (โดยมีคะแนนเต็มเป็นร้อยละ 100) ทั้งนี้ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้ง 2 กลุ่ม ที่มีต่อโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก ในปีงบประมาณ 2564 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นเด็กในสถานรองรับเด็ก 30 แห่ง

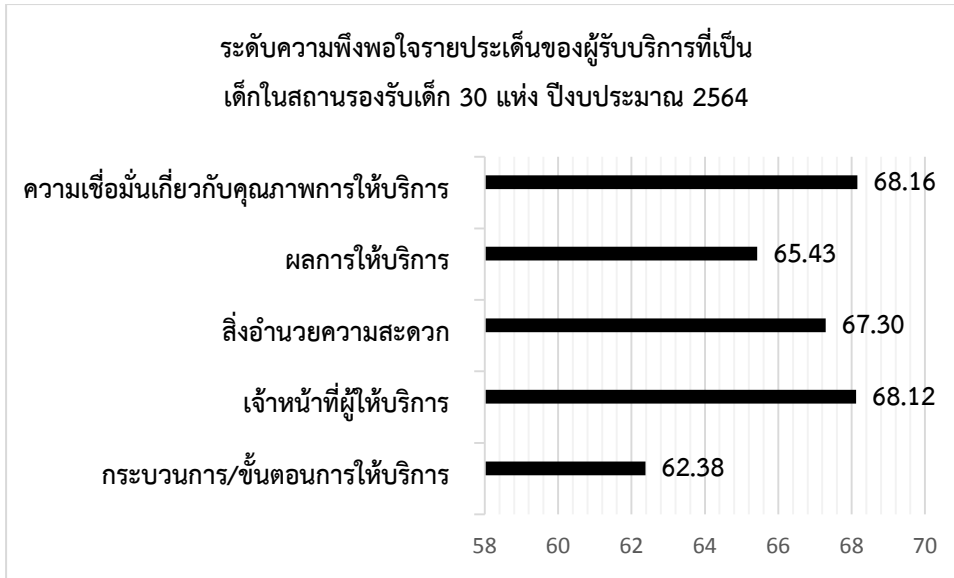
ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นเด็กในสถานรองรับเด็ก 30 แห่ง ในปีงบประมาณ 2564 เป็นข้อมูลที่ได้มาจากการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจรายเดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 ถึง กันยายน 2564 รวมเป็นระยะเวลา 1 ปี ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากผู้รับบริการที่เป็นเด็กในสถานรองรับเด็ก 30 แห่ง จำนวนทั้งสิ้น 9,793 ราย และรวบรวมข้อมูลโดยกองส่งเสริมการพัฒนาและสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว ทั้งนี้ รายละเอียดของความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นเด็กในสถานรองรับเด็ก 30 แห่ง สามารถแสดงได้ตามแผนภาพต่อไปนี้

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นเด็กในสถานรองรับเด็ก 30 แห่ง
ต่อโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก
จำแนกเป็นรายเดือน ในปีงบประมาณ 2564

เดือน/ปี	จำนวน (คน)	ประเด็นในการประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)					ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ต่อโครงการฯ
		1	2	3	4	5	
		กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ให้บริการ	ความเชื่อมั่น เกี่ยวกับ คุณภาพการ ให้บริการ	
ต.ค.-63	772	70.46	77.44	68.47	70.89	75.06	72.46
พ.ย.-63	878	42.06	64.37	59.59	54.21	60.94	56.23
ธ.ค.-63	1,104	51.91	73.03	72.98	61.35	64.52	64.76
ม.ค.-64	906	42.48	61.11	60.50	59.02	56.92	56.01
ก.พ.-64	1,104	51.91	73.03	72.98	61.35	64.52	64.76
มี.ค.-64	1,001	68.48	78.87	72.28	68.74	75.45	72.76
เม.ย.-64	850	69.23	62.14	67.31	61.68	67.64	65.60
พ.ค.-64	703	68.27	60.16	65.99	67.37	67.17	65.79
มิ.ย.-64	534	63.85	61.57	62.23	62.42	61.08	62.23
ก.ค.-64	582	69.04	67.58	68.16	67.46	68.65	68.18
ส.ค.-64	528	70.34	67.45	69.14	68.86	69.82	69.12
ก.ย.-64	831	80.56	70.72	67.93	81.80	86.15	77.43
ภาพรวม	9,793	62.38	68.12	67.30	65.43	68.16	66.28

สำหรับระดับความพึงพอใจในภาพรวมของผู้รับบริการที่เป็นเด็กในสถานรองรับเด็ก 30 แห่ง ที่มีต่อโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก ในปีงบประมาณ 2564 นั้น พบว่ามีระดับความพึงพอใจที่ร้อยละ 66.28

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นเด็กในสถานรองรับเด็ก 30 แห่ง แยกรายประเด็นจำนวน 5 ประเด็น พบว่า ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ใกล้เคียงกัน โดยมีความพึงพอใจในประเด็นความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการมากที่สุด (ร้อยละ 68.16) รองลงมาคือประเด็นเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (ร้อยละ 68.12) ประเด็นสิ่งอำนวยความสะดวก (ร้อยละ 67.30) ประเด็นผลการให้บริการ (ร้อยละ 65.43) และประเด็นกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (ร้อยละ 62.38) ตามลำดับ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดของระดับความพึงพอใจรายประเด็นของผู้รับบริการที่เป็นเด็กในสถานรองรับเด็ก 30 แห่ง ได้ตามแผนภาพต่อไปนี้



2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการฯ

สำหรับข้อมูลที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก ปีงบประมาณ 2564 ได้มาจากการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจรายเดือนของผู้รับบริการจำนวนทั้งสิ้น 5,298 ราย โดยกองส่งเสริมการพัฒนาและสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว ที่ได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลรายเดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 ถึง กันยายน 2564 รวมเป็นระยะเวลา 1 ปี เช่นเดียวกันกับกลุ่มผู้รับบริการที่เป็นเด็กในสถานรองรับเด็ก 30 แห่ง แต่อย่างไรก็ตาม ประเด็นในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการกลุ่มนี้ มีความแตกต่างจากผู้รับบริการที่เป็นเด็กในสถานรองรับเด็ก 30 แห่ง เนื่องจากมีการแยกประเด็นหลักเป็น 2 ประเด็น และมีประเด็นย่อยภายใต้ 2 ประเด็นหลักอีกจำนวน 7 ประเด็นย่อย ดังที่ได้กล่าวแล้วข้างต้น ทั้งนี้ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก ปีงบประมาณ 2564 มีรายละเอียดตามแผนภาพต่อไปนี้

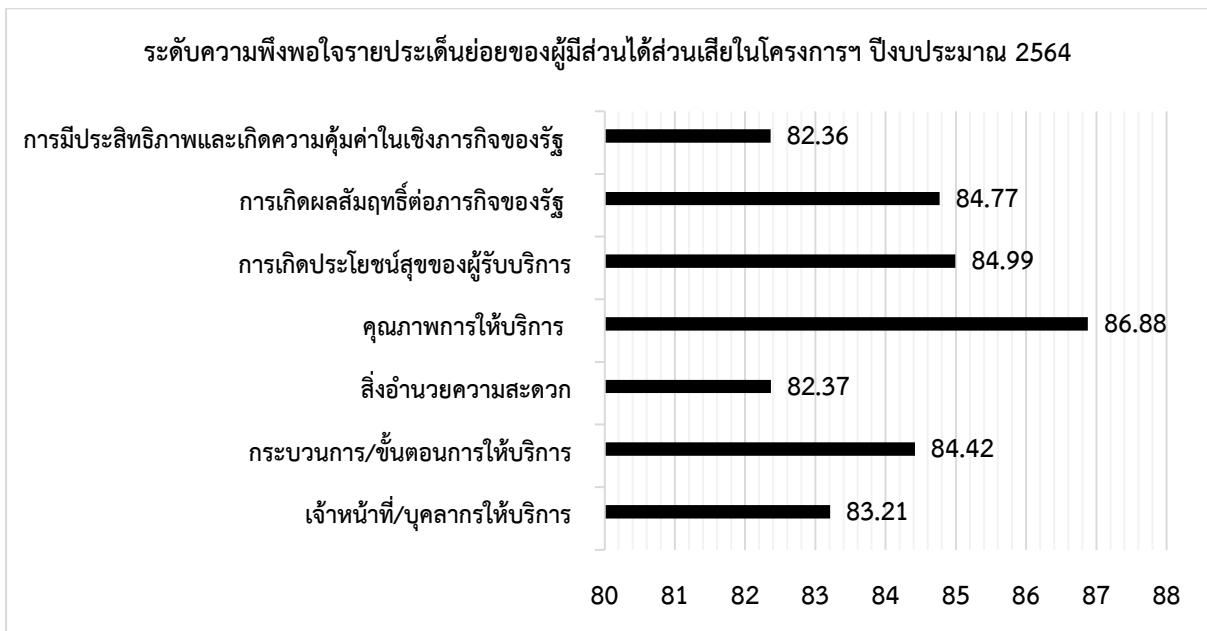
ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ในโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก ปีงบประมาณ 2564

เดือน/ปี	จำนวน (คน)	ประเด็นในการประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)									ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ต่อโครงการฯ (1-7)
		ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ				ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ต่อหน่วยงาน ผู้ให้บริการ	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ			ค่าเฉลี่ย ความเชื่อมั่น เกี่ยวกับ คุณภาพการ ให้บริการ	
		1	2	3	4		5	6	7		
		เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	สิ่งอำนวยความสะดวก	คุณภาพการ ให้บริการ		การเกิด ประโยชน์สุข ของผู้รับบริการ	การเกิด ผลสัมฤทธิ์ต่อ ภารกิจของรัฐ	การมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าใน เชิงภารกิจของรัฐ		
ต.ค.-63	388	88.06	80.92	90.00	92.26	87.81	87.93	88.73	89.90	88.85	88.26
พ.ย.-63	569	83.46	85.26	81.55	86.02	84.07	84.80	79.84	79.18	81.27	82.87
ธ.ค.-63	720	82.59	81.75	79.45	85.46	82.31	82.52	81.38	83.65	82.52	82.40
ม.ค.-64	352	82.21	88.72	87.04	89.28	86.81	89.45	90.88	81.74	87.36	87.05
ก.พ.-64	720	82.59	81.75	79.45	85.46	82.31	82.52	81.38	83.65	82.52	82.40
มี.ค.-64	149	83.20	80.92	81.13	76.89	80.54	77.27	78.85	77.00	77.71	79.32
เม.ย.-64	281	80.89	87.93	75.59	91.06	83.87	85.64	83.57	86.58	85.26	84.47
พ.ค.-64	295	77.26	77.67	71.56	82.66	77.29	79.41	78.25	72.13	76.60	76.99
มิ.ย.-64	354	77.85	79.36	80.81	83.61	80.41	90.32	89.89	84.99	88.40	83.83
ก.ค.-64	623	87.21	91.40	89.85	92.33	90.20	82.89	89.85	80.30	84.35	87.69
ส.ค.-64	434	85.85	90.86	88.24	92.95	89.48	93.23	88.82	87.15	89.73	89.59
ก.ย.-64	413	87.33	86.46	83.74	84.58	85.53	83.94	85.80	82.08	83.94	84.85
ภาพรวม	5,298	83.21	84.42	82.37	86.88	84.22	84.99	84.77	82.36	84.04	84.14

จากแผนภาพแสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการการพัฒนากระบวนการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก ปีงบประมาณ 2564 มีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการฯ ที่ร้อยละ 84.14

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาโดยแยกรายประเด็นหลักจำนวน 2 ประเด็น พบว่า ผู้รับบริการที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการฯ มีความพึงพอใจในภาพรวมของประเด็นหลักที่ 1 คือ หน่วยงานผู้ให้บริการ (ร้อยละ 84.22) มากกว่าความพึงพอใจในภาพรวมของประเด็นหลักที่ 2 คือ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละ 84.04) เล็กน้อย

สำหรับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการฯ ที่มีต่อประเด็นย่อย 7 ประเด็นนั้น พบว่า ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในประเด็นย่อยต่าง ๆ ใกล้เคียงกัน โดยมีระดับความพึงพอใจในประเด็นคุณภาพการให้บริการมากที่สุด (ร้อยละ 86.88) รองลงมาเป็นประเด็นการเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ (ร้อยละ 84.99) ประเด็นการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ (ร้อยละ 84.77) ประเด็นกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (ร้อยละ 84.42) ประเด็นเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ (ร้อยละ 83.21) ประเด็นสิ่งอำนวยความสะดวก (ร้อยละ 82.37) และประเด็นการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ (ร้อยละ 82.36) ตามลำดับ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการฯ ที่มีต่อประเด็นย่อย ได้ตามแผนภาพดังต่อไปนี้



4.2 ผลการประเมินปัจจัยนำเข้า และปัจจัยความสำเร็จที่ส่งผลต่อการดำเนินการ ตามแผนปฏิบัติการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นการดำเนินงานทั้งในส่วนของภารกิจงานให้บริการของหน่วยงานและการดำเนินโครงการที่ตอบสนองต่อเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นการดำเนินงานทั้งกอง/ศูนย์/สำนักต่าง ๆ ในส่วนกลางและหน่วยงานในระดับภูมิภาค

สถานการณ์สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามแผนปฏิบัติการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คือ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) ที่ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงไปทั่วโลก อันเป็นผลให้เกิดมาตรการการควบคุมและรับมือกับการแพร่ระบาดดังกล่าวทั้งในระดับประเทศ ระดับจังหวัด และระดับหน่วยงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาคีหน่วยงานร่วมดำเนินงาน และกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ

1) การวิเคราะห์ปัจจัยนำเข้า

เมื่อประเมินถึงปัจจัยนำเข้าที่ส่งผลต่อการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน พบว่ามีปัจจัยนำเข้าที่สำคัญดังนี้

1. ในระยะเริ่มต้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กรมกิจการเด็กและเยาวชนมีการสื่อสารนโยบายและเป้าหมายการทำงาน ของกรมกิจการเด็กและเยาวชนโดยผู้บริหารกรมกิจการเด็กและเยาวชน รวมถึงการชี้แจงและแนวทางการดำเนินโครงการต่าง ๆ จากผู้รับผิดชอบโครงการไปสู่ผู้ดำเนินโครงการในพื้นที่ ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในระดับต่าง ๆ ทราบถึงทิศทางการทำงาน ของหน่วยงาน และแนวทางการบรรลุเป้าหมายร่วมกัน

2. การส่งเสริมให้กลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการและบุคลากรเจ้าหน้าที่ได้รับวัคซีนป้องกันโควิด 19 ประเด็นดังกล่าวถือเป็นวาระเร่งด่วน พบว่า ผู้บริหารกรมกิจการเด็กและเยาวชนได้มีการประสานความร่วมมือทั้งในเชิงนโยบาย และความร่วมมือในระดับพื้นที่ รวมถึงมีข้อสั่งการถึงหน่วยงานในพื้นที่จังหวัดให้เร่งดำเนินการเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงวัคซีนของเด็กผู้รับบริการและบุคลากร เจ้าหน้าที่ที่ได้รับวัคซีนป้องกันโควิด 19 ขณะเดียวกัน ผู้บริหารหน่วยงานในระดับพื้นที่จังหวัดได้มีการประสานหน่วยงานในพื้นที่ จังหวัดไม่ว่าจะเป็นสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลในพื้นที่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบลในการสนับสนุนให้เด็กผู้รับบริการได้รับวัคซีนป้องกันโควิด 19 เป็นผลให้เด็กกลุ่มเป้าหมายในกลุ่มสถานรองรับได้รับการฉีดวัคซีนตามมาตรการ ในแต่ละพื้นที่

3. มีการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ผ่านมาตรการและแนวทางการจัดการต่าง ๆ โดยผู้บริหาร กรมกิจการเด็กและเยาวชน และส่วนกลางซึ่งประกอบด้วยกอง ศูนย์ สำนักต่าง ๆ มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานและการ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นมาตรการการให้บริการที่เหมาะสมกับ สถานการณ์และประกาศของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.) และประกาศของแต่ละ พื้นที่จังหวัด การกำหนดและจำกัดพื้นที่การให้บริการ หรือมาตรการการดูแลเด็กกลุ่มเป้าหมายในสถานการณ์โควิด 19 ผ่านคู่มือ ที่พัฒนาขึ้นจากความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอก (ยูนิเซฟ) เป็นต้น

โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อกรบริหารยุทธศาสตร์และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานองค์กร

(การประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (ตย) ตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2564)

4. มีระบบสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานในระดับพื้นที่ โดยผู้บริหารกรมกิจการเด็กและเยาวชน และผู้บริหารกอง ศูนย์ สำนักต่าง ๆ ที่รับผิดชอบโครงการ ทั้งการติดตามกำกับและการให้คำปรึกษาแนะนำในการดำเนินโครงการที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในพื้นที่ เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายโครงการ และให้โครงการสามารถดำเนินได้ตามความเป็นจริงในพื้นที่ โดยมีการอนุมัติปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินโครงการ กลุ่มเป้าหมาย หน่วยงานในระดับพื้นที่ที่มีความพึงพอใจในการให้คำปรึกษาแนะนำในการดำเนินโครงการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่จากกอง ศูนย์ สำนักต่าง ๆ ที่รับผิดชอบโครงการ

5. มีระบบการจัดการและระบบสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานในระดับพื้นที่ในรูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ว่าจะเป็น การใช้สารสนเทศออนไลน์ในการบันทึกและรายงานข้อมูลผ่าน Google Form การใช้ระบบปฏิบัติการ ZOOM Cloud Meeting ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของทั้งส่วนกลางและในระดับพื้นที่อย่างทั่วถึง

อย่างไรก็ตาม หน่วยงานในระดับจังหวัด บางจังหวัดมีข้อจำกัดในเรื่องจำนวนที่ไม่เพียงพอและประสิทธิภาพในการทำงานของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่

6. ปัจจุบันนำเข้าในการให้บริการ โดยเฉพาะชุดตรวจโควิด 19 Antigen Test Kit และชุด PPE ถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นในการให้บริการของหน่วยงานและการป้องกันความเสี่ยงจากการติดเชื้อโควิด 19 ของเจ้าหน้าที่พบว่าในระยะที่สถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด 19 มีการบริหารในเรื่องดังกล่าวไม่ทันความต้องการในการใช้งานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่

2) การวิเคราะห์ปัจจัยความสำเร็จ

ในส่วนปัจจัยความสำเร็จที่ส่งผลต่อการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนพบว่า มีปัจจัยความสำเร็จดังนี้

1. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการของผู้บริหารและผู้รับผิดชอบโครงการ

ผู้บริหารหน่วยงานและผู้รับผิดชอบโครงการต่าง ๆ มีการบริหารจัดการผ่านการติดตาม และการกำกับข้อมูลการรายงานผลการดำเนินงานทั้งการให้บริการและการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อตอบสนองต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในพื้นที่จังหวัด

กรณีการให้บริการของหน่วยงาน พบว่า มีการเร่งพิจารณาระเบียบการเบิกจ่ายเพื่อจัดซื้อชุดตรวจโควิด 19 Antigen Test Kit เพื่อสนับสนุนการให้บริการของหน่วยงาน

กรณีการดำเนินโครงการ พบว่า มีการอนุมัติปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมโครงการ การปรับกลุ่มเป้าหมาย การขยายระยะเวลาโครงการ ทำให้การดำเนินโครงการเป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงาน of หน่วยงานและตอบสนองต่อการบรรลุเป้าหมายในระดับต่าง ๆ

2. ปัจจัยด้านความร่วมมือของภาคีหน่วยงานและเครือข่ายในพื้นที่

ความร่วมมือของภาคีหน่วยงานและเครือข่ายในพื้นที่เป็นเงื่อนไขสำคัญที่สนับสนุนทั้งการให้บริการ และการดำเนินโครงการให้บรรลุเป้าหมาย เช่น เครือข่ายโรงพยาบาลหรือโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบลที่สนับสนุนการตรวจคัดกรองโควิด 19 กลุ่มเด็กผู้รับบริการในช่วงที่ส่วนกลางมีนโยบายให้กักตัว 14 วันซึ่งบ้านพักเด็กและครอบครัวยังไม่มีอุปกรณ์การตรวจเชื้อโควิด 19 เพียงพอ หรือเครือข่ายโรงเรียนที่ร่วมขับเคลื่อนโครงการส่งเสริมความเข้มแข็งของสภาเด็กและเยาวชนในกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชนในโรงเรียน

3. ปัจจัยด้านความร่วมมือในการสนับสนุนการให้บริการของเครือข่ายภายในหน่วยงาน

ทั้งกลุ่มสถานรองรับ และกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัว มีระบบเครือข่ายสนับสนุนการให้บริการบริการของหน่วยงาน โดยเฉพาะในภาวะวิกฤติของการแพร่ระบาดของโควิด 19 ที่เกิดขึ้น พบว่า มีการสนับสนุนอุปกรณ์การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในภาวะที่ขาดแคลนชุด PPE โดยบ้านพักเด็กและครอบครัวที่มีความพร้อมด้านทรัพยากรก็จะประสานส่งต่อไปยังบ้านพักเด็กและครอบครัวที่ขาดแคลน “ภายใต้แนวคิด บ้านใหญ่ช่วยบ้านเล็ก”

4. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการของหน่วยงานในพื้นที่ หน่วยงานบ้านพักเด็กและครอบครัวในบางจังหวัดมีแผนบริหารความเสี่ยงรองรับการทำงาน โดยเฉพาะกรณีเครือข่ายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเครือข่ายในชุมชนมาร่วมดำเนินโครงการโดยเฉพาะกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับชุมชนหรือกลุ่มเป้าหมายในชุมชน ทำให้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) ที่กระทบกับทำงานด้านการให้บริการของหน่วยงาน ไม่สามารถลงพื้นที่ดำเนินโครงการได้เอง แต่ความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการก็ยังมีอย่างต่อเนื่อง

5. ปัจจัยด้านศักยภาพของหน่วยงาน การให้บริการแบบรายกรณีถือเป็นจุดแข็งในการทำงานของบ้านพักเด็กและครอบครัว และเป็นปัจจัยเงื่อนไขความสำเร็จในตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการ เนื่องจาก การให้บริการแบบรายกรณี เป็น รูปแบบการทำงานมีความละเอียดอ่อน มีความจัดการที่ตอบสนองต่อความสลับซับซ้อน มีความประณีตในการทำงาน มีการทำงานเป็นระบบ และคำนึงถึงผลประโยชน์ของเด็กแบบเข้าใจเด็ก

หากแต่ในบริบทที่เปลี่ยนแปลง ทำให้มีความต้องการในการเพิ่มพูนศักยภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการโดยเฉพาะองค์ความรู้และเทคนิคการทำงานกับเด็กกลุ่มเป้าหมายที่มีความซับซ้อนและต้องการการดูแลเป็นพิเศษ ทั้งการดูแลทางกาย การดูแลทางจิตใจ และการพัฒนาเด็กที่เหมาะสมกับสภาพความต้องการ เช่น การพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการดูแลเด็กที่มีภาวะออทิสติก หรือกรณีจิตวิทยาในการทำงานและจิตวิทยาการให้คำปรึกษาเด็กถูกล่วงละเมิด เป็นต้น

ความเป็นมา

ชุดสาธิต (Demo) ระบบการติดตามประเมินผลแผนงาน/ โครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนถูกพัฒนาขึ้นเพื่อใช้เป็นระบบติดตามประเมินผลที่รายงานผลสัมฤทธิ์แผนปฏิบัติการและการสรุปผลแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน (ระดับกรม) และการนำเข้าแผนระดับที่ 3 ซึ่งมีความครอบคลุมเกี่ยวกับการจัดทำโครงการ การดำเนินโครงการ และการประเมินผลโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนมีความเชื่อมโยงกับการประเมินผลภายนอก (ระบบ eMENSOCR) เนื่องจากที่ผ่านมา การรายงานผลและการติดตามการดำเนินโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน เป็นการรายงานที่เกิดขึ้นจากผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการและผู้รับผิดชอบโครงการที่จะเป็นผู้รับทราบข้อมูลและรายงานข้อมูลในลักษณะเฉพาะโครงการ ทำให้ภาพรวมการรายงานเกิดขึ้นเฉพาะเพียงโครงการนั้น ๆ หากแต่ภาพรวมของการดำเนินงานของหน่วยงานกลับไม่ได้มีการสื่อสารและใช้ประโยชน์ร่วมกัน กอปรกับการรายงานผลที่เกิดขึ้นเป็นไปอย่างหลากหลาย ขึ้นอยู่กับผู้ใช้ข้อมูลทั้งในส่วนผู้รับผิดชอบโครงการหรือผู้บริหารที่ต้องการทราบประเด็นความคืบหน้าของโครงการว่าเป็นอย่างไร ทำให้มีการกำหนดลักษณะการรายงานและแบบรายงานต่าง ๆ ขึ้นเป็นจำนวนมาก อันเป็นภาระต่อผู้รับผิดชอบรายงานที่ต้องจัดทำข้อมูลเฉพาะขึ้นมาเพื่อตอบสนองต่อการใช้ประโยชน์ จึงทำให้หน่วยงาน ดย. ยังไม่มีระบบรายงานติดตามประเมินผลส่วนกลางที่สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันทั้งองค์กร และมีระบบฐานข้อมูลที่สามารถต่อการใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นปัจจุบัน

ขณะที่การรายงานข้อมูลผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชนและหน่วยงานภายในกรมกิจการเด็กและเยาวชนมีลักษณะการรายงานและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย 3 ลักษณะคือ การรายงานผลโครงการรายโครงการโดยผู้รับผิดชอบโครงการ การกำกับติดตามโครงการรายโครงการโดยหน่วยงานเจ้าของโครงการ และการกำกับติดตามโครงการระดับหน่วยงานโดยกลุ่มแผนงานและงบประมาณ ซึ่งมีความต้องการใช้ข้อมูลที่มีความสอดคล้องกันและมีความมีเอกภาพของข้อมูลทั้งความถูกต้องและความสมบูรณ์เชิงเนื้อหาเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์และประเมินสรุปผลการดำเนินโครงการต่อไป

เมื่อวิเคราะห์ถึงลักษณะการรายงานและข้อมูลจากการรายงานของหน่วยงานในกรมกิจการเด็กและเยาวชน พบว่า ลักษณะการรายงานผลการดำเนินโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนที่เกิดขึ้น มีลักษณะดังนี้

1. รายงานการดำเนินงาน/ รายงานกิจกรรมที่ได้ปฏิบัติ มากกว่าการรายงานผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ทำให้ไม่มีข้อบ่งชี้เกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่
2. การรายงานรายละเอียดกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรมในบางโครงการ พบว่า หลายโครงการไม่ได้มีการรายงานรายละเอียดเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมายทำให้ไม่สามารถพิจารณาถึงประโยชน์ที่กลุ่มเป้าหมายโครงการได้รับ หรือวิเคราะห์ได้ถึงผลการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับกลุ่มเป้าหมายโครงการในทุกโครงการ
3. บางโครงการขาดการรายงานข้อมูลที่มีความครบถ้วนเพียงพอสำหรับการประเมินเพื่อสรุปผลโครงการ

4. ข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการรายงานบางส่วนไม่สามารถใช้เพื่อการพัฒนา และระบบการจัดการต่าง ๆ ที่สามารถสนับสนุนการดำเนินโครงการได้ทั้งในระหว่างการดำเนินโครงการหรือใช้ทบทวนเพื่อกำหนดวางแผนโครงการในระยะต่อไปเมื่อสิ้นสุดการดำเนินโครงการ

ในขณะที่ลักษณะโครงการและข้อมูลเกี่ยวกับการรายงานผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีลักษณะที่น่าสนใจ กล่าวคือ

1. ลักษณะโครงการมีทั้งโครงการเชิงเดี่ยว คือ โครงการหนึ่งกิจกรรม และชุดโครงการ คือ โครงการหลายกิจกรรม/โครงการย่อย ทำให้ลักษณะการรายงานต้องสอดคล้องกันทั้งในตัวโครงการ และชุดโครงการที่มีหลายกิจกรรม/โครงการประกอบอยู่

2. เป้าหมายโครงการ มีทั้งที่เป็นเป้าหมายเชิงวัตถุประสงค์ เป้าหมายเชิงผลลัพธ์ เป้าหมายตามค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดโครงการ ที่ประกอบด้วย 1.เป้าหมายเชิงปริมาณ 2.เป้าหมายเชิงคุณภาพ 3.เป้าหมายเชิงเวลา และ 4.เป้าหมายเชิงงบประมาณซึ่งได้กำหนดในทุกโครงการ แต่จะมีรายละเอียดแตกต่างกันไปตามลักษณะรายโครงการ

3. ผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ มีลักษณะที่หลากหลาย ทั้งผลที่เกิดขึ้นตามวัตถุประสงค์โครงการ ผลที่เกิดขึ้นตามลักษณะกิจกรรม ผลที่เกิดขึ้นตามตัวชี้วัดโครงการ และผลที่เกิดขึ้นตามระดับผลที่เกิดขึ้นที่จำแนกได้เป็น ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ ทำให้การรายงานข้อมูลผลการดำเนินโครงการของหน่วยงานในกรมกิจการเด็กและเยาวชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีลักษณะที่หลากหลาย และต้องการความมีเอกภาพของข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นระบบ

จากที่กล่าวมา จะเห็นได้ถึงความจำเป็นของระบบติดตามโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนที่ต้องการระบบปฏิบัติการรองรับการรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานโครงการที่มีการดำเนินงานอยู่ทั่วประเทศ ให้เกิดระบบข้อมูลมาตรฐาน และมีความเป็นเอกภาพของข้อมูล โดยระบบดังกล่าวจะเอื้อประโยชน์ในในการวิเคราะห์ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ และการรวบรวมข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ค่าเป้าหมายตัวชี้วัดต่าง ๆ ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการทั้งในส่วนของผู้รับผิดชอบโครงการ และกลุ่มงานที่ทำหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชนที่สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการรายงานมาใช้ในการวิเคราะห์สารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจเชิงนโยบายและการวางแผนงานโครงการ รวมถึงการใช้ประโยชน์เพื่อการวางแผนสำหรับการพัฒนางาน และระบบการจัดการต่าง ๆ ทั้งการกำหนดมาตรการสนับสนุนการดำเนินโครงการและการให้คำปรึกษาแนะนำได้ต่อไป

ชุดสาธิต (Demo) ระบบติดตามประเมินผลแผนงาน/โครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ได้พัฒนาและจัดทำขึ้นจากการวิเคราะห์ข้อมูลการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ และรูปแบบการรายงานตามเอกสารแบบฟอร์มการรายงานต่าง ๆ ที่ใช้ภายในหน่วยงาน เพื่อให้ทราบถึงความต้องการใช้งานระบบของผู้ใช้งาน โดยชุดสาธิต (Demo) ระบบติดตามประเมินผลแผนงาน/โครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน มีความมุ่งหมายใน 4 ประเด็นสำคัญคือ

1. เพื่อใช้ในการติดตาม และการรายงานข้อมูลโครงการตามแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนในปีงบประมาณ

2. เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการติดตาม กำกับการดำเนินงานของหน่วยงานภายในกรมกิจการเด็กและเยาวชนที่รับผิดชอบดำเนินโครงการ

3. เพื่อใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศประกอบการรายงานผลสัมฤทธิ์และสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน ระบบ eMENSUR

4. เพื่อใช้เป็นข้อมูลป้อนเข้า (Input) ในการวิเคราะห์และติดตามกำกับโครงการ รวมถึงการจัดทำแผนงานโครงการ ในระยะต่อไป

ทั้งนี้ การติดตามโครงการจะเป็นการพิจารณาผลที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินโครงการ/ ความก้าวหน้าของโครงการ (Formative Evaluation) เพื่อนำเข้าข้อมูลสู่ระบบ eMENSUR ที่กำหนดให้มีการรายงานความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส (Q1-4)

นอกจากนี้ ข้อมูลที่ได้จากการรายงานจะถูกรวบรวมและบันทึกในระบบจัดเป็นกลุ่มข้อมูลรายโครงการเพื่อใช้ในการ ประเมินผลโครงการ อันหมายถึงการพิจารณาสรุปผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นเมื่อสิ้นสุดโครงการ (Summative Evaluation) เพื่อ ประเมินโครงการตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยการประเมินผลโครงการอาจใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้

- 1) ความสอดคล้อง (Relevance) พิจารณาความสอดคล้องผลที่เกิดขึ้นกับเป้าหมายโครงการ
- 2) ประสิทธิภาพ (Effectiveness) พิจารณาถึงการบรรลุตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์และตัวชี้วัดโครงการ
- 3) ประสิทธิภาพ (Efficiency) พิจารณาถึงการใช้งบประมาณ รวมถึงความสามารถที่ทำให้เกิดผลในการทำงานว่ามีความประหยัด หรือคุ้มค่า
- 4) ความยั่งยืน (Sustainability) พิจารณาถึงความต่อเนื่องของการดำเนินโครงการในการสร้างผลที่เกิดขึ้นได้เอง
- 5) ผลกระทบ (Impact) พิจารณาผลการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นต่อเนื่องจากการดำเนินโครงการ

ลักษณะระบบติดตามผลแผนงาน/ โครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

ชุดสาธิต (Demo) ระบบการติดตามประเมินผลแผนงาน/ โครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ถูกพัฒนาและ จัดทำขึ้นจากการสำรวจและวิเคราะห์แบบรายงานต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์ ลักษณะการรายงานของผู้รายงาน และการสำรวจความต้องการของผู้ใช้งานข้อมูล โดยได้นำประเด็นความต้องการต่าง ๆ เกี่ยวกับการ รายงานผล การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน รวมถึงการกำกับโครงการดำเนินโครงการมาใช้ในการออกแบบระบบติดตาม ประเมินผล เมื่อได้ระบบติดตามประเมินผลดังกล่าว ได้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทดลองระบบ โดยเป็นการประชุมเพื่อสาธิต การใช้งานระบบ วันที่ 17 มีนาคม 2565 เวลา 9.000 – 12.00 น. ผ่านการประชุมออนไลน์ และได้ปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ตรงกับ ความต้องการในการใช้งานจริง

ระบบติดตามผลแผนงาน/ โครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนเป็นระบบปฏิบัติการเครือข่ายออนไลน์ผ่าน แบบฟอร์มการรายงานข้อมูลออนไลน์ Google Form เพื่อใช้ในการการรายงานข้อมูลผลการดำเนินงานตามไตรมาสหรือตามที่ หน่วยงานกำหนดโดยผู้รับผิดชอบดำเนินงานกิจกรรมโครงการจะทำหน้าที่บันทึกข้อมูลรายงานเข้าสู่ระบบติดตามโครงการเพื่อ รายงานผลไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบ/ เจ้าของโครงการเพื่อรับทราบสถานะความก้าวหน้าโครงการ

สิ่งสำคัญในการรายงานผลการดำเนินงานคือ ผู้รายงานที่ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบคือผู้รับผิดชอบดำเนินงาน โครงการ ดังนั้น ผู้ที่ทำหน้าที่รายงานควรศึกษาทำความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมายและความสอดคล้องของโครงการภายใต้เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ระดับต่าง ๆ ตัวชี้วัดโครงการ ลักษณะกิจกรรม รวมถึงแผนการดำเนินงาน และข้อมูลที่ต้องการใช้ในการรายงานผล ให้ชัดเจน และต้องมีการซักซ้อมความเข้าใจร่วมกันระหว่างหน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินงานโครงการกับผู้ที่ทำหน้าที่รายงาน เนื่องจากลักษณะการดำเนินงานและข้อมูลที่ต้องรายงานในแต่ละรายโครงการมีความแตกต่างกัน

เมื่อมีการรายงานข้อมูลเข้าสู่ระบบ หน่วยงานเจ้าของโครงการจะทำหน้าที่ในการตรวจสอบข้อมูลการรายงาน เพื่อติดตาม วิเคราะห์สถานะความก้าวหน้าและกำกับกำกับการดำเนินโครงการให้เป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดโครงการ พร้อมให้คำแนะนำ บริหารระหว่างกำกับการดำเนินโครงการเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย รวมทั้งหน่วยงานเจ้าของโครงการจะทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ ข้อมูลเพื่อสรุปผลสัมฤทธิ์และสรุปผลโครงการ เพื่อนำรายงานในระบบ eMENSQR ต่อไปและส่งต่อไปยังกลุ่มงบประมาณและแผนงาน และผู้บริหารกรมกิจการเด็กและเยาวชน

ในขณะที่ที่กลุ่มงบประมาณและแผนงานจะรวบรวมข้อมูลโครงการที่ได้รับจากหน่วยงานเจ้าของโครงการเพื่อสรุป รายงานผลสัมฤทธิ์และสรุปผลโครงการในภาพรวมของกรมกิจการเด็กและเยาวชน หรือส่งต่อข้อมูลไปยังผู้ประเมินภายนอกเพื่อ ใช้ในการวิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

องค์ประกอบของระบบติดตามโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประกอบด้วยเนื้อหาสำคัญสองส่วน ได้แก่

บทที่หนึ่ง เกี่ยวกับรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ ประกอบด้วย

- ชื่อโครงการ : ระบุชื่อโครงการที่ต้องการรายงานข้อมูล
- รายละเอียดเกี่ยวกับความสอดคล้องของโครงการกับเป้าหมายระดับต่าง ๆ : ระบุความสอดคล้องของโครงการกับ เป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เป้าหมายแผนแม่บทประเด็นย่อย เป้าหมาย แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมและชาติ ฉบับที่ 13 เป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความ มั่นคงของมนุษย์ เป้าหมายแผนกลยุทธ์กรมกิจการเด็กและเยาวชน และเป้าหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- หน่วยงานที่รายงาน : ระบุชื่อหน่วยงานที่รายงาน และจังหวัด
- ช่วงเวลาที่รายงาน (ไตรมาส) : ระบุช่วงไตรมาส
- ผู้รายงานบันทึกข้อมูล : ระบุผู้รับผิดชอบรายงานข้อมูล พร้อมรายละเอียดการติดต่อ
- วันที่รายงานข้อมูล : ระบุวันที่ และเวลาที่รายงานข้อมูล

บทที่สอง – รายละเอียดเกี่ยวกับการรายงานผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย

- กิจกรรมที่ได้ดำเนินการ : ระบุกิจกรรมที่ได้ดำเนินการในไตรมาสที่รายงาน
- ความก้าวหน้าของการดำเนินงาน : ระบุความก้าวหน้าของการดำเนินงานหรือกิจกรรมที่เกิดขึ้นตามแผนงานที่ โครงการได้กำหนดไว้ โดยข้อมูลดังกล่าว หน่วยงานเจ้าของโครงการจะนำไปสรุปประมวลผลเพื่อใช้บันทึกเป็นผล ความก้าวหน้ารายไตรมาสในระบบ eMENSQR ต่อไป
- ผลการดำเนินงานตามค่าตัวชี้วัด : ระบุผลที่เกิดขึ้นตามค่าเป้าหมายโครงการในแต่ละตัวชี้วัด ในกรณีที่เป็นค่า เป้าหมายเชิงปริมาณ ควรทำความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะข้อมูลว่าต้องการผลการรายงานข้อมูลในลักษณะใด เช่น จำนวนที่มีทั้งรายบุคคล รายกลุ่ม/ เครือข่าย ร้อยละที่ต้องการการกำหนดเทียบสัดส่วน เป็นต้น
- ระบุผลที่เกิดขึ้นระดับผลผลิต ผลที่เกิดขึ้นระดับผลลัพธ์ ผลที่เกิดขึ้นระดับผลกระทบ : ระบุผลที่เกิดขึ้นในแต่ละระดับตามลักษณะการดำเนินโครงการ ซึ่งในแต่ละโครงการจะมีการกำหนดลักษณะระดับผลที่เกิดขึ้นแตกต่างกัน
- ระบุการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : ระบุการบรรลุเป้าหมายในระดับต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เป้าหมายแผนแม่บทประเด็นย่อย เป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมและชาติ ฉบับที่ 13

เป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป้าหมายแผนกลยุทธ์กรมกิจการเด็กและเยาวชน และเป้าหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยระบุได้มากกว่า 1 ประเด็นเป้าหมาย

- รายละเอียดเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ในระดับต่าง ๆ ตามผลการดำเนินการที่เกิดขึ้น

- จำนวนงบประมาณที่เบิกจ่าย ณ ช่วงเวลาที่รายงาน : ข้อมูลดังกล่าว หน่วยงานเจ้าของโครงการจะนำไปสรุปประมวลผลเพื่อใช้บันทึกเป็นผลความก้าวหน้ารายไตรมาสในระบบ eMENSOCR ต่อไป

- ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ : ระบุปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินโครงการ ข้อมูลดังกล่าว หน่วยงานเจ้าของโครงการจะนำไปสรุปประมวลผลเพื่อใช้บันทึกเป็นผลความก้าวหน้ารายไตรมาสในระบบ eMENSOCR ต่อไป

- ข้อเสนอแนะจากการดำเนินโครงการ : ระบุข้อเสนอแนะ/ ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์เพื่อใช้ในการทบทวน วางแผนการดำเนินโครงการในระยะต่อไป

- ข้อมูลอื่น ๆ ประกอบการรายงาน : แนบข้อมูลสำคัญประกอบการรายงาน เช่น ภาพกิจกรรม ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงาน หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะ เป็นไฟล์เอกสาร ไฟล์รูปภาพ ไฟล์ข้อมูลต่าง ๆ โดยกำหนดจำนวนไม่เกิน 10 ชุด รมขนาดไฟล์ไม่เกิน 10 MB

ผู้ที่เกี่ยวข้องหลักในระบบติดตามโครงการ จะประกอบด้วย

1. ผู้ดำเนินโครงการ ทำหน้าที่รายงานข้อมูลผลการดำเนินโครงการที่เกิดขึ้นตามไตรมาส
2. ผู้รับผิดชอบโครงการ ทำหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูลการรายงานเพื่อติดตาม กำกับโครงการที่รับผิดชอบให้เป็นไปตามเป้าหมายโครงการและแผนงานที่กำหนดไว้ และรวบรวมข้อมูลเพื่อสรุปรายงานในระบบ eMENSOCR หรือส่งต่อกลุ่มงบประมาณและแผนงาน หรือส่งต่อข้อมูลให้ผู้ประเมินภายนอกเพื่อประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ตาม พ.ร.บ.การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (พ.ศ.2562)
3. กลุ่มงบประมาณและแผนงาน ทำหน้าที่สรุปข้อมูลภาพรวมผลสัมฤทธิ์และรายงานโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี

ข้อกำหนดสำคัญในการใช้ระบบติดตามโครงการ

1. ผู้รับผิดชอบโครงการต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะโครงการและชี้แจงต่อหน่วยงานที่มีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานเข้าสู่ระบบว่าต้องการใช้ข้อมูลใดประกอบการรายงาน
2. การรายงานข้อมูลโครงการในระบบติดตามโครงการจะจำแนกเป็นรายโครงการ
3. ผู้รับผิดชอบโครงการจะทำหน้าที่บันทึกข้อมูลรายละเอียดโครงการในประเด็นความสอดคล้องของโครงการกับเป้าหมายระดับต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เป้าหมายแผนแม่บทประเด็นย่อย เป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมและชาติ ฉบับที่ 13 เป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป้าหมายแผนกลยุทธ์กรมกิจการเด็กและเยาวชน และเป้าหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ตัวอย่างระบบการติดตามแผนงาน/โครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

(รายงานผลการดำเนินโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประจำปีงบประมาณ 2565)

บทที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ

Email * ระบุอีเมลผู้ใช้งาน

Your email

1. ชื่อโครงการ *

ระบุชื่อโครงการ

2. รายละเอียดเกี่ยวกับความสอดคล้องของโครงการกับเป้าหมายระดับต่าง ๆ *

ระบุความสอดคล้องของโครงการกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ เป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เป้าหมายแผนแม่บทประเด็นย่อย เป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมและชาติ ฉบับที่ 13 เป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป้าหมายแผนกลยุทธ์กรมกิจการเด็กและเยาวชน และเป้าหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. หน่วยงานที่รายงาน *

ระบุหน่วยงาน และจังหวัดที่รายงาน

4. ช่วงระยะเวลาที่รายงาน *

ระบุไตรมาสที่รายงาน (ไตรมาสที่ 1 เดือน ต.ค. ถึง ธ.ค. ไตรมาสที่ 2 เดือน ม.ค. ถึง มี.ค. ไตรมาสที่ 3 เดือน เม.ย. ถึง มิ.ย. ไตรมาสที่

4 เดือน ก.ค. ถึง ก.ย.)

- ไตรมาสที่ 1
- ไตรมาสที่ 2
- ไตรมาสที่ 3
- ไตรมาสที่ 4

5. ผู้รายงานบันทึกข้อมูล *

ระบุผู้รายงานบันทึกข้อมูล และเบอร์โทรติดต่อ

A rectangular form with a light gray background. It contains a large empty text area for the reporting person's name. To the right of the text area are three small square buttons stacked vertically. Below the text area is a horizontal line, and below that are two small square buttons, one on the left and one on the right, for phone number input.

6. วันที่รายงานข้อมูล *

ระบุวันที่และเวลาที่รายงานข้อมูล

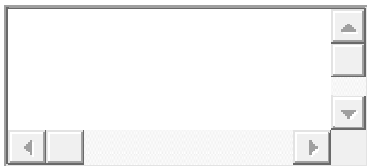
วันที่

เวลา :

บทที่ 2 การรายงานผลการดำเนินงาน


7. กิจกรรมที่ได้ดำเนินการ

ระบุกิจกรรมที่ได้ดำเนินการในไตรมาสที่รายงาน

A rectangular form with a light gray background. It contains a large empty text area for reporting activities. To the right of the text area are three small square buttons stacked vertically. Below the text area is a horizontal line, and below that are two small square buttons, one on the left and one on the right.

8. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามกิจกรรม *

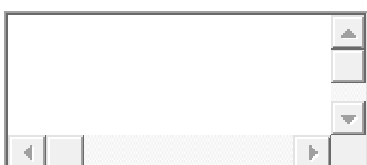
ระบุผลการดำเนินกิจกรรมที่กำหนดไว้ในโครงการในแต่ละรายไตรมาส

A rectangular form with a light gray background. It contains a large empty text area for reporting progress. To the right of the text area are three small square buttons stacked vertically. Below the text area is a horizontal line, and below that are two small square buttons, one on the left and one on the right.

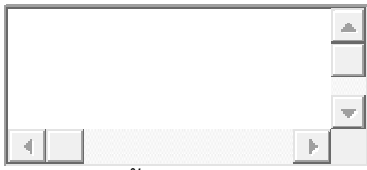
9. ผลการดำเนินงานตามค่าตัวชี้วัดที่ระบุในโครงการ*

ระบุผลที่เกิดขึ้นตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดทั้ง ค่าเป้าหมายเชิงปริมาณ ค่าเป้าหมายเชิงคุณภาพ ค่าเป้าหมายเชิงเวลา และค่าเป้าหมายเชิงงบประมาณ

9.1 ผลที่เกิดขึ้นตามค่าเป้าหมายเชิงปริมาณ

A rectangular form with a light gray background. It contains a large empty text area for reporting quantitative results. To the right of the text area are three small square buttons stacked vertically. Below the text area is a horizontal line, and below that are two small square buttons, one on the left and one on the right.

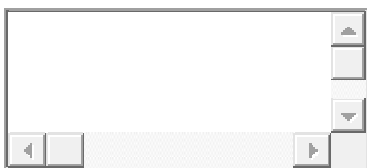
9.2 ผลที่เกิดขึ้นตามค่าเป้าหมายเชิงคุณภาพ



9.3 ผลที่เกิดขึ้นตามค่าเป้าหมายเชิงเวลา



9.4 ผลที่เกิดขึ้นตามค่าเป้าหมายเชิงงบประมาณ



10. ระบุผลที่เกิดขึ้นระดับผลผลิต *

ผลผลิต หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นตามกิจกรรมโครงการ



11. ระบุผลที่เกิดขึ้นระดับผลลัพธ์

ผลลัพธ์ หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นตามวัตถุประสงค์โครงการ



12. ระบุผลที่เกิดขึ้นระดับผลกระทบ

ผลกระทบ หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นต่อเนื่องตามวัตถุประสงค์โครงการ



13. ระบุการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)*

- เป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ
- เป้าหมายแผนแม่บทย่อย
- เป้าหมายแผนแม่บทประเด็น
- เป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13
- เป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- เป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กรมกิจการเด็กและเยาวชน
- เป้าหมายอื่นๆ

14. รายละเอียดเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

ระบุรายละเอียดเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ในระดับต่าง ๆ ตามผลการดำเนินการที่เกิดขึ้น

15. จำนวนเงินงบประมาณที่เบิกจ่าย ณ ช่วงเวลาที่รายงาน *

ระบุงบประมาณที่ได้เบิกจ่าย ณ ช่วงเวลาที่รายงาน

16. ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ

ระบุปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ

17. ข้อเสนอแนะจากการดำเนินโครงการ

ระบุข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินโครงการ

18. ข้อมูลอื่น ๆ ประกอบการรายงาน

แนบข้อมูลประกอบการรายงาน เช่น ภาพกิจกรรม ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงาน หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง จำนวนไม่เกิน 10 ชุด ขนาดรวมกันไม่เกิน 10 MB

แนบไฟล์

ส่งข้อมูล

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ระบบการติดตามแผนงาน/โครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

1. ผู้ใช้งานระบบต้องลงทะเบียนเข้าใช้งานผ่านอีเมล : GMAIL.COM
2. ผู้รายงานผลการดำเนินงานควรศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดโครงการในแต่ละรายโครงการ เพื่อวางแผนในการรวบรวมข้อมูลรายงาน โดยควรมีการซักซ้อมความเข้าใจร่วมกับหน่วยงานเจ้าของโครงการ
 - ความสอดคล้องของโครงการตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ระดับต่าง ๆ
 - วัตถุประสงค์ (ความมุ่งหมายของโครงการ)
 - กลุ่มเป้าหมาย (เด็กและเยาวชน พ่อแม่ผู้ปกครอง หน่วยงาน ชุมชน)
 - กิจกรรม (ทั้งที่ดำเนินการเอง ดำเนินการร่วม และมอบให้ผู้อื่นดำเนินการ)
 - เป้าหมายตัวชี้วัดโครงการ (เชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ ด้านเวลา ด้านงบประมาณ)
3. ศึกษาแนวทางการดำเนินงานโครงการ และผลที่ต้องการให้เกิดขึ้น ในแต่ละรายโครงการ
 - ผลผลิต (อาจหมายถึง ผลที่เกิดขึ้นตามกิจกรรม)
 - ผลลัพธ์ (อาจหมายถึง ผลที่เกิดขึ้นตามวัตถุประสงค์โครงการ)
 - ผลกระทบ (อาจหมายถึง ผลที่เกิดขึ้นต่อเนื่องจากวัตถุประสงค์โครงการ)ทั้งนี้ ผลที่ต้องการให้เกิดขึ้นในแต่ละรายโครงการมีความแตกต่างกัน ผู้รับผิดชอบ/ เจ้าของโครงการต้องชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับผลที่ต้องการให้เกิดขึ้นและซักซ้อมการรายงานและข้อมูลที่ต้องการต่อผู้รับผิดชอบรายงานให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจน
4. วางแผนในการรวบรวมข้อมูลให้ครบถ้วน โดยพิจารณาจากลักษณะข้อมูล แหล่ง/ ผู้ให้ข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล (ใครจะเป็นผู้ให้ข้อมูล/ รวบรวมข้อมูล)
5. รวบรวมข้อมูลและรายงานผลที่เกิดขึ้นตามตัวชี้วัดโครงการ โดยรายงานตามไตรมาสหรือตามที่หน่วยงานกำหนด
6. หน่วยงานเจ้าของโครงการทำหน้าที่สรุปข้อมูลผลการดำเนินงานโครงการ เพื่อนำเข้าข้อมูลในระบบ eMENSOCR และรายงานไปยังกลุ่มงบประมาณและแผนงาน
7. กลุ่มงบประมาณและแผนงาน ทำหน้าที่สรุปภาพรวมข้อมูลการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานภายในกรมกิจการเด็กและเยาวชน

ข้อมูลแบบฟอร์มระบบติดตามประเมินผลแผนงาน/โครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

สามารถใช้ระบบติดตามประเมินผลแผนงาน/โครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนได้ทั้งช่องทาง <https://forms.gle/znE4P714ti4jiAiv5>

บทที่ 6

การวิเคราะห์การบรรลุเป้าหมายของโครงการ

เนื้อหาในบทที่ 6 เกี่ยวกับการวิเคราะห์การบรรลุเป้าหมายของโครงการ โดยเป็นการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์การบรรลุเป้าหมายในระดับยุทธศาสตร์ชาติและเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดระดับโครงการ และการวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นในระดับผลลัพธ์ และผลกระทบทั้ง 28 โครงการ โดยนำเสนอได้ดังนี้

6.1 การวิเคราะห์การบรรลุเป้าหมายในระดับยุทธศาสตร์ชาติและเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง

แผนปฏิบัติการราชการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ปี พ.ศ. 2564 ได้กำหนดโครงการเพื่อรองรับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยจัดทำโครงการรองรับเป้าหมายทั้งในลักษณะโครงการ และชุดโครงการรวมทั้งสิ้น 28 โครงการ ซึ่งจำแนกได้ตามลักษณะยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ประกอบด้วย 1 โครงการ คือ โครงการรณรงค์และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด (TO BE NUMBER ONE)

ยุทธศาสตร์และโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	ยุทธศาสตร์ ดย.	โครงการ
ด้านความมั่นคง	1. เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ	1. โครงการรณรงค์และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด (TO BE NUMBER ONE)

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ประกอบด้วย 4 โครงการ จำแนกเป็น 2 โครงการ คือ โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด และโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กปฐมวัย และ 2 ชุดโครงการคือ 4. โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 3 กิจกรรมคือ กิจกรรมที่ 1 โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน กิจกรรมที่ 2 โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 กิจกรรมที่ 3 โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น และโครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน ประกอบด้วย 4 กิจกรรม คือ กิจกรรมที่ 1 การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายและขับเคลื่อนการส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครองเด็กและเยาวชน กิจกรรมที่ 2 การจัดทำและขับเคลื่อนข้อเสนอและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามพันธกรณีและกรอบความร่วมมือระหว่าง

ประเทศ กิจกรรมที่ 3 การเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก กิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก รวม 9 โครงการ

ยุทธศาสตร์และโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	ยุทธศาสตร์ ดย.	โครงการ
ด้านการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	1. เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ	2. โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด 3. โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กปฐมวัย 4. โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 กิจกรรมที่ 1 โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสถานเด็กและเยาวชน กิจกรรมที่ 2 โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 กิจกรรมที่ 3 โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น 5. โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบายมาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน กิจกรรมที่ 1 การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายและขับเคลื่อนการส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครองเด็กและเยาวชน กิจกรรมที่ 2 การจัดทำและขับเคลื่อนข้อเสนอแนะนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามพันธกรณีและกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ กิจกรรมที่ 3 การเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก กิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ประกอบด้วย 3 โครงการ จำแนกเป็น 1 โครงการ คือ โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว และ 2 ชุดโครงการ คือ โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน ประกอบด้วย 4 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมที่ 1 โครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน กิจกรรมที่ 2 โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น กิจกรรมที่ 3 โครงการส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนคุ้มครองเด็ก

กิจกรรมที่ 4 โครงการพัฒนามาตรการ กลไกในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนตามกฎหมายและพันธกรณีระหว่างประเทศ และโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก ประกอบด้วย 5 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก กิจกรรมที่ 2 การสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชนในสถานสงเคราะห์และในชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากเอดส์ กิจกรรมที่ 3 โครงการพัฒนาการดำเนินงานสถานรองรับเด็กเอกชน กิจกรรมที่ 4 โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กในสถานรองรับเด็ก: เพชรน้ำหนึ่ง กิจกรรมที่ 5 โครงการการเลี้ยงดูทดแทนโดยครอบครัว รวม 10 โครงการ

ยุทธศาสตร์และโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	ยุทธศาสตร์ ดย.	โครงการ
ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	2. เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม	6. โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน กิจกรรมที่ 1 โครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน กิจกรรมที่ 2 โครงการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนซึ่งประเด็น กิจกรรมที่ 3 โครงการส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนคุ้มครองเด็ก กิจกรรมที่ 4 โครงการพัฒนามาตรการ กลไกในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนตามกฎหมายและพันธกรณีระหว่างประเทศ 7. โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว
ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	2. เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม	8. โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก กิจกรรมที่ 2 การสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชนในสถานสงเคราะห์และในชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากเอดส์ กิจกรรมที่ 3 โครงการพัฒนาการดำเนินงานสถานรองรับเด็กเอกชน กิจกรรมที่ 4 โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กในสถานรองรับเด็ก: เพชรน้ำหนึ่ง กิจกรรมที่ 5 โครงการการเลี้ยงดูทดแทนโดยครอบครัว

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ ประกอบด้วย 4 โครงการ จำแนกเป็น 2 โครงการ คือ โครงการเยาวชนไทยหัวใจใสสะอาด และโครงการพัฒนาการจัดสวัสดิการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดผ่านระบบดิจิทัล และ 2 ชุดโครงการ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชนของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประกอบด้วย 2 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมที่ 1 โครงการการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายใน กิจกรรมที่ 2 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน ดย. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง ประกอบด้วย 4 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมที่ 2 โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารองค์กรกิจกรรมที่ 3 โครงการพัฒนาและผลักดันกฎหมายเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย กิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารขององค์กร รวม 8 โครงการ

ยุทธศาสตร์และโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	ยุทธศาสตร์ ดย.	โครงการ
ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ	1. เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ	9. โครงการเยาวชนไทยหัวใจใสสะอาด
	4. ยกระดับการพัฒนาระบบบริการประชาชนมุ่งสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้	10. โครงการพัฒนาการจัดสวัสดิการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดผ่านระบบดิจิทัล 11. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชนของกรมกิจการเด็กและเยาวชน กิจกรรมที่ 1 โครงการการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายใน กิจกรรมที่ 2 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน ดย.
		12. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง กิจกรรมที่ 1 โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศ กิจกรรมที่ 2 โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารองค์กร กิจกรรมที่ 3 โครงการพัฒนาและผลักดันกฎหมายเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย กิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารขององค์กร

การวิเคราะห์โครงการตามกลุ่มยุทธศาสตร์ชาติ เป็นการวิเคราะห์ถึงผลที่เกิดขึ้นตามเป้าหมายตัวชี้วัดโครงการ เปรียบเทียบกับเป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ชาติและเป้าหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาถึงการบรรลุเป้าหมายว่าเป็นอย่างไร โดยแต่ละกลุ่มยุทธศาสตร์ชาติ สามารถสรุปภาพรวมการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติและเป้าหมายระดับต่าง ๆ และรายละเอียดการบรรลุเป้าหมายโดยนำเสนอตามลำดับรายยุทธศาสตร์ชาติได้ดังนี้

ภาพรวมการบรรลุเป้าหมายรายยุทธศาสตร์ชาติ

1. ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

พบว่า โครงการรณรงค์และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติดบรรลุเป้าหมายแผนย่อยในประเด็นตัวชี้วัดเกี่ยวกับ ปัญหาความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งมีผลการดำเนินโครงการที่พบว่า เด็กและเยาวชนที่เป็นสมาชิกชมรม TO BE NUMBER ONE ใน 77 จังหวัด ได้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 8,464 คนที่ขับเคลื่อนผ่านกิจกรรมที่สภาเด็กและเยาวชนดำเนินการจัดกิจกรรม ด้านการป้องกันปัญหายาเสพติด จำนวน 136 กิจกรรม ส่งผลให้เด็กและเยาวชนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสริมสร้าง ภูมิคุ้มกัน และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด

2. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

พบว่า โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดบรรลุเป้าหมายแผนย่อยในประเด็นตัวชี้วัดเกี่ยวกับการ พัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย มีผลการดำเนินโครงการที่พบว่า เด็กได้รับสวัสดิการเงินอุดหนุน และได้รับการเลี้ยงดูที่มีคุณภาพรวมถึงมีพัฒนาการสมวัยบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้ตัวชี้วัด แผนย่อยคือ ดัชนีพัฒนาการเด็กสมวัย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ80) ทั้งนี้ ผลการดำเนินโครงการยังพบว่า เด็กมีพัฒนาการสมวัย ร้อยละ 95.30 (เกินกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้) บรรลุเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ภายใต้ ตัวชี้วัด เด็กมีพัฒนาการสมวัยไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 โดยผลการดำเนินงานพบว่า เด็กมีพัฒนาการสมวัย ร้อยละ 95.30 (เกินกว่า ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้) บรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ภายใต้ตัวชี้วัดร้อยละของเด็กที่ได้รับเงินอุดหนุนมีพัฒนาการสมวัย โดยผลการดำเนินงานพบว่า เด็กได้รับ สวัสดิการเงินอุดหนุนที่เข้าถึงการประเมินพัฒนาการ ร้อยละ 78.66 และมีพัฒนาการสมวัยร้อยละ 95.30 บรรลุเป้าหมาย แผนปฏิบัติการราชการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ภายใต้ตัวชี้วัด ร้อยละของเด็กที่ได้รับการส่งเสริม ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีพัฒนาการสมวัย โดยผลการดำเนินงานพบว่า เด็กได้รับสวัสดิการเงินอุดหนุนและได้รับการเลี้ยงดู ที่มีคุณภาพส่งผลให้เด็กมีพัฒนาการสมวัย ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 95.30

โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กปฐมวัยบรรลุเป้าหมายแผนย่อยในประเด็นตัวชี้วัดเกี่ยวกับการพัฒนา คุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย มีผลการดำเนินโครงการที่พบว่า เด็กปฐมวัยมีพัฒนาการสมวัยและ ผ่านเกณฑ์ทุกด้านมีจำนวนที่มากกว่าเด็กปฐมวัยที่ไม่ผ่านเกณฑ์ อีกทั้งบรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ภายใต้ตัวชี้วัดร้อยละของสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ที่ผ่านมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติที่พบว่า สถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่ผ่านมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย แห่งชาติ 31,590 แห่ง มีคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐาน จำนวน 702 แห่ง และเด็กที่มีพัฒนาการสมวัยผ่านเกณฑ์ทุกด้าน จำนวน

1,432,200 คน และผ่านเกณฑ์ไม่ครบทุกด้านจำนวน 64,509 คน ซึ่งสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่ผ่านมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติมีจำนวนที่มากกว่าสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติที่ไม่ผ่านมาตรฐาน

ชุดโครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 มีผลการดำเนินโครงการที่บรรลุเป้าหมายแผนย่อยในประเด็นตัวชี้วัดเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย โดยชุดโครงการดังกล่าวมีกิจกรรม/โครงการย่อยที่บรรลุเป้าหมายในระดับต่าง ๆ ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน พบว่าสามารถบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ภายใต้ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย โดยผลการดำเนินโครงการพบว่า มีการจัดกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสภาเด็กและเยาวชนทุกระดับ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับการพัฒนาทักษะชีวิต มีความคิดสร้างสรรค์ มีภาวะผู้นำ สามารถนำเทคนิควิธีการต่าง ๆ ที่ได้รับนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และกล้าแสดงออกต่อสาธารณชนอย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ ยังสามารถบรรลุเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ภายใต้ตัวชี้วัดประชากรอายุ 13 ปีขึ้นไป มีกิจกรรมการปฏิบัติตนที่สะท้อนการมีคุณธรรมจริยธรรมเพิ่มขึ้น โดยผลการดำเนินโครงการพบว่า เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับการพัฒนาด้านทักษะความรู้ ค่านิยมในการทำความดี ซื่อสัตย์ สุจริต การป้องกันการทุจริต ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวสะท้อนการมีคุณธรรมจริยธรรมของเด็กและเยาวชนโดยเด็กและเยาวชนสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ และสามารถบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ภายใต้ตัวชี้วัดร้อยละของกลไกที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน/จำนวนเด็กและเยาวชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม/จำนวนกิจกรรมที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมของเด็กและเยาวชน โดยผลการดำเนินงานพบว่า ทำให้เกิดกลไกการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชนโดยมีการส่งเสริมการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสภาเด็กและเยาวชนทุกระดับ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยได้มีการจัดโครงการ/กิจกรรม รวมจำนวน 609 กิจกรรม โดยมีเด็กและเยาวชนได้เข้าร่วมกิจกรรมและส่วนร่วม จำนวน 25,795 คน

กิจกรรมที่ 2 โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 พบว่า ผลการดำเนินโครงการสามารถบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ภายใต้ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่า มีการจัดกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 โดยเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีทักษะการคิดสร้างสรรค์ มีภาวะผู้นำ สามารถนำเทคนิควิธีการต่าง ๆ ที่ได้รับนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและกล้าแสดงออกต่อสาธารณชนอย่างเหมาะสม และบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้ตัวชี้วัดแผนย่อย: คะแนนความสามารถในการแข่งขันการพัฒนามนุษย์ด้านทักษะ (Skill) ของ World Economic Forum (WEF) โดยผลการดำเนินโครงการพบว่า มีการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะในด้านต่าง ๆ โดยการจัดทำสื่อเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ให้แก่เด็กและเยาวชนผ่านระบบออนไลน์ (หลักสูตร 7Q สำหรับเด็กและเยาวชนไทยสู่การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21) เพื่อส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนเกิดการเรียนรู้พัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ และมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาของสังคม รวมถึงการส่งเสริมทักษะด้านสื่อและเทคโนโลยีให้สามารถเป็นทางเลือกในการศึกษาหรือพัฒนาต่อยอดเป็นอาชีพได้

ในขณะที่เป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ภายใต้ตัวชี้วัดเด็กร้อยละ 70 มีคะแนน EQ ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน พบว่า โครงการมีการจัดทำสื่อเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ให้แก่เด็กและเยาวชนผ่านระบบออนไลน์ (หลักสูตร 70 สำหรับเด็กและเยาวชนไทยสู่การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21) ส่งผลให้เด็กและเยาวชนเกิดการเรียนรู้พัฒนาทักษะการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 และมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาของสังคม แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน เช่นเดียวกับเป้าหมาย แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ตัวชี้วัดร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีทักษะที่สอดคล้องกับโลกศตวรรษที่ 21 ที่พบว่า มีการจัดกิจกรรมสอดคล้องกับโลกศตวรรษที่ 21 โดยการอบรมให้ความรู้ทักษะด้านการตัดต่อวิดีโอด้วยโทรศัพท์มือถือให้กับเด็กและเยาวชน และจัดการประกวดการแข่งขันการตัดต่อวิดีโอด้วยโทรศัพท์มือถือ เพื่อให้เด็กและเยาวชนได้แสดงความสามารถของตนเอง และสามารถนำประสบการณ์ที่ได้ไปพัฒนาตนเองต่อไปในอนาคต

ส่วนเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ร้อยละของเด็กและเยาวชนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนรองรับศตวรรษที่ 21 ผลการดำเนินโครงการพบว่า เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิต มีความคิดสร้างสรรค์ มีความคิดการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและกล้าแสดงออกต่อสาธารณชนอย่างเหมาะสม แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน

กิจกรรมที่ 3 โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พบว่า ผลการดำเนินโครงการสามารถบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ภายใต้ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย โดยผลการดำเนินโครงการพบว่า เด็กและเยาวชนได้รับการเสริมสร้างความรู้ ความตระหนักในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น รวมถึงแม่วัยรุ่นและครอบครัวได้รับการจัดสวัสดิการสังคม ตามความเหมาะสม อีกทั้งสามารถบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้ตัวชี้วัดแผนย่อยคะแนนความสามารถในการแข่งขันการพัฒนาทุนมนุษย์ด้านทักษะ (Skill) ของ World Economic Forum (WEF) โดยผลการดำเนินโครงการทำให้เกิดเครือข่ายเด็กและเยาวชน เป็นนักสื่อสารชุมชน มีการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น รวมถึงเด็กและเยาวชนมีความรู้ด้านสุขภาวะทางเพศและทักษะชีวิต สามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

นอกจากนี้ ยังบรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ภายใต้ตัวชี้วัดร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีพฤติกรรมเสี่ยงลดลง โดยผลการดำเนินโครงการทำให้เด็กและเยาวชนได้รับการเสริมสร้างความรู้ด้านสุขภาวะทางเพศ และทักษะชีวิต ซึ่งสามารถนำความรู้และทักษะต่าง ๆ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน ส่งผลให้เด็กและเยาวชนมีพฤติกรรมเสี่ยงลดลง และบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ภายใต้ตัวชี้วัดร้อยละของเด็กและเยาวชนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนรองรับศตวรรษที่ 21 โดยผลการดำเนินโครงการทำให้เด็กและเยาวชนได้รับการเสริมสร้างความรู้ด้านสุขภาวะทางเพศ รวมถึงทักษะชีวิตในศตวรรษที่ 21

ในขณะที่การบรรลุเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เกี่ยวกับตัวชี้วัด การคลอডในผู้หญิงกลุ่มอายุ 15 -19 ปี ลดลง พบว่าผลการดำเนินโครงการทำให้เด็กและเยาวชนมีความรู้ด้านสุขภาวะทางเพศและทักษะชีวิต เพื่อสามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น จำนวน 8,500 คน ซึ่งเกินค่าเป้าหมาย

ชุดโครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนา เด็กและเยาวชน มีผลการดำเนินโครงการที่บรรลุเป้าหมายระดับประเด็นเกี่ยวกับคนไทยทุกช่วงวัยมีคุณภาพเพิ่มขึ้น ได้รับการพัฒนาอย่างสมดุล ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญาและคุณธรรมจริยธรรมเป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 รักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยสามารถจำแนกการบรรลุเป้าหมายในแต่ละกิจกรรมได้ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายและขับเคลื่อนการส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครองเด็กและเยาวชน พบว่า สามารถบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ภายใต้ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย และเป้าหมายระดับประเด็นที่ว่า คนไทยทุกช่วงวัยมีคุณภาพเพิ่มขึ้น ได้รับการพัฒนาอย่างสมดุล ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญาและคุณธรรมจริยธรรมเป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 รักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยผลการดำเนินโครงการพบว่ามี การขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการด้านเด็กและเยาวชนสู่การปฏิบัติ เป็นไปตามค่าเป้าหมาย เกิดการขับเคลื่อนงานสมัชชาพัฒนาเด็กและเยาวชน และการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น การรายงานผลการศึกษาค้นคว้าวิจัยจากที่ได้รับสวัสดิการสังคมของแม่วัยรุ่น ที่ตั้งครรภ์ และพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือการคุ้มครองสิทธิอนามัยเจริญพันธุ์และการจัดสวัสดิการสังคมในกลุ่มวัยรุ่น

ในส่วนของการบรรลุเป้าหมายอื่น ๆ พบว่า มีการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ ในวัยรุ่น ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการช่วยเหลือการคุ้มครองสิทธิอนามัยเจริญพันธุ์และการจัดสวัสดิการสังคม ในกลุ่มวัยรุ่น โดยการประชุมคณะทำงานพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือ การคุ้มครองสิทธิอนามัยการเจริญพันธุ์ และการจัดสวัสดิการในกลุ่มวัยรุ่น

กิจกรรมที่ 2 การจัดทำและขับเคลื่อนข้อเสนอและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามพันธกรณีและกรอบความร่วมมือ ระหว่างประเทศ พบว่าผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากร มนุษย์ ภายใต้ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย โดยผลการดำเนินโครงการ ทำให้เกิดการขับเคลื่อนตามข้อเสนอแนะและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามกรอบพันธกรณีกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ ผ่านการดำเนินการ การจัดทำข้อมูลให้ความเห็นใน ประเด็นที่เกี่ยวกับความร่วมมือและกรอบพันธกรณีระหว่างประเทศ

กิจกรรมที่ 3 การเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก พบว่า ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้น บรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ภายใต้ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย โดยพบว่ามีการขับเคลื่อนเพื่อจัดทำมาตรการ กลไกและองค์ความรู้เกี่ยวกับสิทธิเด็ก การประชุมหารือเพื่อพิจารณาข้อมูลความก้าวหน้าการดำเนินงาน ของประเทศไทยเพื่อจัดทำร่างรายงานผลการดำเนินงาน ตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ฉบับที่ 5 - 6 ของประเทศไทย โดยได้เนื้อหาสำคัญในการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วย สิทธิเด็ก และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสิทธิเด็กแห่งสหประชาชาติและร่างรายงานผลการดำเนินงานของประเทศไทย ตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กฉบับที่ 5 - 6

กิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก พบว่า ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้น บรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ภายใต้ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย โดยผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นพบว่า เด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมและคุ้มครอง สิทธิตามหลักการของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและพิธีสารเลือกรับของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

รับรู้และใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองเด็ก ส่งผลให้เด็กได้รับการปกป้องคุ้มครองจากความเสี่ยงรุนแรงทุกรูปแบบ โดยมีการประชาสัมพันธ์ระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองเด็ก ไปยังโรงพยาบาล สถาบันการศึกษา ที่ว่าการอำเภอ และโรงเรียน ทั่วประเทศ รวมถึงพ้องค์ความรู้การคุ้มครองเด็กเพื่อใช้ในการเผยแพร่อบรมให้ความรู้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่

3. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

พบว่า โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว มีผลการดำเนินโครงการที่บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัด เกี่ยวกับความก้าวหน้าของการพัฒนาคน โดยพบว่า บ้านพักเด็กและครอบครัวให้บริการแก่เด็ก เยาวชน ครอบครัว และผู้ประสบปัญหาทางสังคม ให้ได้รับการช่วยเหลือสงเคราะห์ คุ้มครอง และพิทักษ์สิทธิตามที่ พ.ร.บ. คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 และ พ.ร.บ. ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 4,633 ราย (ผู้ให้บริการภายใน 1,007 ราย และผู้ให้บริการภายนอก 3,626 ราย) รวมถึงบรรลุเป้าหมาย แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ตัวชี้วัดเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มเปราะบางเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทางสังคม โดยพบว่า เด็ก เยาวชน ครอบครัว และผู้ประสบปัญหาทางสังคมได้รับการช่วยเหลือคุ้มครอง พิทักษ์สิทธิ และมีการส่งต่อเข้ารับบริการที่เหมาะสมได้ทันทั่วถึงตามมาตรฐานการจัดสวัสดิการบ้านพักเด็กและครอบครัวอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับ 1. ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนารูปแบบสวัสดิการด้านเด็ก เยาวชน และครอบครัว 2. ร้อยละความสำเร็จในการสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการจัดสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว 3. ร้อยละ เด็ก เยาวชน และครอบครัวที่ได้รับสวัสดิการ

ชุดโครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน เฉพาะกิจกรรมที่ 2 โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น มีผลการดำเนินโครงการที่บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดความก้าวหน้าของการพัฒนาคน ในเป้าหมายแผนย่อยเกี่ยวกับคนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น

ชุดโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก เฉพาะกิจกรรมที่ 4 โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กในสถานรองรับเด็ก: เพชรน้ำหนึ่ง และกิจกรรมที่ 5 โครงการการเลี้ยงดูทดแทนโดยครอบครัว มีผลการดำเนินโครงการที่บรรลุเป้าหมายแผนย่อยในประเด็นเกี่ยวกับคนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครอง และมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น โดยพบว่า โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กในสถานรองรับเด็ก เพชรน้ำหนึ่ง มีผลการดำเนินโครงการที่บรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับความก้าวหน้าของการพัฒนาคน โดยพบว่า มีการดำเนินการพัฒนาศักยภาพเด็กและ เยาวชนในสถานรองรับเพื่อพัฒนาทักษะด้านกีฬา ดนตรี ศิลปะ และวิชาการ

ขณะที่โครงการการเลี้ยงดูทดแทนโดยครอบครัว พบว่า ผลการดำเนินโครงการบรรลุเป้าหมายใน 4 ระดับคือ

1) บรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับความก้าวหน้าของการพัฒนาคน ที่พบว่า เด็กที่อยู่ในครอบครัวอุปถัมภ์ จำนวน 5,297 คน ได้รับการช่วยเหลือเงินเป็นค่าเลี้ยงดูเด็กแก่ครอบครัวหรือญาติอุปถัมภ์ และส่งเสริมความรู้แก่ครอบครัวบุญธรรม เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านเด็กและเยาวชน ในการดูแลเด็กให้มีการพัฒนาที่เหมาะสม

2) บรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เป้าหมาย ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับตัวชี้วัดแผนย่อยสัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับการคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองสังคมอย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่

โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อการบริหารยุทธศาสตร์และภาคีติดตามประเมินผลการดำเนินงานองค์กร

(การประเมินผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (ตย) ตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2564)

(1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทูพพลภาพ (5) เงินช่วยเหลือครอบครัวหรือบุตร (6) ขราภาพ (7) ว่างงาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บจากการทำงาน (ร้อยละ 80) ที่พบว่า เด็กที่อยู่ในครอบครัวอุปถัมภ์ จำนวน 5,297 คน ได้รับการช่วยเหลือเงิน เป็นค่าเลี้ยงดูเด็กแก่ครอบครัวหรือญาติอุปถัมภ์ และส่งเสริมความรู้แก่ครอบครัวบุญธรรม เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านเด็กและ เยาวชนในการดูแลเด็กให้มีการพัฒนาที่เหมาะสม

3) บรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทางสังคม โดยพบว่า กลุ่มเป้าหมาย ได้รับการช่วยเหลือเงินค่าเลี้ยงดูเด็กแก่ครอบครัวหรือญาติอุปถัมภ์ และครอบครัวที่ไม่มีความเกี่ยวพันเป็นเครือญาติกับเด็ก (Kinship) ที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนทางด้านเศรษฐกิจคนละ 2,000 บาท ต่อเดือน ต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือน (ขเงินอุดหนุน) จำนวน 5,297 คน

4) บรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับ 1.ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนารูปแบบสวัสดิการด้านเด็ก เยาวชน และครอบครัว 2.ร้อยละความสำเร็จการสร้างความร่วมมือกับ ทุกภาคส่วนในการจัดสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว ที่พบว่า มีการจัดบริการในรูปแบบครอบครัวทดแทนให้แก่ เด็กกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 274 คน

4. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารภาครัฐ

พบว่า ชุดโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง เฉพาะกิจกรรม ที่ 4 โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารขององค์กร มีผลการดำเนินโครงการที่บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ และเป้าหมายแผนย่อยในประเด็นเกี่ยวกับภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูง เทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว โดย พบว่า ผลการดำเนินโครงการบรรลุเป้าหมายที่เกี่ยวข้องในหลายระดับ กล่าวคือ บรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารภาครัฐ ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ของการบริการภาครัฐ โดยพบว่า กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้พัฒนาปรับปรุงการทำงาน และจัดทำผลการดำเนินงานเสนอรับ รางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2564 สาขาคุณภาพการจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) สาขาบริการภาครัฐ และสาขาการบริหารราชการ แบบมีส่วนร่วมของ ก.พ.ร.

ตารางสรุปการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

เป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ	ประเด็นการบรรลุเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ ดย.	โครงการ/ชุดโครงการ
1. ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง	เป้าหมายแผนย่อย: ปัญหาความ มั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน	1. เสริมสร้างศักยภาพเด็กและ เยาวชนสู่ความเป็นพลเมือง คุณภาพ	โครงการรณรงค์และป้องกัน แก้ไขปัญหาเสพติด
2. ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการพัฒนาและ ส่งเสริมศักยภาพ ทรัพยากรมนุษย์	เป้าหมายแผนย่อย: การพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย	1. เสริมสร้างศักยภาพเด็ก และเยาวชนสู่ความเป็น พลเมืองคุณภาพ	โครงการเงินอุดหนุนเพื่อ การเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
	เป้าหมายแผนย่อย: การพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย	1. เสริมสร้างศักยภาพเด็ก และเยาวชนสู่ความเป็น พลเมืองคุณภาพ	โครงการส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตเด็กปฐมวัย
	เป้าหมายแผนย่อย: การพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย	1. เสริมสร้างศักยภาพเด็ก และเยาวชนสู่ความเป็น พลเมืองคุณภาพ	ชุดโครงการส่งเสริมและ พัฒนาทักษะชีวิตเด็กและ เยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21
	เป้าหมายระดับประเด็น: คนไทยทุกช่วงวัยมีคุณภาพเพิ่มขึ้น ได้รับการพัฒนาอย่างสมดุลทั้งด้าน ร่างกาย สติปัญญาและคุณธรรม จริยธรรมเป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะ ในศตวรรษที่ 21 รักการเรียนรู้อย่าง ต่อเนื่องตลอดชีวิต	1. เสริมสร้างศักยภาพเด็ก และเยาวชนสู่ความเป็น พลเมืองคุณภาพ	ชุดโครงการพัฒนาและ ขับเคลื่อนข้อเสนอเชิง นโยบาย มาตรการ และการ ดำเนินงานด้านการส่งเสริม และพัฒนาเด็กและเยาวชน

เป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ	ประเด็นการบรรลุเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ ดย.	โครงการ/ชุดโครงการ
3. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	ตัวชี้วัดความก้าวหน้าของการพัฒนาคน	2. เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม	โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว
	ตัวชี้วัดความก้าวหน้าของการพัฒนาคน เป้าหมายแผนย่อย: คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น	2. เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม	ชุดโครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน (กิจกรรมที่ 2 โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น)
	เป้าหมายแผนย่อย: คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครอง และมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น	2. เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม	ชุดโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก (กิจกรรมที่ 4 โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กในสถานรองรับเด็ก: เพชรน้ำหนึ่ง และกิจกรรมที่ 5 โครงการการเลี้ยงดูทดแทนโดยครอบครัว)
4. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบบริหารภาครัฐ	ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ชาติ: ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ เป้าหมายแผนย่อย: ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว	4. ยกกระตบการพัฒนา ระบบบริการประชาชนมุ่งสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้	ชุดโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง กิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารขององค์กร

สำหรับรายละเอียดการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ที่มีโครงการและชุดโครงการของ กรมกิจการเด็กและเยาวชนรองรับการดำเนินการตามเป้าหมายรายยุทธศาสตร์ชาติในระดับต่าง ๆ สามารถนำเสนอผลการ ดำเนินงานที่ตอบสนองต่อการบรรลุเป้าหมายได้ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง (ประกอบด้วย 1 โครงการ)

ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้จัดทำยุทธศาสตร์ของหน่วยงานรองรับคือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ โดยมี 1 โครงการที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คือ โครงการณรงค์และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด (TO BE NUMBER ONE) โดยผลการดำเนินโครงการดังกล่าว พบว่าโครงการสามารถบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านความมั่นคงในประเด็นการป้องกันและแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อความมั่นคง ประเด็นการดำเนินการที่สำคัญ คือ การติดตาม เฝ้าระวัง ป้องกัน และแก้ไขปัญหที่อาชญากรรมที่อุบัติขึ้นใหม่ โดยเด็กและเยาวชนที่อยู่ในภาวะกลุ่มเสี่ยงจากปัญหายาเสพติด ซึ่งในปี พ.ศ. 2564 โครงการได้ดำเนินการจัดกิจกรรมด้านการป้องกัน ปัญหายาเสพติดและมีเด็กและเยาวชนที่เป็นสมาชิกชมรม TO BE NUMBER ONE ใน 77 จังหวัด ได้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 8,464 คนที่ขับเคลื่อนผ่านกิจกรรมที่สภาเด็กและเยาวชนดำเนินการจัดกิจกรรมด้านการป้องกันปัญหายาเสพติด จำนวน 136 กิจกรรม ส่งผลให้เด็กและเยาวชนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด

ในส่วนเป้าหมายอื่นที่เกี่ยวข้องพบว่า สามารถบรรลุเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพมนุษย์ ตัวชี้วัดที่กำหนดว่า ประชากรอายุ 13 ปีขึ้นไป มีกิจกรรม การปฏิบัติตนที่สะท้อนการมีคุณธรรมจริยธรรมเพิ่มขึ้น โดยโครงการมีการจัดกิจกรรมด้านการป้องกันปัญหายาเสพติด โดยเด็กและเยาวชนที่เป็นสมาชิกชมรม TO BE NUMBER ONE ใน 77 จังหวัด ได้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 8,464 คน ซึ่งการปฏิบัติตน สะท้อนการมีคุณธรรมจริยธรรมเพิ่มขึ้นในด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด แต่ขาดการรายงานความชัดเจน ด้านอายุของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

โครงการสามารถบรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพคน ครอบคลุม ชุมชน ให้มีความเข้มแข็งและสร้างระบบที่เอื้อต่อ การพัฒนาคนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี ตัวชี้วัดที่กำหนดว่า ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม โดยเด็กและเยาวชนที่เป็นสมาชิกชมรม TO BE NUMBER ONE ใน 77 จังหวัดเข้าร่วมกิจกรรมด้านการป้องกันปัญหายาเสพติด และมี ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด ซึ่งสามารถนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาตนเอง และสังคมได้ และสามารถบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ ตัวชี้วัดที่กำหนดว่า ร้อยละของเด็กและเยาวชนได้รับการส่งเสริมด้านการป้องกันภัยจากยาเสพติด โดยเด็กและเยาวชนได้รับการส่งเสริมด้านการป้องกันภัยจากยาเสพติดจำนวน 8,464 คน (เกินค่าเป้าหมาย) หากแต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน ส่งผลให้การรายงานข้อมูลไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด

นอกจากนี้ โครงการณรงค์และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด (TO BE NUMBER ONE) ยังดำเนินการที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในประเด็นเกี่ยวกับบ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับ โดยนำเสนอได้ดังนี้

1. โครงการณรงค์และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด (TO BE NUMBER ONE)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
ยุทธศาสตร์ชาติ: ด้านความมั่นคง	ความมั่นคงปลอดภัย ของประเทศ	มีการดำเนินการจัดกิจกรรมด้านการป้องกันปัญหายาเสพติดและมีเด็กและเยาวชนที่เป็นสมาชิกชมรม TO BE NUMBER ONE ใน 77 จังหวัด เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวส่งผลให้เด็กมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด	บรรลุเป้าหมาย
แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ: ดัชนีสันติภาพโลก (อันดับ 1 ใน 75 ของโลก)	ตัวชี้วัดแยกย่อย: ระดับความสำเร็จของ การแก้ไขปัญหาคา มมั่นคงในปัจจุบัน (ดีขึ้น อย่างน้อยร้อยละ 50)	มีการดำเนินการเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติดให้แก่เด็กและเยาวชน แต่ไม่พบการรายงานเชิงปริมาณด้านร้อยละที่ชัดเจนส่งผลให้การรายงานไม่สอดคล้องตามตัวชี้วัด	ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้
แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การ เสริมสร้างและพัฒนา ศักยภาพทุนมนุษย์	ตัวชี้วัด: ประชากรอายุ 13 ปี ขึ้นไป มีกิจกรรมการ ปฏิบัติตนที่สะท้อน การมีคุณธรรม จริยธรรมเพิ่มขึ้น	มีการจัดกิจกรรมด้านการป้องกันปัญหายาเสพติดโดยเด็กและเยาวชนที่เป็นสมาชิกชมรม TO BE NUMBER ONE ใน 77 จังหวัด ได้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 8,464 คน ซึ่งการปฏิบัติตนสะท้อนการมีคุณธรรมจริยธรรมเพิ่มขึ้นในด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด แต่ขาดการรายงานความชัดเจนด้านอายุของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	บรรลุเป้าหมาย

1. โครงการณรงค์และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด (TO BE NUMBER ONE)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>แผนยุทธศาสตร์ กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพคน รอบครัว ชุมชน ให้มี ความเข้มแข็งและ สร้างระบบที่เอื้อต่อ การพัฒนาคนให้มี คุณภาพชีวิตที่ดี</p>	<p>ตัวชี้วัด: ร้อยละของเด็กและ เยาวชนที่มีส่วนร่วม ในการพัฒนาสังคม</p>	<p>เด็กและเยาวชนที่เป็นสมาชิกชมรม TO BE NUMBER ONE ใน 77 จังหวัดเข้าร่วมกิจกรรม ด้านการป้องกันปัญหายาเสพติด และมีความรู้ ความ เข้าใจเกี่ยวกับการเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน และป้องกัน แก้ไขปัญหายาเสพติด ซึ่งสามารถนำความรู้ไปใช้ในการ พัฒนาตนเองและสังคมได้</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p>
<p>แผนปฏิบัติการ กรมกิจการเด็กและ เยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพ เด็กและเยาวชนสู่ ความเป็นพลเมือง คุณภาพ</p>	<p>ตัวชี้วัด: ร้อยละของเด็กและ เยาวชนได้รับการ ส่งเสริมด้านการ ป้องกันภัยจาก ยาเสพติด</p>	<p>เด็กและเยาวชนได้รับการส่งเสริมด้านการป้องกันภัย จากยาเสพติดจำนวน 8,464 คน (เกินค่าเป้าหมาย) แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละ ที่ชัดเจน ส่งผลให้การรายงานข้อมูลไม่สอดคล้อง กับตัวชี้วัด</p>	<p>ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้</p>

2 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ (ประกอบด้วย 4 โครงการ)

ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ กรมกิจการเด็กและเยาวชน ได้จัดทำยุทธศาสตร์ของหน่วยงานรองรับคือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ โดยมี 4 โครงการที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งจำแนกเป็น 2 โครงการ ได้แก่ โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด และโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กปฐมวัย และ 2 ชุดโครงการ ได้แก่ โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 และโครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน

ในส่วนของการดำเนินโครงการพบว่า ทั้งโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด และโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กปฐมวัย สามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องในหลายลักษณะ กล่าวคือโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดดำเนินการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ภายใต้ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย โดยผลการดำเนินโครงการพบว่า เด็กได้รับสวัสดิการการเงินอุดหนุนฯ และได้รับการเลี้ยงดูที่มีคุณภาพรวมถึงมีพัฒนาการสมวัย บรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้ตัวชี้วัดแผนย่อยคือ ดัชนีพัฒนาการเด็กสมวัย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) โดยผลการดำเนินงานพบว่า เด็กมีพัฒนาการสมวัย ร้อยละ 95.30 (เกินกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้) บรรลุเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ภายใต้ตัวชี้วัด เด็กมีพัฒนาการสมวัยไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 โดยผลการดำเนินงานพบว่า เด็กมีพัฒนาการสมวัย ร้อยละ 95.30 (เกินกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้) บรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ภายใต้ตัวชี้วัดร้อยละของเด็กที่ได้รับเงินอุดหนุนมีพัฒนาการสมวัย โดยผลการดำเนินงานพบว่า เด็กได้รับสวัสดิการการเงินอุดหนุนฯ ที่เข้าถึงการประเมินพัฒนาการ ร้อยละ 78.66 และมีพัฒนาการสมวัยร้อยละ 95.30 บรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ภายใต้ตัวชี้วัด ร้อยละของเด็กที่ได้รับการส่งเสริมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีพัฒนาการสมวัย โดยผลการดำเนินงานพบว่า เด็กได้รับสวัสดิการการเงินอุดหนุนฯ และได้รับการเลี้ยงดูที่มีคุณภาพส่งผลให้เด็กมีพัฒนาการสมวัย ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 95.30

2 โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
ยุทธศาสตร์ชาติ: การพัฒนาและเสริมสร้าง ศักยภาพทรัพยากร มนุษย์	การพัฒนาคุณภาพ ชีวิต สุขภาวะ และ ความเป็นอยู่ที่ดีของ คนไทย	เด็กได้รับสวัสดิการการเงินอุดหนุนฯ และได้รับการเลี้ยงดู ที่มีคุณภาพ รวมถึง มีพัฒนาการสมวัย	บรรลุเป้าหมาย

2. โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ: ประเด็นที่ 11 การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต เป้าหมายแผนย่อย: เด็กเกิดอย่างมีคุณภาพ มีพัฒนาการสมวัย สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพมากขึ้น	ตัวชี้วัดแผนย่อย: ดัชนีพัฒนาการเด็กสมวัย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ80)	เด็กมีพัฒนาการสมวัย ร้อยละ 95.30 (เกินกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้)	บรรลุเป้าหมาย
แผนการปฏิรูปประเทศ เป้าหมาย: ประเทศไทยมีโครงสร้างอายุประชากรที่เหมาะสมกับการพัฒนาประเทศ	ตัวชี้วัด : อัตราการเกิดต่อประชากร 1,000 คน ต่อปี เพิ่มขึ้น	จากการรายงานพบว่าเด็กได้รับสวัสดิการเงินอุดหนุนฯและได้รับการเลี้ยงดูที่มีคุณภาพส่งผลให้เด็กมีพัฒนาการสมวัย ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 95.30 แต่ไม่พบการรายงานเกี่ยวกับอัตราการเกิดของประชากรเพิ่มขึ้น	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ เป้าหมาย: คนไทยมีสุขภาวะที่ดีขึ้น	ตัวชี้วัด: เด็กมีพัฒนาการสมวัยไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	เด็กมีพัฒนาการสมวัย ร้อยละ 95.30 (เกินกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้)	บรรลุเป้าหมาย

2. โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>แผนยุทธศาสตร์ กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพ เด็กและเยาวชนสู่ ความเป็นพลเมือง คุณภาพ เป้าหมาย: เด็กปฐมวัยได้รับการพัฒนาให้ เจริญเติบโตเต็ม ศักยภาพและมี พัฒนาการสมวัย</p>	<p>ตัวชี้วัด: ร้อยละของ เด็กที่ได้รับเงิน อุดหนุนมีพัฒนาการ สมวัย</p>	<p>เด็กได้รับสวัสดิการเงินอุดหนุนที่เข้าถึงการประเมิน พัฒนาการ ร้อยละ 78.66 และมีพัฒนาการสมวัย ร้อยละ 95.30</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p>

สำหรับโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กปฐมวัย สามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องในสองเป้าหมายคือ เป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทยที่พบว่า มีการดำเนินการด้านการพัฒนาเด็กปฐมวัยตามมาตรฐานชาติ พบว่าเด็กปฐมวัยมีพัฒนาการสมวัยและผ่านเกณฑ์ทุกด้านมีจำนวนที่มากกว่าเด็กปฐมวัยที่ไม่ผ่านเกณฑ์ และเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ภายใต้ตัวชี้วัดร้อยละของสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่ผ่านมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ ที่พบว่า สถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่ผ่านมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ 31,590 แห่ง มีคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐานจำนวน 702 แห่ง และเด็กที่มีพัฒนาการสมวัยผ่านเกณฑ์ทุกด้าน จำนวน 1,432,200 คน และผ่านเกณฑ์ไม่ครบทุกด้านจำนวน 64,509 คน ซึ่งสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่ผ่านมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติมีจำนวนที่มากกว่าสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติที่ไม่ผ่านมาตรฐาน แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน

อย่างไรก็ตาม โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กปฐมวัยมีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนปฏิรูปประเทศในประเด็นเกี่ยวกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุกแห่งเป็นไปตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ อปท. ร้อยละ 80 และมีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบอย่างน้อย ร้อยละ 40 หากแต่ไม่มีการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน จากการรายงานข้อมูลพบเพียงว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุกแห่งได้ดำเนินการตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ รวมถึงศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ทุกแห่งได้ดำเนินการตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลด้านร้อยละที่เกี่ยวข้องกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบ

3. โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กปฐมวัย			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
ยุทธศาสตร์ชาติ: การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	การพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย	มีการดำเนินการด้านการพัฒนาเด็กปฐมวัยตามมาตรฐานชาติ พบว่าเด็กปฐมวัยมีพัฒนาการสมวัยและผ่านเกณฑ์ทุกด้านมีจำนวนที่มากกว่าเด็กปฐมวัยที่ไม่ผ่านเกณฑ์	บรรลุเป้าหมาย
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ: ประเด็นที่ 11 การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต เป้าหมายแผนย่อย: เด็กเกิดอย่างมีคุณภาพ มีพัฒนาการสมวัย สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพมากขึ้น	ตัวชี้วัดแผนย่อย: ดัชนีพัฒนาการเด็กสมวัย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)	เด็กปฐมวัยมีพัฒนาการสมวัยและผ่านเกณฑ์ทุกด้านมีจำนวนที่มากกว่าเด็กปฐมวัยที่ไม่ผ่านเกณฑ์และไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
แผนปฏิรูปประเทศ เป้าหมาย: 1) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้รับการยกระดับให้ได้มาตรฐานตามหลักเกณฑ์ของอปท. มากขึ้น 2) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นพื้นที่ต้นแบบในการส่งเสริมพัฒนาการเด็กทั้งทางกายและจิตใจ	1. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุกแห่งเป็นไปตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของอปท. ร้อยละ 80 2. มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบอย่างน้อย ร้อยละ 40	1. ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน จากการรายงานข้อมูลพบเพียงว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุกแห่งได้ดำเนินการตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ 2. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุกแห่งได้ดำเนินการตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลด้านร้อยละที่เกี่ยวข้องกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต้นแบบ	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้

3. โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กปฐมวัย			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เป้าหมาย: คนในสังคมไทยทุกช่วงวัยมีทักษะ ความรู้ และความสามารถเพิ่มขึ้น	ตัวชี้วัด: เด็กมีพัฒนาการสมวัยไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	เด็กปฐมวัยที่เข้ารับบริการในสถานรับเลี้ยงเด็กได้รับการดูแล พัฒนา และส่งเสริมการเรียนรู้ให้มีการเจริญเติบโต มีคุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัย จิตสาธารณะ และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ มีพัฒนาการสมวัยตามมาตรฐานมีจำนวนที่มากกว่าเด็กปฐมวัยที่ไม่ผ่านเกณฑ์ และไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
แผนปฏิบัติการราชการกรมกิจการเด็กและเยาวชน ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 เป้าหมาย: เด็กและเยาวชนได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เหมาะสมตามช่วงวัย สอดรับกับโลกในศตวรรษที่ 21 และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ	ตัวชี้วัด : ร้อยละของสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่ผ่านมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	สถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่ผ่านมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ 31,590 แห่ง มีคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐาน จำนวน 702 แห่ง และเด็กที่มีพัฒนาการสมวัยผ่านเกณฑ์ทุกด้าน จำนวน 1,432,200 คน และผ่านเกณฑ์ไม่ครบทุกด้าน จำนวน 64,509 คน ซึ่งสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่ผ่านมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ มีจำนวนที่มากกว่าสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติที่ไม่ผ่านมาตรฐาน แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	บรรลุเป้าหมาย

สำหรับชุดโครงการนั้น ประกอบด้วย 1. ชุดโครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 ซึ่งมี 3 กิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้อง และ 2. ชุดโครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน ซึ่งมี 4 กิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินการชุดโครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 พบว่าสามารถบรรลุเป้าหมายในแต่ละระดับ โดยจำแนกในแต่ละกิจกรรมได้ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน พบว่าสามารถบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ภายใต้ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย โดยผลการดำเนินโครงการพบว่า มีการจัดกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสภาเด็กและเยาวชนทุกระดับ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับการพัฒนาทักษะ

ชีวิต มีความคิดสร้างสรรค์ มีภาวะผู้นำ สามารถนำเทคนิควิธีการต่าง ๆ ที่ได้รับนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และกล้าแสดงออกต่อสาธารณชนอย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ ยังสามารถบรรลุเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ภายใต้ตัวชี้วัดประชากรอายุ 13 ปีขึ้นไป มีกิจกรรมการปฏิบัติตนที่สะท้อนการมีคุณธรรมจริยธรรมเพิ่มขึ้น โดยผลการดำเนินโครงการพบว่า เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับการพัฒนาด้านทักษะความรู้ ค่านิยมในการทำความดี ซื่อสัตย์ สุจริต การป้องกันการทุจริต ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวสะท้อนการมีคุณธรรมจริยธรรมของเด็กและเยาวชนโดยเด็กและเยาวชนสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ และสามารถบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ภายใต้ตัวชี้วัดร้อยละของกลไกที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน/จำนวนเด็กและเยาวชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม/จำนวนกิจกรรมที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมของเด็กและเยาวชน โดยผลการดำเนินงานพบว่า ทำให้เกิดกลไกการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชนโดยมีการส่งเสริมการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสภาเด็กและเยาวชนทุกระดับ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยได้มีการจัดโครงการ/กิจกรรม รวมจำนวน 609 กิจกรรม โดยมีเด็กและเยาวชนได้เข้าร่วมกิจกรรมและส่วนร่วม จำนวน 25,795 คน แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน

ส่วนการบรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ภายใต้ตัวชี้วัดร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม พบว่าการดำเนินโครงการได้ทำให้เด็กและเยาวชนได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งด้านพัฒนาด้านทักษะความรู้ ค่านิยมในการทำความดี ซื่อสัตย์ สุจริต การป้องกันการทุจริต และการพัฒนาทักษะด้านการวางแผนดำเนินกิจกรรมสร้างสรรค์ ที่เป็นประโยชน์ต่อตนเอง โรงเรียน ชุมชน และสังคม ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวเป็นการพัฒนาตนเองและสามารถพัฒนาสังคมต่อไปได้ในอนาคต แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน จึงไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้

ขณะที่การดำเนินโครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชนมีความสอดคล้องกับเป้าหมายแผนการปฏิรูปประเทศ ภายใต้ตัวชี้วัดสภาเด็กและเยาวชนผ่านเกณฑ์มาตรฐานในแต่ละปี ร้อยละ 20 และสภาเด็กและเยาวชน 7,775 แห่ง มีกิจกรรมในการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างน้อย 3 กิจกรรมต่อปี ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าการประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้แกนนำสภาเด็กและเยาวชนระดับจังหวัด และแห่งประเทศไทย เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านเด็กและเยาวชน 76 จังหวัด มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน ให้สภาเด็กและเยาวชนมีความเข้มแข็งตามมาตรฐานสภาเด็กและเยาวชน และ สภาเด็กและเยาวชนจำนวน 3,946 แห่ง มีการจัดกิจกรรมในการพัฒนาชุมชนและสังคม แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน

กิจกรรมที่ 2 โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 พบว่า ผลการดำเนินโครงการสามารถบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ภายใต้ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่าการจัดกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 โดยเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีทักษะการคิดสร้างสรรค์ มีภาวะผู้นำ สามารถนำเทคนิควิธีการต่าง ๆ ที่ได้รับนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและกล้าแสดงออกต่อสาธารณชนอย่างเหมาะสม และบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้ตัวชี้วัดแผนย่อย: คะแนนความสามารถในการแข่งขันการพัฒนาทุนมนุษย์ด้านทักษะ (Skill) ของ World Economic Forum (WEF) โดยผลการดำเนินโครงการพบว่าการจัดกิจกรรม

พัฒนาทักษะในด้านต่าง ๆ โดยการจัดทำสื่อเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ให้แก่เด็กและเยาวชนผ่านระบบออนไลน์ (หลักสูตร 70 สำหรับเด็กและเยาวชนไทยสู่การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21) เพื่อส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนเกิดการเรียนรู้พัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ และมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาของสังคม รวมถึงการส่งเสริมทักษะด้านสื่อและเทคโนโลยีให้สามารถเป็นทางเลือกในการศึกษาหรือพัฒนาต่อยอดเป็นอาชีพได้ (การตัดต่อวิดีโอด้วยโทรศัพท์มือถือ)

ในขณะที่เป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ภายใต้ตัวชี้วัดเด็กร้อยละ 70 มีคะแนน EQ ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน พบว่า โครงการมีการจัดทำสื่อเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ให้แก่เด็กและเยาวชนผ่านระบบออนไลน์ (หลักสูตร 70 สำหรับเด็กและเยาวชนไทยสู่การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21) ส่งผลให้เด็กและเยาวชนเกิดการเรียนรู้พัฒนาทักษะการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 และมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาของสังคม แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน เช่นเดียวกับเป้าหมาย แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ตัวชี้วัดร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีทักษะที่สอดคล้องกับโลกศตวรรษที่ 21 ที่พบว่า มีการจัดกิจกรรมสอดคล้องกับโลกศตวรรษที่ 21 โดยการอบรมให้ความรู้ทักษะด้านการตัดต่อวิดีโอด้วยโทรศัพท์มือถือให้กับเด็กและเยาวชน และจัดการประกวดการแข่งขันการตัดต่อวิดีโอด้วยโทรศัพท์มือถือ เพื่อให้เด็กและเยาวชนได้แสดงความสามารถของตนเอง และสามารถนำประสบการณ์ที่ได้ไปพัฒนาตนเองต่อไปในอนาคต แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน

ส่วนเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ร้อยละของเด็กและเยาวชนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนรองรับศตวรรษที่ 21 ผลการดำเนินโครงการพบว่า เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิต มีความคิดสร้างสรรค์ มีความคิดการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและกล้าแสดงออกต่อสาธารณชนอย่างเหมาะสม แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน

เป็นที่น่าสังเกตว่า การรายงานข้อมูลผลการดำเนินโครงการตามเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 และโดยเฉพาะแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 หน่วยงานไม่มีข้อมูลการรายงานที่สอดคล้องกับลักษณะตัวชี้วัดดังกล่าว ทำให้ไม่สามารถการบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานของโครงการได้

กิจกรรมที่ 3 โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พบว่า ผลการดำเนินโครงการสามารถบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ภายใต้ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย โดยผลการดำเนินโครงการพบว่า เด็กและเยาวชนได้รับการเสริมสร้างความรู้ ความตระหนักในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น รวมถึงแม่วัยรุ่นและครอบครัวได้รับการจัดสวัสดิการสังคมตามความเหมาะสม อีกทั้งสามารถบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้ตัวชี้วัดแผนย่อยคะแนนความสามารถในการแข่งขันการพัฒนาทุนมนุษย์ด้านทักษะ (Skill) ของ World Economic Forum (WEF) โดยผลการดำเนินโครงการทำให้เกิดเครือข่ายเด็กและเยาวชน เป็นนักรณรงค์สื่อสารชุมชน มีการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น รวมถึงเด็กและเยาวชนมีความรู้ด้านสุขภาวะทางเพศและทักษะชีวิต สามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

นอกจากนี้ ยังบรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ภายใต้ตัวชี้วัดร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีพฤติกรรมเสี่ยงลดลง โดยผลการดำเนินโครงการ

ทำให้เด็กและเยาวชนได้รับการเสริมสร้างความรู้ด้านสุขภาพทางเพศ และทักษะชีวิต ซึ่งสามารถนำความรู้และทักษะต่าง ๆ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน ส่งผลให้เด็กและเยาวชนมีพฤติกรรมเสี่ยงลดลง และบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ภายใต้ตัวชี้วัด ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนรองรับศตวรรษที่ 21 โดยผลการดำเนินโครงการทำให้เด็กและเยาวชนได้รับการเสริมสร้างความรู้ด้านสุขภาพทางเพศ รวมถึงทักษะชีวิตในศตวรรษที่ 21

ในขณะที่การบรรลุเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เกี่ยวกับตัวชี้วัด การคลอດใน ผู้หญิงกลุ่มอายุ 15 -19 ปี ลดลง พบว่าผลการดำเนินโครงการทำให้เด็กและเยาวชนมีความรู้ด้านสุขภาพทางเพศและทักษะชีวิต เพื่อสามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น จำนวน 8,500 คน ซึ่งเกินค่าเป้าหมาย แต่ไม่พบการรายงานข้อมูล ที่ชัดเจนเกี่ยวกับการคลอດในผู้หญิงกลุ่มอายุ 15 -19 ปี ที่ลดลง

4. โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 (กิจกรรมที่ 1 โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
ยุทธศาสตร์ชาติ: การพัฒนาและ เสริมสร้างศักยภาพ ทรัพยากรมนุษย์	การพัฒนาคุณภาพ ชีวิต สุขภาวะ และ ความเป็นอยู่ที่ดีของ คนไทย	มีการจัดกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตและ ส่งเสริมการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสภาเด็ก และเยาวชนทุกระดับ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับการ พัฒนาทักษะชีวิต มีความคิดสร้างสรรค์ มีภาวะ ผู้นำ สามารถนำเทคนิควิธีการต่าง ๆ ที่ได้รับนำไป ประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และกล้าแสดงออกต่อ สาธารณชนอย่างเหมาะสม	บรรลุเป้าหมาย

4. โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 (กิจกรรมที่ 1 โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ: ประเด็นที่ 11 การ พัฒนาศักยภาพคน ตลอดช่วงชีวิต เป้าหมายแผนย่อย: วัยเรียน/วัยรุ่น มี ความรู้และทักษะใน ศตวรรษที่ 21 ครบถ้วน รู้จักคิด วิเคราะห์ รักการเรียนรู้ มีสำนึกพลเมือง มีความกล้าหาญ ทางจริยธรรม มีความสามารถในการ แก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับ ผู้อื่นได้อย่างมี ประสิทธิผลตลอด ชีวิตดีขึ้น	ตัวชี้วัดแผนย่อย : คะแนนความสามารถ ในการแข่งขันการ พัฒนาทุนมนุษย์ด้าน ทักษะ (Skill) ของ World Economic Forum (WEF)	มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพเด็ก และเยาวชนด้านทักษะความรู้ ค่านิยมในการทำ ความดี ซื่อสัตย์ สุจริต การป้องกันการทุจริต คอร์ปชั่น การพัฒนาทักษะด้านการวางแผนดำเนิน กิจกรรมสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ต่อตนเอง โรงเรียน ชุมชน และสังคม และการพัฒนาทักษะ ด้านการพูดในที่สาธารณะเพื่อเสริมสร้างบุคลิกภาพ ความเป็นผู้นำ	ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้

4. โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 (กิจกรรมที่ 1 โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านสังคม</p> <p>เป้าหมาย:</p> <p>1) สภาเด็กและเยาวชนมีกิจกรรมในการพัฒนาชุมชนและสังคม</p> <p>2) สภาเด็กและเยาวชนเป็นเวทีสำหรับเด็กและเยาวชนในการจัดกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์</p>	<p>ตัวชี้วัด : 1.สภาเด็กและเยาวชนผ่านเกณฑ์มาตรฐานในแต่ละปี ร้อยละ 20</p> <p>2. สภาเด็กและเยาวชน 7,775 แห่ง มีกิจกรรมในการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างน้อย 3 กิจกรรมต่อปี</p>	<p>1.มีการประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน เพื่อให้แก่นำสภาเด็กและเยาวชนระดับจังหวัด และแห่งประเทศไทย เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านเด็กและเยาวชน 76 จังหวัด มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุน ให้สภาเด็กและเยาวชนมีความเข้มแข็งตามมาตรฐานสภาเด็กและเยาวชน แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน</p> <p>2.สภาเด็กและเยาวชนจำนวน 3,946 แห่ง มีการจัดกิจกรรมในการพัฒนาชุมชนและสังคม</p>	<p>ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้</p>
<p>แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12</p> <p>เป้าหมาย: คนในสังคมไทยทุกช่วงวัยมีทักษะ ความรู้ และความสามารถเพิ่มขึ้น</p>	<p>ตัวชี้วัด: ประชากรอายุ 13 ปีขึ้นไป มีกิจกรรมการปฏิบัติตนที่สะท้อนการมีคุณธรรมจริยธรรมเพิ่มขึ้น</p>	<p>เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับการพัฒนา ด้านทักษะความรู้ ค่านิยมในการทำความดี ซื่อสัตย์ สุจริต การป้องกันการทุจริต ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวสะท้อนการมีคุณธรรมจริยธรรมของเด็กและเยาวชน โดยเด็กและเยาวชนสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ใน ชีวิตประจำวันได้</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p>

4. โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 (กิจกรรมที่ 1 โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>แผนยุทธศาสตร์ กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพคน ครอบคลุม ชุมชน ให้มี ความเข้มแข็งและสร้าง ระบบที่เอื้อต่อการ พัฒนาคนให้มีคุณภาพ ชีวิตที่ดีเป้าหมาย: เด็ก และเยาวชนมีทักษะที่ สอดคล้องกับโลกศตวรรษ ที่ 21 และมีส่วนร่วม ในการพัฒนาสังคมทั้ง ในระดับท้องถิ่นและ ระดับประเทศ</p>	<p>ตัวชี้วัด: ร้อยละ ของเด็กและเยาวชน ที่มีส่วนร่วมในการ พัฒนาสังคม</p>	<p>เด็กและเยาวชนได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ทั้ง ด้านพัฒนาด้านทักษะความรู้ ค่านิยมในการทำความ ดี ซื่อสัตย์ สุจริต การป้องกันการทุจริต และการ พัฒนาทักษะด้านการวางแผนดำเนินกิจกรรม สร้างสรรค์ ที่เป็นประโยชน์ต่อตนเอง โรงเรียน ชุมชน และสังคม ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวเป็นการพัฒนาตนเอง และสามารถพัฒนาสังคมต่อไปได้ในอนาคต แต่ไม่พบ การรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p>

4. โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 (กิจกรรมที่ 1 โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
แผนปฏิบัติการ กรมกิจการเด็กและ เยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 เป้าหมาย: เด็กและ เยาวชนได้รับการ พัฒนาคุณภาพชีวิต ที่เหมาะสมตามช่วง วัย สอดรับกับโลกใน ศตวรรษที่ 21 และมี ส่วนร่วมในการ พัฒนาสังคมทั้งใน ระดับท้องถิ่นและ ระดับประเทศ	ตัวชี้วัด : ร้อยละ ของกลไกที่มีส่วน ร่วมในการส่งเสริม และพัฒนาเด็กและ เยาวชน/จำนวนเด็ก เยาวชนที่มีส่วนร่วม ในการพัฒนาสังคม/ จำนวนกิจกรรมการ มีส่วนร่วมในการ พัฒนาสังคมของเด็ก และเยาวชน	กลไกการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและ เยาวชนโดยมี การส่งเสริมการขับเคลื่อนการ ดำเนินงานของสภาเด็กและเยาวชนทุกระดับ ทั้ง ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยได้มีการจัดโครงการ/ กิจกรรม รวมจำนวน 609 กิจกรรม โดยมีเด็กและ เยาวชนได้เข้าร่วมกิจกรรมและส่วนร่วม จำนวน 25,795 คน แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่า ร้อยละที่ชัดเจน	บรรลุเป้าหมาย

4. โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 (กิจกรรมที่ 2 โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
ยุทธศาสตร์ชาติ: การพัฒนาและ เสริมสร้างศักยภาพ ทรัพยากรมนุษย์	การพัฒนาคุณภาพ ชีวิต สุขภาวะ และ ความเป็นอยู่ที่ดีของ คนไทย	มีการจัดกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็ก และเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 โดยเด็กและเยาวชนที่ เข้าร่วมกิจกรรมมีทักษะการคิดสร้างสรรค์ มีภาวะผู้นำ สามารถนำเทคนิควิธีการต่าง ๆ ที่ได้รับนำไป ประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและกล้าแสดงออกต่อ สาธารณชนอย่างเหมาะสม	บรรลุเป้าหมาย
แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ: เป้าหมาย ระดับประเด็น: คนไทยทุกช่วงวัยมี คุณภาพเพิ่มขึ้น ได้รับการ พัฒนาอย่างสมดุล ทั้งด้าน ร่างกาย สติปัญญาและ คุณธรรมจริยธรรมเป็นผู้ที่ มีความรู้และทักษะใน ศตวรรษที่ 21 รักการ เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอด ชีวิต เป้าหมายแยกย่อย: วัยเรียนวัยรุ่น มีความรู้ และทักษะในศตวรรษที่ 21 ครบถ้วน รู้จักคิดวิเคราะห์ รักการเรียนรู้ มีสำนึก พลเมือง มีความกล้าหาญ ทางจริยธรรม มี ความสามารถในการ แก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ อย่างมีประสิทธิภาพตลอด ชีวิตดีขึ้น	ตัวชี้วัดแยกย่อย: คะแนนความสามารถใน การแข่งขันการพัฒนา ทุนมนุษย์ด้านทักษะ (Skill) ของ World Economic Forum (WEF)	มีการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะในด้านต่าง ๆ โดยการ จัดทำสื่อเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ให้แก่เด็กและ เยาวชนผ่านระบบออนไลน์ (หลักสูตร 70 สำหรับเด็ก และเยาวชนไทยสู่การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงใน ศตวรรษที่ 21) เพื่อส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนเกิดการ เรียนรู้พัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ และมีส่วนร่วมในการ แก้ปัญหาของสังคม รวมถึงการส่งเสริมทักษะด้านสื่อ และเทคโนโลยีให้สามารถเป็นทางเลือกในการศึกษาหรือ พัฒนาต่อยอดเป็นอาชีพได้ (การตัดต่อวิดีโอด้วย โทรศัพท์มือถือ)	บรรลุเป้าหมาย

4. โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 (กิจกรรมที่ 2 โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เป้าหมาย: คนในสังคมไทยทุกช่วงวัย มีทักษะ ความรู้ และความสามารถ เพิ่มขึ้น	ตัวชี้วัด: เด็กร้อยละ 70 มีคะแนน EQ ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน	มีการจัดทำสื่อเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ให้แก่เด็กและเยาวชนผ่านระบบออนไลน์ (หลักสูตร 7Q สำหรับเด็กและเยาวชนไทยสู่การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21) ส่งผลให้เด็กและเยาวชนเกิดการเรียนรู้พัฒนาทักษะการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 และมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาของสังคม แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 เป้าหมาย: เด็กและเยาวชนมีทักษะที่สอดคล้องกับโลกในศตวรรษที่ 21 และมีส่วนร่วมในการพัฒนาทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ	ตัวชี้วัด: ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีทักษะที่สอดคล้องกับโลกศตวรรษที่ 21	มีการจัดกิจกรรมสอดคล้องกับโลกศตวรรษที่ 21 โดยการอบรมให้ความรู้ทักษะด้านการตัดต่อวิดีโอด้วยโทรศัพท์มือถือให้กับเด็กและเยาวชน และจัดการประกวดการแข่งขันการตัดต่อวิดีโอด้วยโทรศัพท์มือถือ เพื่อให้เด็กและเยาวชนได้แสดงความสามารถของตนเอง และสามารถนำประสบการณ์ที่ได้ไปพัฒนาตนเองต่อไปในอนาคต แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้

4. โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 (กิจกรรมที่ 2 โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
แผนปฏิบัติการราชการกรม กิจการเด็กและเยาวชน ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 เป้าหมาย: เด็กและ เยาวชนได้รับการพัฒนา คุณภาพชีวิตที่ เหมาะสมตามช่วงวัย สอดคล้องกับโลกใน ศตวรรษที่ 21 และมี ส่วนร่วมในการพัฒนา สังคมทั้งในระดับ ท้องถิ่นและ ระดับประเทศ	ตัวชี้วัด : ร้อยละของ เด็กและเยาวชนที่ได้รับ การส่งเสริมและพัฒนา ทักษะชีวิตเด็กและ เยาวชนรองรับศตวรรษ ที่ 21	เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับการส่งเสริม และพัฒนาทักษะชีวิต มีความคิดสร้างสรรค์ มี ความคิดการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและ กล้าแสดงออกต่อสาธารณชนอย่างเหมาะสม แต่ไม่พบ การรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้

4. โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 (กิจกรรมที่ 3 โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
ยุทธศาสตร์ชาติ: การพัฒนาและ เสริมสร้างศักยภาพ ทรัพยากรมนุษย์	การพัฒนาคุณภาพ ชีวิต สุขภาวะ และ ความเป็นอยู่ที่ดี ของคนไทย	เด็กและเยาวชนได้รับการเสริมสร้างความรู้ ความ ตระหนักในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ ในวัยรุ่น รวมถึงแม่วัยรุ่นและครอบครัวได้รับการจัด สวัสดิการสังคมตามความเหมาะสม	บรรลุเป้าหมาย

4. โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 (กิจกรรมที่ 3 โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ: เป้าหมายระดับประเด็น: คนไทยทุกช่วงวัยมีคุณภาพเพิ่มขึ้น ได้รับการพัฒนาอย่างสมดุลทั้งด้านร่างกายสติปัญญาและคุณธรรมจริยธรรมเป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 รักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต</p> <p>เป้าหมายแผนย่อย: วัยเรียน/วัยรุ่น มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 ครบถ้วน รู้จักคิดวิเคราะห์ รักการเรียนรู้ มีสำนึกพลเมือง มีความกล้าหาญทางจริยธรรม มีความสามารถในการแก้ปัญหาปรับตัวสื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดชีวิตดีขึ้น</p>	<p>ตัวชี้วัดแผนย่อย: คะแนนความสามารถในการแข่งขันการพัฒนาทุนมนุษย์ด้านทักษะ (Skill) ของ World Economic Forum (WEF)</p>	<p>เกิดเครือข่ายเด็กและเยาวชน เป็นนักสื่อสารชุมชน มีการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น รวมถึงเด็กและเยาวชนมีความรู้ด้านสุขภาพทางเพศและทักษะชีวิต สามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p>

4. โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 (กิจกรรมที่ 3 โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
แผนยุทธศาสตร์ กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพคน ครอบคลุม ชุมชน ให้มี ความเข้มแข็งและ สร้างระบบที่เอื้อต่อ การพัฒนาคนให้มี คุณภาพชีวิตที่ดี	ตัวชี้วัด: ร้อยละของ เด็กและเยาวชนที่มี พฤติกรรมเสี่ยงลดลง	เด็กและเยาวชนได้รับการเสริมสร้างความรู้ด้านสุข ภาวะทางเพศ และทักษะชีวิต ซึ่งสามารถนำความรู้ และทักษะต่าง ๆ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการ ตั้งครรภ์ในวัยรุ่นไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน ส่งผลให้ เด็กและเยาวชนมีพฤติกรรมเสี่ยงลดลง	บรรลุเป้าหมาย
แผนปฏิบัติการ กรมกิจการเด็กและ เยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 - 2565	ตัวชี้วัด : ร้อยละ ของเด็กและเยาวชน ที่ได้รับการส่งเสริม และพัฒนาทักษะ ชีวิตเด็กและเยาวชน รองรับศตวรรษที่ 21	เด็กและเยาวชนได้รับการเสริมสร้างความรู้ด้านสุข ภาวะทางเพศ รวมถึงทักษะชีวิตในศตวรรษที่ 21	บรรลุเป้าหมาย

ส่วนชุดโครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน ซึ่งมี 4 กิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินการชุดโครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน พบว่าสามารถบรรลุเป้าหมายในแต่ละระดับ โดยจำแนกในแต่ละกิจกรรมได้ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายและขับเคลื่อนการส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครองเด็กและเยาวชน
พบว่า สามารถบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ภายใต้ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย โดยผลการดำเนินโครงการพบว่ามีการขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการด้านเด็กและเยาวชนสู่การปฏิบัติ เป็นไปตามค่าเป้าหมาย เกิดการขับเคลื่อนงานสมัชชาพัฒนาเด็กและเยาวชน และการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น การรายงานผลการศึกษาความพึงพอใจจากการได้รับสวัสดิการสังคมของแม่วัยรุ่นที่ตั้งครรภ์ และพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือการคุ้มครองสิทธิอนามัยเจริญพันธุ์และการจัดสวัสดิการสังคมในกลุ่มวัยรุ่น

ในส่วนของการบรรลุเป้าหมายอื่น ๆ พบว่า มีการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการช่วยเหลือการคุ้มครองสิทธิอนามัยเจริญพันธุ์และการจัดสวัสดิการสังคมในกลุ่มวัยรุ่น โดยการประชุมคณะทำงานพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือ การคุ้มครองสิทธิอนามัยการเจริญพันธุ์ และการจัดสวัสดิการสังคมในกลุ่มวัยรุ่น แต่ไม่พบข้อมูลด้านเด็กที่มีพัฒนาการสมวัยและค่าร้อยละที่ชัดเจน ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้ตัวชี้วัดแผนย่อยเกี่ยวกับดัชนีพัฒนาการเด็กสมวัย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) รวมถึงการประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับตัวชี้วัดเด็กมีพัฒนาการสมวัยไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 เนื่องจากไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน

เช่นเดียวกับข้อมูลที่รายงานว่ามี การขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน แต่ไม่พบจำนวนที่แน่ชัดในด้านนโยบายหรือมาตรการที่สนับสนุนการพัฒนาเด็ก/เยาวชนเพื่อรองรับโลกในศตวรรษที่ 21 ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับจำนวนนโยบายหรือมาตรการที่สนับสนุนการพัฒนาเด็ก/เยาวชนเพื่อรองรับโลกในศตวรรษที่ 21 และข้อมูลรายงานผลการดำเนินโครงการที่ระบุว่า มีการพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมด้านเด็กและเยาวชน ซึ่งทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับร้อยละของเด็กและเยาวชนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนรองรับศตวรรษที่ 21

กิจกรรมที่ 2 การจัดทำและขับเคลื่อนข้อเสนอและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามพันธกรณีและกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ
พบว่าผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ภายใต้ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย โดยผลการดำเนินโครงการทำให้เกิดการขับเคลื่อนตามข้อเสนอแนะและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามกรอบพันธกรณีกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ ผ่านการดำเนินการ การจัดทำข้อมูลให้ความเห็นใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความร่วมมือและกรอบพันธกรณีระหว่างประเทศ

อย่างไรก็ตาม โครงการยังมีผลการดำเนินงานที่น่าสนใจ ไม่ว่าจะเป็น การดำเนินการขับเคลื่อนตามข้อเสนอแนะและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามกรอบพันธกรณีกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละ

ที่ชัดเจนในด้านพัฒนาการเด็กสมวัย ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้ตัวชี้วัดแผนย่อยว่าด้วยดัชนีพัฒนาการเด็กสมวัย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)

การดำเนินการขับเคลื่อนตามข้อเสนอแนะและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามกรอบพันธกรณีกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจนในด้านคะแนน EQ ที่ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ภายใต้ตัวชี้วัดเด็กร้อยละ 70 มีคะแนน EQ ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน

การดำเนินการขับเคลื่อนตามข้อเสนอแนะและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามกรอบพันธกรณีกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ ผ่านการดำเนินการการจัดทำข้อมูลให้เห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความร่วมมือและกรอบพันธกรณีระหว่างประเทศ ซึ่งบรรลุในระดับเป้าหมายตามวัตถุประสงค์โครงการ และวัตถุประสงค์กิจกรรม แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนนโยบายหรือมาตรการที่สนับสนุนการพัฒนาเด็ก/เยาวชนเพื่อรองรับโลกในศตวรรษที่ 21 ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับจำนวนนโยบายหรือมาตรการที่สนับสนุนการพัฒนาเด็ก/เยาวชนเพื่อรองรับโลกในศตวรรษที่ 21

การดำเนินการขับเคลื่อนตามข้อเสนอแนะและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามกรอบพันธกรณีกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ ผ่านการดำเนินการการจัดทำข้อมูลให้เห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความร่วมมือและกรอบพันธกรณีระหว่างประเทศ ซึ่งบรรลุในระดับเป้าหมายตามวัตถุประสงค์โครงการ และวัตถุประสงค์กิจกรรม แต่ไม่พบข้อมูลการรายงานเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับ ร้อยละของกลไกที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน/จำนวนเด็กเยาวชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม/จำนวนกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมของเด็กและเยาวชน

กิจกรรมที่ 3 การเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก พบว่า ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ภายใต้ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย โดยพบว่ามีการขับเคลื่อนเพื่อจัดทำมาตรการ กลไกและองค์ความรู้เกี่ยวกับสิทธิเด็ก การประชุมหรือเพื่อพิจารณาข้อมูลความก้าวหน้าการดำเนินงานของประเทศไทยเพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ฉบับที่ 5 - 6 ของประเทศไทย โดยได้เนื้อหาสำคัญในการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสิทธิเด็กแห่งสหประชาชาติ และรายงานผลการดำเนินงานของประเทศไทยตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กฉบับที่ 5 - 6

อย่างไรก็ตาม โครงการยังมีผลการดำเนินงานที่น่าสนใจ ไม่ว่าจะเป็น มีการขับเคลื่อนเพื่อจัดทำมาตรการ กลไกและองค์ความรู้เกี่ยวกับสิทธิเด็กโดยได้เนื้อหาสำคัญในการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสิทธิเด็กแห่งสหประชาชาติ และรายงานผลการดำเนินงานของประเทศไทยตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กฉบับที่ 5 - 6 แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน ในด้านพัฒนาการเด็กที่สมวัย ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้ตัวชี้วัดแผนย่อยว่าด้วยดัชนีพัฒนาการเด็กสมวัย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)

การขับเคลื่อนเพื่อจัดทำมาตรการ กลไกและองค์ความรู้เกี่ยวกับสิทธิเด็ก การประชุมหรือเพื่อพิจารณาข้อมูลความก้าวหน้าการดำเนินงานของประเทศไทยเพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ฉบับที่ 5 - 6

แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจนในด้านคะแนน EQ ที่ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ภายใต้ตัวชี้วัดที่ร้อยละ 70 มีคะแนน EQ ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน

การดำเนินการโครงการทำให้ได้เนื้อหาสำคัญในการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสิทธิเด็กแห่งสหประชาชาติ และร่างรายงานผลการดำเนินงานของประเทศไทยตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ฉบับที่ 5 - 6 แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนนโยบายหรือมาตรการที่สนับสนุนการพัฒนาเด็ก/เยาวชนเพื่อรองรับโลกในศตวรรษที่ 21 ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 - 2579 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับจำนวนนโยบายหรือมาตรการที่สนับสนุนการพัฒนาเด็ก/เยาวชนเพื่อรองรับโลกในศตวรรษที่ 21

การดำเนินการโครงการมีการขับเคลื่อนเพื่อจัดทำมาตรการ กลไกและองค์ความรู้เกี่ยวกับสิทธิเด็ก การประชุมหารือเพื่อพิจารณาข้อมูลความก้าวหน้าการดำเนินงานของประเทศไทยเพื่อจัดทำร่างรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ฉบับที่ 5 - 6 ของประเทศไทย โดยได้เนื้อหาสำคัญในการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก และ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสิทธิเด็กแห่งสหประชาชาติ และร่างรายงานผลการดำเนินงานของประเทศไทยตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กฉบับที่ 5 - 6 แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจนในส่วนของจำนวนเด็กเยาวชนและจำนวนกิจกรรม ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 - 2565 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับ ร้อยละของกลไกที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน/จำนวนเด็กเยาวชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม/จำนวนกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมของเด็กและเยาวชน

กิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก พบว่า ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ภายใต้ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย โดยผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นพบว่า เด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิตามหลักการของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและพิธีสารเลือกรับของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับรู้และใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศเพื่อการ คุ้มครองเด็ก ส่งผลให้เด็กได้รับการปกป้องคุ้มครองจากความรุนแรงทุกรูปแบบ โดยมีการประชาสัมพันธ์ระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองเด็ก ไปยัง โรงพยาบาล สถาบันการศึกษา ที่ว่าการอำเภอ และโรงเรียนทั่วประเทศ รวมถึงพองค์ความรู้การคุ้มครองเด็กเพื่อใช้ในการเผยแพร่อบรมให้ความรู้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่

อย่างไรก็ตาม โครงการยังมีผลการดำเนินงานที่น่าสนใจ ไม่ว่าจะเป็นเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิตามหลักการของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กโดยเด็กได้รับการปกป้องคุ้มครองจากความรุนแรงทุกรูปแบบ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน ในด้านพัฒนาการเด็กที่สมวัย แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน ในด้านพัฒนาการเด็กที่สมวัย ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้ตัวชี้วัดแผนย่อยว่าด้วยดัชนีพัฒนาการเด็กที่สมวัย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)

ผลการรายงานที่พบว่า เด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิตามหลักการของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กโดยเด็กได้รับการปกป้องคุ้มครองจากความรุนแรงทุกรูปแบบ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจนในด้านคะแนน EQ ที่ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ภายใต้ตัวชี้วัดที่ร้อยละ 70 มีคะแนน EQ ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน

การจัดทำมาตรการ กลไก องค์ความรู้ในการเพิ่มขีดความสามารถด้านการคุ้มครองเด็กที่ต้องการการคุ้มครองเป็นพิเศษ จำนวน 5 เรื่อง แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนนโยบายหรือมาตรการที่สนับสนุนการพัฒนาเด็ก/เยาวชนเพื่อรองรับโลกในศตวรรษที่ 21 ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับจำนวนนโยบายหรือมาตรการที่สนับสนุนการพัฒนาเด็ก/เยาวชนเพื่อรองรับโลกในศตวรรษที่ 21

ผลการดำเนินโครงการที่สนับสนุนให้เกิดกลไกที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชนโดยมีการประชาสัมพันธ์ระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองเด็ก ไปยังโรงพยาบาล สถานบันการศึกษา ที่ว่าการอำเภอ และโรงเรียนทั่วประเทศ ส่งผลให้เด็กได้รับการปกป้องคุ้มครองจากความรุนแรงทุกรูปแบบ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับร้อยละที่ชัดเจนในส่วนของจำนวนเด็กเยาวชนและจำนวนกิจกรรม ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับร้อยละของกลไกที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน/จำนวนเด็กเยาวชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม/จำนวนกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมของเด็กและเยาวชน

5. โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน (กิจกรรมที่ 1 การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายและขับเคลื่อนการส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครองเด็กและเยาวชน)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
ยุทธศาสตร์ชาติ: การพัฒนาและ เสริมสร้างศักยภาพ ทรัพยากรมนุษย์	การพัฒนาคุณภาพ ชีวิต สุขภาวะ และ ความเป็นอยู่ที่ดีของ คนไทย	จากการรายงานพบว่าการขับเคลื่อนข้อเสนอเชิง นโยบาย มาตรการด้านเด็กและเยาวชนสู่การปฏิบัติ เป็นไปตามค่าเป้าหมาย เกิดการขับเคลื่อนงานสมัชชา พัฒนาเด็กและเยาวชน และการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น การ รายงานผลการศึกษาความพึงพอใจจากการได้รับ สวัสดิการสังคมของแม่วัยรุ่นที่ตั้งครรภ์ และพัฒนา ระบบดูแลช่วยเหลือการคุ้มครองสิทธิอนามัยเจริญ พันธุ์และการจัดสวัสดิการสังคมในกลุ่มวัยรุ่น	บรรลุเป้าหมาย

5. โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน (กิจกรรมที่ 1 การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายและขับเคลื่อนการส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครองเด็กและเยาวชน)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ: เป้าหมายระดับ ประเด็น: คนไทยทุก ช่วงวัยมีคุณภาพ เพิ่มขึ้น ได้รับการ พัฒนาอย่างสมดุล ทั้ง ด้านร่างกาย สติปัญญาและ คุณธรรมจริยธรรม เป็นผู้ที่มีความรู้และ ทักษะในศตวรรษที่ 21 รักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต</p> <p>เป้าหมายแผนย่อย: เด็กเกิดอย่างมี คุณภาพ มีพัฒนาการ สมวัย สามารถเข้าถึง บริการที่มีคุณภาพ มากขึ้น</p>	<p>ตัวชี้วัดแผนย่อย: ดัชนีพัฒนาการเด็ก สมวัย (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80)</p>	<p>จากการรายงานข้อมูลพบว่ามี การขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไข ปัญหาการตั้งครรภ์ ในวัยรุ่น ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการ ช่วยเหลือการ คุ้มครองสิทธิอนามัยเจริญพันธุ์และ การจัดสวัสดิการสังคมในกลุ่มวัยรุ่น โดยการประชุม คณะทำงานพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือ การคุ้มครองสิทธิอนามัยการเจริญพันธุ์ และการจัด สวัสดิการในกลุ่มวัยรุ่น แต่ไม่พบข้อมูลด้านเด็ก ที่มีพัฒนาการสมวัยและค่าร้อยละที่ชัดเจน</p>	<p>ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้</p>
<p>แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12</p> <p>เป้าหมาย: คนใน สังคมไทยทุกช่วงวัยมี ทักษะ ความรู้ และ ความสามารถเพิ่มขึ้น</p>	<p>ตัวชี้วัด: เด็กมี พัฒนาการสมวัยไม่ น้อยกว่าร้อยละ 85</p>	<p>จากการรายงานข้อมูลพบว่ามี การขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไข ปัญหาการตั้งครรภ์ ในวัยรุ่น โดยเด็กและเยาวชนส่วนร่วม แต่ไม่พบ การรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน</p>	<p>ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้</p>

5. โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน (กิจกรรมที่ 1 การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายและขับเคลื่อนการส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครองเด็กและเยาวชน)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
แผนยุทธศาสตร์ กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ระยะ พ.ศ. 2560 – 2579 เป้าหมาย: เด็กและ เยาวชนมีทักษะที่สอดคล้อง กับโลกในศตวรรษ ที่ 21 และมีส่วนร่วม ในการพัฒนาสังคมทั้ง ในระดับท้องถิ่นและ ระดับประเทศ	ตัวชี้วัด: จำนวน นโยบายหรือ มาตรการที่ สนับสนุนการพัฒนา เด็ก/เยาวชนเพื่อ รองรับโลกใน ศตวรรษที่ 21	จากการรายงานข้อมูลพบว่าการขับเคลื่อนการ ดำเนินงานด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน แต่ไม่ พบจำนวนที่แน่ชัดในด้านนโยบายหรือมาตรการ ที่สนับสนุนการพัฒนาเด็ก/เยาวชนเพื่อรองรับโลก ในศตวรรษที่ 21	ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้
แผนปฏิบัติการราชการ กรมกิจการเด็กและ เยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 เป้าหมาย: เด็กและ เยาวชนได้รับการ พัฒนาคุณภาพชีวิต ที่เหมาะสมตามช่วง วัย สอดรับกับโลกใน ศตวรรษที่ 21 และมี ส่วนร่วมในการ พัฒนาสังคมทั้งใน ระดับท้องถิ่นและ ระดับประเทศ	ตัวชี้วัด : ร้อยละ ของเด็กและเยาวชน ที่ได้รับการส่งเสริม และพัฒนาทักษะ ชีวิตเด็กและเยาวชน รองรับศตวรรษที่ 21	จากการรายงานข้อมูลพบว่าการพัฒนาองค์ความรู้ และนวัตกรรมด้านเด็กและเยาวชน แต่ไม่พบ การรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้

5. โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน (กิจกรรมที่ 2 การจัดทำและขับเคลื่อนข้อเสนอและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามพันธกรณีและกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
ยุทธศาสตร์ชาติ: การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	การพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย	มีการดำเนินการขับเคลื่อนตามข้อเสนอแนะและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามกรอบพันธกรณี กรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ ผ่านการดำเนินการ การจัดทำข้อมูลให้เห็นใน ประเด็นที่เกี่ยวกับความร่วมมือและกรอบพันธกรณีระหว่างประเทศ	บรรลุเป้าหมาย
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ: เป้าหมายแผนย่อย: เด็กเกิดอย่างมีคุณภาพ มีพัฒนาการสมวัย สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพมากขึ้น	ตัวชี้วัดแผนย่อย: ดัชนีพัฒนาการเด็กสมวัย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)	การดำเนินการขับเคลื่อนตามข้อเสนอแนะและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามกรอบพันธกรณี กรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจนในด้านพัฒนาการเด็กสมวัย	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12	ตัวชี้วัด: เด็กร้อยละ 70 มีคะแนน EQ ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน	การดำเนินการขับเคลื่อนตามข้อเสนอแนะและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามกรอบพันธกรณี กรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจนในด้านคะแนน EQ ที่ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้

5. โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน (กิจกรรมที่ 2 การจัดทำและขับเคลื่อนข้อเสนอและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามพันธกรณีและกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
แผนยุทธศาสตร์ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพคนครอบคลุม ชุมชน ให้มีความเข้มแข็งและสร้างระบบที่เอื้อต่อการพัฒนาคนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี	ตัวชี้วัด: จำนวน นโยบายหรือ มาตรการที่สนับสนุน การพัฒนาเด็ก/ เยาวชนเพื่อรองรับ โลกในศตวรรษที่ 21	พบการดำเนินการขับเคลื่อนตามข้อเสนอแนะและ นโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามกรอบพันธกรณีกรอบ ความร่วมมือระหว่างประเทศ ผ่านการดำเนินการ จัดทำข้อมูลให้ความเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ ความร่วมมือและกรอบพันธกรณีระหว่างประเทศ ซึ่ง บรรลุในระดับเป้าหมายตามวัตถุประสงค์โครงการ และวัตถุประสงค์กิจกรรม แต่ไม่พบการรายงานข้อมูล เกี่ยวกับจำนวนนโยบายหรือมาตรการที่สนับสนุน การพัฒนาเด็ก/เยาวชนเพื่อรองรับโลกในศตวรรษที่ 21	ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้
แผนปฏิบัติการ กรมกิจการเด็กและ เยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 - 2565	ตัวชี้วัด : ร้อยละ ของกลไกที่มีส่วน ร่วมในการส่งเสริม และพัฒนาเด็กและ เยาวชน/จำนวนเด็ก เยาวชนที่มีส่วนร่วม ในการพัฒนาสังคม/ จำนวนกิจกรรมการมี ส่วนร่วมในการ พัฒนาสังคมของเด็ก และเยาวชน	พบการดำเนินการขับเคลื่อนตามข้อเสนอแนะและ นโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามกรอบพันธกรณีกรอบ ความร่วมมือระหว่างประเทศ ผ่านการดำเนินการ จัดทำข้อมูลให้ความเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ ความร่วมมือและกรอบพันธกรณีระหว่างประเทศ ซึ่งบรรลุในระดับเป้าหมายตามวัตถุประสงค์โครงการ และวัตถุประสงค์กิจกรรม แต่ไม่พบข้อมูลการรายงาน เกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้

5. โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน (กิจกรรมที่ 3 การเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
ยุทธศาสตร์ชาติ: การพัฒนาและ เสริมสร้างศักยภาพ ทรัพยากรมนุษย์	การพัฒนาคุณภาพ ชีวิต สุขภาวะ และ ความเป็นอยู่ที่ดีของ คนไทย	มีการขับเคลื่อนเพื่อจัดทำมาตรการ กลไกและองค์ความรู้เกี่ยวกับสิทธิเด็ก การประชุมหารือเพื่อพิจารณาข้อมูลความก้าวหน้าการดำเนินงานของประเทศไทย เพื่อจัดทำร่างรายงานผลการดำเนินงาน ตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ฉบับที่ 5 - 6 ของประเทศไทย โดยได้เนื้อหาสำคัญในการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสิทธิเด็ก แห่งสหประชาชาติ และร่างรายงานผลการดำเนินงานของประเทศไทยตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กฉบับที่ 5-6	บรรลุเป้าหมาย
แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ: เป้าหมายแผนย่อย: เด็กเกิดอย่างมีคุณภาพ มีพัฒนาการสมวัย สามารถเข้าถึงบริการที่ มีคุณภาพมากขึ้น	ตัวชี้วัดแผนย่อย: ดัชนีพัฒนาการเด็ก สมวัย (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80)	มีการขับเคลื่อนเพื่อจัดทำมาตรการ กลไกและองค์ความรู้เกี่ยวกับสิทธิเด็ก โดยได้เนื้อหาสำคัญในการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสิทธิเด็ก แห่งสหประชาชาติ และร่างรายงานผลการดำเนินงานของประเทศไทยตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กฉบับที่ 5 - 6 แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน ในด้านพัฒนาการเด็กที่สมวัย	ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้
แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เป้าหมาย: คนไทย สังคมไทยทุกช่วงวัยมี ทักษะ ความรู้ และ ความสามารถเพิ่มขึ้น	ตัวชี้วัด: เด็กร้อยละ 70 มีคะแนน EQ ไม่ ต่ำกว่าเกณฑ์ มาตรฐาน	มีการขับเคลื่อนเพื่อจัดทำมาตรการ กลไกและองค์ความรู้เกี่ยวกับสิทธิเด็ก การประชุมหารือเพื่อพิจารณาข้อมูลความก้าวหน้าการดำเนินงานของประเทศไทย เพื่อจัดทำร่างรายงานผลการดำเนินงาน ตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ฉบับที่ 5 - 6 แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจนในด้านคะแนน EQ ที่ไม่ต่ำกว่า เกณฑ์มาตรฐาน	ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้

5. โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน (กิจกรรมที่ 3 การเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
แผนยุทธศาสตร์ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพคนรอบครัว ชุมชน ให้มีความเข้มแข็งและสร้างระบบที่เอื้อต่อการพัฒนาคนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี	ตัวชี้วัด: จำนวน นโยบายหรือ มาตรการที่สนับสนุน การพัฒนาเด็ก/ เยาวชนเพื่อรองรับ โลกในศตวรรษที่ 21	ได้เนื้อหาสำคัญในการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วย สิทธิเด็กและ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสิทธิเด็ก แห่งสหประชาชาติ และรายงานผลการดำเนินงานของ ประเทศไทยตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กฉบับที่ 5 - 6 แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนนโยบายหรือ มาตรการที่สนับสนุนการพัฒนาเด็ก/เยาวชนเพื่อรองรับ โลกในศตวรรษที่ 21	ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้
แผนปฏิบัติการราชการ กรมกิจการเด็กและ เยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 เป้าหมาย: เด็กและ เยาวชนมีทักษะที่สอดรับกับโลกในศตวรรษที่ 21 และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมทั้งใน ระดับท้องถิ่นและ ระดับประเทศมากขึ้น	ตัวชี้วัด : ร้อยละ ของกลไกที่มีส่วน ร่วมในการส่งเสริม และพัฒนาเด็กและ เยาวชน/จำนวนเด็ก เยาวชนที่มีส่วนร่วม ในการพัฒนาสังคม/ จำนวนกิจกรรมการมี ส่วนร่วมในการ พัฒนาสังคมของเด็ก และเยาวชน	มีการขับเคลื่อนเพื่อจัดทำมาตรการ กลไกและองค์ความรู้ เกี่ยวกับสิทธิเด็ก การประชุมหารือเพื่อพิจารณาข้อมูล ความก้าวหน้าการดำเนินงานของประเทศไทยเพื่อจัดทำ รายงานผลการดำเนินงาน ตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิ เด็ก ฉบับที่ 5 - 6 ของประเทศไทย โดยได้เนื้อหาสำคัญ ในการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสิทธิเด็ก แห่ง สหประชาชาติ และรายงานผลการดำเนินงานของ ประเทศไทยตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กฉบับที่ 5 - 6 แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจนในส่วน ของ จำนวนเด็กเยาวชนและจำนวนกิจกรรม	ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้

3. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม (ประกอบด้วย 3 โครงการ)

ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม กรมกิจการเด็กและเยาวชน ได้จัดทำยุทธศาสตร์ของหน่วยงานรองรับคือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม โดยมี 3 โครงการที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งจำแนกเป็น 1 โครงการ ได้แก่ โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว และ 2 ชุดโครงการ ได้แก่ โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน และโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก

สำหรับชุดโครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน ซึ่งมี 4 กิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้อง ผลการดำเนินการ ชุดโครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน พบว่าสามารถสามารถบรรลุเป้าหมายในแต่ละระดับ โดยจำแนกในแต่ละกิจกรรม ได้ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 โครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน พบว่า การดำเนินโครงการ ทำให้เกิดการเสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กที่ครอบคลุม ทุกพื้นที่ โดยการขยายเครือข่ายคุ้มครองเด็กในระดับตำบล จำนวน 1,782 ตำบล 76 จังหวัด รวมถึงมีคู่มือการปฏิบัติงานสงเคราะห์และคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก จำนวน 1 เรื่อง แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับคำร้องละเอียดชัดเจน ซึ่งเมื่อวิเคราะห์การบรรลุเป้าหมายจะพบว่า เป็นการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ กรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ภายใต้ตัวชี้วัดเกี่ยวกับร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กที่ครอบคลุม และทั่วถึงทั้งประเทศ

อย่างไรก็ดี ผลการดำเนินโครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชนมีประเด็นที่น่าสนใจ ไม่ว่าจะเป็นมีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนการดำเนินงานเครือข่ายคุ้มครองเด็กระดับตำบล ครั้งที่ 1 ในพื้นที่ภาคใต้และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มเป้าหมาย 2 และจัดประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนการดำเนินงานเครือข่ายคุ้มครองเด็กระดับตำบล ครั้งที่ 2 ในพื้นที่ภาคเหนือและภาคกลาง รวมถึงมีการโอนจัดสรรงบให้บ้านพักเด็ก จำนวน 76 จังหวัด เป็นเงิน 1,944,000 บาท ขับเคลื่อนการขยายเครือข่ายคุ้มครองเด็กในระดับตำบล แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับความแตกต่างของรายได้และการเข้าถึงบริการภาครัฐระหว่างกลุ่มประชากร จึงทำให้ไม่สามารถวิเคราะห์การบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคมในประเด็นตัวชี้วัดเกี่ยวกับความแตกต่างของรายได้และการเข้าถึงบริการภาครัฐระหว่างกลุ่มประชากร

นอกจากนี้ ยังมีผลการดำเนินโครงการทำให้เกิดการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน ซึ่งเกิดการขยายเครือข่ายคุ้มครองเด็กในระดับตำบลจำนวน 1,782 ตำบล 76 จังหวัด โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ชุมชนคุ้มครองเด็กตำบลเป็นกลไกในการขับเคลื่อนงานคุ้มครองเด็กในพื้นที่ รวมถึงมีการพัฒนาศักยภาพและทักษะผู้ปฏิบัติงานสงเคราะห์และคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก โดยการจัดอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก(กรณีต่ออายุบุตร) ครั้งที่ 1 จำนวน 60 คน และจัดอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก(กรณีต่ออายุบุตร) ครั้งที่ 2 จำนวน 60 คน แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองสังคม ทำให้ไม่สามารถวิเคราะห์การบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในตัวชี้วัดแผนย่อยว่าด้วยสัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองสังคมอย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทุพพลภาพ (5) เงินช่วยเหลือครอบครัวหรือบุตร (6) ชราภาพ (7) ว่างาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บจากการทำงาน (ร้อยละ 80)

จากการวิจัยข้อมูลยังพบว่า การดำเนินโครงการเกิดการขยายเครือข่ายคุ้มครองเด็กในระดับตำบล จำนวน 1,782 ตำบล 76 จังหวัด แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาค (Gini Coefficient) ด้านรายได้ลดลงเหลือ 0.41 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนา ฉบับที่ 12 ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาค (Gini Coefficient) ด้านรายได้ลดลงเหลือ 0.41 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนา ฉบับที่ 12

สำหรับค่าเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ ตัวชี้วัดเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทางสังคม พบว่า มีการพัฒนาระบบการคุ้มครองเด็กที่ครอบคลุม ทุกพื้นที่ เสริมสร้างความเข้มแข็งของกลไกการดำเนินงานระดับชาติ จังหวัด และท้องถิ่น พัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตามกฎหมาย ส่งเสริมสนับสนุนทางวิชาการ เทคโนโลยี นวัตกรรม ให้คำปรึกษา แนะนำ ฝึกอบรมให้ความช่วยเหลือ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการของหน่วยงาน และเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการเกี่ยวกับการเฝ้าระวัง การช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหากลุ่มเด็กและเยาวชนที่อยู่ในภาวะเสี่ยงยากลำบากที่ต้องได้รับการสงเคราะห์ คุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ และสนับสนุนงบประมาณกองทุนคุ้มครองเด็ก เพื่อช่วยเหลือเด็กครอบครัวครัวอุปถัมภ์ และดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและสถานการณ์เด็กในแต่ละพื้นที่เพื่อให้เด็กทุกคนมีโอกาสเข้าถึงบริการคุ้มครองเด็กตามพันธกรณี กฎหมาย นโยบาย และ ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทางสังคม จึงทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายดังกล่าว

ในส่วนของเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ตัวชี้วัดเกี่ยวกับร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กที่ครอบคลุม และทั่วถึงทั้งประเทศ พบว่า เกิดการเสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กที่ครอบคลุม ทุกพื้นที่ โดยการขยายเครือข่ายคุ้มครองเด็กในระดับตำบล จำนวน 1,782 ตำบล 76 จังหวัด รวมถึงมีคู่มือการปฏิบัติงานสงเคราะห์และคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก จำนวน 1 เรื่อง แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายดังกล่าว

กิจกรรมที่ 2 โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น พบว่า ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นบรรลุเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ภายใต้ตัวชี้วัดความก้าวหน้าของการพัฒนาคน โดยผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นพบว่า เกิดการป้องกันและแก้ปัญหาความรุนแรงในเด็กและเยาวชน โดยพ่อแม่ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจ เรื่องการเลี้ยงดูเด็กโดยใช้วิธีเชิงบวก และแนวทางการเลี้ยงดูเด็กโดยไม่ใช้ความรุนแรง รวมถึงเกิดการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากการใช้สื่อออนไลน์ โดยการจัดกิจกรรมรณรงค์และเสริมสร้างการรู้เท่าทันสื่อออนไลน์แก่เครือข่ายเด็กเยาวชน และบุคคล แวดล้อม

ส่วนอีกเป้าหมายหนึ่งที่โครงการได้ดำเนินการบรรลุคือ เป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ตัวชี้วัดเกี่ยวกับร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กที่ครอบคลุม และทั่วถึงทั้งประเทศ โดยผลการดำเนินโครงการพบว่ามีโอนเงินจัดสรรงบประมาณให้บ้านพักเด็กและครอบครัว 76 จังหวัด จังหวัดละ 10,000 บาท และการประชุมคณะทำงานวิชาการและการวิจัย ซึ่งเป็นคณะทำงานภายใต้คณะอนุกรรมการส่งเสริมการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนในการใช้สื่อออนไลน์ โดยมีการขับเคลื่อนการอบรมพ่อแม่ผู้ปกครองเรื่องการเลี้ยงดูเด็กโดยใช้วิธีเชิงบวก

และไม่ใช้ความรุนแรง และอบรมวิทยากรแกนนำในการจัดกิจกรรมการป้องกันการใช้ความรุนแรงในการเลี้ยงดูเด็ก รวมถึง มีการจัดกิจกรรมการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากการใช้สื่อออนไลน์ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับคำร้องละเมิดที่ชัดเจน

อย่างไรก็ตาม โครงการฯ มีผลการดำเนินงานที่น่าสนใจ ไม่ว่าจะเป็น

ผลการรายงานที่พบว่า เกิดการป้องกันและแก้ปัญหาความรุนแรงในเด็กและเยาวชน และเกิดการปกป้องคุ้มครองเด็ก และเยาวชนจากการใช้สื่อออนไลน์ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับความคุ้มครอง ตามมาตรการคุ้มครองสังคม ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้ตัวชี้วัดแผนย่อย ว่าด้วยสัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองสังคมอย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทูพพลภาพ (5) เงินช่วยเหลือครอบครัวหรือบุตร (6) ชราภาพ (7) ว่างาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บจากการทำงาน (ร้อยละ 80)

ผลการรายงานที่พบว่า เกิดการป้องกันและแก้ปัญหาความรุนแรงในเด็กและเยาวชน และเกิดการปกป้องคุ้มครองเด็ก และเยาวชนจากการใช้สื่อออนไลน์ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาค (Gini Coefficient) ด้านรายได้ลดลงเหลือ 0.41 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ภายใต้ตัวชี้วัดค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาค (Gini Coefficient) ด้านรายได้ลดลงเหลือ 0.41 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12

ผลการรายงานที่พบว่า เกิดการป้องกันและแก้ปัญหาความรุนแรงในเด็กและเยาวชน โดยพ่อแม่ผู้ปกครองมีความรู้ ความเข้าใจเรื่องการเลี้ยงดูเด็กโดยใช้วิธีเชิงบวกและแนวทางการเลี้ยงดูเด็กโดยไม่ใช้ความรุนแรง และเกิดการปกป้องคุ้มครอง เด็กและเยาวชนจากการใช้สื่อออนไลน์ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มเปราะบางเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทาง สังคม ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ระยะเวลา 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มเปราะบางเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทางสังคม

กิจกรรมที่ 3 โครงการส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนคุ้มครองเด็ก พบว่า มีการประชุมคณะกรรมการบริหาร กองทุนคุ้มครองเด็กและอนุมัติเงินกองทุนสำหรับเด็ก ครอบครัว และครอบครัวอุปถัมภ์ จำนวน 614 ราย รวมถึงเด็กและเยาวชน ได้รับการสงเคราะห์ จำนวน 1,655 คน ทำให้บรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ตัวชี้วัดแผนย่อยเกี่ยวกับสัดส่วน ประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองสังคม อย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทูพพลภาพ (5) เงินช่วยเหลือครอบครัวหรือบุตร (6) ชราภาพ (7) ว่างาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บจากการทำงาน (ร้อยละ 80) บรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ระยะเวลา 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ตัวชี้วัดเกี่ยวกับ สัดส่วนประชากรกลุ่มเปราะบางเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทางสังคม จากการรายงานข้อมูลพบว่า เด็กและเยาวชนได้รับการสงเคราะห์ จำนวน 1,655 คน และบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการ กรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ตัวชี้วัดเกี่ยวกับร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ได้รับการคุ้มครองตามมาตรฐาน จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีกองทุนสำหรับเด็ก ครอบครัว และครอบครัวอุปถัมภ์ จำนวน 614 ราย และโครงการ ด้านเด็ก จำนวน 23 โครงการ รวมถึงเด็กและเยาวชนได้รับการสงเคราะห์ จำนวน 1,655 คน

นอกจากนี้ แม้จะมีค่าเป้าหมายที่ไม่บรรลุ อันได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ตัวชี้วัดเกี่ยวกับความก้าวหน้าของการพัฒนาคนหรือเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ในตัวชี้วัด เกี่ยวกับ ค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาค (Gini Coefficient) ด้านรายได้ลดลงเหลือ 0.41 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12

แต่พบผลการดำเนินโครงการที่น่าสนใจที่ว่า มีการจัดสรรงบประมาณให้สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด 76 จังหวัด เป็นเงินจำนวน 1,839,700 บาท เพื่อจัดประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนคุ้มครองเด็กจังหวัด รวมถึงมีการจัดทำแผนการประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนคุ้มครองเด็กจังหวัด และประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนคุ้มครองเด็ก มีการประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนคุ้มครองเด็ก และอนุมัติเงินกองทุนสำหรับเด็ก ครอบครัว และครอบครัวอุปถัมภ์ โดยเด็กในการสงเคราะห์เด็ก ได้รับการสงเคราะห์ จำนวน 1,655 คน แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาค (Gini Coefficient) ด้านรายได้ลดลงเหลือ 0.41 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12

กิจกรรมที่ 4 โครงการพัฒนามาตรการ กลไกในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนตามกฎหมายและพันธกรณีระหว่างประเทศ พบว่า โครงการสามารถดำเนินการได้สอดคล้องกับเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ภายใต้ตัวชี้วัดเกี่ยวกับร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กที่ครอบคลุม และทั่วถึงทั้งประเทศ โดยพบว่า มีข้อเสนอเชิงนโยบายในการคุ้มครองเด็ก จำนวน 3 เรื่อง คือ แนวปฏิบัติการดำเนินงานครอบครัวอุปถัมภ์ แนวทางการดูแลและคุ้มครองเด็กในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) และแนวทางในการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับเด็กและครอบครัวเป็นรายกรณี โดยมีการขับเคลื่อนงานของคณะกรรมการคุ้มครองเด็กจังหวัด 76 จังหวัด ซึ่งไม่สามารถประเมินได้ถึงการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัด

ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นเป็นการรายงานผลการดำเนินกิจกรรมโครงการในลักษณะต่าง ๆ ที่ขาดรายละเอียดตามลักษณะตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ ทำให้ไม่สามารถประเมินได้ถึงบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการรายงานผลการดำเนินโครงการเป็นการรายงานถึงการดำเนินงานตามแผนงานโครงการที่กำหนดไว้ กล่าวคือ มีการส่งเสริมการดำเนินงานตาม พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ดังนี้ 1.จัดประชุมคณะกรรมการคุ้มครองเด็กแห่งชาติ (จำนวน 2 ครั้ง) 2.จัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็ก (จำนวน 1 ครั้ง) 3.จัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองเด็ก (จำนวน 1 ครั้ง) 4.จัดประชุมคณะกรรมการให้คำปรึกษาและพัฒนาการปฏิบัติงานสหวิชาชีพ (จำนวน 1 ครั้ง) 5.จ้างจัดทำแนวทางในการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับเด็กและครอบครัวเป็นรายกรณี 6.การขับเคลื่อนงานคณะกรรมการคุ้มครองเด็กจังหวัด 76 จังหวัด

นอกจากนี้ ยังมีส่งเสริมการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558 ไม่ว่าจะเป็น

- 1.การประชุมคณะกรรมการพัฒนากฎหมายหอพัก (จำนวน 2 ครั้ง) เพื่อพิจารณาการจัดทำต้นแบบคู่มือมาตรฐานหอพัก พ.ศ. 2558 และการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ต่อความเห็นของพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558
2. การจัดทำต้นแบบคู่มือมาตรฐานหอพักตามพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558 จำนวน 6,000 เล่ม
3. การจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ต่อความเห็นของพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558
4. การจัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินการเพื่อคัดเลือกหอพักเอกชน จำนวน 900 เล่ม
5. หอพักที่มีได้รับอนุญาตประกอบกิจการหอพักหรือต่อไปใบอนุญาตประกอบกิจการหอพักตามพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558 จำนวน 15,590 แห่ง
6. การให้คำแนะนำผู้ประกอบการหอพักเกี่ยวกับการจดทะเบียน/ต่ออายุใบอนุญาตหอพัก จำนวน 10 ราย
7. การติดตามผลการดำเนินงานของคณะกรรมการส่งเสริมกิจการหอพัก กรณีสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 76 จังหวัด และสำนักงานเขต ทั้ง 50 เขต (ผ่านระบบออนไลน์) รวมถึงมีข้อเสนอเชิงนโยบายในการคุ้มครองเด็กจำนวน 3 เรื่อง คือ

แนวปฏิบัติการดำเนินงานครอบครัวอุปถัมภ์ แนวทางการดูแลและคุ้มครองเด็กในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) และแนวทางในการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับเด็กและครอบครัวเป็นรายกรณี โดยมีการขับเคลื่อนงานของคณะกรรมการคุ้มครองเด็กจังหวัด 76 จังหวัด

นอกจากนี้ ยังมีรายงานผลการดำเนินโครงการเกี่ยวกับ มีข้อเสนอเชิงนโยบายในการคุ้มครองเด็กจำนวน 3 เรื่อง คือ แนวปฏิบัติการดำเนินงานครอบครัวอุปถัมภ์ แนวทางการดูแลและคุ้มครองเด็กในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) และแนวทางในการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับเด็กและครอบครัวเป็นรายกรณี และมี การขับเคลื่อนงานของคณะกรรมการคุ้มครองเด็กจังหวัด 76 จังหวัด แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับ ความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองสังคม จึงทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้ตัวชี้วัดแผนย่อยว่าด้วยสัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับ ความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองสังคม อย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทูพพลภาพ (5) เงินช่วยเหลือครอบครัวหรือบุตร (6) ชราภาพ (7) ว่างาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บจากการทำงาน (ร้อยละ 80)

6. โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน			
(กิจกรรมที่ 1 โครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
ยุทธศาสตร์ชาติ: การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	ความแตกต่างของรายได้และการเข้าถึงบริการภาครัฐระหว่างกลุ่มประชากร	จากการรายงานข้อมูลพบว่า มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนการดำเนินงานเครือข่ายคุ้มครองเด็กระดับตำบล ครั้งที่ 1 ในพื้นที่ภาคใต้และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มเป้าหมาย 2 และจัดประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนการดำเนินงานเครือข่ายคุ้มครองเด็กระดับตำบล ครั้งที่ 2 ในพื้นที่ภาคเหนือและภาคกลาง รวมถึงมีการโอนจัดสรรงบประมาณให้บ้านพักเด็ก จำนวน 76 จังหวัด เป็นเงิน 1,944,000 บาท ขับเคลื่อนการขยายเครือข่ายคุ้มครองเด็กในระดับตำบล แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับความแตกต่างของรายได้และการเข้าถึงบริการภาครัฐระหว่างกลุ่มประชากร	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้

6. โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน			
(กิจกรรมที่ 1 โครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ: เป้าหมายแผนย่อย: คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครอง และมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น</p>	<p>ตัวชี้วัดแผนย่อย: สัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับ ความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองสังคมอย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทูพพลภาพ (5) เงินช่วยเหลือครอบครัว หรือบุตร (6) ชราภาพ (7) ว่างาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บจากการทำงาน (ร้อยละ 80)</p>	<p>จากการรายงานข้อมูลพบว่าเกิดการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน ซึ่งเกิดการขยายเครือข่ายคุ้มครองเด็กในระดับตำบล จำนวน 1,782 ตำบล 76 จังหวัด โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ชุมชนคุ้มครองเด็กตำบลเป็นกลไกในการขับเคลื่อนงานคุ้มครองเด็กในพื้นที่ รวมถึงมีการพัฒนาศักยภาพและทักษะผู้ปฏิบัติงาน สงเคราะห์ และคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก โดยการจัดอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก (กรณีต่ออายุบัตร) ครั้งที่ 1 จำนวน 60 คน และจัดอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก (กรณีต่ออายุบัตร) ครั้งที่ 2 จำนวน 60 คน แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับ ความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองสังคม</p>	<p>ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้</p>

6. โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน (กิจกรรมที่ 1 โครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เป้าหมาย: ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ของกลุ่มคนที่มีฐานะทางเศรษฐกิจสังคมที่แตกต่างกัน และแก้ไขปัญหาความยากจน	ตัวชี้วัด: ค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาค (Gini Coefficient) ด้านรายได้ลดลงเหลือ 0.41 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12	จากการรายข้อมูลพบว่าเกิดการขยายเครือข่ายคุ้มครองเด็กในระดับตำบล จำนวน 1,782 ตำบล 76 จังหวัด แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาค (Gini Coefficient) ด้านรายได้ลดลงเหลือ 0.41 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ เป้าหมาย: ประชากรกลุ่มเป้าหมายมีความมั่นคงในการดำรงชีวิต	ตัวชี้วัด: สัดส่วนประชากรกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทางสังคม	จากการรรายข้อมูลพบว่ามี การพัฒนาระบบการคุ้มครองเด็กที่ครอบคลุม ทุกพื้นที่ เสริมสร้างความเข้มแข็งของกลไกการดำเนินงานระดับชาติ จังหวัด และท้องถิ่น พัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานตามกฎหมาย ส่งเสริมสนับสนุนทางวิชาการ เทคโนโลยี นวัตกรรม ให้คำปรึกษา แนะนำ ฝึกอบรมให้ความช่วยเหลือ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการของหน่วยงาน และเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการเกี่ยวกับการเฝ้าระวัง การช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่อยู่ในภาวะเสี่ยงยากลำบากที่ต้องได้รับการสงเคราะห์ คุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ และสนับสนุนงบประมาณกองทุนคุ้มครองเด็ก เพื่อช่วยเหลือเด็กครอบครัวครอบครัวยุบัติ่มและดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและสถานการณ์เด็กในแต่ละพื้นที่ เพื่อให้เด็กทุกคนมีโอกาสเข้า ถึงบริการคุ้มครองเด็กตามพันธระกรณี กฎหมาย นโยบาย และ ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทางสังคม	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้

6. โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน (กิจกรรมที่ 1 โครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
แผนปฏิบัติการราชการ กรมกิจการเด็กและ เยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 เป้าหมาย: ระบบ เครือข่ายคุ้มครอง เด็กและเยาวชนที่มี คุณภาพครอบคลุม และทั่วถึงทั้ง ประเทศ	ตัวชี้วัด : ร้อยละ ความสำเร็จในการ เสริมสร้างระบบ คุ้มครองเด็กที่ ครอบคลุม และ ทั่วถึงทั้งประเทศ	จากการรายข้อมูลพบว่าเกิดการเสริมสร้างระบบ คุ้มครองเด็กที่ครอบคลุม ทุกพื้นที่ โดยการขยาย เครือข่ายคุ้มครองเด็กในระดับตำบล จำนวน 1,782 ตำบล 76 จังหวัด รวมถึงมีคู่มือการปฏิบัติงาน สงเคราะห์และคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก จำนวน 1 เรื่อง แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับคำร้องละเอียดที่ชัดเจน	บรรลุเป้าหมาย

6. โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน (กิจกรรมที่ 2 โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
ยุทธศาสตร์ชาติ: การสร้างโอกาสและ ความเสมอภาคทางสังคม	ความก้าวหน้าของการ พัฒนาคน	จากการรายงานข้อมูลพบว่าเกิดการป้องกันและ แก้ปัญหาความรุนแรงในเด็กและเยาวชน โดยพ่อแม่ ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการเลี้ยงดูเด็ก โดยใช้วิธีเชิงบวก และแนวทางการเลี้ยงดูเด็กโดยไม่ใช้ ความรุนแรง รวมถึงเกิดการปกป้องคุ้มครองเด็กและ เยาวชนจากการใช้สื่อออนไลน์ โดยการจัดกิจกรรม รณรงค์และเสริมสร้างการรู้เท่าทันสื่อออนไลน์แก่ เครือข่ายเด็กเยาวชน และบุคคลแวดล้อม	บรรลุเป้าหมาย

6. โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน (กิจกรรมที่ 2 โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ: เป้าหมายแผนย่อย : คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น	ตัวชี้วัดแผนย่อย: สัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับ ความคุ้มครอง ตามมาตรการคุ้มครองสังคมอย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทูพพลภาพ (5) เงินช่วยเหลือครอบครัว หรือบุตร (6) ชราภาพ (7)ว่างงาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บจากการทำงาน (ร้อยละ 80)	จากการรายงานข้อมูลพบว่าเกิดการป้องกันและแก้ปัญหาความรุนแรงในเด็กและเยาวชน และเกิดการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากการใช้สื่อออนไลน์ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองสังคม	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เป้าหมาย: ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ของกลุ่มคนที่มีฐานะทางเศรษฐกิจสังคมที่แตกต่างกัน และแก้ไขปัญหาคความยากจน	ตัวชี้วัด: ค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาค (Gini Coefficient) ด้านรายได้ลดลงเหลือ 0.41 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12	จากการรายงานข้อมูลพบว่าเกิดการป้องกันและแก้ปัญหาความรุนแรงในเด็กและเยาวชน และเกิดการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากการใช้สื่อออนไลน์ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาค (Gini Coefficient) ด้านรายได้ลดลงเหลือ 0.41 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้

6. โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน (กิจกรรมที่ 2 โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>แผนยุทธศาสตร์ กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 เป้าหมาย: ประชากร กลุ่มเป้าหมายมีความ มั่นคงในการดำรงชีวิต</p>	<p>ตัวชี้วัด: สัดส่วน ประชากร กลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่ เข้าถึงมาตรการ คุ้มครองทางสังคม</p>	<p>จากการรายงานข้อมูลพบว่าเกิดการป้องกันและ แก้ปัญหาความรุนแรงในเด็กและเยาวชน โดยพ่อแม่ ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการเลี้ยงดูเด็ก โดยใช้วิธีเชิงบวกและแนวทางการเลี้ยงดูเด็กโดยไม่ใช้ ความรุนแรง และเกิดการปกป้องคุ้มครองเด็กและ เยาวชนจากการใช้สื่อออนไลน์ แต่ไม่พบข้อมูล เกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เข้าถึง มาตรการคุ้มครองทางสังคม</p>	<p>ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้</p>
<p>แผนปฏิบัติการราชการ กรมกิจการเด็กและ เยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 เป้าหมาย: ระบบ เครือข่ายคุ้มครองเด็ก และเยาวชนที่มี คุณภาพครอบคลุมและ ทั่วถึงทั่วประเทศ</p>	<p>ตัวชี้วัด : ร้อยละ ความสำเร็จในการ เสริมสร้างระบบ คุ้มครองเด็กที่ ครอบคลุม และทั่วถึง ทั่วประเทศ</p>	<p>จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีกรโอนเงินจัดสรร งบประมาณให้บ้านพักเด็กและครอบครัว 76 จังหวัด จังหวัดละ 10,000 บาท และการประชุมคณะทำงาน วิชาการและการวิจัย ซึ่งเป็นคณะทำงานภายใต้ คณะอนุกรรมการส่งเสริมการปกป้องคุ้มครองเด็กและ เยาวชนในการใช้สื่อออนไลน์ โดยมีการขับเคลื่อน การอบรมพ่อแม่ผู้ปกครองเรื่องการเลี้ยงดูเด็กโดยใช้ วิธีเชิงบวกและไม่ใช้ความรุนแรง และอบรมวิทยากร แกนนำในการจัดกิจกรรมการป้องกันการใช้ ความรุนแรงในการเลี้ยงดูเด็ก รวมถึงมีการจัดกิจกรรม การปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากการใช้สื่อ ออนไลน์ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p>

6. โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน (กิจกรรมที่ 3 โครงการส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนคุ้มครองเด็ก)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
ยุทธศาสตร์ชาติ: การสร้างโอกาสและ ความเสมอภาคทาง สังคม	ความก้าวหน้าของ การพัฒนาคน	จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีโอนจัดสรรงบประมาณ เบิกแทนกันงวดที่ 1 ไตรมาส 1 - 2 ให้ พมจ. 76 จังหวัด เป็นเงิน จำนวน 1,839,700 บาท เพื่อจัด ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนคุ้มครองเด็ก จังหวัด โดยพมจ. 76 จังหวัด จัดทำแผนการประชุม คณะกรรมการบริหารกองทุนคุ้มครองเด็กจังหวัด และประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนคุ้มครองเด็ก	ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้
แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ: เป้าหมายแผนย่อย: คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อย โอกาสและกลุ่ม เปราะบางได้รับการ คุ้มครอง และมี หลักประกันทาง สังคมเพิ่มขึ้น	ตัวชี้วัดแผนย่อย: สัดส่วนประชากรกลุ่ม ด้อยโอกาสและกลุ่ม เปราะบางที่ได้รับ ความคุ้มครอง ตามมาตรการคุ้มครอง สังคม อย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอด บุตร (3) ตาย (4) ทุพพลภาพ (5) เงิน ช่วยเหลือครอบครัว หรือบุตร (6) ชราภาพ (7) ว่างาน (8) ผู้อยู่ใน อุปการะ และ (9) การ บาดเจ็บจากการ ทำงาน (ร้อยละ 80)	จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีการประชุม คณะกรรมการบริหารกองทุนคุ้มครองเด็กและอนุมัติ เงินกองทุนสำหรับเด็ก ครอบครัว และครอบครัว อุปถัมภ์ จำนวน 614 ราย รวมถึงเด็กและเยาวชน ได้รับการสงเคราะห์ จำนวน 1,655 คน	บรรลุเป้าหมาย

6. โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน (กิจกรรมที่ 3 โครงการส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนคุ้มครองเด็ก)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เป้าหมาย: ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ของกลุ่มคนที่มีฐานะทางเศรษฐกิจสังคมที่แตกต่างกัน และแก้ไขปัญหาความยากจน	ตัวชี้วัด: ค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาค (Gini Coefficient) ด้านรายได้ลดลงเหลือ 0.41 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12	จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีการประชุม คณะกรรมการบริหารกองทุนคุ้มครองเด็ก และอนุมัติเงินกองทุนสำหรับเด็ก ครอบครัว และครอบครัวอุปถัมภ์ โดยเด็กในการสงเคราะห์เด็ก ได้รับการสงเคราะห์ จำนวน 1,655 คน แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาค (Gini Coefficient) ด้านรายได้ลดลงเหลือ 0.41 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 เป้าหมาย: ประชากรกลุ่มเป้าหมายมีความมั่นคงในการดำรงชีวิต	ตัวชี้วัด: สัดส่วนประชากรกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทางสังคม	จากการรายงานข้อมูลพบว่าเด็กและเยาวชนได้รับการสงเคราะห์ จำนวน 1,655 คน	บรรลุเป้าหมาย
แผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 เป้าหมาย: เด็กและเยาวชนกลุ่มเป้าหมายเฉพาะได้รับการคุ้มครอง ป้องกัน ตามมาตรฐาน อย่างทั่วถึง	ตัวชี้วัด : ร้อยละของเด็กและเยาวชนได้รับการคุ้มครองตามมาตรฐาน	จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีกองทุนสำหรับเด็ก ครอบครัว และครอบครัวอุปถัมภ์ จำนวน 614 ราย และโครงการด้านเด็ก จำนวน 23 โครงการ รวมถึงเด็กและเยาวชนได้รับการสงเคราะห์ จำนวน 1,655 คน แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับร้อยละที่ชัดเจน	บรรลุเป้าหมาย

โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว สามารถบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับความก้าวหน้าของการพัฒนาคน โดยผลการดำเนินโครงการที่เกิดขึ้นพบว่า บ้านพักเด็กและครอบครัวให้บริการแก่เด็ก เยาวชน ครอบครัว และผู้ประสบปัญหาทางสังคม ให้ได้รับการช่วยเหลือ สงเคราะห์ ค้ำครอง และพิทักษ์สิทธิตาม พ.ร.บ. ค้ำครองเด็ก พ.ศ. 2546 และ พ.ร.บ. ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 4,633 ราย (ผู้ใช้บริการภายใน 1,007 ราย และ ผู้ใช้บริการภายนอก 3,626 ราย) รวมถึงบรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ตัวชี้วัดเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการค้ำครองทางสังคม โดยพบว่า เด็ก เยาวชน ครอบครัว และผู้ประสบปัญหาทางสังคมได้รับการช่วยเหลือค้ำครอง พิทักษ์สิทธิ และมีการส่งต่อเข้ารับบริการที่เหมาะสมได้ทัน่วงที่ตามมาตรฐานการจัดสวัสดิการบ้านพักเด็กและครอบครัวอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับ 1. ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนารูปแบบสวัสดิการด้านเด็ก เยาวชน และครอบครัว 2. ร้อยละความสำเร็จการสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการจัดสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว 3. ร้อยละเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่ได้รับสวัสดิการ โดยพบว่า มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานค้ำครองเด็ก เพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานด้านการช่วยเหลือและค้ำครองเด็กของเจ้าหน้าที่บ้านพักเด็กและครอบครัว นอกจากนี้ บ้านพักเด็กและครอบครัว 77 แห่งมีการบูรณาการงานค้ำครองเด็กร่วมกับทีมสหวิชาชีพในพื้นที่เพื่อวางแผนและดำเนินการแก้ไขปัญหาหารือร่วมกันในกรณีที่ใช้บริการมีความซับซ้อนของปัญหาและต้องการการจัดบริการในหลายด้าน อาทิเช่น อปท. โรงเรียน สาธารณสุข ตำรวจ อัยการ เป็นต้น ทำให้เด็ก เยาวชน ครอบครัว และผู้ประสบปัญหาทางสังคมได้รับการช่วยเหลือค้ำครอง พิทักษ์สิทธิ และมีการส่งต่อเข้ารับบริการที่เหมาะสมได้ทัน่วงที่ตามมาตรฐานการจัดสวัสดิการบ้านพักเด็กและครอบครัวอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน

อย่างไรก็ตาม โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในตัวชี้วัดแผนย่อยเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับความคุ้มครองตามมาตรการค้ำครองสังคมอย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทูพพลภาพ (5) เงินช่วยเหลือครอบครัวหรือบุตร (6) ชราภาพ (7) ว่างาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บจากการทำงาน (ร้อยละ 80) โดยบ้านพักเด็กและครอบครัว ให้การบริการช่วยเหลือเด็ก เยาวชน ครอบครัว และผู้ประสบปัญหาทางสังคมในภาวะวิกฤตเบื้องต้นให้มีที่พักชั่วคราว และได้รับบริการพื้นฐานปัจจัย 4 ด้าน รวมทั้งให้การช่วยเหลือส่งต่อให้ได้รับบริการทางสังคมที่เหมาะสม หากแต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน และมีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาค (Gini Coefficient) ด้านรายได้ลดลงเหลือ 0.41 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 โดยบ้านพักเด็กและครอบครัวได้ให้การบริการช่วยเหลือเด็ก เยาวชน ครอบครัว และผู้ประสบปัญหาทางสังคม แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาค (Gini Coefficient) ด้านรายได้ลดลงเหลือ 0.41 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12

7. โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
ยุทธศาสตร์ชาติ: การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เป้าหมาย: สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ	ความก้าวหน้าของการพัฒนาคน	บ้านพักเด็กและครอบครัวให้บริการแก่เด็ก เยาวชน ครอบครัว และผู้ประสบปัญหาทางสังคม ให้ได้รับการช่วยเหลือสงเคราะห์ ค้ำครอง และพิทักษ์สิทธิตาม พ.ร.บ. ค้ำครองเด็ก พ.ศ. 2546 และ พ.ร.บ. ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 4,633 ราย (ผู้ใช้บริการภายใน 1,007 ราย และผู้ใช้บริการภายนอก 3,626 ราย)	บรรลุเป้าหมาย
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ: เป้าหมายระดับประเด็น: คนไทยทุกคนได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น เป้าหมายแผนย่อย: คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น	ตัวชี้วัดแผนย่อย: สัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับความคุ้มครอง ตามมาตรการคุ้มครองสังคมอย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทูพพลภาพ (5) เงินช่วยเหลือครอบครัวหรือบุตร (6) ชราภาพ (7) ว่างาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บจากการทำงาน (ร้อยละ 80)	บ้านพักเด็กและครอบครัวให้การบริการช่วยเหลือเด็ก เยาวชน ครอบครัว และผู้ประสบปัญหาทางสังคมในภาวะวิกฤตเบื้องต้นให้มีที่พักชั่วคราว และได้รับการบริการพื้นฐานปัจจัย 4 ด้าน จำนวนทั้งหมด 4,633 ราย (ผู้ใช้บริการภายใน 1,007 ราย และผู้ใช้บริการภายนอก 3,626 ราย) รวมทั้งให้การช่วยเหลือส่งต่อให้ได้รับบริการทางสังคมที่เหมาะสม แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้

7. โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เป้าหมาย: ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ของกลุ่มคนที่มีฐานะทางเศรษฐกิจสังคมที่แตกต่างกัน และแก้ไขปัญหาคายากจน	ตัวชี้วัด: ค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาค (Gini Coefficient) ด้านรายได้ลดลงเหลือ 0.41 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12	จากการรายงานข้อมูลพบว่าบ้านพักเด็กและครอบครัวได้ให้การบริการช่วยเหลือเด็ก เยาวชน ครอบครัว และผู้ประสบปัญหาทางสังคม แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาค (Gini Coefficient) ด้านรายได้ลดลงเหลือ 0.41 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 เป้าหมาย: ประชากรกลุ่มเป้าหมายมีความมั่นคงในการดำรงชีวิต	ตัวชี้วัด: สัดส่วนประชากรกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทางสังคม	จากการรายงานข้อมูลพบว่าเด็ก เยาวชน ครอบครัวและผู้ประสบปัญหาทางสังคมได้รับการช่วยเหลือคุ้มครอง พิทักษ์สิทธิ และมีการส่งต่อเข้ารับบริการที่เหมาะสมได้ทันที่วงที่ ตามมาตรฐานการจัดสวัสดิการบ้านพักเด็กและครอบครัวอย่างมีประสิทธิภาพ	บรรลุเป้าหมาย

สำหรับชุดโครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน ซึ่งมี 4 กิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้อง ผลการดำเนินการชุดโครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน พบว่าสามารถสามารถบรรลุเป้าหมายในแต่ละระดับโดยจำแนกในแต่ละกิจกรรมได้ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก พบว่า โครงการสามารถบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในตัวชี้วัดแผนย่อยเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบาง ที่ได้รับความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองสังคมอย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทุพพลภาพ (5) เงินช่วยเหลือครอบครัวหรือบุตร (6) ชราภาพ (7)ว่างงาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บจากการทำงาน (ร้อยละ 80) โดยพบว่า เด็กและเยาวชนได้รับการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพคุ้มครองพิทักษ์สิทธิ และมิถูกกีดกันที่เหมาะสม และได้รับการสวัสดิการสังคมด้านปัจจัย 4 ขั้นพื้นฐาน รวมทั้งการส่งเสริมทักษะของเด็กในด้านต่าง ๆ ตามความถนัดเช่น ด้านกีฬา ด้านดนตรี ด้านศิลปะ และด้านวิชาการ และการส่งเสริมความรู้แก่ครอบครัว วัฒนธรรม เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานด้านเด็กและเยาวชนในการดูแล

เด็กให้มีการพัฒนาที่เหมาะสม ทั้งยังบรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทางสังคม โดยพบว่า เด็กและเยาวชนที่อยู่ในความอุปการะของสถานรองรับ 30 แห่ง จำนวน 4,135 คน ได้รับการบริการด้านปัจจัย 4 ชั้นพื้นฐาน พัฒนาทักษะความรู้คุณธรรม จริยธรรม การศึกษา และส่งเสริมความสามารถของเด็กในด้านต่าง ๆ ตามความถนัดเช่น ด้านกีฬา ด้านดนตรี ด้านศิลปะ และด้านวิชาการ และบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับ 1.ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนารูปแบบสวัสดิการด้านเด็ก เยาวชน และครอบครัว 2.ร้อยละความสำเร็จ การสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการจัดสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว 3.ร้อยละเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่ได้รับการ สวัสดิการ โดยพบว่า มีการจัดบริการขั้นพื้นฐานให้แก่เด็กที่อยู่ในความดูแลของสถานรองรับเด็ก จำนวน 30 แห่ง ให้ได้รับปัจจัย 4 ชั้นพื้นฐาน และการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมทักษะทางความรู้ การดำเนินชีวิต การประกอบอาชีพ การศึกษาขั้นพื้นฐาน คุณธรรม จริยธรรม และพัฒนาการทางด้านร่างกาย อารมณ์ และจิตใจที่เหมาะสม รวมถึงมีการจ่ายเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ เพื่อช่วยเหลือเด็ก ที่อยู่ในครอบครัวที่ประสบความเดือดร้อนทางสังคม เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนเฉพาะหน้าโดยเด็กในครอบครัวยากจน ได้รับการสงเคราะห์ จำนวน 163,616 คน แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับคาร์้อยละที่ชัดเจน

ขณะที่โครงการการพัฒนากระบวนการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก มีการดำเนินงานที่สอดคล้อง กับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับความแตกต่างของรายได้และการเข้าถึงบริการภาครัฐระหว่างกลุ่มประชากร โดยพบว่ามีการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็กและเยาวชน และส่งเสริมทักษะของเด็กในด้านต่าง ๆ ตามความถนัดเช่น ด้านกีฬา ด้านดนตรี ด้านศิลปะ และด้านวิชาการ รวมถึงการส่งเสริม ความรู้แก่ครอบครัวบุญธรรม เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านเด็กและเยาวชนในการดูแลเด็กให้มีการพัฒนาที่เหมาะสม แต่ไม่พบข้อมูล เกี่ยวกับความแตกต่างของรายได้และการเข้าถึงบริการภาครัฐระหว่างกลุ่มประชากร และสอดคล้องกับเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรที่อยู่ใต้เส้นความยากจนลดลงเหลือร้อยละ 6.5 สิ้นแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ที่พบว่า พบว่าเด็กและเยาวชนที่อยู่ในครอบครัวยากจนได้รับการสงเคราะห์ จำนวน 163,616 คน แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับคาร์้อยละที่ชัดเจน

กิจกรรมที่ 2 การสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชนในสถานสงเคราะห์และในชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากเอดส์ พบว่า ผลการดำเนินโครงการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในตัวชี้วัดแผนย่อยเกี่ยวกับ สัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองสังคมอย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทูพพลภาพ (5) เงินช่วยเหลือครอบครัวหรือบุตร (6) ชราภาพ (7) ว่างาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บจากการทำงาน (ร้อยละ 80) โดยพบว่า เด็กที่อยู่ในความดูแลของสถานรองรับเด็ก จำนวน 8 แห่ง ได้รับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน การรักษาพยาบาล รวมทั้งการส่งเสริมและพัฒนาทักษะความรู้ที่เหมาะสม เพื่อให้เด็กและเยาวชนสามารถอยู่ในสังคม ได้อย่างปกติสุข และกำหนดมาตรการ แนวทางในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ Coronavirus 2019 (COVID-19) และบรรลุ เป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ตัวชี้วัดเกี่ยวกับ สัดส่วนประชากรกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทางสังคม โดยพบว่า เด็กที่อยู่ในความดูแลของสถานรองรับเด็ก จำนวน 8 แห่ง ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน การรักษาพยาบาล รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาทักษะความรู้ที่เหมาะสม และมีความรู้ ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

นอกจากนี้ โครงการยังบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับ 1. ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนารูปแบบสวัสดิการด้านเด็ก เยาวชน และครอบครัว และ 2. ร้อยละความสำเร็จการสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการจัดสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว โดยพบว่า มีการจัดบริการขั้นพื้นฐานให้แก่เด็กที่อยู่ในความดูแลของสถานรองรับเด็ก จำนวน 8 แห่ง ให้ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน การรักษาพยาบาล รวมทั้งการส่งเสริมและพัฒนาทักษะความรู้ที่เหมาะสม เพื่อให้เด็กและเยาวชนสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข และกำหนดมาตรการ แนวทางในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ขณะที่การรายงานข้อมูลพบว่าการจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพผู้ได้รับผลกระทบจากเอดส์ในสถานรองรับเด็ก ด้วยการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะชีวิตผู้ได้รับผลกระทบจากโรคเอดส์ในสถานรองรับ 8 แห่ง โดยมีกลุ่มเป้าหมายจำนวน 860 คน แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับความแตกต่างของรายได้และการเข้าถึงบริการภาครัฐระหว่างกลุ่มประชากร แต่ไม่พบข้อมูลด้านความแตกต่างของรายได้และการเข้าถึงบริการภาครัฐระหว่างกลุ่มประชากร ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับความแตกต่างของรายได้และการเข้าถึงบริการภาครัฐระหว่างกลุ่มประชากร รวมทั้งไม่พบข้อมูลด้านรายได้เฉลี่ยต่อหัวของกลุ่มประชากร และค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาค (Gini Coefficient) รวมถึงสัดส่วนประชากรที่อยู่ใต้เส้นความยากจนลดลงเหลือร้อยละ 6.5 จึงทำให้ไม่สามารถประเมินได้ถึงการบรรลุเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับ 1. รายได้เฉลี่ยต่อหัวของกลุ่มประชากรร้อยละ 40 ที่มีรายได้ต่ำสุดเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 15 ต่อปี 2. ค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาค (Gini Coefficient) ด้านรายได้ลดลงเหลือ 0.41 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 และ 3. สัดส่วนประชากรที่อยู่ใต้เส้นความยากจนลดลงเหลือร้อยละ 6.5

กิจกรรมที่ 3 โครงการพัฒนาการดำเนินงานสถานรองรับเด็กเอกชน พบว่า ผลการดำเนินโครงการบรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทางสังคม โดยพบว่า กลุ่มเป้าหมายที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนทางสังคม ให้ได้รับการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิ และเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐานในด้านปัจจัย 4 รวมถึงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพในการดำเนินชีวิต การศึกษา จริยธรรม คุณธรรม และทักษะในต่าง ๆ ที่เหมาะสม

ในส่วนความสอดคล้องของการดำเนินโครงการพบว่า โครงการมีผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์ชาติ ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับความก้าวหน้าของการพัฒนาคน โดยพบว่า มีการจัดประชุมพัฒนาการดำเนินงานสถานรองรับเด็กเอกชนผ่านระบบ ZOOM Cloud Meeting ให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ทุกจังหวัดที่กำกับดูแลการดำเนินงานของสถานรองรับเด็กเอกชน และผู้ปฏิบัติงานในสถานรองรับเด็กเอกชนรวมทั้งเครือข่ายด้านเด็ก เพื่อส่งเสริมองค์ความรู้ในการสนับสนุนการจดทะเบียนสถานรองรับเด็กเอกชนที่ถูกต้องตามกฎหมายกระทรวง และความเข้าใจในการดำเนินงานในการคุ้มครองสวัสดิภาพเด็กตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ทั้งยังสอดคล้องกับเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในตัวชี้วัดแผนย่อยเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับความคุ้มครอง ตามมาตรการคุ้มครองสังคมอย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทูพพลภาพ (5) เงินช่วยเหลือครอบครัวหรือบุตร (6) ขราภาพ (7) ว่างาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บจากการทำงาน (ร้อยละ 80) โดยพบว่า มีการจัดกิจกรรมการเสริมสร้างทักษะและคุณค่าของชีวิต สร้างภูมิคุ้มกันทางสังคม พัฒนาเด็กและเยาวชนสู่สังคมอย่างยั่งยืนเพื่อปลูกฝังค่านิยมสร้างจิตสำนึกที่ดี ส่งเสริม สนับสนุน และหาแนวทางให้แก่เด็กและเยาวชนให้มีการพัฒนาทางด้านร่างกาย จิตใจ และสติปัญญาอย่างเป็นองค์รวม

และ ต่อเนื่องเป็นการเรียนรู้ตลอดชีวิต คิดเป็น มีความเฉลียวฉลาด แกร่งกล้า อดทน เพียรพยายาม คิดเห็นได้อย่างถูกต้องตามความเป็นจริง โดยมีเด็กและเยาวชนเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 100 คน

นอกจากนี้ สอดคล้องกับเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับ 1.ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนารูปแบบสวัสดิการด้านเด็ก เยาวชน และครอบครัว 2.ร้อยละความสำเร็จการสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการจัดสวัสดิการเด็กเยาวชน และครอบครัว โดยพบว่า การจัดการสวัสดิการสังคมใน 2 รูปแบบคือการจัดการสวัสดิการสังคมในรูปแบบครอบครัวทดแทน และการจัดการสวัสดิการในรูปแบบสถานรองรับเด็ก โดยการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนทางสังคมให้ได้รับการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิ และเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐานในด้านปัจจัย 4 รวมถึงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพในการดำเนินชีวิต การศึกษา จริยธรรม คุณธรรม และทักษะในต่าง ๆ ที่เหมาะสมเพื่อให้เด็กและเยาวชนสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน

กิจกรรมที่ 4 โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับ
เด็ก : เพชรน้ำหนึ่ง พบว่า ผลการดำเนินโครงการบรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับความก้าวหน้าของการพัฒนาคน โดยพบว่ามีผลการพัฒนาศักยภาพเด็กและ เยาวชนในสถานรองรับเพื่อพัฒนาทักษะด้านกีฬา ดนตรี ศิลปะ และวิชาการ โดยการสนับสนุนผู้ฝึกสอนกีฬา เพื่อส่งเสริมทักษะด้านกีฬาให้แก่เด็กในสถานรองรับ และยกระดับความสามารถทางด้านกีฬาให้ก้าวสู่ความเป็นมืออาชีพ และพัฒนาศักยภาพผู้ดูแลเด็กภายใต้แนวคิดมอนเตสซอรี โดยให้ความรู้ในการจัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพอย่างเป็นองค์รวมผ่านกิจกรรมการเล่นกีฬาและกิจกรรมศิลปะสร้างสรรค์ จำนวน 10 แห่ง เพื่อเด็กในสถานรองรับได้รับการพัฒนาศักยภาพตามช่วงวัย ผ่านกระบวนการจัดประสบการณ์ให้แก่เด็ก ซึ่งเด็กจะได้รับความสนุกสนาน เกิดการเรียนรู้ เรื่องวินัยในตนเอง มีทักษะชีวิต มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข

บรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทางสังคม โดยพบว่า กลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาที่เหมาะสมตามช่วงวัย ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม ตลอดจนได้รับการฝึกฝนให้มีทักษะชีวิตและสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต เพื่อให้มีศักยภาพสามารถดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ได้

ขณะที่การดำเนินโครงการมีความสอดคล้องกับเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในตัวชี้วัดแผนย่อยเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองสังคมอย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทูพพลภาพ (5) เงินช่วยเหลือครอบครัวหรือบุตร (6) ขราภาพ (7) ว่างาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บจากการทำงาน (ร้อยละ 80) โดยพบว่า เด็กและเยาวชนได้รับการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ คุ้มครองพิทักษ์สิทธิ และมีภูมิคุ้มกันที่เหมาะสม และได้รับบริการสวัสดิการสังคมด้านปัจจัย 4 ขั้นพื้นฐาน รวมทั้งการส่งเสริมทักษะของเด็กในด้านต่าง ๆ ตามความถนัดเช่น ด้านกีฬา ด้านดนตรี ด้านศิลปะ ด้านวิชาการ และการพัฒนาทักษะด้านอาชีพตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน รวมถึงมีความสอดคล้องกับเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับ 1.ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนารูปแบบสวัสดิการด้านเด็ก เยาวชน และครอบครัว 2.ร้อยละความสำเร็จการสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการจัดสวัสดิการเด็กเยาวชน และครอบครัว โดยพบว่า พบว่ามีการจัดการสวัสดิการให้แก่เด็กในสถานรองรับให้เป็นไปตามมาตรฐานการจัดสวัสดิการฯ

โดยดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับพัฒนาการเด็ก ให้ได้รับการพัฒนาที่เหมาะสมตามช่วงวัย ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม ตลอดจนฝึกฝนให้เด็กมีทักษะชีวิตและสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต เพื่อให้เด็กมีศักยภาพสามารถดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ได้ รวมถึงมีการร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และบรรลุตามวัตถุประสงค์ ภายใต้มาตรการป้องกันสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รอบใหม่ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับร้อยละที่ชัดเจน

กิจกรรมที่ 5 โครงการการเลี้ยงดูทดแทนโดยครอบครัว พบว่า ผลการดำเนินโครงการบรรลุเป้าหมายใน 4 ระดับคือ

1. บรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับความก้าวหน้าของการพัฒนาคน ที่พบว่า เด็กที่อยู่ในครอบครัวอุปถัมภ์ จำนวน 5,297 คน ได้รับการช่วยเหลือเงินเป็นค่าเลี้ยงดูเด็กแก่ครอบครัวเครือญาติอุปถัมภ์ และส่งเสริมความรู้แก่ครอบครัวบุญธรรม เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านเด็กและเยาวชนในการดูแลเด็ก ให้มีการพัฒนาที่เหมาะสม

2. บรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เป้าหมายในตัวชี้วัดเกี่ยวกับตัวชี้วัดแผนย่อยสัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองสังคมอย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทูพพลภาพ (5) เงินช่วยเหลือครอบครัวหรือบุตร (6) ชราภาพ (7) ว่างาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บจากการทำงาน (ร้อยละ 80) ที่พบว่า เด็กที่อยู่ในครอบครัวอุปถัมภ์ จำนวน 5,297 คน ได้รับการช่วยเหลือเงินเป็นค่าเลี้ยงดูเด็กแก่ครอบครัวเครือญาติอุปถัมภ์ และส่งเสริมความรู้แก่ครอบครัวบุญธรรม เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านเด็กและเยาวชนในการดูแลเด็กให้มีการพัฒนาที่เหมาะสม

3. บรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทางสังคม โดยพบว่า กลุ่มเป้าหมายได้รับการช่วยเหลือเงินค่าเลี้ยงดูเด็กแก่ครอบครัวเครือญาติอุปถัมภ์ และครอบครัวที่ไม่มีความเกี่ยวข้องเป็นเครือญาติกับเด็ก (Kinship) ที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนทางด้านเศรษฐกิจคนละ 2,000 บาท ต่อเดือน ต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือน (งบเงินอุดหนุน) จำนวน 5,297 คน

4. บรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับ 1.ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนารูปแบบสวัสดิการด้านเด็ก เยาวชน และครอบครัว 2.ร้อยละความสำเร็จการสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการจัดสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว ที่พบว่า มีการจัดบริการในรูปแบบครอบครัวทดแทนให้แก่เด็กกลุ่มเป้าหมายจำนวน 274 คน

8. โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก (กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
ยุทธศาสตร์ชาติ: การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เป้าหมาย: สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ	ความแตกต่างของรายได้และการเข้าถึงบริการภาครัฐระหว่างกลุ่มประชากร	จากการรายงานข้อมูลพบว่ามี การจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็กและเยาวชน และส่งเสริมทักษะของเด็กในด้านต่าง ๆ ตามความถนัด เช่น ด้านกีฬา ด้านดนตรี ด้านศิลปะ และด้านวิชาการ รวมถึงการส่งเสริมความรู้แก่ครอบครัวบุญธรรม เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านเด็กและเยาวชนในการดูแลเด็กให้มีการพัฒนาที่เหมาะสม แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับความแตกต่างของรายได้และการเข้าถึงบริการภาครัฐระหว่างกลุ่มประชากร	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ: เป้าหมายระดับประเด็น: คนไทยทุกคนได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้นเป้าหมายย่อย: คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น	ตัวชี้วัดแผนย่อย: สัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับความคุ้มครอง คุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองสังคมอย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทุพพลภาพ (5) เงินช่วยเหลือครอบครัวหรือบุตร (6) ชราภาพ (7) ว่างาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บจากการทำงาน (ร้อยละ 80)	เด็กและเยาวชนได้รับการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพคุ้มครองพิทักษ์สิทธิ และมีภูมิคุ้มกันที่เหมาะสมและได้รับการสวัสดิการสังคมด้านปัจจัย 4 ขั้นพื้นฐาน รวมทั้งการส่งเสริมทักษะของเด็กในด้านต่าง ๆ ตามความถนัดเช่น ด้านกีฬา ด้านดนตรี ด้านศิลปะ และด้านวิชาการ และการส่งเสริมความรู้แก่ครอบครัวบุญธรรม เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานด้านเด็กและเยาวชนในการดูแลเด็กให้มีการพัฒนาที่เหมาะสม	บรรลุเป้าหมาย

8. โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก (กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เป้าหมาย: ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ของกลุ่มคนที่มีฐานะทางเศรษฐกิจสังคมที่แตกต่างกัน และแก้ไขปัญหาค่าเงิน	ตัวชี้วัด: สัดส่วนประชากรที่อยู่ได้เส้นความยากจนลดลง เหลือร้อยละ 6.5 ณ สิ้นแผนพัฒนาฯ	จากการรายงานข้อมูลพบว่าเด็กและเยาวชนที่อยู่ในครอบครัวยากจนได้รับการสงเคราะห์ จำนวน 163,616 คน แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 เป้าหมาย: ประชากรกลุ่มเป้าหมายมีความมั่นคงในการดำรงชีวิต	ตัวชี้วัด: สัดส่วนประชากรกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทางสังคม	เด็กและเยาวชนที่อยู่ในความอุปการะขอสถานรองรับ 30 แห่ง จำนวน 4,135 คน ได้รับการบริการด้านปัจจัย 4 ขั้นพื้นฐาน พัฒนาทักษะความรู้คุณธรรม จริยธรรม การศึกษา และส่งเสริมความสามารถของเด็กในด้านต่าง ๆ ตามความถนัดเช่น ด้านกีฬา ด้านดนตรี ด้านศิลปะ และด้านวิชาการ	บรรลุเป้าหมาย

8. โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก (กิจกรรมที่ 2 การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชนในสถานสงเคราะห์และในชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากเอดส์)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>ยุทธศาสตร์ชาติ: การสร้างโอกาสและ ความเสมอภาคทาง สังคม เป้าหมาย: สร้างความ เป็นธรรม และลด ความเหลื่อมล้ำในทุก มิติ</p>	<p>ความแตกต่างของ รายได้และการเข้าถึง บริการภาครัฐระหว่าง กลุ่มประชากร</p>	<p>จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีการจัดกิจกรรมพัฒนา ศักยภาพผู้ได้รับผลกระทบจากเอดส์ในสถานรองรับ เด็กด้วยการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะชีวิต ผู้ได้รับผลกระทบจากโรคเอดส์ในสถานรองรับ 8 แห่ง โดยมีกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 860 คน แต่ไม่พบข้อมูล เกี่ยวกับความแตกต่างของรายได้และการเข้าถึง บริการภาครัฐระหว่างกลุ่มประชากร</p>	<p>ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้</p>
<p>แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ: เป้าหมายระดับ ประเด็น: คนไทยทุก คนได้รับการคุ้มครอง และมีหลักประกันทาง สังคมเพิ่มขึ้น เป้าหมายแผนย่อย: คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อย โอกาสและกลุ่ม เปราะบางได้รับการ คุ้มครอง และมีหลักประกันทาง สังคมเพิ่มขึ้น</p>	<p>ตัวชี้วัดแผนย่อย: สัดส่วนประชากรกลุ่ม ด้อยโอกาสและกลุ่ม เปราะบางที่ได้รับความ คุ้มครองตามมาตรการ คุ้มครองสังคมอย่าง น้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทุพพลภาพ (5) เงินช่วยเหลือ ครอบครัวหรือบุตร (6) ชราภาพ (7) ว่างงาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บจากการ ทำงาน (ร้อยละ 80)</p>	<p>เด็กที่อยู่ในความดูแลของสถานรองรับเด็ก จำนวน 8 แห่ง ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน การรักษาพยาบาล รวมทั้งการส่งเสริมและพัฒนาทักษะความรู้อย่าง เหมาะสม เพื่อให้เด็กและเยาวชนสามารถอยู่ในสังคม ได้อย่างปกติสุข และกำหนดมาตรการ แนวทางในการ ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ Coronavirus 2019 (COVID-19)</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p>

8. โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก (กิจกรรมที่ 2 การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชนในสถานสงเคราะห์และในชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากเอชไอวี)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เป้าหมาย: ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ของกลุ่มคนที่มีฐานะทางเศรษฐกิจ สังคมที่แตกต่างกัน และแก้ไขปัญหาความยากจน	ตัวชี้วัด: 1.รายได้เฉลี่ยต่อหัวของกลุ่มประชากรร้อยละ 40 ที่มีรายได้ต่ำสุดเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 15 ต่อปี 2.ค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาค (Gini Coefficient) ด้านรายได้ลดลงเหลือ 0.41 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 3.สัดส่วนประชากรที่อยู่ใต้เส้นความยากจนลดลงเหลือร้อยละ 6.5	จากการรายงานข้อมูลพบว่าการจัดบริการสวัสดิการขั้นพื้นฐานด้านปัจจัย 4 ให้แก่เด็กที่อยู่ในความดูแลของสถานรองรับเด็ก จำนวน 8 แห่ง ให้ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน การรักษาพยาบาล รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาทักษะ ความรู้ที่เหมาะสม และกำหนดมาตรการ แนวทางการให้ความรู้ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ Coronavirus 2019 (COVID-19) แก่เด็กและบุคลากรที่อยู่ในสถานรองรับเด็กเพื่อรองรับการใช้ชีวิตวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) แต่ไม่พบข้อมูลด้านรายได้เฉลี่ยต่อหัวของกลุ่มประชากร และค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาค (Gini Coefficient) รวมถึงสัดส่วนประชากรที่อยู่ใต้เส้นความยากจนลดลงเหลือร้อยละ 6.5	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 เป้าหมาย: ประชากรกลุ่มเป้าหมายมีความมั่นคงในการดำรงชีวิต	ตัวชี้วัด: สัดส่วนประชากรกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทางสังคม	จากการรายงานข้อมูลพบว่าเด็กที่อยู่ในความดูแลของสถานรองรับเด็ก จำนวน 8 แห่ง ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน การรักษาพยาบาล รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาทักษะความรู้ที่เหมาะสม และมีความรู้ในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ Coronavirus 2019 (COVID-19)	บรรลุเป้าหมาย

8. โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก (กิจกรรมที่ 2 การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชนในสถานสงเคราะห์และในชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากเอดส์)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
แผนปฏิบัติการราชการ กรมกิจการเด็กและ เยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 เป้าหมาย: มีระบบ สวัสดิการสังคมรองรับ เด็กและเยาวชนที่ตก อยู่ในภาวะยากลำบาก ได้อย่างครอบคลุม ทั่วถึงและเชื่อมโยงกับ ระบบสวัสดิการอื่น	ตัวชี้วัด : 1) ร้อยละ ความสำเร็จในการ พัฒนารูปแบบ สวัสดิการด้านเด็ก เยาวชน และครอบครัว 2) ร้อยละความสำเร็จ การสร้างร่วมมือ กับทุกภาคส่วนในการ จัดสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว	มีการจัดบริการขั้นพื้นฐานให้แก่เด็กที่อยู่ในความดูแล ของสถานรองรับเด็ก จำนวน 8 แห่ง ให้ได้รับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน การรักษาพยาบาล รวมทั้งการส่งเสริมและ พัฒนาทักษะความรู้ที่เหมาะสม เพื่อให้เด็กและ เยาวชนสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข และ กำหนดมาตรการ แนวทางในการป้องกันการแพร่ระบาดของ ของโรคติดเชื้อ Coronavirus 2019 (COVID-19)	บรรลุเป้าหมาย

8. โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก (กิจกรรมที่ 3 โครงการพัฒนาการดำเนินงานสถานรองรับเด็กเอกชน)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
ยุทธศาสตร์ชาติ: การสร้างโอกาสและ ความเสมอภาคทาง สังคมเป้าหมาย: สร้าง ความเป็นธรรม และลด ความเหลื่อมล้ำในทุก มิติ	ความก้าวหน้าของการ พัฒนาคน	จากการรายงานข้อมูลพบว่าการจัดประชุมพัฒนา การดำเนินงานสถานรองรับเด็กเอกชนผ่านระบบ ZOOM Cloud Meeting ให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักงาน พัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ทุกจังหวัด ที่กำกับดูแลการดำเนินงานของสถานรองรับเด็กเอกชน และผู้ปฏิบัติงานในสถานรองรับเด็กเอกชนรวมทั้ง เครือข่ายด้านเด็ก เพื่อส่งเสริมองค์ความรู้ในการ สนับสนุนการจดทะเบียนสถานรองรับเด็กเอกชน ที่ถูกต้องตามกฎหมายกระทรวง และความเข้าใจ ในการดำเนินงานในการคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546	บรรลุเป้าหมาย

8. โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก (กิจกรรมที่ 3 โครงการพัฒนาการดำเนินงานสถานรองรับเด็กเอกชน)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ: เป้าหมายระดับประเด็น: คนไทยทุกคนได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น</p> <p>เป้าหมายแผนย่อย: คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครอง และมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น</p>	<p>ตัวชี้วัดแผนย่อย:</p> <p>สัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับความคุ้มครอง</p> <p>ตามมาตรการคุ้มครองสังคมอย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทูพพลภาพ (5) เงินช่วยเหลือครอบครัวหรือบุตร (6) ชราภาพ (7) ว่างาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บจากการทำงาน (ร้อยละ 80)</p>	<p>มีการจัดกิจกรรมการเสริมสร้างทักษะและคุณค่าของชีวิต สร้างภูมิคุ้มกันทางสังคม พัฒนาเด็กและเยาวชนสู่สังคมอย่างยั่งยืนเพื่อปลูกฝังค่านิยมสร้างจิตสำนึกที่ดี ส่งเสริม สนับสนุน และหาแนวทางให้แก่เด็กและเยาวชนให้มีการพัฒนาทางด้านร่างกาย จิตใจ และสติปัญญาอย่างเป็นองค์รวม และ ต่อเนื่องเป็นการเรียนรู้ตลอดชีวิต คิดเป็น มีความเฉลียวฉลาด แกร่งกล้า อดทน เพียรพยายาม คิดเห็นได้อย่างถูกต้องตามความเป็นจริง โดยมีเด็กและเยาวชนเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 100 คน</p>	บรรลุเป้าหมาย
<p>แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579</p> <p>เป้าหมาย: ประชากรกลุ่มเป้าหมายมีความมั่นคงในการดำรงชีวิต</p>	<p>ตัวชี้วัด: สัดส่วนประชากรกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทางสังคม</p>	<p>กลุ่มเป้าหมายที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนทางสังคมให้ได้รับการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิ์ และเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐานในด้านปัจจัย 4 รวมถึงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพในการดำเนินชีวิต การศึกษา จริยธรรม คุณธรรม และทักษะในด้านต่าง ๆ ที่เหมาะสม</p>	บรรลุเป้าหมาย

8. โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก (กิจกรรมที่ 3 โครงการพัฒนาการดำเนินงานสถานรองรับเด็กเอกชน)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>แผนปฏิบัติการ กรมกิจการเด็กและ เยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 เป้าหมาย: มีระบบ สวัสดิการสังคมรองรับ เด็กและเยาวชนที่ตก อยู่ในภาวะยากลำบาก ได้อย่างครอบคลุม ทั่วถึงและเชื่อมโยงกับ ระบบสวัสดิการอื่น</p>	<p>ตัวชี้วัด : 1.ร้อยละ ความสำเร็จในการพัฒนา รูปแบบสวัสดิการด้านเด็ก เยาวชน และครอบครัว 2.ร้อยละความสำเร็จการสร้าง ความร่วมมือกับทุกภาคส่วนใน การจัดสวัสดิการเด็กเยาวชน และครอบครัว</p>	<p>มีการจัดบริการสวัสดิการสังคมใน 2 รูปแบบ คือ การจัดบริการสวัสดิการสังคมในรูปแบบ ครอบครัวทดแทน และการจัดบริการสวัสดิการ ในรูปแบบสถานรองรับเด็ก โดยการช่วยเหลือ กลุ่มเป้าหมายที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน ทางสังคมให้ได้รับการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิ และเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐานในด้านปัจจัย 4 รวมถึงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพในการ ดำเนินชีวิต การศึกษา จริยธรรม คุณธรรม และ ทักษะในต่าง ๆ ที่เหมาะสมเพื่อให้เด็กและ เยาวชนสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่าง ปกติสุข แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ ชัดเจน</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p>

8. โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก (กิจกรรมที่ 4 โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเด็ก: เพชรน้ำหนึ่ง)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
ยุทธศาสตร์ชาติ: การสร้างโอกาสและความ เสมอภาคทางสังคม เป้าหมาย: สร้างความ เป็นธรรม และลดความ เหลื่อมล้ำในทุกมิติ	ความก้าวหน้าของการ พัฒนาคน	จากการรายงานข้อมูลพบที่มีการดำเนินการการพัฒนาศักยภาพเด็กและ เยาวชนในสถานรองรับเพื่อพัฒนาทักษะด้านกีฬา ดนตรี ศิลปะ และวิชาการ โดยการสนับสนุนผู้ฝึกสอนกีฬา เพื่อส่งเสริมทักษะด้านกีฬาให้แก่เด็กในสถานรองรับ และยกระดับความสามารถทางด้านกีฬาให้ก้าวสู่ความเป็นมืออาชีพ และพัฒนาศักยภาพผู้ดูแลเด็กภายใต้แนวคิดมอนเตสซอรี โดยให้ความรู้ในการจัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาเด็กอย่างเป็นองค์รวมผ่านกิจกรรมการเล่นิทานและกิจกรรมศิลปะสร้างสรรค์ จำนวน 10 แห่ง เพื่อเด็กในสถานรองรับได้รับการพัฒนาคุณภาพตามช่วงวัย ผ่านกระบวนการจัดประสบการณ์ให้แก่เด็ก ซึ่งเด็กจะได้รับความสนุกสนาน เกิดการเรียนรู้ เรื่องวินัยในตนเอง มีทักษะชีวิต มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข	บรรลุเป้าหมาย

8. โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก (กิจกรรมที่ 4 โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเด็ก: เพชรน้ำหนึ่ง)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ: เป้าหมายระดับประเด็น: คนไทยทุกคนได้รับการ คุ้มครองและมี หลักประกันทางสังคม เพิ่มขึ้น เป้าหมายแผนย่อย: คน ไทยทุกคน โดยเฉพาะ กลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่ม เปราะบางได้รับการ คุ้มครอง และมี หลักประกันทางสังคม เพิ่มขึ้น</p>	<p>ตัวชี้วัดแผนย่อย: สัดส่วนประชากรกลุ่ม ด้อยโอกาสและกลุ่ม เปราะบางที่ได้รับความ คุ้มครอง ตามมาตรการ คุ้มครองสังคมอย่าง น้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) พุพพลภาพ (5) เงินช่วยเหลือ ครอบครัวหรือบุตร (6) ชราภาพ (7) ว่างาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บจากการ ทำงาน (ร้อยละ 80)</p>	<p>เด็กและเยาวชนได้รับการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ คุ้มครองพิทักษ์สิทธิ และมีภูมิคุ้มกันที่เหมาะสม และได้รับการสวัสดิการสังคมด้านปัจจัย 4 ชั้น พื้นฐาน รวมทั้งการส่งเสริมทักษะของเด็กในด้านต่าง ๆ ตามความถนัดเช่น ด้านกีฬา ด้านดนตรี ด้าน ศิลปะ ด้านวิชาการ และการพัฒนาทักษะด้านอาชีพ ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง แต่ไม่พบข้อมูล เกี่ยวกับคำร้อยละที่ชัดเจน</p>	<p>ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้</p>
<p>แผนยุทธศาสตร์กระทรวง การพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 เป้าหมาย: ประชากร กลุ่มเป้าหมายมีความ มั่นคงในการดำรงชีวิต</p>	<p>ตัวชี้วัด: สัดส่วน ประชากรกลุ่มเป้าหมาย เฉพาะที่เข้าถึง มาตรการคุ้มครองทาง สังคม</p>	<p>กลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาที่เหมาะสมตามช่วง วัย ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม ตลอดจนได้รับการฝึกฝนให้มีทักษะชีวิตและสร้าง เสริมประสบการณ์ชีวิต เพื่อให้มีศักยภาพสามารถ ดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ได้</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p>

8. โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก (กิจกรรมที่ 4 โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเด็ก: เพชรน้ำหนึ่ง)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>แผนปฏิบัติการราชการกรม กิจการเด็กและเยาวชน ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565</p> <p>เป้าหมาย: มีระบบ สวัสดิการสังคมรองรับ เด็กและเยาวชนที่ตกอยู่ ในภาวะยากลำบากได้ อย่างครอบคลุมทั่วถึง และเชื่อมโยงกับระบบ สวัสดิการอื่น</p>	<p>ตัวชี้วัด : 1.ร้อยละ ความสำเร็จในการ พัฒนารูปแบบ สวัสดิการด้านเด็ก เยาวชน และครอบครัว</p> <p>2.ร้อยละความสำเร็จ การสร้างความร่วมมือ กับทุกภาคส่วนในการ จัดสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว</p> <p>3.ร้อยละเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่ได้รับ สวัสดิการ</p>	<p>จากการรายงานข้อมูลพบว่ามี การจัดบริการ สวัสดิการให้แก่เด็กในสถานรองรับให้เป็นไปตาม มาตรฐานการจัดสวัสดิการฯ โดยดำเนินการจัด กิจกรรมต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับพัฒนาการเด็ก ให้ ได้รับการพัฒนาที่เหมาะสมตามช่วงวัย ทั้งทางด้าน ร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม ตลอดจนฝึกฝนให้เด็ก มีทักษะชีวิตและสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต เพื่อให้เด็กมีศักยภาพสามารถดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ได้ รวมถึงมีการร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม เพื่อให้การดำเนินงานมี ประสิทธิภาพมากขึ้นและบรรลุตามวัตถุประสงค์ ภายใต้มาตรการป้องกันสถานการณ์การแพร่ระบาด ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รอบใหม่ แต่ไม่พบ ข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p>

8. โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก (กิจกรรมที่ 5 โครงการการเลี้ยงดูทดแทนโดยครอบครัว)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>ยุทธศาสตร์ชาติ: การสร้างโอกาสและ ความเสมอภาคทาง สังคม เป้าหมาย: สร้างความ เป็นธรรม และลดความ เหลื่อมล้ำในทุกมิติ</p>	<p>ความก้าวหน้าของการ พัฒนาคน</p>	<p>เด็กที่อยู่ในครอบครัวอุปถัมภ์ จำนวน 5,297 คน ได้รับการช่วยเหลือเงินเป็นค่าเลี้ยงดูเด็กแก่ครอบครัวหรือญาติอุปถัมภ์ และส่งเสริมความรู้แก่ครอบครัวบุญธรรม เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านเด็กและเยาวชนในการดูแลเด็กให้มีการพัฒนาที่เหมาะสม</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p>
<p>แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ: เป้าหมายระดับ ประเด็น: คนไทยทุกคน ได้รับการคุ้มครองและ มีหลักประกันทาง สังคมเพิ่มขึ้น เป้าหมายแผนย่อย: คน ไทยทุกคน โดยเฉพาะ กลุ่มด้อยโอกาสและ กลุ่มเปราะบางได้รับ การคุ้มครอง และมี หลักประกันทางสังคม เพิ่มขึ้น</p>	<p>ตัวชี้วัดแผนย่อย: สัดส่วนประชากรกลุ่ม ด้อยโอกาสและกลุ่ม เปราะบางที่ได้รับความ คุ้มครอง ตามมาตรการคุ้มครอง สังคมอย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทุพพลภาพ (5) เงินช่วยเหลือ ครอบครัวหรือบุตร (6) ชราภาพ (7)ว่างงาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บ จากการทำงาน (ร้อยละ 80)</p>	<p>จากการรายงานข้อมูลพบว่าเด็กที่อยู่ในครอบครัว อุปถัมภ์ จำนวน 5,297 คน ได้รับการช่วยเหลือเงินเป็น ค่าเลี้ยงดูเด็กแก่ครอบครัวหรือญาติอุปถัมภ์ และ ส่งเสริมความรู้แก่ครอบครัวบุญธรรม เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานด้านเด็กและเยาวชนในการดูแลเด็กให้มี การพัฒนาที่เหมาะสม</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p>

8. โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก (กิจกรรมที่ 5 โครงการการเลี้ยงดูทดแทนโดยครอบครัว)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เป้าหมาย: ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ของกลุ่มคนที่มีฐานะทางเศรษฐกิจ สังคมที่แตกต่างกัน และแก้ไขปัญหาค่าเงินยากจน	ตัวชี้วัด: 1.รายได้เฉลี่ยต่อหัวของกลุ่มประชากรร้อยละ 40 ที่มีรายได้ต่ำสุดเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 15 ต่อปี 2.ค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาค (Gini Coefficient) ด้านรายได้ ลดลงเหลือ 0.41 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 3.สัดส่วนประชากรที่อยู่ใต้เส้นความยากจนลดลงเหลือร้อยละ 6.5	จากการรายงานข้อมูลพบว่ามี การช่วยเหลือเงินเป็น ค่าเลี้ยงดูเด็กแก่ครอบครัวเครือญาติอุปถัมภ์ และส่งเสริมความรู้แก่ครอบครัวบุญธรรม เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานด้านเด็กและเยาวชนในการดูแลเด็กให้มีการพัฒนาที่เหมาะสม แต่ไม่พบข้อมูลด้านรายได้เฉลี่ยต่อหัวของกลุ่มประชากร และค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาค (Gini Coefficient) รวมถึงสัดส่วนประชากรที่อยู่ใต้เส้นความยากจนลดลงเหลือร้อยละ 6.5	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 เป้าหมาย: ประชากรกลุ่มเป้าหมายมีความมั่นคงในการดำรงชีวิต	ตัวชี้วัด: สัดส่วนประชากรกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทางสังคม	กลุ่มเป้าหมายได้รับการช่วยเหลือเงินค่าเลี้ยงดูเด็กแก่ครอบครัวเครือญาติอุปถัมภ์ และครอบครัวที่ไม่มี ความเกี่ยวข้องกันเป็นเครือญาติกับเด็ก (Kinship) ที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนทางด้านเศรษฐกิจคนละ 2,000 บาท ต่อเดือน ต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือน (งบเงินอุดหนุน) จำนวน 5,297 คน	บรรลุเป้าหมาย

8. โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก (กิจกรรมที่ 5 โครงการการเลี้ยงดูทดแทนโดยครอบครัว)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
แผนปฏิบัติการราชการ กรมกิจการเด็กและ เยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 เป้าหมาย: มีระบบ สวัสดิการคุ้มครองรับ เด็กและเยาวชนที่ตก อยู่ในภาวะยากลำบาก ได้อย่างครอบคลุม ทั่วถึงและเชื่อมโยงกับ ระบบสวัสดิการอื่น	ตัวชี้วัด : 1.ร้อยละ ความสำเร็จในการพัฒนา รูปแบบสวัสดิการด้าน เด็ก เยาวชน และ ครอบครัว 2.ร้อยละความสำเร็จการ สร้างความร่วมมือกับทุก ภาคส่วนในการจัด สวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว	จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีการจัดบริการใน รูปแบบครอบครัวทดแทนให้แก่เด็กกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 274 คน คน แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	บรรลุเป้าหมาย

4. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ (ประกอบด้วย 4 โครงการ)

ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ กรมกิจการเด็กและเยาวชน ได้จัดทำยุทธศาสตร์ของหน่วยงานรองรับ 2 ยุทธศาสตร์คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมือง คุณภาพ โดยมีโครงการที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 2 โครงการคือ โครงการเยาวชนไทยหัวใจใสสะอาด และโครงการพัฒนาการจัดสวัสดิการการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดผ่านระบบดิจิทัล และยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริการประชาชนมุ่งสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยมี 3 โครงการที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งจำแนกเป็น 1 โครงการ ได้แก่ โครงการพัฒนาการจัดสวัสดิการการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดผ่านระบบดิจิทัล และ 2 ชุดโครงการ ได้แก่ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชนของกรมกิจการเด็กและเยาวชน และโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง

โครงการเยาวชนไทยหัวใจใสสะอาด เป็นโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ ที่อยู่ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์โครงการคือ เพื่อส่งเสริมให้สภาเด็กและเยาวชนทุกระดับ เครือข่ายเด็กและเยาวชนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเฝ้าระวัง การปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน มีทัศนคติไม่ยอมรับการทุจริต และมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน และเพื่อส่งเสริมให้สภาเด็กและเยาวชนทุกระดับ เครือข่ายเด็กและเยาวชนจัดกิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมความซื่อสัตย์สุจริต และการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันให้แก่เด็กและเยาวชนในการพัฒนาความรู้ความสามารถ จริยธรรม และการแสดงศักยภาพเชิงบวก กล้าคิด กล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์

ผลการดำเนินโครงการที่เกิดขึ้นพบว่า มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการทั้ง 2 ประการไม่ว่าจะเป็น

กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้มีการส่งเสริมการขับเคลื่อนการดำเนินงานกิจกรรมเยาวชนไทยหัวใจใสสะอาด ให้แก่สภาเด็กและเยาวชนทุกระดับซึ่งถือเป็นกลไกที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน โดยมีการจัดกิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริต จำนวน 16,542 คน ทำให้เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีทัศนคติและค่านิยมไม่ยอมรับการทุจริต และได้แสดงพลังในเชิงสร้างสรรค์ และมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

เด็กและเยาวชนมีทัศนคติและค่านิยมไม่ยอมรับการทุจริต และแสดงพลังในเชิงสร้างสรรค์รวมถึงมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต โดยมีกลไกสภาเด็กและเยาวชนเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนโครงการดังกล่าว

อย่างไรก็ดี เมื่อวิเคราะห์การบรรลุผลการดำเนินโครงการตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 โดยพบว่า อุปสรรคสำคัญของการประเมินการบรรลุเป้าหมายคือ ไม่มีข้อมูลรายงานที่สอดคล้องกับค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในระดับต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นระดับความโปร่งใส การทุจริต ประพฤติมิชอบ ตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ชาติ หรือข้อมูลรายงานที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดแผนย่อย แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ไม่ว่าจะเป็นร้อยละของเด็กและเยาวชนไทย มีพฤติกรรมที่ยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริต (ร้อยละ 50) หรือร้อยละของประชาชนที่มีวัฒนธรรมค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรม ในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ร้อยละ 50) หรือร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ 80 (85 คะแนนขึ้น)) หรือข้อมูลรายงาน

เกี่ยวกับระดับคะแนนของดัชนีการรับรู้การทุจริตที่สูงกว่าร้อยละ 50 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ตามค่าเป้าหมายของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12

ยิ่งไปกว่านั้น ในส่วนค่าเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ที่กำหนดตัวชี้วัดเกี่ยวกับ 1. สัดส่วนเจ้าหน้าที่รัฐที่กระทำผิดกฎหมายลดลง และ 2. ร้อยละของหน่วยงานภายใต้สังกัด พม. ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA แม้ว่าผลการดำเนินโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนจะได้มีการส่งเสริมการขับเคลื่อนการดำเนินงานกิจกรรมเยาวชนไทยหัวใจใสสะอาดให้แก่สภาเด็กและเยาวชนทุกระดับ แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลด้านสัดส่วนเจ้าหน้าที่รัฐที่กระทำผิดกฎหมายลดลง รวมถึงไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจนของหน่วยงานภายใต้สังกัด พม. ที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ส่งผลให้การรายงานข้อมูลไม่สอดคล้องตามตัวชี้วัดในเชิงปริมาณด้านร้อยละ

การบรรลุเป้าหมายโครงการจึงเกิดขึ้นระดับแผนปฏิบัติการราชการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ที่กำหนดตัวชี้วัดเกี่ยวกับร้อยละของกลไกที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน/ จำนวนเด็กและเยาวชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม/ จำนวนกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมของเด็กและเยาวชน โดยพบว่ากรมกิจการเด็กและเยาวชนได้มีการส่งเสริมการขับเคลื่อนการดำเนินงานกิจกรรมเยาวชนไทยหัวใจใสสะอาดให้แก่สภาเด็กและเยาวชนทุกระดับซึ่งถือเป็นกลไกที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน โดยมีการจัดกิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริต จำนวน 16,542 คน

9. โครงการเยาวชนไทยหัวใจใสสะอาด			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
ยุทธศาสตร์ชาติ: ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารภาครัฐ เป้าหมาย: ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัย การทุจริตและประพฤติมิชอบ	ระดับความโปร่งใส การทุจริต ประพฤติมิชอบ	กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้มีการส่งเสริมการขับเคลื่อนการดำเนินงานกิจกรรมเยาวชนไทยหัวใจใสสะอาดให้แก่สภาเด็กและเยาวชนทุกระดับ โดยเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีทัศนคติและค่านิยมไม่ยอมรับการทุจริต และได้แสดงพลังในเชิงสร้างสรรค์ และมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน	บรรลุเป้าหมาย

9. โครงการเยาวชนไทยหัวใจใสสะอาด			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ: เป้าหมายระดับประเทศ: ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป้าหมายแผนย่อย: ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต	ตัวชี้วัดแผนย่อย: 1. ร้อยละของเด็กและเยาวชนไทย มีพฤติกรรมที่ยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริต (ร้อยละ 50)	1.เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีทัศนคติและค่านิยมไม่ยอมรับการทุจริต และแสดงพลังในเชิงสร้างสรรค์รวมถึงมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตคอร์ปชั่น จำนวน 16,542 คน ซึ่งเป็นการแสดงพฤติกรรมที่แสดงออกถึงการยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน ส่งผลให้การรายงานไม่สอดคล้องตามตัวชี้วัดในเชิงปริมาณด้านร้อยละ	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
	2.ร้อยละของประชาชนที่มีวัฒนธรรมค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ร้อยละ 50) 3.ร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ 80 (85 คะแนนขึ้น))	2.เด็กและเยาวชนมีทัศนคติและค่านิยมไม่ยอมรับการทุจริต และแสดงพลังในเชิงสร้างสรรค์รวมถึงมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน ส่งผลให้การรายงานไม่สอดคล้องตามตัวชี้วัดในเชิงปริมาณด้านร้อยละ 3.ไม่พบการรายงานข้อมูลของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA เกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน ส่งผลให้การรายงานไม่สอดคล้องตามตัวชี้วัดในเชิงปริมาณด้านร้อยละ	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เป้าหมาย: เพิ่มคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตให้สูงขึ้น	ตัวชี้วัด: ระดับคะแนนของดัชนีการรับรู้การทุจริตสูงกว่าร้อยละ 50 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12	เด็กและเยาวชนมีทัศนคติและค่านิยมไม่ยอมรับการทุจริต และแสดงพลังในเชิงสร้างสรรค์รวมถึงมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน ส่งผลให้การรายงานไม่สอดคล้องตามตัวชี้วัดในเชิงปริมาณด้านร้อยละ	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้

9. โครงการเยาวชนไทยหัวใจใสสะอาด			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>แผนยุทธศาสตร์ กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 เป้าหมาย: พม. เป็น องค์กรที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมี ภาพลักษณ์ที่เป็น องค์กรธรรมาภิบาล</p>	<p>ตัวชี้วัด: 1.สัดส่วน เจ้าหน้าที่รัฐที่กระทำ ผิดกฎหมายลดลง 2.ร้อยละของหน่วยงาน ภายใต้อำนาจ พม. ผ่าน เกณฑ์การประเมิน ITA</p>	<p>1.กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้มีการส่งเสริมการ ขับเคลื่อนการดำเนินงานกิจกรรมเยาวชนไทยหัวใจ ใสสะอาดให้แก่สภาเด็กและเยาวชนทุกระดับ แต่ไม่ พบการรายงานข้อมูลด้านสัดส่วนเจ้าหน้าที่รัฐที่ กระทำผิดกฎหมายลดลง 2.ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ ชัดเจนของหน่วยงานภายใต้อำนาจ พม. ที่ผ่าน เกณฑ์การประเมิน ITA ส่งผลให้การรายงานข้อมูล ไม่สอดคล้องตามตัวชี้วัดในเชิงปริมาณด้านร้อยละ</p>	<p>ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้</p>
<p>แผนปฏิบัติการ กรมกิจการเด็กและ เยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 เป้าหมาย: เด็กและ เยาวชนได้รับการ พัฒนาคุณภาพชีวิตที่ เหมาะสมตามช่วงวัย สอดรับกับโลกใน ศตวรรษที่ 21 และมี ส่วนร่วมในการพัฒนา สังคมทั้งในระดับ ท้องถิ่นและ ระดับประเทศมากขึ้น</p>	<p>ตัวชี้วัด : ร้อยละของ กลไกที่มีส่วนร่วมในการ ส่งเสริมและพัฒนาเด็ก และเยาวชน/จำนวนเด็ก และเยาวชน ที่มีส่วนร่วมในการ พัฒนาสังคม/จำนวน กิจกรรมการมีส่วนร่วม ในการพัฒนาสังคมของ เด็กและเยาวชน</p>	<p>กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้มีการส่งเสริมการ ขับเคลื่อนการดำเนินงานกิจกรรมเยาวชนไทยหัวใจ ใสสะอาดให้แก่สภาเด็กและเยาวชนทุกระดับซึ่งถือ เป็นกลไกที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็ก และเยาวชน โดยมีการจัดกิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และเด็กและเยาวชน ที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ ป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริต จำนวน 16,542 คน</p>	<p>ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้</p>

โครงการพัฒนาการจัดสวัสดิการการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดผ่านระบบดิจิทัล

ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้น พบว่าไม่มีข้อมูลรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้น เนื่องจากโครงการดังกล่าวเป็นการดำเนินงานพัฒนาระบบสนับสนุนข้อมูลการดำเนินงานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

ชุดโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชนของกรมกิจการเด็กและเยาวชน

ผลการดำเนินการโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชนของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประกอบด้วย 2 กิจกรรมคือ กิจกรรมที่ 1 โครงการการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายใน และกิจกรรมที่ 2 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน ดย. พบว่า กิจกรรมทั้งสองมีความสอดคล้อง รวมถึงบรรลุเป้าหมายในแต่ละระดับ โดยจำแนกในแต่ละกิจกรรมได้ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 โครงการการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายใน พบว่า สามารถบรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การส่งเสริมผู้นำทางสังคม ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับสัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการที่ปรับเป็นดิจิทัล โดยผลการดำเนินโครงการพบว่าการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายในของกรมกิจการเด็ก โดยให้ความสำคัญในการเพิ่มช่องทางในการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และมีการจัดจ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศภายในกรมกิจการเด็ก รวมถึงจัดกิจกรรมอบรมสร้างความรู้ พบข้อมูลส่วนบุคคลและความรู้ด้านเทคโนโลยี และสามารถบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับระดับความสำเร็จของกระบวนการที่ปรับเป็นดิจิทัล เพื่อการบริการประชาชน โดยพบว่าการพัฒนาระบบเทคโนโลยีโดยให้ความสำคัญในการเพิ่มช่องทางในการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ในส่วนของความสอดคล้องกับเป้าหมายอื่น ๆ พบว่า โครงการการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายใน มีผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารภาครัฐ ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับ 1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ และ 2. ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ ที่พบว่าการพัฒนาระบบเทคโนโลยีโดยให้ความสำคัญในการเพิ่มช่องทางในการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐและประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ และความสอดคล้องกับเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในตัวชี้วัดแผนย่อย เกี่ยวกับ 1. ระดับ Digital Government Maturity Model (Gartner) (ระดับที่ 2) และ 2. สัดส่วนของหน่วยงานที่บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างสูงตามเป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) โดยมีผลการดำเนินงานที่พบว่าการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายในของกรมกิจการเด็ก และจัดจ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ระบบเครือข่าย รวมถึงระบบสารสนเทศภายในกรมกิจการเด็ก แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับระดับ Digital Government Maturity Model (Gartner) และค่าร้อยละที่ชัดเจน

นอกจากนี้ ยังมีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับอันดับประสิทธิภาพภาครัฐ จัดทำโดยสถาบันการจัดการนนาชาติ อยู่ในอันดับสองของอาเซียน เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 โดยพบว่าการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายในของ

กรมกิจการเด็ก โดยการจัดจ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศภายใน กรมกิจการเด็ก รวมถึงจัดกิจกรรมอบรมสร้างความรู้ พ.ร.บ.ข้อมูลส่วนบุคคลและความรู้ด้านเทคโนโลยี แต่ไม่พบการรายงานข้อมูล เกี่ยวกับอันดับประสิทธิภาพภาครัฐที่จัดทำโดยสถาบันการศึกษานานาชาติ อยู่ในอันดับสองของอาเซียน เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนา ฉบับที่ 12

กิจกรรมที่ 2 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน ดย. พบว่า สามารถบรรลุเป้าหมายแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในตัวชี้วัดแผนย่อยเกี่ยวกับสัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล (ร้อยละ 100) ซึ่งจากการรายงานข้อมูลพบว่าบุคลากร ดย. และผู้รับบริการได้รับประโยชน์จากกระบวนการงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน

ขณะที่เป้าหมายอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารภาครัฐ ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับ 1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ และ 2. ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ เป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับอันดับประสิทธิภาพภาครัฐ จัดทำโดยสถาบันการศึกษานานาชาติ อยู่ในอันดับสองของอาเซียน เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนา ฉบับที่ 12 เป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับองค์กรสู่การเป็นผู้นำทางสังคม ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับ 1. ร้อยละของหน่วยงานภายใต้ พม. มีการจัดทำฐานข้อมูลที่เป็นไปตามมาตรฐานข้อมูลกลางของกระทรวง และ 2. สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการที่ปรับเป็นดิจิทัล และเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับ 1. ระดับความสำเร็จของกระบวนการงานที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงให้เป็นดิจิทัลเพื่อการบริการ ประชาชนที่สะดวกรวดเร็ว และ 2. ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาการเป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน พบว่า มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยโอนเงินจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นงบลงทุน ค่าครุภัณฑ์ รายการ เพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน จำนวนเงิน 2,712,800 บาท แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับแต่ไม่พบการรายงาน ข้อมูลเกี่ยวกับอันดับประสิทธิภาพภาครัฐที่จัดทำโดยสถาบันการศึกษานานาชาติ ระดับความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐและประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ หรือข้อมูลระดับความสำเร็จของกระบวนการงานที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงให้เป็นดิจิทัลเพื่อการบริการประชาชนที่สะดวกรวดเร็วและร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาการเป็นศูนย์กลางข้อมูล สารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน

11. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชนของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (กิจกรรมที่ 1 โครงการการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายใน)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>ยุทธศาสตร์ชาติ: ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารภาครัฐ</p> <p>เป้าหมาย: 1) ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวมตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส</p> <p>2) ภาครัฐมีขนาดที่เล็ก ลงพร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง</p>	<p>1.ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ</p> <p>2.ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ</p>	<p>มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีโดยให้ความสำคัญในการเพิ่มช่องทางในการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐและประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ</p>	<p>ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้</p>
<p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ:</p> <p>เป้าหมายระดับประเด็น</p> <p>1) บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ</p> <p>2) ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้</p>	<p>ตัวชี้วัดแผนย่อย:</p> <p>1.ระดับ Digital Government Maturity Model (Gartner) (ระดับที่ 2)</p> <p>2.สัดส่วนของหน่วยงานที่บรรลุผลสัมฤทธิ์อย่างสูงตามเป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90)</p>	<p>มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายในของกรมกิจการเด็ก และจัดจ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ระบบเครือข่าย รวมถึงระบบสารสนเทศภายในกรมกิจการเด็ก แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับระดับ Digital Government Maturity Model (Gartner) และค่าร้อยละที่ชัดเจน</p>	<p>ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้</p>

11. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชนของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (กิจกรรมที่ 1 โครงการการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายใน)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>แผนปฏิรูปประเทศ เรื่องและประเด็น ปฏิรูป: 1) ระบบข้อมูลภาครัฐที่มีมาตรฐานทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล</p>	-	ไม่มีข้อมูลประกอบการประเมิน	-
<p>แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เป้าหมาย: ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐและประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประมทศ</p>	<p>ตัวชี้วัด: อันดับประสิทธิภาพภาครัฐจัดทำโดยสถาบันการจัดการนานาชาติ อยู่ในอันดับสองของอาเซียน เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฉบับที่ 12</p>	<p>มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายในของกรมกิจการเด็ก โดยการจัดจ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศภายในกรมกิจการเด็ก รวมถึงจัดกิจกรรมอบรมสร้างความรู้ พบ. ข้อมูลส่วนบุคคลและความรู้ด้านเทคโนโลยี แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับอันดับประสิทธิภาพภาครัฐที่จัดทำโดยสถาบันการจัดการนานาชาติ อยู่ในอันดับสองของอาเซียน เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฉบับที่ 12</p>	<p>ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้</p>
<p>แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ประเด็นเป้าหมาย: ประชาชนได้รับบริการด้านสังคมที่รวดเร็วและสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการในพื้นที่ และปรับสมดุลภาครัฐให้มีขนาดที่เหมาะสม</p>	<p>ตัวชี้วัด: สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการที่ปรับเป็นดิจิทัล</p>	<p>มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายในของกรมกิจการเด็ก โดยให้ความสำคัญในการเพิ่มช่องทางในการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และมีการจัดจ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศภายในกรมกิจการเด็ก รวมถึงจัดกิจกรรมอบรมสร้างความรู้ พบ. ข้อมูลส่วนบุคคลและความรู้ด้านเทคโนโลยี</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p>

11. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชนของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (กิจกรรมที่ 2 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน ดย.)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>ยุทธศาสตร์ชาติ: ด้านการรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารภาครัฐ</p> <p>เป้าหมาย: 1) ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวมตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส</p> <p>2) ภาครัฐมีขนาดที่เล็ก ลงพร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง</p>	<p>1.ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ</p> <p>2.ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ</p>	<p>จากการรายงานข้อมูลพบว่ามี การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยไอทีเงินจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นงบลงทุน ค่าครุภัณฑ์รายการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน จำนวนเงิน 2,712,800 บาท แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐและประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ</p>	<p>ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้</p>
<p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ:</p> <p>เป้าหมายระดับประเด็น</p> <p>1) บริการของภาครัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ</p> <p>2) ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้</p>	<p>ตัวชี้วัดแยกย่อย:</p> <p>สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล (ร้อยละ 100)</p>	<p>จากการรายงานข้อมูลพบว่าบุคลากร ดย. และผู้รับบริการได้รับประโยชน์จากกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p>

11. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชนของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (กิจกรรมที่ 2 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน ดย.)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>แผนปฏิรูปประเทศ เรื่องและประเด็น ปฏิรูป: 1) ระบบข้อมูล ภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยง กัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล</p>	-	ไม่มีข้อมูลประกอบการประเมิน	
<p>แผนพัฒนาระบบราชการ สังเขปแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เป้าหมาย: ลดสัดส่วน ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพการ บริหารจัดการและการ ให้บริการของภาครัฐ และ ประสิทธิภาพการประกอบ ธุรกิจของภาครัฐ</p>	<p>ตัวชี้วัด: อันดับ ประสิทธิภาพภาครัฐ จัดทำโดยสถาบันการ จัดการนานาชาติ อยู่ใน อันดับสองของอาเซียน เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนา ฉบับที่ 12</p>	<p>จากการรายงานข้อมูลพบว่าการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศโดยโอนเงินจัดสรรประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นงบลงทุนค่าครุภัณฑ์ รายการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศด้านเด็ก และเยาวชน แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับ อันดับประสิทธิภาพภาครัฐที่จัดทำโดยสถาบันการ จัดการนานาชาติ อยู่ในอันดับสองของอาเซียน เมื่อ สิ้นสุดแผนพัฒนา ฉบับที่ 12</p>	<p>ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้</p>
<p>แผนยุทธศาสตร์ กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 เป้าหมาย: ประชาชน ได้รับบริการด้านสังคม ที่รวดเร็วและสอดคล้อง กับสภาพปัญหาและ ความต้องการในพื้นที่ และปรับสมดุลภาครัฐ ให้มีขนาดที่เหมาะสม</p>	<p>ตัวชี้วัด: 1.ร้อยละของ หน่วยงานภายใต้ พม. มี การจัดทำฐานข้อมูลที่ เป็นไปตามมาตรฐาน ข้อมูลกลางของกระทรวง 2.สัดส่วนความสำเร็จ ของกระบวนการที่ปรับ เป็นดิจิทัล</p>	<p>จากการรายงานข้อมูลพบว่าการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศโดยการโอนเงินจัดสรรประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นงบลงทุนค่าครุภัณฑ์ รายการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศด้านเด็ก และเยาวชน จำนวนเงิน 2,712,800 บาท และ ดำเนินการประกวดราคาด้วยวิธี e-bidding ได้ผู้ ชนะการประกวดราคาฯ ในวงเงินทั้งสิ้น 2,300,000 บาท รวมถึงดำเนินการตรวจรับงานงวดที่ 1 และงวด ที่ 2 เรียบร้อยแล้ว และเบิกจ่ายจำนวนเงิน 1,380,000 บาทแต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน</p>	<p>ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้</p>

11. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชนของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (กิจกรรมที่ 2 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน ดย.)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>แผนปฏิบัติการ กรมกิจการเด็กและ เยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 เป้าหมาย: ดย. เป็น ศูนย์กลางข้อมูล สารสนเทศด้านเด็กและ เยาวชน ประชาชนได้รับ บริการที่สะดวก รวดเร็ว</p>	<p>ตัวชี้วัด : 1.ระดับ ความสำเร็จของ กระบวนการที่ได้รับการ เปลี่ยนแปลงให้เป็น ดิจิทัลเพื่อการบริการ ประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว 2.ร้อยละความสำเร็จใน การพัฒนาการเป็น ศูนย์กลางข้อมูล สารสนเทศด้านเด็กและ เยาวชน</p>	<p>จากการรายงานข้อมูลพบว่าบุคลากร ดย. และ ผู้รับบริการได้รับประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงให้ เป็นดิจิทัล แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับระดับ ความสำเร็จของกระบวนการที่ได้รับการเปลี่ยนแปลง ให้เป็นดิจิทัลเพื่อการบริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็วและร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาการเป็น ศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน</p>	<p>ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้</p>

ชุดโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง

ผลการดำเนินการชุดโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง ประกอบด้วย 4 กิจกรรมคือ กิจกรรมที่ 1 โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศ กิจกรรมที่ 2 โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารองค์กร กิจกรรมที่ 3 โครงการพัฒนาและผลักดันกฎหมายเกี่ยวกับ กลุ่มเป้าหมาย และกิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารขององค์กร พบว่า กิจกรรมทั้งสี่มีความสอดคล้อง รวมถึงบรรลุเป้าหมายในแต่ละระดับ โดยจำแนกในแต่ละกิจกรรมได้ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศ มีวัตถุประสงค์โครงการ คือ 1. เพื่อบริหารและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นในการปฏิบัติภารกิจในปัจจุบัน 2. เพื่อพัฒนาคุณภาพระบบบริหารงานบุคคลและระบบอัตราค่าจ้างเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงภารกิจและโครงสร้างองค์กร 3. เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ผลการดำเนินโครงการพบว่า มีการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยการจัดฝึกอบรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตจิตวิญญาณการทำงาน การพัฒนาทักษะด้านการออกแบบกระบวนการ การพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในหน่วยงาน การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้วยโปรแกรมสร้างสุขด้วยสติในองค์กร และจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับวิทยากรเพื่อเตรียมความพร้อมเด็กและเยาวชนออกสู่สังคม รวมถึงได้ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรภายนอกจากหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ อาทิ หลักสูตรผู้นำยุคใหม่ และหลักสูตรนักบริหารการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้ก้าวหน้า

ตามแผนกลยุทธ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ภายใต้โครงการบริหารทรัพยากรบุคคล มีผู้เข้ารับการอบรมโครงการต่าง ๆ จำนวน 1,792 คน ซึ่งปีงบประมาณ 2564 มีบุคลากรได้รับการพัฒนาไม่น้อยกว่า 5 วัน จำนวน 1,857 คน

ขณะที่บุคลากรได้รับการฝึกอบรมในโครงการการประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างสุขภาวะทางจิตของบุคลากร กรมกิจการเด็กและเยาวชน จำนวน 65 คน และได้รับการทดสอบสุขภาพจิต 102 หน่วยงาน ผู้เข้ารับการทดสอบสุขภาพจิต 2,265 คน

ในส่วนของความสำเร็จเกี่ยวกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ พบว่า หน่วยงานได้เข้าร่วมการยกระดับแนวทางการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมระดับหน่วยงาน จำนวน 30 แห่ง โดยมีบ้านพักเด็กและสถานรองรับได้รายงานผลการจัดกิจกรรม 83 หน่วยงาน มีผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 2,167 คน

ที่สำคัญ กรมกิจการเด็กและเยาวชนผ่านเกณฑ์การตรวจประเมินตนเองตามมาตรฐานความโปร่งใส และยุทธศาสตร์ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยผ่านเกณฑ์การประเมินตนเอง สู่ระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ด้วยคะแนน 419 คะแนน (เกินกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 300 คะแนน)

ในส่วนของ การบรรลุเป้าหมาย พบว่า โครงการสามารถบรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับการมีแผนบริหารจัดการกำลังคนระยะยาว โดยพบว่ามีการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยการจัดฝึกอบรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากร การพัฒนาทักษะทั้งด้านการทำงาน ทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ การเสริมสร้างความสุขในองค์กร รวมถึงการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร เพื่อการพัฒนาบุคลากรในระดับต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องสำหรับวิทยากรเพื่อเตรียมความพร้อมเด็กและเยาวชนออกสู่สังคม รวมถึงได้ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรภายนอกหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ อาทิ หลักสูตรผู้นำยุคใหม่ และหลักสูตรนักบริหารการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ขณะที่ข้อมูลการรายงานผลการดำเนินงาน ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดในระดับอื่น จึงทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายในระดับต่าง ๆ ได้

กิจกรรมที่ 2 โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารองค์กร พบว่า โครงการสามารถบรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับองค์กรสู่การเป็นผู้นำทางสังคมในตัวชี้วัดเกี่ยวกับระดับความสำเร็จการเปิดให้ภาคส่วนอื่นเข้ามาดำเนินการบริการสาธารณะภายใต้ภารกิจของ พม. โดยพบว่ามี การดำเนินการจัดทำข่าวแจ้งหมายข่าว Press ข่าว ไปยังเครือข่ายสื่อมวลชนและได้ผลิตสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่เป็นประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมายในรูปแบบต่าง ๆ สื่อมวลชนและองค์กรเครือข่ายภาครัฐและเอกชน ได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสารเพิ่มมากขึ้น ตลอดจนกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชน ประชาชนทั่วไปสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งเข้าถึงสิทธิต่าง ๆ

ในขณะที่การบรรลุเป้าหมายอื่น ๆ พบว่า โครงการมีผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาาระบบบริหารภาครัฐ ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับ 1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ และ 2. ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ และสอดคล้องกับเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในตัวชี้วัดแผนย่อยเกี่ยวกับระดับความสำเร็จการเปิดให้ภาคส่วนอื่นเข้ามาดำเนินการบริการสาธารณะ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20) รวมถึงสอดคล้องกับเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับอันดับประสิทธิภาพภาครัฐ

จัดทำโดยสถาบันการจัดการนานาชาติ อยู่ในอันดับสองของอาเซียน เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 โดยพบว่า โครงการ มีการดำเนินการจัดทำข่าวแจ้งหมายข่าว Press ข่าวไปยังเครือข่ายสื่อมวลชน (วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ สื่อออนไลน์) สร้าง Content ผลิตสื่อ วีดิทัศน์ โปสเตอร์ info graphic เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ www.dcy.go.th และสื่อออนไลน์ กรมกิจการเด็กและเยาวชน แลกข่าวกรมกิจการกระทรวง พม. ประจำ สัปดาห์ ในประเด็นข่าวภารกิจ กรมกิจการเด็กและเยาวชน สัมภาษณ์ผู้บริหารผ่านสื่อ วิทยุ โทรทัศน์ และสื่อออนไลน์ รวบรวมข่าวที่มีผลกระทบต่อกลุ่มเป้าหมายและรายงานข่าวแนวทางการช่วยเหลือ จำนวน 482 เรื่อง และมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนบริหารความต่อเนื่องของกรมกิจการเด็กและเยาวชน จำนวน 2 แผน 10 กรณีผ่านช่องทางออนไลน์ ได้แก่ หน้าเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เวทีประชาคมและหนังสือแจ้งเวียน ทำให้สื่อมวลชนและองค์กรเครือข่าย ภาครัฐและเอกชนได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสารเพิ่มมากขึ้น ตลอดจนกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชน ประชาชนทั่วไปสามารถ รับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งเข้าถึงสิทธิต่าง ๆ แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ รวมถึงประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ

กิจกรรมที่ 3 โครงการพัฒนาและผลักดันกฎหมายเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย พบว่า มีผลการดำเนินโครงการที่สำคัญ คือ มีการร่างกฎหมายเกี่ยวกับเด็กเยาวชนได้รับการปรับปรุง แก้ไข เพื่อเป็นการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ หรือสงเคราะห์คุ้มครอง สวัสดิภาพให้แก่เด็ก เยาวชน ประชาชน และเปิดโอกาสผู้เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงกฎหมาย จำนวน 1 ฉบับ คือ พ.ร.บ. แก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายอาญา (มาตรา 305 ว่าด้วยเรื่องทำแท้ง) นอกจากนี้ยังมีการพิจารณาแก้ไขร่างกฎกระทรวงส่งออกโดย ที่อาศัยอำนาจตามความในพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 จำนวน 3 ฉบับ และร่างกฎหมายลำดับรองของพระราชบัญญัติ คุ้มครองเด็ก พ.ศ.... และมีการประชุมคณะอนุกรรมการป้องกัน แก้ไข และจัดการขาดสารไอโอดีนในเด็กและเยาวชน เพื่อพิจารณา และติดตามผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกัน แก้ไข และจัดการขาดสารไอโอดีนในเด็กและเยาวชน รวมถึงการพิจารณา ผลการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

อย่างไรก็ตาม ผลการดำเนินโครงการไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายในระดับต่าง ๆ ได้ อาทิ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารภาครัฐ ที่ไม่พบการรายงานข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ รวมถึงประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ เป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ที่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับสัดส่วนเจ้าหน้าที่รัฐที่กระทำผิดกฎหมายลดลง รวมถึงเป้าหมายแผนปฏิบัติการ กรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ที่ไม่พบข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรที่มี ธรรมภิบาล

กิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารขององค์กร พบว่า ผลการดำเนินโครงการสามารถบรรลุ เป้าหมายที่เกี่ยวข้องในหลายระดับ กล่าวคือ

บรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารภาครัฐ ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ของการบริการภาครัฐ โดยพบว่า กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้พัฒนาปรับปรุงการทำงาน และจัดทำผลการดำเนินงานเสนอรับรางวัล เลิศรัฐ ประจำปี 2564 สาขาคุณภาพการบริการภาครัฐ (PMQA 4.0) สาขาบริการภาครัฐ และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ของ ก.พ.ร.

บรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับสัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล (ร้อยละ 100) โดยพบว่ากรมกิจการเด็กและเยาวชนได้รับรางวัลเลิศรัฐประจำปี 2564 ชื่อผลงานต้นแบบการพัฒนาศักยภาพเด็กพิเศษ ELS Model (Empowerment of Life Skills) ของสถานสงเคราะห์เด็กชายยะลา จังหวัดยะลา สาขาบริหารภาครัฐ ประเภทพัฒนาการบริการ

บรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับองค์กรสู่การเป็นผู้นำทางสังคม ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับสัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล โดยพบว่า กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้รับรางวัลเลิศรัฐประจำปี 2564 ชื่อผลงานต้นแบบการพัฒนาศักยภาพเด็กพิเศษ ELS Model (Empowerment of Life Skills) ของสถานสงเคราะห์เด็กชายยะลา จังหวัดยะลา สาขาบริหารภาครัฐ ประเภทพัฒนาการบริการ และดำเนินการจัดอบรมตามแผน และสนับสนุนบุคลากรให้เข้ารับการฝึกอบรมตามไตรมาสที่ 4 โดยมีการประเมินและติดตามผลการปฏิบัติงานหลังการฝึกอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ

บรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับระดับความสำเร็จของการบริหารองค์กรตามแนวทางคุณภาพ และระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล โดยพบว่า มีการดำเนินกิจกรรมตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ มีการประชุมเชิงปฏิบัติการแนวทางการจัดทำนโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี ได้ร่างนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในองค์กร ดำเนินกิจกรรมการขับเคลื่อนตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและติดตามประเมินผล โดยการประชุมติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ รอบ 9 เดือน และแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประชุมเชิงปฏิบัติการจัดคำรับรองการปฏิบัติราชการ และกิจกรรมการทบทวน/ติดตามแผนการบริหารความต่อเนื่อง โดยกรมกิจการเด็กและเยาวชนได้จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กร จำนวน 2 แผน 10 กรณี แผนบังคับ รวมถึงกิจกรรมการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพงาน การสร้างนวัตกรรม และสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้บุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพงาน เห็นความสำคัญ และมองปัญหาเป็นโอกาสในการปรับปรุง คุณภาพงานอย่างต่อเนื่องนำไปสู่คุณค่าในการเพิ่มในงาน และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ วิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนของกองต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ส่งผลทำให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้รับรางวัลเลิศรัฐประจำปี พ.ศ. 2564

12. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง (กิจกรรมที่ 1 โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศ)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>ยุทธศาสตร์ชาติ: ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารภาครัฐ</p> <p>เป้าหมาย: 1) ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวมตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส</p> <p>2) ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลงพร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง</p>	<p>1.ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ</p> <p>2.ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ</p>	<p>จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยการจัดฝึกอบรมการพัฒนาคุณภาพชีวิต พิชิตคุณภาพงาน การพัฒนาทักษะด้านการออกแบบ กระบวนการ การพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในหน่วยงาน การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้วยโปรแกรมสร้างสุขด้วยสติในองค์กร และจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับวิทยากรเพื่อเตรียมความพร้อมเด็กและเยาวชนออกสู่สังคม รวมถึงได้ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรภายนอกหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ อาทิหลักสูตรผู้นำยุคใหม่ และหลักสูตรนักบริหารการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ รวมถึงประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ</p>	<p>ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้</p>
<p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ:</p> <p>เป้าหมายระดับประเด็น</p> <p>1) บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ</p> <p>เป้าหมายแยกย่อย:</p> <p>บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่นและเป็นมืออาชีพ</p>	<p>ตัวชี้วัดแยกย่อย: ดัชนีความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)</p>	<p>มีการจัดอบรมให้แก่บุคลากรในด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้วยโปรแกรมสร้างสุขด้วยสติในองค์กร อบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับวิทยากรเพื่อเตรียมความพร้อมเด็กและเยาวชนออกสู่สังคม และอบรมการเสริมสร้างสุขภาวะทางจิตของบุคลากรกรมกิจการเด็กและเยาวชน รวมถึงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาลภายใต้ภารกิจด้านเด็กและเยาวชน แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่านิยมที่ชัดเจน</p>	<p>ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้</p>

12. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง (กิจกรรมที่ 1 โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศ)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12</p> <p>เป้าหมาย: ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐและประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ</p>	<p>ตัวชี้วัด: อันดับประสิทธิภาพภาครัฐจัดทำโดยสถาบันการจัดการนานาชาติ อยู่ในอันดับสองของอาเซียนเมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12</p>	<p>มีการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยการจัดฝึกอบรมการพัฒนาคุณภาพชีวิต และการพัฒนาทักษะในด้านต่าง ๆ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับอันดับประสิทธิภาพภาครัฐ จัดทำโดยสถาบันการจัดการนานาชาติ อยู่ในอันดับสองของอาเซียน เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12</p>	<p>ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้</p>
<p>แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579</p> <p>เป้าหมาย: พม. เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีบุคลากรที่มีคุณภาพ และการทำงานแบบมีอาชีพในระดับสากล</p>	<p>ตัวชี้วัด: มีแผนบริหารจัดการกำลังคนระยะยาว</p>	<p>มีการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยการจัดฝึกอบรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตพิชิตคุณภาพงาน การพัฒนาทักษะด้านการออกแบบกระบวนการ การพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในหน่วยงาน การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้วยโปรแกรมสร้างสุขด้วยสติในองค์กร และจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับวิทยากรเพื่อเตรียมความพร้อมเด็กและเยาวชนออกสู่สังคม รวมถึงได้ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรภายนอกหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ อาทิ หลักสูตรผู้นำยุคใหม่ และหลักสูตรนักบริหารการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์</p>	<p>ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้</p>

12. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง (กิจกรรมที่ 1 โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศ)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>แผนปฏิบัติการราชการกรม กิจการเด็กและเยาวชน ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565เป้าหมาย: ระบบ และกระบวนการบริหาร จัดการในการพัฒนาเด็ก และเยาวชนที่มี ประสิทธิภาพ และทัน ต่อการเปลี่ยนแปลง เป็น องค์กรที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมี ภาพลักษณ์ที่เป็น องค์กรธรรมาภิบาล</p>	<p>ตัวชี้วัด : 1.ร้อยละของ บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ สมรรถนะ ที่สอดคล้องกับการ เปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 2.ระดับความสำเร็จของ การบริหารองค์กรตาม แนวทางคุณภาพ</p>	<p>1. ข้าราชการใหม่และพนักงานราชการมีความเข้าใจ ในบทบาทหน้าที่และตระหนักในความรับผิดชอบ ของงานราชการ และได้รับการพัฒนาและเสริมสร้าง องค์ความรู้ และทักษะ ในการปฏิบัติงานให้สามารถ ตอบสนองนโยบายของรัฐ และสามารถดึงศักยภาพ ตนเองมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละ ที่ชัดเจนของบุคลากรมีความรู้ ความสามารถ สมรรถนะที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษ ที่ 21 และระดับความสำเร็จของการบริหารองค์กร ตามแนวทางคุณภาพ</p>	<p>ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้</p>

12. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง (กิจกรรมที่ 2 โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารองค์กร)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>ยุทธศาสตร์ชาติ: ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารภาครัฐ</p> <p>เป้าหมาย: 1) ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวมตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส</p> <p>2) ภาครัฐมีขนาดที่เล็ก ลงพร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง</p>	<p>1.ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ</p> <p>2.ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ</p>	<p>จากการรายงานข้อมูลพบว่ามี การดำเนินการจัดทำข่าวแจ้งหมายข่าว Press ข่าวไปยังเครือข่ายสื่อมวลชน (วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ สื่อออนไลน์) สร้าง Content ผลิตสื่อ วีดิทัศน์ โปสเตอร์ info graphic เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ www.dcy.go.th และสื่อออนไลน์ กรมกิจการเด็กและเยาวชน แลกข่าวภารกิจกระทรวง พม. ประจำ สัปดาห์ ในประเด็นข่าวภารกิจ กรมกิจการเด็กและเยาวชน สัมภาษณ์ผู้บริหารผ่านสื่อวิทยุ โทรทัศน์ และสื่อออนไลน์ รวบรวมข่าวที่มีผลกระทบต่อกลุ่มเป้าหมายและรายงานข่าวแนวทางการช่วยเหลือ จำนวน 482 เรื่อง และมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนบริหารความต่อเนื่องของกรมกิจการเด็กและเยาวชน จำนวน 2 แผน 10 กรณีผ่านช่องทางออนไลน์ ได้แก่ หน้าเว็บไซต์กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เวทีประชาคมและหนังสือแจ้งเวียน แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ รวมถึงประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p>

12. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง (กิจกรรมที่ 2 โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารองค์กร)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ: เป้าหมายระดับประเด็น</p> <p>1) บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ</p> <p>เป้าหมายแผนย่อย: เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม</p>	<p>ตัวชี้วัดแผนย่อย: ระดับความสำเร็จการเปิดให้ภาคส่วนอื่นเข้ามาดำเนินการบริการสาธารณะ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20)</p>	<p>สื่อมวลชนและองค์กรเครือข่ายภาครัฐและเอกชน ได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสารเพิ่มมากขึ้น ตลอดจนกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชน ประชาชนทั่วไปสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งเข้าถึงสิทธิต่าง ๆ แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน</p>	<p>ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้</p>
<p>แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12</p> <p>เป้าหมาย: ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐและประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประชา</p>	<p>ตัวชี้วัด: อันดับประสิทธิภาพภาครัฐ จัดทำโดยสถาบันการจัดการนานาชาติ อยู่ในอันดับสองของอาเซียน เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12</p>	<p>จากการรายข้อมูลพบว่าได้ผลิตสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่เป็นประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมายในรูปแบบต่าง ๆ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับอันดับประสิทธิภาพภาครัฐ จัดทำโดยสถาบันการจัดการนานาชาติ อยู่ในอันดับสองของอาเซียน เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12</p>	<p>ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้</p>

12. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง (กิจกรรมที่ 2 โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารองค์กร)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>แผนยุทธศาสตร์ กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 เป้าหมาย: พม. เป็น องค์กรที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมี ภาพลักษณ์ที่เป็นองค์กร ธรรมาภิบาล</p>	<p>ตัวชี้วัด: ระดับ ความสำเร็จการเปิดให้ ภาคส่วนอื่นเข้ามา ดำเนินการบริการ สาธารณะภายใต้ภารกิจ ของ พม.</p>	<p>มีการดำเนินการจัดทำข่าวแจ้งหมายข่าว Press ข่าวไป ยังเครือข่ายสื่อมวลชนและได้ผลิตสื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ที่เป็นประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมายใน รูปแบบต่าง ๆ สื่อมวลชนและองค์กรเครือข่ายภาครัฐและ เอกชน ได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสารเพิ่มมากขึ้น ตลอดจนกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชน ประชาชนทั่วไป สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งเข้าถึง สิทธิต่าง ๆ</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p>
<p>แผนปฏิบัติการราชการกรม กิจการเด็กและเยาวชน ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 เป้าหมาย: ระบบและ กระบวนการบริหาร จัดการในการพัฒนาเด็ก และเยาวชนที่มี ประสิทธิภาพ และทัน ต่อการเปลี่ยนแปลง เป็น องค์กรที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมี ภาพลักษณ์ที่เป็นองค์กร ธรรมาภิบาล</p>	<p>ตัวชี้วัด : 1.ร้อยละ ของบุคลากรมีความรู้ ความสามารถ สมรรถนะ ที่สอดคล้องกับการ เปลี่ยนแปลงในศตวรรษ ที่ 21 2.ระดับความสำเร็จของ การบริหารองค์กรตาม แนวทางคุณภาพ</p>	<p>จากการรายข้อมูลพบว่าเกิดความร่วมมือของสื่อมวลชน และองค์กรเครือข่ายภาครัฐและเอกชนในการให้ข้อมูล ข่าวสารเพิ่มมากขึ้น แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับ ค่าร้อยละที่ชัดเจนของบุคลากรมีความรู้ ความสามารถ สมรรถนะที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 และระดับความสำเร็จของการบริหารองค์กรตามแนวทาง คุณภาพ</p>	<p>ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้</p>

12. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง (กิจกรรมที่ 3 โครงการพัฒนาและผลักดันกฎหมายเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>ยุทธศาสตร์ชาติ: ด้านการรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารภาครัฐ</p> <p>เป้าหมาย: 1) ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวมตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส</p> <p>2) ภาครัฐมีขนาดที่เล็ก ลงพร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง</p>	<p>1.ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ</p> <p>2.ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ</p>	<p>มีการร่างกฎหมายเกี่ยวกับเด็กเยาวชนที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข เพื่อเป็นการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพหรือสงเคราะห์คุ้มครองสวัสดิภาพให้แก่เด็ก เยาวชน ประชาชน และเปิดโอกาสผู้เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงกฎหมาย จำนวน 1 ฉบับ คือ พ.ร.บ. แก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายอาญา (มาตรา 305 ว่าด้วยเรื่องทำแท้ง) นอกจากนี้ยังมีการพิจารณาแก้ไขร่างกฎกระทรวงส่งออกโดยที่อาศัยอำนาจตามความในพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 จำนวน 3 ฉบับ และร่างกฎหมายลำดับรองของพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.... และมีการประชุมคณะอนุกรรมการป้องกัน แก้ไข และจัดการขาดสารไอโอดีนในเด็กและเยาวชน เพื่อพิจารณาและติดตามผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกัน แก้ไข และจัดการขาดสารไอโอดีนในเด็กและเยาวชน รวมถึงการพิจารณาผลการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ รวมถึงประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ</p>	<p>ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้</p>

12. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง (กิจกรรมที่ 3 โครงการพัฒนาและผลักดันกฎหมายเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ: เป้าหมายระดับประเด็น:</p> <p>1) กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม</p> <p>2) การอำนวยความสะดวกเป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม ทัวถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติ</p>	<p>ตัวชี้วัดแผนย่อย:</p> <p>สัดส่วนของกฎหมายที่ได้รับการทบทวนแก้ไข ปรับปรุงและ/หรือยกเลิกให้มีเนื้อหาที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ (ร้อยละ 50 ของกฎหมายทั้งหมด)</p>	<p>มีร่างกฎหมายเกี่ยวกับเด็ก เยาวชนได้รับการปรับปรุงแก้ไข เพื่อเป็นการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ หรือ สงเคราะห์คุ้มครองสวัสดิภาพให้แก่เด็ก เยาวชน ประชาชน และเปิดโอกาสผู้เกี่ยวข้องได้มี ส่วนร่วมในการปรับปรุงกฎหมาย จำนวน 1 ฉบับ คือ พ.ร.บ. แก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายอาญา (มาตรา 305 ว่าด้วยเรื่องทำแท้ง) นอกจากนี้ยังมีการพิจารณาแก้ไขร่างกฎกระทรวงส่งออกโดยที่อาศัยอำนาจตามความในพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 จำนวน 3 ฉบับ และร่างกฎหมายลำดับรองของพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.... แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน</p>	<p>ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้</p>
<p>แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12</p> <p>เป้าหมาย: ลดจำนวนการดำเนินคดีกับผู้มิได้กระทำความผิด</p>	<p>ตัวชี้วัด: จำนวนคดีที่รัฐดำเนินคดีกับผู้มิได้กระทำความผิดซึ่งต้องชดเชยความเสียหายลดลง</p>	<p>มีร่างกฎหมายเกี่ยวกับเด็ก เยาวชนได้รับการปรับปรุงแก้ไข เพื่อเป็นการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ หรือ สงเคราะห์คุ้มครองสวัสดิภาพให้แก่เด็ก เยาวชน ประชาชน และเปิดโอกาสผู้เกี่ยวข้องได้มี ส่วนร่วมในการปรับปรุงกฎหมาย จำนวน 1 ฉบับ คือ พ.ร.บ. แก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายอาญา (มาตรา 305 ว่าด้วยเรื่องทำแท้ง) นอกจากนี้ยังมีการพิจารณาแก้ไขร่างกฎกระทรวงส่งออกโดยที่อาศัยอำนาจตามความในพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 จำนวน 3 ฉบับ และร่างกฎหมายลำดับรองของพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.... แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนคดีที่รัฐดำเนินคดีกับผู้มิได้กระทำความผิดซึ่งต้องชดเชยความเสียหายลดลง</p>	<p>ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้</p>

12. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง (กิจกรรมที่ 3 โครงการพัฒนาและผลักดันกฎหมายเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>แผนยุทธศาสตร์ กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 เป้าหมาย: พล. เป็น</p> <p>องค์กรที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมี ภาพลักษณ์ที่เป็นองค์กร ธรรมาภิบาล</p>	<p>ตัวชี้วัด: สัดส่วน เจ้าหน้าที่รัฐที่กระทำผิด กฎหมายลดลง</p>	<p>มีร่างกฎหมายเกี่ยวกับเด็ก เยาวชนได้รับการปรับปรุง แก้ไข เพื่อเป็นการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ หรือ สงเคราะห์คุ้มครองสวัสดิภาพให้แก่เด็ก เยาวชน ประชาชน และเปิดโอกาสผู้เกี่ยวข้องได้มี ส่วนร่วมใน การปรับปรุงกฎหมาย จำนวน 1 ฉบับ คือ พ.ร.บ. แก้ไข เพิ่มเติมประมวลกฎหมายอาญา (มาตรา 305 ว่าด้วย เรื่องทำแท้ง) นอกจากนี้ยังมีการพิจารณาแก้ไขร่าง กฎกระทรวงส่งออกโดยที่อาศัยอำนาจตามความ ในพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 จำนวน 3 ฉบับ และร่างกฎหมายลำดับรองของพระราชบัญญัติ คุ้มครองเด็ก พ.ศ.... แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับสัดส่วน เจ้าหน้าที่รัฐที่กระทำผิดกฎหมายลดลง</p>	<p>ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้</p>
<p>แผนปฏิบัติการราชการกรม กิจการเด็กและเยาวชน ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 เป้าหมาย: ระบบและ</p> <p>กระบวนการบริหาร จัดการในการพัฒนาเด็ก และเยาวชนที่มี ประสิทธิภาพ และทัน ต่อการเปลี่ยนแปลง เป็น องค์กรที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมี ภาพลักษณ์ที่เป็นองค์กร ธรรมาภิบาล</p>	<p>ตัวชี้วัด : ระดับ ความสำเร็จในการเป็น องค์กรที่มีธรรมาภิบาล</p>	<p>มีร่างกฎหมายเกี่ยวกับเด็ก เยาวชนได้รับการปรับปรุง แก้ไข เพื่อเป็นการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ หรือ สงเคราะห์คุ้มครองสวัสดิภาพให้แก่เด็ก เยาวชน ประชาชน และเปิดโอกาสผู้เกี่ยวข้องได้มี ส่วนร่วมใน การปรับปรุงกฎหมาย จำนวน 1 ฉบับ คือ พ.ร.บ. แก้ไข เพิ่มเติมประมวลกฎหมายอาญา (มาตรา 305 ว่าด้วย เรื่องทำแท้ง) นอกจากนี้ยังมีการพิจารณาแก้ไขร่าง กฎกระทรวงส่งออกโดยที่อาศัยอำนาจตามความใน พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 จำนวน 3 ฉบับ และร่างกฎหมายลำดับรองของพระราชบัญญัติ คุ้มครองเด็ก พ.ศ.... แต่ไม่พบข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล</p>	<p>ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้</p>

12. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง (กิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารขององค์กร)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>ยุทธศาสตร์ชาติ: ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารภาครัฐ เป้าหมาย: ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวมตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส</p>	<p>ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ</p>	<p>กรมได้พัฒนาปรับปรุงการทำงาน และจัดทำผลการดำเนินงานเสนอรัฐบาลและรัฐสภา ประจำปี 2564 สาขาคุณภาพการบริการภาครัฐ (PMQA 4.0) สาขาบริการภาครัฐ และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของ กพร.</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p>
<p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ: เป้าหมายระดับประเด็น: บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ เป้าหมายแผนย่อย: งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น</p>	<p>ตัวชี้วัดแผนย่อย: สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล (ร้อยละ 100)</p>	<p>จากการรายงานข้อมูลพบว่า กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้รับรางวัลเลิศรัฐประจำปี 2564 ชื่อผลงานต้นแบบการพัฒนาเด็กพิเศษ ELS Model ของสถานสงเคราะห์เด็กชายยะลา จังหวัดยะลา สาขาบริการภาครัฐ ประเภทพัฒนาการบริการ</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p>

12. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง (กิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารขององค์กร)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12</p> <p>เป้าหมาย: ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐและประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ</p>	<p>ตัวชี้วัด: อันดับประสิทธิภาพภาครัฐ จัดทำโดยสถาบันการ จัดการมหาชน อยู่ในอันดับสองของอาเซียน เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนา ฉบับที่ 12</p>	<p>กรมได้พัฒนาปรับปรุงการทำงาน และจัดทำผลการดำเนินงานเสนออัยการสูงสุดประจำปี 2564 สาขาคุณภาพการจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) สาขาบริการภาครัฐ และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของ ก.พ.ร. แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับอันดับประสิทธิภาพภาครัฐ จัดทำโดยสถาบันการ จัดการมหาชน อยู่ในอันดับสองของอาเซียน</p>	<p>ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้</p>
<p>แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579</p> <p>เป้าหมาย: พม. เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและมีบุคลากรที่มีคุณภาพและการทำงานแบบมืออาชีพในระดับสากล</p>	<p>ตัวชี้วัด: สัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล</p>	<p>กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้รับรางวัลเลิศศรีรัฐประจำปี 2564 ชื่อผลงานต้นแบบการพัฒนาเด็กพิเศษ ELS Model ของสถานสงเคราะห์เด็กกษยยะลา จังหวัดยะลา สาขาบริการภาครัฐ ประเภทพัฒนาการบริการจำนวน และดำเนินการจัดอบรมตามแผน และสนับสนุนบุคลากรให้เข้ารับการฝึกอบรมตามไตรมาสที่ 4 โดยมีการประเมินและติดตามผลการปฏิบัติงานหลังการฝึกอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p>

12 โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง (กิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารขององค์กร)			
ระดับความสอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>แผนปฏิบัติการราชการกรม กิจการเด็กและเยาวชน ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 เป้าหมาย: ระบบและ กระบวนการบริหาร จัดการในการพัฒนาเด็ก และเยาวชนที่มี ประสิทธิภาพและทันต่อ การเปลี่ยนแปลงเป็น องค์กรที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมี ภาพลักษณ์ที่เป็นองค์กร ธรรมาภิบาล</p>	<p>ตัวชี้วัด : 1.ระดับ ความสำเร็จของการบริหาร องค์กรตามแนวทางคุณภาพ 2.ระดับความสำเร็จในการ เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล</p>	<p>มีการดำเนินกิจกรรมตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ มีการประชุมเชิง ปฏิบัติการแนวทางการจัดทำนโยบายกำกับดูแล องค์กรที่ดี ได้ร่างนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการส่งเสริมธรรมาภิบาลให้ เกิดขึ้นในองค์กร ดำเนินกิจกรรมการขับเคลื่อน ตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการ การจัดทำคำรับรอง การปฏิบัติราชการและติดตามประเมินผล โดยการ ประชุมติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน ตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการ ปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ รอบ 9 เดือน และแนวทางการประเมินส่วนราชการตาม มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ของส่วนราชการ ประชุมเชิงปฏิบัติการจัดคำรับรอง การปฏิบัติราชการ และกิจกรรมการทบทวนติดตาม แผนการบริหารความต่อเนื่อง โดยกรมกิจการเด็กและ เยาวชน ได้จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กร จำนวน 2 แผน 10 กรณี แผนบังคับ รวมถึงกิจกรรม การส่งเสริมการพัฒนาคูณภาพงาน การสร้าง นวัตกรรม และสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ โดยการ ประชุมเชิงปฏิบัติการการวิเคราะห์และปรับปรุง กระบวนการ เพื่อให้บุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจใน กระบวนการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพงาน เห็น ความสำคัญ และมองปัญหาเป็นโอกาสในการปรับปรุง คุณภาพงานอย่างต่อเนื่องนำไปสู่คุณค่าในการเพิ่ม งานและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ วิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการหลักและ กระบวนการสนับสนุนของกองต่าง ๆ ให้มี ประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ส่งผลทำให้กรมกิจการเด็ก และเยาวชนได้ รับรางวัลเลิศรัฐประจำปี พ.ศ. 2564 ซึ่งผลงาน ต้นแบบการพัฒนาเด็กพิเศษ ELS Model ของสถานสงเคราะห์เด็กกษยยะลา จังหวัด ยะลา</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p>

6.2 การวิเคราะห์การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดระดับโครงการ

การวิเคราะห์การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดระดับโครงการเป็นการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานโครงการ/ กิจกรรมตาม แผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ปี พ.ศ. 2564 สามารถจำแนกโครงการเป็น 28 โครงการเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมาย ตามตัวชี้วัดโครงการที่กำหนดเป็น 4 ลักษณะตัวชี้วัดได้แก่ เชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ เชิงเวลา และเชิงค่าใช้จ่าย พบว่าโครงการ/ กิจกรรมสามารถต่อการบรรลุตัวชี้วัดในหลายลักษณะไม่ว่าจะเป็นการดำเนินงานที่บรรลุตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ การดำเนินงานเกินค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ การดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ การดำเนินงานที่ไม่บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ และการดำเนินงานที่ไม่สามารถประเมินผลการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดได้ โดยภาพรวมผลการวิเคราะห์โครงการ/ กิจกรรมตามตัวชี้วัดโครงการสรุปได้ดังนี้

1. ภาพรวมการบรรลุค่าเป้าหมายตัวชี้วัดโครงการทั้ง 4 ลักษณะ พบว่า ภาพรวม 28 โครงการจะบรรลุเป้าหมายเชิง เวลามากที่สุด และบรรลุเป้าหมายเชิงคุณภาพน้อยที่สุด ขณะที่การไม่บรรลุเป้าหมายเชิงค่าใช้จ่ายจะมากที่สุด และไม่สามารถ ประเมินค่าเป้าหมายเชิงคุณภาพได้มากที่สุด โดยลักษณะการบรรลุเป้าหมายทั้ง 4 ตัวชี้วัด เป็นดังนี้

(1) บรรลุเป้าหมายเชิงปริมาณ 13 โครงการจาก 28 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 46.42 โดยมี 8 โครงการที่บรรลุ เป้าหมายสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 28.57 ขณะที่อีก 9 โครงการไม่สามารถประเมินค่าเป้าหมายเชิงปริมาณ คิดเป็นร้อยละ 32.14

(2) บรรลุเป้าหมายเชิงคุณภาพ 5 โครงการจาก 28 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 17.85 โดยมี 2 โครงการที่บรรลุ เป้าหมายสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 7.14 ขณะที่อีก 20 โครงการไม่สามารถประเมินค่าเป้าหมายเชิงคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 71.42

(3) บรรลุเป้าหมายเชิงเวลา 23 โครงการจาก 28 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 82.14 โดยมี 1 โครงการที่บรรลุเป้าหมาย สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 3.57 ขณะที่อีก 4 โครงการไม่สามารถประเมินค่าเป้าหมายเชิงเวลา คิดเป็น ร้อยละ 14.28

(4) บรรลุเป้าหมายเชิงค่าใช้จ่าย 12 โครงการจาก 28 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 42.85 ขณะที่ อีก 11 โครงการไม่ บรรลุค่าเป้าหมายเชิงค่าใช้จ่าย คิดเป็นร้อยละ 39.28 ขณะที่อีก 5 โครงการไม่สามารถประเมินค่าเป้าหมายเชิงคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 17.85

2. การวิเคราะห์การบรรลุเป้าหมายในลักษณะชุดโครงการ พบว่า

(1) ชุดโครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัด เชิงปริมาณ และเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงเวลาทุกโครงการ

(2) ชุดโครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนา เด็กและเยาวชน ไม่บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงคุณภาพทุกโครงการ

(3) ชุดโครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงปริมาณในทุกโครงการ โดยมี 3 โครงการจาก 4 โครงการที่มีบรรลุค่าเป้าหมายสูงกว่าที่กำหนดไว้ ขณะที่ทุกโครงการไม่สามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

(4) ชุดโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก สามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงปริมาณและเชิงค่าใช้จ่ายในทุกโครงการ 3 โครงการจาก 4 โครงการ และสามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงเวลาและเชิงค่าใช้จ่ายในทุกโครงการ

(5) ชุดโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชนของกรมกิจการเด็กและเยาวชน สามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงเวลาทุกโครงการ ขณะที่ไม่มีโครงการใดที่บรรลุเป้าหมายเชิงคุณภาพ

(6) ชุดโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลงสามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ 3 โครงการจาก 4 โครงการ และสามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงเวลาทุกโครงการ

3. โครงการส่วนใหญ่มีการดำเนินงานที่บรรลุตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

พบว่า ทุกโครงการสามารถดำเนินโครงการบรรลุตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ ยกเว้นโครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น โครงการส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนคุ้มครองเด็กที่มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมาย และไม่สามารถประเมินผลการดำเนินงานตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดได้ ขณะที่โครงการพัฒนาการจัดสวัสดิการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดผ่านระบบดิจิทัลไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดโครงการได้

4. ภาพรวมการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเป็นการบรรลุเป้าหมายเชิงเวลา

พบว่า การดำเนินโครงการมีการกำกับโครงการให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ ขณะที่โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศเป็นเพียงโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่มีการดำเนินกิจกรรมแล้วเสร็จก่อนแผนที่กำหนด ทำให้มีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่าเป้าหมายตัวชี้วัดด้านเวลา

5. หลายโครงการมีประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการ

พบว่า หลายโครงการมีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ไม่ว่าจะเป็น โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (เชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ) โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น (เชิงปริมาณ) โครงการส่งเสริมการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก (เชิงปริมาณ) โครงการพัฒนามาตรการ กลไกในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนตามกฎหมายและพันธกรณีระหว่างประเทศ (เชิงปริมาณ) โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับ เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนเด็กในสถานรองรับเด็ก : เพชรน้ำหนึ่ง (เชิงปริมาณ) โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศ (เชิงคุณภาพ เชิงเวลา) โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารองค์กร (เชิงปริมาณ) โครงการพัฒนาและผลักดันกฎหมายเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย (เชิงปริมาณ) โครงการเหล่านี้ล้วนชี้ให้เห็นถึงการมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงการ

6. บางโครงการมีอุปสรรคในการดำเนินโครงการทำให้ผลดำเนินงานโครงการต่ำกว่าเป้าหมาย ขณะที่โครงการที่มีลักษณะการดำเนินงานที่ส่งผลต่อการคุ้มครองเด็กอย่างมีนัยสำคัญกลับมีประสิทธิภาพการดำเนินโครงการน้อย

พบว่า กิจกรรมโครงการภายใต้โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนมีผลการดำเนินโครงการที่ต่ำกว่าเป้าหมายตัวชี้วัดโครงการ ไม่ว่าจะเป็น โครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน (เชิงปริมาณ) โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น (เชิงปริมาณ) โครงการส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนคุ้มครองเด็ก (เชิงปริมาณ) หรือโครงการที่มุ่งเน้นการให้บริการกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชนทั้งโครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพัก

เด็กและครอบครัว (เชิงปริมาณ) โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก (เชิงปริมาณ) โดยทุกโครงการที่กล่าวมาข้างต้นล้วนมีผลการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อค่าเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงปริมาณต่ำกว่าที่กำหนดไว้

เมื่อจำแนกประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการและชุดโครงการ มีประเด็นดังนี้
ประสิทธิภาพและประสิทธิผลจากการดำเนินโครงการ พบว่า

ภาพรวม 28 โครงการบรรลุเป้าหมายเชิงเวลามากที่สุด และบรรลุเป้าหมายเชิงคุณภาพน้อยที่สุด ขณะที่การไม่บรรลุเป้าหมายเชิงค่าใช้จ่ายจะมากที่สุด และไม่สามารถประเมินค่าเป้าหมายเชิงคุณภาพได้มากที่สุด

(1) การบรรลุเป้าหมายเชิงปริมาณ 13 โครงการจาก 28 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 46.42 โดยมี 8 โครงการที่บรรลุเป้าหมายสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 28.57 ขณะที่อีก 9 โครงการไม่สามารถประเมินค่าเป้าหมายเชิงปริมาณ คิดเป็นร้อยละ 32.14

(2) บรรลุเป้าหมายเชิงคุณภาพ 5 โครงการจาก 28 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 17.85 โดยมี 2 โครงการที่บรรลุเป้าหมายสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 7.14 ขณะที่อีก 20 โครงการไม่สามารถประเมินค่าเป้าหมายเชิงคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 71.42

(3) บรรลุเป้าหมายเชิงเวลา 23 โครงการจาก 28 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 82.14 โดยมี 1 โครงการที่บรรลุเป้าหมายสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 3.57 ขณะที่อีก 4 โครงการไม่สามารถประเมินค่าเป้าหมายเชิงเวลา คิดเป็นร้อยละ 14.28

(4) บรรลุเป้าหมายเชิงค่าใช้จ่าย 12 โครงการจาก 28 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 42.85 ขณะที่อีก 11 โครงการไม่บรรลุค่าเป้าหมายเชิงค่าใช้จ่าย คิดเป็นร้อยละ 39.28 ขณะที่อีก 5 โครงการไม่สามารถประเมินค่าเป้าหมายเชิงคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 17.85

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลจากการดำเนินโครงการ ในกลุ่มชุดโครงการ พบว่า

(1) ชุดโครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนคนไทยในศตวรรษที่ 21 บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงเวลาทุกโครงการ

(2) ชุดโครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน ไม่บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงคุณภาพทุกโครงการ

(3) ชุดโครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงปริมาณในทุกโครงการ โดยมี 3 โครงการจาก 4 โครงการที่มีบรรลุค่าเป้าหมายสูงกว่าที่กำหนดไว้ ขณะที่ทุกโครงการไม่สามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

(4) ชุดโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก สามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงปริมาณ 3 โครงการจาก 4 โครงการ และสามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงเวลาและค่าใช้จ่ายในทุกโครงการ

(5) ชุดโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชนของกรมกิจการเด็กและเยาวชน สามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงเวลาทุกโครงการ ขณะที่ไม่มีโครงการใดที่บรรลุเป้าหมายเชิงคุณภาพ

(6) ชุดโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลงสามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ 3 โครงการจาก 4 โครงการ และสามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงเวลาทุกโครงการ

ทั้งนี้ ภาพรวมการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดโครงการในแต่ละด้านของทั้ง 28 โครงการ สามารถสรุปได้ดังนี้

ภาพรวมการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดโครงการ

โครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ			
	เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ	เชิงเวลา	เชิงค่าใช้จ่าย
1. โครงการรณรงค์และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด (TO BE NUMBER ONE)	0	/	/	/
2. โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	+	+	/	/
3. โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กปฐมวัย	0	0	/	-
4. โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน	/	/	/	-
5. โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21	/ บางตัวชี้วัด	0	/	0
6. โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาคาตั้งครรภ์ในวัยรุ่น	+	0	/	0
7. การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายและขับเคลื่อนการส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครองเด็กและเยาวชน	+	0	0	-
8. การจัดทำและขับเคลื่อนข้อเสนอแนะนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามพันธกรณีและกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ	0	0	/	-
9. การเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก	0	0	/	-
10. โครงการส่งเสริมการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก	+	0	/	0
11. โครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน	*	0	-	/
12. โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น	*	0	0	-
13. โครงการส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนคุ้มครองเด็ก	*	0	0	0
14. โครงการพัฒนามาตรการ กลไกในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนตามกฎหมายและพันธกรณีระหว่างประเทศ	+	0	/	-
15. โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว	*	0	/	-

ภาพรวมการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดโครงการ

โครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ			
	เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ	เชิงเวลา	เชิงค่าใช้จ่าย
16. โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก	*	0	/	/
17. การสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชนในสถานสงเคราะห์และในชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากเอดส์	0	0	/	/
18. โครงการพัฒนาการดำเนินงานสถานรองรับเด็กเอกชน	*	*	/	/
19. โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กในสถานรองรับเด็ก : เพชรน้ำหนึ่ง	+	0	/	/
20. โครงการการเลี้ยงดูทดแทนโดยครอบครัว	/	0	/	/
21. โครงการเยาวชนไทยหัวใจใสสะอาด	/	*	/	/
22. โครงการพัฒนาการจัดสวัสดิการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดผ่านระบบดิจิทัล	0	0	0	0
23. โครงการการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายใน	/	0	/	-
24. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน ดย.	0	0	/	/
25. โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศ	0	+	+	/
26. โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารองค์กร	+	*	/	-
27. โครงการพัฒนาและผลักดันกฎหมายเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย	+	/	/	/
28. โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารขององค์กร	0	0	/	-

หมายเหตุ: คำอธิบายค่าสัญลักษณ์

/ หมายถึง บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

+ หมายถึง เกินค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

* หมายถึง ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

- หมายถึง ไม่บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

0 หมายถึง ไม่สามารถประเมินได้

ในส่วนนของรายละเอียดของผลที่เกิดขึ้นตามค่าเป้าหมายและการบรรลุผลโครงการทั้ง 28 โครงการ มีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดและการบรรลุผลโครงการทั้ง 28 โครงการ

1. โครงการณรงค์และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด (TO BE NUMBER ONE)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: ร้อยละของเด็กและเยาวชน ที่เข้าร่วมโครงการได้รับการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันการแก้ไขปัญหายาเสพติด	ร้อยละ 80	เด็กและเยาวชน ได้รับการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันการแก้ไขปัญหายาเสพติด จำนวน 1,200 คน รวมถึงเด็กและเยาวชนที่เป็นสมาชิกชมรม TO BE NUMBER ONE ใน 77 จังหวัด มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน และป้องกันการแก้ไขปัญหายาเสพติด แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
เชิงคุณภาพ: จำนวนเด็ก เยาวชน ได้เข้าร่วมกิจกรรมการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันการแก้ไขปัญหายาเสพติด	1,500 คน	สภาเด็กและเยาวชนดำเนินการจัดกิจกรรมด้านการป้องกันปัญหายาเสพติด จำนวน 136 กิจกรรม และมีเด็กและเยาวชนเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 8,464 คน	บรรลุเป้าหมาย
เชิงเวลา: การดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	12 เดือน	สามารถการดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	บรรลุเป้าหมาย
เชิงค่าใช้จ่าย: การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	ร้อยละ 100	การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	บรรลุเป้าหมาย

2 โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: จำนวนเด็กที่ได้รับสวัสดิการเงินอุดหนุนฯ	1,966,093 คน	เด็กได้รับสวัสดิการเงินอุดหนุนฯ จำนวน 2,303,103 คน (เกินกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด)	บรรลุเป้าหมาย (เกินค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้)
เชิงคุณภาพ: จำนวนเด็กที่ได้รับสวัสดิการเงินอุดหนุนฯ ได้รับการเลี้ยงดูที่มีคุณภาพ	ร้อยละ 85	เด็กได้รับสวัสดิการเงินอุดหนุนฯและได้รับการเลี้ยงดูที่มีคุณภาพ จำนวน 2,303,103 คน คิดเป็นร้อยละ 95.30 (เกินกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด)	บรรลุเป้าหมาย (เกินค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้)
เชิงเวลา: ร้อยละของกิจกรรมที่มีการดำเนินงานตามแผน	ร้อยละ 90	มีการดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	บรรลุเป้าหมาย
เชิงค่าใช้จ่าย: ร้อยละของการใช้จ่ายงบประมาณตามแผน	ร้อยละ 100	มีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	บรรลุเป้าหมาย
ปัญหาอุปสรรค	<p>1. ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการตรวจสอบและรับรองสิทธิยังมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ หลักเกณฑ์ และการดำเนินงานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดไม่เพียงพอ ส่งผลให้มีการนำเข้าข้อมูลและการตรวจสอบ แก้ไข ปรับปรุงข้อมูลผิดพลาด</p> <p>2. จากรายงานการสำรวจสถานการณ์เด็กในประเทศไทย หรือ MICS โดยสำนักงาน สถิติแห่งชาติ พบว่ามีจำนวนผู้ได้รับเงินอุดหนุนฯ ต่ำกว่าจำนวนที่รายงานในข้อมูล MICS ค่อนข้างมาก (ต่ำกว่า ประมาณร้อยละ 48) ซึ่งเกิดขึ้นได้จากหลายสาเหตุ ดังนี้</p> <p>2.1 การสุ่มตัวอย่างของการสำรวจข้อมูลชุดนี้ไม่ได้เลือกตัวอย่างเฉพาะครัวเรือนที่มีเด็กเล็ก เป็นการสอบถามครัวเรือนทั่วไป</p> <p>2.2 การถามถึงการได้รับเงินอุดหนุนฯ โดยใช้ชื่อโครงการ เต็มๆ ของโครงการ ซึ่งไม่ได้เป็นชื่อเรียกที่ผู้ตอบอาจคุ้นเคย หรือไม่เคยได้ยิน ทำให้มีแนวโน้มที่จะตอบว่าตนเองไม่ได้รับเงินอุดหนุน</p> <p>2.3 การสอบถามซึ่งเป็นการตอบแทนกัน ทั้งนี้เมื่อได้ ลองปรับจำนวนผู้ได้รับเงินโดยให้มีการกระจายระหว่างครัวเรือนยากจนและไม่ยากจนในอัตราส่วนเดิม พบว่าสัดส่วนการ ตกหล่นคนจนอยู่ที่ร้อยละ 34.5</p> <p>3. ระบบฐานข้อมูล ยังไม่สามารถเชื่อมโยงแบบอัตโนมัติกับระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร การปกครอง ทำให้การลงทะเบียน การตรวจสอบสิทธิ และการประมวลผลข้อมูลส่งเบิกจ่าย มีโอกาสผิดพลาดและคลาดเคลื่อน</p>		

3. โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กปฐมวัย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: สถานรับเลี้ยงเด็ก เอกชนที่จดทะเบียนแล้ว มีการบริหารจัดการและส่งเสริม กระบวนการ เรียนรู้แก่เด็กให้มี คุณภาพตามมาตรฐาน สถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำระดับ C ขึ้นไป	ร้อยละ 70 (ข้อมูล ณ ปี 2564)	สถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนมีคุณภาพตามมาตรฐาน 986 แห่ง มีคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐาน จำนวน 85 แห่ง ซึ่งสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐานมีจำนวนที่มากกว่าสถานรับเลี้ยง เด็กเอกชนมีคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐาน แต่ไม่พบ การรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าเป้าหมายด้าน ร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถ ประเมินการบรรลุ เป้าหมายได้
เชิงคุณภาพ: เด็กปฐมวัยที่เข้ารับ บริการในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนมี พัฒนาการสมวัย	ร้อยละ 80 (ข้อมูล ณ ปี 2564)	เด็กมีพัฒนาการสมวัยผ่านเกณฑ์ทุกด้าน จำนวน 44,001 คน และผ่านเกณฑ์ไม่ครบทุกด้าน จำนวน 1,794 คน เด็กปฐมวัยที่มีพัฒนาการสมวัย ผ่านเกณฑ์ทุกด้านมีจำนวนที่มากกว่าเด็กปฐมวัย ที่ไม่ผ่านเกณฑ์ แต่ไม่พบการรายงานข้อมูล เกี่ยวกับค่าเป้าหมายด้านร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถ ประเมินการบรรลุ เป้าหมายได้
เชิงเวลา: ดำเนินงานได้ตามแผนที่ กำหนดไว้	ร้อยละ 80	สามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนดไว้	บรรลุเป้าหมาย
เชิงค่าใช้จ่าย: ดำเนินงานตาม งบประมาณที่กำหนดไว้	ร้อยละ 96	ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามแผน	ไม่บรรลุเป้าหมาย
ปัญหาอุปสรรค	<p>1. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้การดำเนิน กิจกรรมต่าง ๆ มีความล่าช้าเนื่องจากการปรับเปลี่ยนรูปแบบในการดำเนินการ อีกทั้ง ศบค. สั่งปิดสถานรับเลี้ยงเด็กอย่างไม่มีกำหนด ทำให้ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมได้ส่งผล กระทบให้การเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผน และไม่ได้ค่าเป้าหมายตามที่กำหนด</p> <p>2. การเปลี่ยนแปลงบุคคลที่เป็นคณะอนุกรรมการส่งเสริมการพัฒนาเด็กปฐมวัยระดับ จังหวัดทำให้การดำเนินงานไม่ต่อเนื่อง</p> <p>3. จำนวนสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนและจำนวนเด็กปฐมวัยมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ส่งผลให้งบประมาณที่ตั้งไว้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน</p>		

4. โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21

(กิจกรรมที่ 1 โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ : จำนวนเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาเด็กและเยาวชน	165,000 คน	เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาเด็กและเยาวชน จำนวน 165,000 คน	บรรลุเป้าหมาย
เชิงคุณภาพ: จำนวนสภาเด็กและเยาวชน/เครือข่าย สามารถขับเคลื่อนกิจกรรมเพื่อพัฒนาเด็กและเยาวชนสู่การปฏิบัติ	77 จังหวัด	สภาเด็กและเยาวชน/เครือข่าย สามารถขับเคลื่อนกิจกรรมเพื่อพัฒนาเด็กและเยาวชนสู่การปฏิบัติ จำนวน 77 จังหวัด	บรรลุเป้าหมาย
เชิงเวลา: การดำเนินงานแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	12 เดือน	สามารถดำเนินงานแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	บรรลุเป้าหมาย
เชิงค่าใช้จ่าย: การดำเนินงานภายในวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ร้อยละ 100	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ทำให้ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมและเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้	ไม่บรรลุเป้าหมาย
ปัญหาอุปสรรค	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) และการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันต่าง ๆ ตามที่ รัฐบาลกำหนด ส่งผลกระทบต่อการดำเนินการตามแผนงาน งบประมาณ โดยมีการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ และรูปแบบการดำเนินการในระยะแรกทำให้ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมและเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้		

5. โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21

(กิจกรรมที่ 2 โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: จำนวนเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพมีทักษะชีวิตเหมาะสมตามวัย	15200 คน	เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพมีทักษะชีวิตเหมาะสมตามวัยจำนวน 126,203 คน	บรรลุเป้าหมาย (เกินค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้)
จำนวนเด็กเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพได้รับความรู้และประสบการณ์เกิดสัมพันธภาพและมีเครือข่ายระหว่างประเทศ	800 คน	ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศและมีมิตรภาพระหว่างประเทศ มีเครือข่ายเยาวชนจากประเทศญี่ปุ่น และอาเซียน เพิ่มขึ้นจำนวน 270 คน (ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย) พร้อมทั้งได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการดำเนินงานแบบ New Normal ของแต่ละประเทศในภูมิภาคเอเชียอาคเนย์ เพื่อนำมาประยุกต์ หรือปรับใช้ ในการดำเนินงานของประเทศไทย	ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้
จำนวนเด็กและเยาวชนผู้อุปการะเด็กแบบครอบครัวอุปถัมภ์ ที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพให้เกิดกรอบแนวคิดแบบเติบโต (Growth Mindset)	300 คน	มีการวางแผนการจัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชนให้เกิดกรอบแนวคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) แต่เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงไม่สามารถจัดกิจกรรมได้	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
เชิงคุณภาพ: ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพมีทักษะชีวิตเหมาะสมตามวัย	ร้อยละ 80	มีเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพมีทักษะชีวิตเหมาะสมตามวัยจำนวน 126,203 คน แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
ร้อยละของเด็กเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพได้รับความรู้และประสบการณ์เกิดสัมพันธภาพมีเครือข่ายระหว่างประเทศและมีทักษะชีวิตเหมาะสมตามช่วงอายุ	ร้อยละ 80	เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพได้รับความรู้และประสบการณ์เกิดสัมพันธภาพมีเครือข่ายระหว่างประเทศและมีทักษะชีวิตเหมาะสมตามช่วงอายุ แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงคุณภาพ-ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพมีทักษะชีวิตเหมาะสมตามวัย	ร้อยละ 80	มีเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพมีทักษะชีวิตเหมาะสมตามวัย จำนวน 126203 คน แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
-ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพได้รับความรู้และประสบการณ์เกิดสัมพันธภาพมีเครือข่ายระหว่างประเทศและมีทักษะชีวิตเหมาะสมตามช่วงอายุ	ร้อยละ 80	เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพได้รับความรู้และประสบการณ์เกิดสัมพันธภาพมีเครือข่ายระหว่างประเทศและมีทักษะชีวิตเหมาะสมตามช่วงอายุ แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
ร้อยละของเด็กและเยาวชนผู้ปกครองเด็กแบบครอบครัวอบอุ่นที่มีเข้าร่วมโครงการฯ เกิดกรอบแนวคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) ในตนเอง	ร้อยละ 80	มีการวางแผนการลดกิจกรรมการพัฒนาเด็กในครอบครัวอบอุ่นที่มีไปสู่ศตวรรษที่ 21 ด้วยกรอบแนวคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงไม่สามารถลดกิจกรรมได้	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
เชิงเวลา: การดำเนินงานแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	12 เดือน	สามารถดำเนินงานแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	บรรลุเป้าหมาย
เชิงค่าใช้จ่าย: การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	ร้อยละ 80	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลให้การใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
การดำเนินงานมีการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพและอยู่ในวงเงินที่ได้รับอนุมัติ	ร้อยละ 96	ถึงแม้จะประสบปัญหาสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แต่ได้มีการปรับปรุงแบบการดำเนินงานและมีการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพแต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
-การดำเนินงานภายในวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ร้อยละ 80	มีการดำเนินงานภายในวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
ปัญหาอุปสรรค	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลให้การใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด และส่งผลให้บางกิจกรรมไม่สามารถดำเนินการได้		

6. โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21

(กิจกรรมที่ 3 โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: เกิดเครือข่ายเด็กและเยาวชน ป้องกัน แก้ไข และเฝ้าระวังปัญหา การตั้งครรภ์ในวัยรุ่น	250 เครือข่าย	เกิดเครือข่ายเด็กและเยาวชน เป็นนักสื่อสาร ชุมชน รณรงค์ ป้องกันและแก้ไขปัญหาการ ตั้งครรภ์ในวัยรุ่น จำนวน 250 เครือข่าย	บรรลุเป้าหมาย
เด็ก เยาวชน มีความรู้ด้านสุขภาพ ทางเพศและทักษะชีวิต เพื่อสามารถ ป้องกันและแก้ไขปัญหาการ ตั้งครรภ์ในวัยรุ่น	3,850 คน	เด็กและเยาวชน มีความรู้ด้านสุขภาพทางเพศ และทักษะชีวิต เพื่อสามารถป้องกันและแก้ไข ปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น จำนวน 8,500 คน	บรรลุเป้าหมาย (เกินค่าเป้าหมาย ที่กำหนดไว้)
จำนวนแม่วัยรุ่นและครอบครัวได้รับการ การจัดสวัสดิการสังคมตามความ เหมาะสม	2,280 คน	แม่วัยรุ่นและครอบครัวได้รับการจัดสวัสดิการ สังคมตามความเหมาะสม จำนวน 14,100 คน (เกินค่าเป้าหมาย)	บรรลุเป้าหมาย (เกินค่าเป้าหมาย ที่กำหนดไว้)
เชิงคุณภาพ: แม่วัยรุ่นได้รับจัด สวัสดิการสังคมตามความเหมาะสม	ร้อยละ 80	แม่วัยรุ่นได้รับการจัดสวัสดิการสังคมตามความ เหมาะสม จำนวน 14,100 คน แต่ไม่พบการ รายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถ ประเมินการบรรลุ เป้าหมายได้
เครือข่ายเด็กและเยาวชนสามารถ เป็นแกนนำให้ความรู้ป้องกันและ แก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น	ร้อยละ 80	เกิดเครือข่ายเด็กและเยาวชนเป็นนักสื่อสาร ชุมชน รณรงค์ ป้องกันและแก้ไขปัญหาการ ตั้งครรภ์ในวัยรุ่น จำนวน 250 เครือข่าย และ สามารถเป็นแกนนำให้ความรู้ป้องกันและแก้ไข ปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น แต่ไม่พบการรายงาน ข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถ ประเมินการบรรลุ เป้าหมายได้
เชิงเวลา: การดำเนินงานตาม โครงการ/กิจกรรมเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	12 เดือน	สามารถดำเนินกิจกรรมได้ตามระยะเวลาที่ กำหนด	บรรลุเป้าหมาย
เชิงค่าใช้จ่าย: การดำเนินงาน เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนด และอยู่ในวงเงินที่ได้รับจัดสรร	ร้อยละ 96	มีการดำเนินงานตามวงเงินที่ได้รับจัดสรร แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละ ที่ชัดเจน	ไม่สามารถ ประเมินการบรรลุ เป้าหมายได้

7. โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน
(กิจกรรมที่ 1 การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายและขับเคลื่อนการส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครองเด็กและเยาวชน)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ กลไกด้านกลไกด้านเด็กและเยาวชน	1 เรื่อง	จากการรายงานพบว่ามีข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ กลไกด้านเด็กและเยาวชนจำนวน 2 เรื่อง คือ การสนับสนุนการพัฒนาเด็กและเยาวชน และการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น	บรรลุเป้าหมาย (เกินค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้)
เชิงคุณภาพ: ร้อยละของข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการด้านเด็กและเยาวชนที่มีการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ	ร้อยละ 80	จากการรายงานพบว่ามีข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการด้านเด็กและเยาวชนสู่การปฏิบัติเป็นไปตามค่าเป้าหมาย เกิดการขับเคลื่อนงาน สัมชกพัฒนาเด็กและเยาวชนในหัวข้อ “การมีส่วนร่วมในสถานการณ์โควิด 19 ของเด็กและเยาวชน” และการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น การรายงานผลการศึกษาค้นคว้าวิจัยที่ได้รับสวัสดิการสังคมของแม่ วัยรุ่นที่ตั้งครรภ์ และพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือการคุ้มครองสิทธิอนามัยเจริญพันธุ์และการจัดสวัสดิการสังคมในกลุ่มวัยรุ่น แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
เชิงเวลา: การดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมายตามโครงการ/กิจกรรมเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 90	การดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมายโดยมีข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ กลไกด้านเด็กและเยาวชนจำนวน 2 เรื่อง ซึ่งมากกว่าจำนวนที่ค่าเป้าหมายกำหนด และสามารถดำเนินกิจกรรมได้ตามระยะเวลาที่กำหนด แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
เชิงค่าใช้จ่าย: การดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดและอยู่ในวงเงินที่ได้รับจัดสรรการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 90	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ส่งผลให้ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามแผนการ จึงมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน กิจกรรมตามวงเงินที่ได้รับจัดสรร และสามารถดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดโดยสามารถดำเนินงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่บรรลุเป้าหมาย
ปัญหาอุปสรรค	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ส่งผลให้ต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน		

8. โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน (กิจกรรมที่ 2 การจัดทำและขับเคลื่อนข้อเสนอและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามพันธกรณีและการมีส่วนร่วมระหว่างประเทศ)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: จำนวนข้อเสนอ มาตรการ กลไก และองค์ความรู้ตาม ข้อตกลง พันธกรณีระหว่างประเทศ นำไปผลักดันและขับเคลื่อนสู่การ ปฏิบัติ	1 เรื่อง	จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีกรรายงาน กิจกรรมที่ดำเนินงาน แสดงถึงประชุมในเรื่อง ต่าง ๆ ตามพันธกรณีระหว่างประเทศ แต่อย่างไร ก็ตาม ไม่พบข้อมูลที่ไม่ได้ระบุผลจากการ ดำเนินงานในบทที่เกี่ยวข้อจนนำไปสู่จำนวน ข้อเสนอ มาตรการ กลไก และองค์ความรู้ ตามข้อตกลงพันธกรณีระหว่างประเทศนำไป ผลักดันและขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ	ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้
เชิงคุณภาพ: -ระดับความสำเร็จของ การผลักดันมาตรการ กลไก และองค์ ความรู้สู่การปฏิบัติ	ระดับ 5	จากการรายข้อมูล พบกรรายงานกิจกรรมที่ ดำเนินการขับเคลื่อนตามข้อเสนอแนะและ นโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามกรอบพันธกรณี	ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้
-จำนวนบุคลากร เจ้าหน้าที่ เด็กและ เยาวชนมีความรู้ความเข้าใจมาตรการ สากล และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงานได้	1 เรื่อง	การมีส่วนร่วมระหว่างประเทศ ผ่าน การจัดทำข้อมูลให้เห็นในประเด็นที่ เกี่ยวกับความร่วมมือและกรอบพันธกรณี ระหว่างประเทศ การเข้าร่วมประชุมในเรื่องต่าง ๆ เท่านั้น หากแต่อย่างไรก็ตาม ไม่พบข้อมูลที่ นำไปสู่การแสดงให้เห็นถึงระดับความสำเร็จของ การผลักดันมาตรการ และ จำนวนบุคลากร เจ้าหน้าที่ เด็กและเยาวชนที่มีความรู้ ความเข้าใจ มาตรการสากลและสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ ใช้ในการปฏิบัติงานได้	ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้
เชิงเวลา: การดำเนินงานเสร็จภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	12 เดือน	สามารถดำเนินงานเสร็จภายในระยะเวลาที่ กำหนด	บรรลุเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>เชิงค่าใช้จ่าย: ร้อยละของการดำเนินงานมีการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพและอยู่ในวงเงินที่ได้รับอนุมัติ</p>	<p>ร้อยละ 80</p>	<p>ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามแผนการในแต่ละไตรมาส เนื่องจากสาเหตุดังนี้</p> <p>ไตรมาส 1 ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามแผนการ เนื่องจาก มียอด op ที่แบ่งชำระ 2 รายการ และ จัดจ้างที่ปรึกษาจัดทำรายงานการพัฒนาเด็กและเยาวชน ปี 63</p> <p>ไตรมาส 2 การจัดทำและขับเคลื่อนข้อเสนอและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามพันธกรณีและกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ เบิกจ่ายเกินแผนเนื่องจากอัตราการแลกเปลี่ยนมีการเปลี่ยนแปลง</p> <p>ไตรมาส 3 และ ไตรมาส 4 การจัดกิจกรรมไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน จึงมีการปรับเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของการระบาดโรคโควิด 19</p>	<p>ไม่บรรลุเป้าหมาย</p>
<p>ปัญหาอุปสรรค</p>	<p>เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ส่งผลให้ต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน</p>		

9. โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน (กิจกรรมที่ 3 การเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: จำนวนข้อมูลสำหรับการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก 11 กลุ่มข้อมูล ได้แก่ 1) มาตรการทั่วไป 2) คำนิยาม 3) หลักการ 4) สิทธิพลเมืองและการเมือง 5) ความรุนแรงต่อเด็ก 6) ครอบครัวและการเลี้ยงดูทดแทน 7) การศึกษาเวลว่างกิจกรรมทางนันทนาการและวัฒนธรรม 8) สุขภาพและสวัสดิการพื้นฐาน 9) มาตรการคุ้มครองพิเศษ 10) การขมขืนเด็กค้าประเวณีและสื่อลามก และ 11) เด็กในสถานการณ์ความขัดแย้งทางอาวุธ	11 เรื่อง	จากการรายงานผลที่เกิดขึ้นจากการขับเคลื่อนงานผ่านการประชุมพบว่า “ได้เนื้อหาสำคัญในการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสิทธิเด็ก แห่งสหประชาชาติ และร่างรายงานผลการดำเนินงานของประเทศไทยตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กฉบับที่ 5-6” แต่อย่างไรก็ตาม ไม่พบรายละเอียดในข้อมูลอันนำไปสู่การนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก 11 กลุ่มข้อมูล	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>เชิงคุณภาพ: ระดับความสำเร็จในการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ฉบับที่ 5-6 ด้วยวจา ต่อคณะกรรมการสิทธิเด็กแห่งสหประชาชาติ</p>	<p>ระดับ 3</p>	<p>จากการรายงานผลที่เกิดขึ้น พบการดำเนินงานการขับเคลื่อนเพื่อจัดทำมาตรการ กลไกและองค์ความรู้เกี่ยวกับสิทธิเด็ก ผ่านการประชุมหารือเพื่อจัดทำร่างรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ฉบับที่ 5-6 ของประเทศไทย แต่อย่างไรก็ตามไม่พบข้อมูลที่กล่าวถึงระดับความสำเร็จในการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ฉบับที่ 5-6 ด้วยวจาต่อคณะกรรมการสิทธิเด็กแห่งสหประชาชาติ และไม่สามารถระบุระดับความสำเร็จได้ เนื่องจากขาดการรายงานข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการพิจารณา</p>	<p>ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้</p>
<p>เชิงเวลา: ร้อยละของกิจกรรมที่มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ</p>	<p>ร้อยละ 90</p>	<p>จากการรายงานผลที่เกิดขึ้นพบว่ามีการดำเนินกิจกรรมการขับเคลื่อนเพื่อจัดทำมาตรการ กลไกและองค์ความรู้เกี่ยวกับสิทธิเด็ก เพื่อจัดทำร่างรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ฉบับที่ 5-6 ของประเทศไทย และสามารถดำเนินการได้ตามระยะเวลาที่กำหนด แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p>
<p>เชิงค่าใช้จ่าย: ค่าใช้จ่ายอยู่ในวงเงินที่ได้รับ และเป็นไปตามแผนการใช้จ่าย</p>		<p>ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามแผนการในแต่ละไตรมาส เนื่องจากสาเหตุดังนี้ ไตรมาส 1 ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามแผนการ เนื่องจากมียอด op ที่แบ่งชำระ 2 รายการ และ จัดจ้างที่ปรึกษาจัดทำรายงานการพัฒนาเด็กและเยาวชน ปี 63 ไตรมาส 3 และ ไตรมาส 4 การจัดกิจกรรมไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน จึงมีการปรับเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19</p>	<p>ไม่บรรลุเป้าหมาย</p>
<p>ปัญหาอุปสรรค</p>	<p>สถานการณ์การแพร่ระบาดที่ 3 ช่วงเดือนเมษายน 2564 ของโควิด 19 ทำให้ต้องปรับรูปแบบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมให้เหมาะสมกับบริบทและสภาวะที่เปลี่ยนแปลง</p>		

10. โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน
(กิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: จำนวนมาตรการ กลไก องค์ความรู้ในการเพิ่มขีดความสามารถด้านการคุ้มครองเด็กที่ต้องการการคุ้มครองเป็นพิเศษ	อย่างน้อย 4 เรื่อง	พบข้อมูลการจัดทำมาตรการ กลไก องค์ความรู้ในการเพิ่มขีดความสามารถด้านการคุ้มครองเด็กที่ต้องการการคุ้มครองเป็นพิเศษ จำนวน 5 เรื่อง (เกินกว่าค่าเป้าหมาย)	บรรลุเป้าหมาย (เกินค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้)
เชิงคุณภาพ: ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนมาตรการ กลไก องค์ความรู้ในการเพิ่มขีดความสามารถด้านการคุ้มครองเด็กที่ต้องการการคุ้มครองเป็นพิเศษ	ระดับ 3	เกิดการขับเคลื่อนมาตรการ กลไก องค์ความรู้ในการเพิ่มขีดความสามารถด้านการคุ้มครองเด็กที่ต้องการการคุ้มครองเป็นพิเศษ จำนวน 5 เรื่อง ซึ่งเกินกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในตัวชี้วัด แต่ไม่สามารถระบุได้ว่าบรรลุในระดับ 3 หรือไม่ เนื่องจากพบเพียงกรรายงานการขับเคลื่อน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
เชิงเวลา: ร้อยละของกิจกรรมที่มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	ร้อยละ 90	มีการดำเนินกิจกรรมที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ทำให้ต้องปรับรูปแบบการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรมให้เหมาะสมกับบริบทและสถานะที่เปลี่ยนแปลง	บรรลุเป้าหมาย
เชิงค่าใช้จ่าย: ค่าใช้จ่ายอยู่ในวงเงินที่ได้รับและเป็นไปตามแผนการใช้จ่าย	ร้อยละ 100	ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามแผนการในแต่ละไตรมาส เนื่องจาก 1.ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามแผนการเนื่องจาก มียอด op ที่แบ่งชำระ 2 รายงาน และจัดจ้างที่ปรึกษาจัดทำรายงานการพัฒนาเด็กและเยาวชนปี 63 2.การจัดกิจกรรมไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนจึงมีการปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานเพื่อตอบสนองและสอดคล้องตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของการระบาดโรคโควิด 19	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
ปัญหาอุปสรรค	สถานการณ์การแพร่ระบาดระลอกที่ 3 ช่วงเดือนเมษายน 2564 ของ โควิด 19 ทำให้ต้องปรับรูปแบบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมให้เหมาะสมกับบริบทและสถานะที่เปลี่ยนแปลง		

11. โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน

(กิจกรรมที่ 1 โครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: เกิดการขยายเครือข่ายสารสนเทศ เพื่อการคุ้มครองเด็กในระดับตำบล	7,774 ตำบล/ 76 จังหวัด	จากการรายงานข้อมูลพบว่าการขยาย เครือข่ายคุ้มครองเด็กในระดับตำบล จำนวน 1,782 ตำบล 76 จังหวัด (ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย)	ต่ำกว่าค่า เป้าหมายที่ กำหนดไว้
จำนวนเด็กที่ได้รับการคุ้มครองและ พิทักษ์สิทธิ	70,000 คน	จากการรายงานข้อมูลพบว่าการเสริมสร้าง ระบบคุ้มครองเด็กที่ครอบคลุม ทุกพื้นที่ รวมถึง การจัดอบรมพนักงานเจ้าหน้าที่ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองเด็ก แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับ จำนวนเด็กที่ได้รับการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิ	บรรลุเป้าหมาย
จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านการ คุ้มครองเด็ก	1 เรื่อง	จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีจัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานคุ้มครองเด็ก จำนวน 1 เรื่อง	บรรลุเป้าหมาย
จำนวนพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับ การอบรมและประเมินเพื่อต่ออายุ บัตร	60 คน	จากการรายงานข้อมูลพบที่พนักงานเจ้าหน้าที่ฯ ที่ได้รับการอบรมและประเมินเพื่อต่ออายุบัตร จำนวน 120 คน	บรรลุเป้าหมาย (เกินค่าเป้าหมายที่ กำหนดไว้)
จำนวนพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับ การอบรมพัฒนาศักยภาพ	60 คน	จากการรายงานข้อมูลพบที่พนักงานเจ้าหน้าที่ฯ ได้รับการอบรมพัฒนาศักยภาพ จำนวน 120 คน	บรรลุเป้าหมาย (เกินค่าเป้าหมายที่ กำหนดไว้)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงคุณภาพ: ร้อยละเด็กที่ประสบปัญหาได้รับการคุ้มครองช่วยเหลือและส่งต่อ	ร้อยละ 100	จากการรายงานข้อมูลพบว่าพนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองเด็กได้รับการอบรมพัฒนาศักยภาพตาม พ.ร.บ.คุ้มครองเด็กจำนวน 120 คน แต่ไม่พบการรายงานข้อมูล	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
ร้อยละของพนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองเด็กที่เข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่มีความรู้และทักษะเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 80	ไม่มีรายงานเกี่ยวกับร้อยละเด็กที่ประสบปัญหาได้รับการคุ้มครองช่วยเหลือและส่งต่อ	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
เชิงเวลา: แผนงาน ขึ้นตอนการดำเนินงานสำเร็จตามระยะเวลา	12 เดือน	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนด จากสถานการณ์ดังกล่าวจึงมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานกิจกรรมและสามารถ	ไม่บรรลุเป้าหมาย
มีการดำเนินการแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 90	ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	บรรลุเป้าหมาย
เชิงค่าใช้จ่าย: ร้อยของงบประมาณที่มีการบริหารจัดการได้ตามแผนงานที่กำหนด	ร้อยละ 96	จากการรายงานข้อมูลพบที่มีการเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานและการจัดประชุม มาเป็นผ่านระบบ ZOOM เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19)	บรรลุเป้าหมาย
มีการควบคุมค่าใช้จ่ายให้มีการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด	ร้อยละ 90	ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายลดลงและสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามวงเงินที่ได้รับ	บรรลุเป้าหมาย
ปัญหาอุปสรรค	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19) ส่งผลให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานจากรูปแบบปกติเป็นการดำเนินการในรูปแบบออนไลน์		

12. โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน

(กิจกรรมที่ 2 โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: จำนวนพ่อแม่ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจและแนวทางการเลี้ยงดูเด็กโดยใช้ความรุนแรง	จำนวน 4,560 คน	จากการรายงานข้อมูลพบว่าพ่อแม่ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจและแนวทางการเลี้ยงดูเด็กโดยไม่ใช้ความรุนแรง จำนวน 2,250 คน	ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้
จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ กลไกด้านการส่งเสริมและปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากภัยออนไลน์	อย่างน้อย 2 เรื่อง	จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีการประชุมเกี่ยวกับการส่งเสริมและปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากภัยออนไลน์ แต่ไม่พบข้อมูลของจำนวนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ กลไกด้านการส่งเสริมและปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากภัยออนไลน์	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
จำนวนเด็กและเยาวชน และบุคคลแวดล้อมได้รับการเสริมสร้างทักษะการรู้เท่าทันสื่อออนไลน์	10,140 คน	จากการรายงานข้อมูลไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนเด็กและเยาวชน และบุคคลแวดล้อมได้รับการเสริมสร้างทักษะการรู้เท่าทันสื่อออนไลน์	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
งานเวทีเด็กและเยาวชนไทยกับสื่อออนไลน์	1 ครั้ง/60 คน	จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีประชุมเกี่ยวกับการส่งเสริมและปกป้องคุ้มครองเด็กและ	บรรลุเป้าหมาย
		เยาวชนจากภัยออนไลน์ และการจัดจ้างผลิตซอฟต์แวร์ส่งเสริมการรู้เท่าทันดิจิทัลสำหรับเด็ก แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับงานเวทีเด็กและเยาวชนไทยกับสื่อออนไลน์	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
สื่อความรู้เพื่อการส่งเสริมและปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนในการใช้สื่อออนไลน์	5 เรื่อง/ชุด	จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีการประชุมคณะอนุกรรมการส่งเสริมการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนในการใช้สื่อออนไลน์ และการประชุมคณะทำงานเฉพาะกิจป้องกันและแก้ไขปัญหาการพนันออนไลน์ในเด็กและเยาวชนโดย 1. จัดจ้างทำคู่มือเสริมสร้างความเข้าใจประเด็นเด็กและเยาวชนกับการใช้สื่อดิจิทัล 2. การจัดจ้างจัดพิมพ์คู่มือแนวปฏิบัติสำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อปกป้องคุ้มครองเด็กจากภัยออนไลน์ 3. การจัดจ้างผลิตซอฟต์แวร์ส่งเสริมการรู้เท่าทันดิจิทัลสำหรับเด็ก ผู้ปกครองและบุคคลแวดล้อม	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงคุณภาพ: ร้อยละของพ่อแม่ผู้ปกครองลดการใช้ความรุนแรงในการเลี้ยงดูเด็ก	ร้อยละ 70	จากการรายงานข้อมูลพบว่า พ่อแม่ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการเลี้ยงดูเด็กโดยใช้วินัยเชิงบวก และแนวทางการเลี้ยงดูเด็กโดยไม่ใช้ความรุนแรง จำนวน 2,250 คน แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
ร้อยละของเด็กมีเจตคติและการแสดงออกที่คำนึงถึงสิทธิด้านร่างกายของบุคคลอื่น และไม่ใช้ความรุนแรงในการแก้ไขปัญหาหรือความขัดแย้ง	ร้อยละ 70	จากการรายงานข้อมูลไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละของเด็กมีเจตคติและการแสดงออกที่คำนึงถึงสิทธิด้านร่างกายของบุคคลอื่น และไม่ใช้ความรุนแรงในการแก้ไขปัญหาหรือความขัดแย้ง	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบ้านพักเด็กและครอบครัวมีพฤติกรรมการแสดงออกที่คำนึงถึงความใส่ใจในความรู้สึก ความต้องการและสภาวะของเด็กที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรง	ร้อยละ 70	จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีการจัดอบรมอบรมพ่อแม่ผู้ปกครองเรื่องการเลี้ยงดูเด็กโดยใช้วินัยเชิงบวกโดยไม่ใช้ความรุนแรง และจัดการอบรมวิทยากรแกนนำในการจัดกิจกรรมการป้องกันการใช้ความรุนแรงในการเลี้ยงดูเด็กผ่านระบบการประชุมทางไกล ZOOM Cloud Meeting แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
ร้อยละของข้อเสนอเชิงนโยบายมาตรการด้านการส่งเสริมและปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากภัยออนไลน์ที่มีการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ	ร้อยละ 70	จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีการประชุมคณะทำงานเฉพาะกิจในการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอนเทนต์ออนไลน์ในเด็กและเยาวชน การอบรมเจ้าหน้าที่บ้านพักเด็กและครอบครัวเพื่อปกป้องและคุ้มครองกรณีภัยออนไลน์ต่อเด็กและเยาวชน 4 รุ่น รวมถึงมีการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติโดยการจัดกิจกรรมรณรงค์และเสริมสร้างความรู้เท่าทันสื่อออนไลน์แก่เครือข่ายเด็กเยาวชนและบุคคลแวดล้อม แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงเวลา: มีการดำเนินการแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 90	สามารถดำเนินกิจกรรมให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	บรรลุเป้าหมาย
การดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	12 เดือน		
เชิงค่าใช้จ่าย: -มีการควบคุมค่าใช้จ่ายให้มีการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด	ร้อยละ 90	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19) ส่งผลให้ไม่สามารถเบิกจ่ายได้ตามแผน มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินการและสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามวงเงินที่ได้รับ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่บรรลุเป้าหมาย
-ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	ร้อยละ 98		
ปัญหาอุปสรรค	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19) ส่งผลให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานจากรูปแบบปกติเป็นการดำเนินการในรูปแบบออนไลน์		

13. โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน

(กิจกรรมที่ 3 โครงการส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนคุ้มครองเด็ก)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: -จำนวนจังหวัด (พมจ.) ที่จัดประชุมคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนคุ้มครองเด็กจังหวัดได้ตามแผน	76 จังหวัด	จากการรายงานข้อมูลพบว่า (พมจ.) มีการจัดประชุมคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนคุ้มครองเด็กจังหวัด จำนวน 58 จังหวัด	ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้
-จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการสงเคราะห์ คุ้มครองสวัสดิภาพ และประโยชน์	2,500 คน	จากการรายงานข้อมูลพบว่ากลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการสงเคราะห์ จำนวน 1,655 คน	ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้
เชิงคุณภาพ: ร้อยละของจังหวัดมีการเบิกจ่ายได้ตามมติคณะรัฐมนตรี	ร้อยละ 100	จากการรายงานข้อมูลพบว่า มีโอนจัดสรรงบประมาณเบิกแทนกันงวดที่ 1 ไตรมาส 1-2 ให้ พมจ. 76 จังหวัด เป็นเงิน จำนวน 1,839,700 บาท เพื่อจัดประชุมคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนคุ้มครองเด็กจังหวัด แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
เชิงเวลา: ดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้	ร้อยละ 100	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19) ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินงานได้ตามแผนและวิธีการที่กำหนด จึงมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินการเป็นรูปแบบออนไลน์และสามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
เชิงค่าใช้จ่าย: ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอยู่ในวงเงินที่ได้รับ	ร้อยละ 100	ไม่สามารถเบิกจ่ายได้ตามแผนในไตรมาสที่ 1 2 และ 3 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19) จึงมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินการเป็นรูปแบบออนไลน์และสามารถดำเนินการได้วงเงินที่ได้รับ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
ปัญหาอุปสรรค	การเบิกจ่ายเงินกองทุนคุ้มครองเด็กมีความล่าช้าเนื่องมีการตีความจากสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง อำนาจในการพิจารณาอนุมัติสนับสนุนเงินกองทุนคุ้มครองเด็กให้เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารกองทุนคุ้มครองเด็ก ส่งผลให้อำนาจในการอนุมัติจ่ายเงินมารวมที่ส่วนกลาง		

14. โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน

(กิจกรรมที่ 4 โครงการพัฒนามาตรการ กลไกในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนตามกฎหมายและพันธกรณีระหว่างประเทศ)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบายในการคุ้มครองเด็ก	2 เรื่อง	จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีข้อเสนอเชิงนโยบายในการคุ้มครองเด็กจำนวน 3 เรื่อง	บรรลุเป้าหมาย (เกินค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้)
รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการคุ้มครองเด็กจังหวัด	76 จังหวัด	จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีครบถ้วนของคณะกรรมการคุ้มครองเด็กจังหวัด 76 จังหวัด โดยมีจัดประชุมคณะกรรมการคุ้มครองเด็กแห่งชาติ (จำนวน 2 ครั้ง) จัดประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็ก (จำนวน 1 ครั้ง) จัดประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองเด็ก (จำนวน 1 ครั้ง) จัดประชุมคณะกรรมการให้คำปรึกษาและพัฒนาการปฏิบัติงานสหวิชาชีพ (จำนวน 1 ครั้ง) และจ้างจัดทำแนวทางในการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับเด็กและครอบครัวเป็นรายกรณี	บรรลุเป้าหมาย (เกินค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้)
จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบายในการบังคับใช้กฎหมายหอพัก	1 เรื่อง	จากการรายงานข้อมูลพบว่าการการประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนามาตรการหอพัก จำนวน 2 ครั้ง แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนข้อเสนอเชิงนโยบายในการบังคับใช้กฎหมายหอพัก	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
จำนวนหลักสูตรการพัฒนาพนักงาน	1 หลักสูตร	จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีการจัดทำต้นแบบคู่มือมาตรฐานหอพักตามพระราชบัญญัติ	บรรลุเป้าหมาย
เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานหอพัก		หอพัก พ.ศ. 2558 จำนวน 6,000 เล่ม แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนหลักสูตรพัฒนาพนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานหอพัก	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: สื่อ คู่มือ/เอกสาร องค์ความรู้ในการดำเนินงานหอพัก	2 ชุด/เรื่อง	จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีการจัดทำต้นแบบคู่มือมาตรฐานหอพักตามพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558 จำนวน 6,000 เล่ม การจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ต่อความเห็นของพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558 การจัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินการเพื่อคัดเลือกหอพักเอกชน จำนวน 900 เล่ม (เกินกว่าค่าเป้าหมาย)	บรรลุเป้าหมาย (เกินค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้)
จำนวนหอพักที่มีได้รับอนุญาตประกอบกิจการหอพักหรือต่อใบอนุญาตประกอบกิจการหอพักตาม พ.ร.บ.หอพัก พ.ศ. 2558	15,588 แห่ง	จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีหอพักที่มีได้รับอนุญาตประกอบกิจการหอพักหรือต่อใบอนุญาตประกอบกิจการหอพักตาม พ.ร.บ.หอพัก พ.ศ. 2558 จำนวน 15,590 แห่ง	บรรลุเป้าหมาย (เกินค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้)
เชิงคุณภาพ: ร้อยละของข้อเสนอเชิงนโยบายที่ได้รับการกำหนดเป็นนโยบาย ยุทธศาสตร์ กลไก มาตรการ และแนวทางในการคุ้มครองเด็ก	ร้อยละ 80	จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีข้อเสนอเชิงนโยบายในการคุ้มครองเด็กจำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ 1.แนวปฏิบัติกรดำเนินงานครอบครัวอุปถัมภ์ 2.แนวทางการดูแลและคุ้มครองเด็กในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) และ 3.แนวทางในการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับเด็กและครอบครัวเป็นรายกรณี แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
ร้อยละของนโยบาย กลไก มาตรการ และแนวทางในการดำเนินงานหอพักที่นำไปปฏิบัติ	ร้อยละ 80	จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีการประชุมคณะอนุกรรมการพัฒนากฎหมายหอพักจำนวน 2 ครั้งเพื่อพิจารณาร่างจัดทำต้นแบบคู่มือมาตรฐานหอพักตามพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558 โดยมีการจัดทำต้นแบบคู่มือมาตรฐานหอพักตามพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558 จำนวน 6,000 เล่ม การจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ต่อความเห็นของพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558 การจัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินการเพื่อคัดเลือกหอพักเอกชน จำนวน 900 เล่ม รวมถึงการชี้แจงให้ผู้ประกอบกิจการหอพักเกี่ยวกับกรจดทะเบียนต่ออายุใบอนุญาตหอพักจำนวน 10 ราย และการติดตามผลการดำเนินงานของคณะกรรมการส่งเสริมกิจการหอพักแต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงเวลา: การดำเนินการเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	12 เดือน	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID – 19) จึงมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินการเป็นรูปแบบออนไลน์ซึ่งสามารถดำเนินกิจกรรมได้ระยะเวลาที่กำหนด	บรรลุเป้าหมาย
เชิงค่าใช้จ่าย: ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผน	ร้อยละ 98	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID – 19) จึงมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินการเป็นรูปแบบออนไลน์ส่งผลให้ไม่สามารถเบิกจ่ายได้ตามแผนในไตรมาสที่ 1 2 และ 3	ไม่บรรลุเป้าหมาย
ปัญหาอุปสรรค	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID – 19) จึงมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินการเป็นรูปแบบออนไลน์ส่งผลให้ในแต่ไตรมาสไม่สามารถเบิกจ่ายได้ตามแผน		

15. โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: จำนวนเด็ก เยาวชน และผู้ประสบปัญหาทางสังคมได้รับการคุ้มครองพัฒนา ฟันฟู ดูแล และได้รับสวัสดิการทางสังคม	16,630 คน	จากการรายงานข้อมูลพบว่าเด็ก เยาวชน ครอบครัว และผู้ประสบปัญหาทางสังคมที่ใช้บริการในบ้านพักเด็กและครอบครัว จำนวน 8,816 ราย สามารถกลับคืนสู่ครอบครัวและดำรงชีวิตได้อย่างปกติสุข จำนวน 157 ราย	ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้
เชิงคุณภาพ: - ร้อยละผู้ประสบปัญหาทางสังคมได้รับการทางสังคมและได้รับการช่วยเหลือทันเหตุการณ์อย่างเหมาะสม	ร้อยละ 80	ผู้ปัญหาทางสังคมได้รับการช่วยเหลือคุ้มครองพิทักษ์สิทธิ และมีการส่งต่อเข้ารับบริการที่เหมาะสมได้ทันทั่วทั้งที่ตามมาตรฐานการจัดสวัสดิการบ้านพักเด็กและครอบครัวอย่างมีประสิทธิภาพ	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
- ร้อยละของบ้านพักเด็กและครอบครัวดำเนินงานตามมาตรฐานจัดสวัสดิการบ้านพักเด็กและครอบครัวอย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ 70	ไม่พบข้อมูลรายงาน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
เชิงเวลา: ดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนดไว้	ร้อยละ 80	สามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนดไว้	บรรลุเป้าหมาย
เชิงค่าใช้จ่าย: การเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายภาพรวมเป็นไปตามที่กำหนด	ร้อยละ 100	การเบิกจ่ายไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ในบางไตรมาส แต่ในภาพรวมสามารถดำเนินกิจกรรมได้สำเร็จตามวงเงินที่ได้รับ	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
ปัญหาอุปสรรค	จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID - 19) ส่งผลให้เจ้าหน้าที่บ้านพักเด็กและครอบครัวไม่สามารถลงพื้นที่ดำเนินการช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายได้อย่างเต็มศักยภาพ ส่งผลให้มีการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินการ		

16. โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก

(กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: จำนวนเด็กและเยาวชนที่ประสบปัญหาทางสังคมที่ได้รับการคุ้มครองและบริการสวัสดิการขั้นพื้นฐาน	7,000 คน	เด็กและเยาวชนที่ประสบปัญหาทางสังคมที่ได้รับ การคุ้มครองและบริการสวัสดิการขั้นพื้นฐาน จำนวน 4,756 คน	ต่ำกว่าค่า เป้าหมายที่ กำหนดไว้
จำนวนเด็กในครอบครัวยากจนที่ ได้รับการสงเคราะห์	175,270 คน	เด็กในครอบครัวยากจนที่ได้รับการสงเคราะห์ จำนวน 163,616 คน	ต่ำกว่าค่า เป้าหมายที่ กำหนดไว้
เชิงคุณภาพ: ร้อยละของเด็กและ เยาวชนที่ประสบปัญหาทางสังคมที่ ได้รับการ คุ้มครองและบริการสวัสดิการ ขั้นพื้นฐานอย่างมีคุณภาพ	ร้อยละ 80	เด็กและเยาวชนได้รับการบริการด้านปัจจัย 4 ขั้น พื้นฐาน พัฒนาทักษะความรู้คุณธรรม จริยธรรม การศึกษา และส่งเสริมความสามารถของเด็กใน ด้านต่าง ๆ ตามความถนัดเช่น ด้านกีฬา ด้าน ดนตรี ด้านศิลปะ และด้านวิชาการ แต่ไม่พบ ข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้
เชิงเวลา: ดำเนินการได้ตามแผน	ร้อยละ 90	มีการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานไปจากเดิม เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควิด 2019 จาก On-site เปลี่ยนเป็น Online และสามารถดำเนินกิจกรรมให้แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่กำหนด	บรรลุเป้าหมาย
เชิงค่าใช้จ่าย: ดำเนินการเป็นไปตามวงเงินที่ได้รับ	ร้อยละ 96	สามารถดำเนินกิจกรรมได้ตามวงเงินที่ได้รับ	บรรลุเป้าหมาย
ปัญหาอุปสรรค	<p>1.การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างปกติ เนื่องจากต้องเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รอบใหม่</p> <p>2. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรมีจำกัดทำให้มีการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินโครงการ เพื่อให้สอดคล้องกับงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด ทั้งนี้องค์กรได้รับการสนับสนุนจากภาคี เครือข่ายทำให้การดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรมสำเร็จไปด้วยดี</p>		

17. โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก

(กิจกรรมที่ 2 การสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชนในสถานสงเคราะห์และในชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากเอชไอวี)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: -จำนวนเด็กและเยาวชนที่ประสบปัญหาทางสังคม ที่ได้รับการคุ้มครองและบริการสวัสดิการขั้นพื้นฐาน	200 คน	เด็กและเยาวชนที่ประสบปัญหาทางสังคมที่ได้รับ การคุ้มครองและบริการสวัสดิการขั้นพื้นฐาน จำนวน 4,756 คน	ไม่สามารถประเมิน การบรรลุเป้าหมาย โครงการได้ เนื่องจาก
-จำนวนเด็กและครอบครัวที่เข้าร่วม กิจกรรมที่กำหนด	100 คน	เด็กในครอบครัวยากจนที่ได้รับการสงเคราะห์ จำนวน 163,616 คน	หน่วยงานไม่มีการ รายงานผลที่
เชิงคุณภาพ: ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ประสบปัญหาทางสังคม ที่ได้รับการคุ้มครองและบริการสวัสดิการขั้นพื้นฐานอย่างมีคุณภาพ	ร้อยละ 80	มีการจัดบริการสวัสดิการขั้นพื้นฐานด้านปัจจัย 4 ให้แก่เด็กที่อยู่ในความดูแลของสถานรองรับ เด็ก จำนวน 8 แห่ง ให้ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน การรักษาพยาบาล รวมทั้งการส่งเสริมและพัฒนา ทักษะความรู้ที่เหมาะสม เพื่อให้เด็กและ เยาวชนสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข แต่ ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	เกิดขึ้นเกี่ยวกับ กลุ่มเป้าหมาย อย่างชัดเจน
เชิงเวลา: ดำเนินการตามแผนที่ กำหนดไว้	ร้อยละ 80	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควโรนา 2019 ส่งผลให้ต้องปรับเปลี่ยน รูปแบบในการดำเนินกิจกรรม ซึ่งสามารถดำเนิน กิจกรรมให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	บรรลุเป้าหมาย
เชิงค่าใช้จ่าย: การใช้จ่าย งบประมาณเป็นไปตามแผนงานที่ กำหนด	ร้อยละ 96	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควโรนา 2019 ส่งผลให้ต้องปรับเปลี่ยน รูปแบบในการดำเนินกิจกรรม ซึ่งสามารถดำเนิน กิจกรรมให้แล้วเสร็จภายในวงเงินที่ได้รับ	บรรลุเป้าหมาย
ปัญหาอุปสรรค	1.การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ยังไม่สามารถ ดำเนินการได้อย่างปกติ เนื่องจากต้องเฝ้าระวังการ แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รอบใหม่ 2. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรมีจำกัดทำให้มีการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินโครงการ เพื่อให้สอดคล้องกับงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด ทั้งนี้องค์กรได้รับการสนับสนุนจากภาคี เครือข่ายให้การดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรมสำเร็จไปด้วยดี		

18. โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก

(กิจกรรมที่ 3 โครงการพัฒนาการดำเนินงานสถานรองรับเด็กเอกชน)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ผู้ดูแลเด็กและเครือข่ายด้านเด็กได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดบริการสำหรับเด็กในสถานรองรับเด็กเอกชน	270 คน	เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด และผู้ดูแลเด็กและเครือข่ายด้านเด็กได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดบริการสำหรับเด็กในสถานรองรับเด็กเอกชน จำนวน 208 คน (ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย)	ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้
เชิงคุณภาพ: 1.เกิดเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดบริการสำหรับเด็กในสถานรองรับเด็กเอกชน 2. ผู้ดูแลเด็กสามารถให้การดูแลเด็กได้อย่างมีคุณภาพ	270 คน	เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด และผู้ดูแลเด็กและเครือข่ายด้านเด็กได้รับความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานในการคุ้มครองสวัสดิภาพเด็กตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 จำนวน 208 คน (ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้
เชิงเวลา: ดำเนินการตามแผนที่กำหนด	12 เดือน	จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีกรปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานไปจากเดิม เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จาก On-site เปลี่ยนเป็น Online ซึ่งสามารถดำเนินกิจกรรมให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	บรรลุเป้าหมาย
เชิงค่าใช้จ่าย: ดำเนินงานตามงบประมาณที่กำหนด	ร้อยละ 100	สามารถดำเนินกิจกรรมได้ตามวงเงินที่ได้รับ	บรรลุเป้าหมาย
ปัญหาอุปสรรค	1.การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างปกติ เนื่องจากต้องเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รอบใหม่ 2.งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรมีจำกัดทำให้มีการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินโครงการเพื่อให้สอดคล้องกับงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด ทั้งนี้องค์กรได้รับการสนับสนุนจากภาคีเครือข่ายทำให้การดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรมสำเร็จไปด้วยดี		

19. โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก

(กิจกรรมที่ 4 โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กในสถานรองรับเด็ก : เพชรน้ำหนึ่ง)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: จำนวนเด็กและเยาวชนในสถานรองรับเด็ก ที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	1,170 คน	เด็กและเยาวชนในสถานรองรับเด็กได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต จำนวน 4,135 คน	บรรลุเป้าหมาย (เกินค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้)
เชิงคุณภาพ: ร้อยละของเด็กและเยาวชนในสถานรองรับเด็กมีความรู้และทักษะที่จำเป็นในการดำรงชีวิต	ร้อยละ 80	เด็กและเยาวชนในสถานรองรับเด็ก มีความรู้และทักษะในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นในการดำรงชีวิต จำนวน 4,135 คน แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
เชิงเวลา: ดำเนินการได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนดไว้	12 เดือน	สามารถดำเนินกิจกรรมได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนดไว้	บรรลุเป้าหมาย
เชิงค่าใช้จ่าย: การดำเนินงานเป็นไปตามวงเงินที่ได้รับ	ร้อยละ 100	สามารถดำเนินกิจกรรมให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดตามวงเงินที่ได้รับ	บรรลุเป้าหมาย
ปัญหาอุปสรรค	<p>1.การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างปกติ เนื่องจากต้องเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รอบใหม่</p> <p>2. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรมีจำกัดทำให้มีการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินโครงการเพื่อให้สอดคล้องกับงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด ทั้งนี้องค์กรได้รับการสนับสนุนจากภาคีเครือข่ายให้การดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรมสำเร็จไปด้วยดี</p>		

20. โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก
(กิจกรรมที่ 5 โครงการการเลี้ยงดูทดแทนโดยครอบครัว)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: เด็กได้รับการเลี้ยงดูและดูแลโดยครอบครัวและชุมชน ซึ่งเป็นครอบครัวเครือญาติอุปถัมภ์ หรือไม่มีความเกี่ยวพันเป็นเครือญาติกับเด็ก	5,297 คน	- เด็กได้รับการเลี้ยงดูและดูแลโดยครอบครัวและชุมชน ซึ่งเป็นครอบครัวเครือญาติอุปถัมภ์ หรือไม่มีความเกี่ยวพันเป็นเครือญาติกับเด็ก จำนวน 5,297 คน	บรรลุเป้าหมาย
-เด็กได้อยู่ในครอบครัวทดแทนถาวรตามกฎหมาย	3,200 คน	แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนเด็กที่ได้อยู่ในครอบครัวทดแทนถาวรตามกฎหมาย	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
เชิงคุณภาพ: ร้อยละของเด็กมีพัฒนาการที่เหมาะสมตามช่วงวัย มีภูมิคุ้มกันทางสังคมและมีคุณภาพชีวิตที่ดี	ร้อยละ 80	จากการรายงานข้อมูลพบว่าเด็กมีพัฒนาการที่เหมาะสมตามช่วงวัย แต่ไม่พบการระบุค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
เชิงเวลา: ดำเนินการได้ทันตามเวลาที่กำหนด	12 เดือน	สามารถดำเนินกิจกรรมให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	บรรลุเป้าหมาย
เชิงค่าใช้จ่าย: การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามนโยบายและระเบียบการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ 96	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้ต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบในการดำเนินกิจกรรม ซึ่งสามารถดำเนินกิจกรรมให้แล้วเสร็จภายในวงเงินที่ได้รับ	บรรลุเป้าหมาย
ปัญหาอุปสรรค	<p>1.การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างปกติ เนื่องจากต้องเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019</p> <p>2. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรมีจำกัดทำให้มีการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินโครงการ เพื่อให้สอดคล้องกับงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด ทั้งนี้องค์กรได้รับการสนับสนุนจากภาคีเครือข่ายทำให้การดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรมสำเร็จไปด้วยดี</p>		

21. โครงการเยาวชนไทยหัวใจใสสะอาด

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: จำนวนเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการป้องกันการทุจริตคอร์ปชั่น	250 คน	เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการป้องกันการทุจริตคอร์ปชั่นจำนวน 16,542 คน	บรรลุเป้าหมาย
เชิงคุณภาพ: ร้อยละเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการป้องกันการทุจริตคอร์ปชั่น	ร้อยละ 80	เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการป้องกันการทุจริตคอร์ปชั่น จำนวน 16,542 คน และไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน ส่งผลให้การรายงานไม่สอดคล้องตามตัวชี้วัดในเชิงปริมาณด้านร้อยละ	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
ร้อยละเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีทัศนคติและค่านิยมไม่ยอมรับการทุจริต	ร้อยละ 70	เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีทัศนคติและค่านิยมไม่ยอมรับการทุจริต จำนวน 16,542 คน และไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน ส่งผลให้การรายงานไม่สอดคล้องตามตัวชี้วัดในเชิงปริมาณด้านร้อยละ	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
จำนวนสภาเด็กและเยาวชนและเครือข่ายเยาวชนสามารถขับเคลื่อนกิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์ปชั่นไปสู่การปฏิบัติ	23,000 คน	สภาเด็กและเยาวชนและเครือข่ายเยาวชนได้ดำเนินการจัดกิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์ปชั่น จำนวน 76 จังหวัด/จำนวน 16,542 คน	ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้
เชิงเวลา: การดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	12 เดือน	สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	บรรลุเป้าหมาย
เชิงค่าใช้จ่าย: การใช้ใช้งบประมาณเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	ร้อยละ 100	การใช้ใช้งบประมาณเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	บรรลุเป้าหมาย

22. โครงการพัฒนาการจัดสวัสดิการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดผ่านระบบดิจิทัล
(ไม่มีข้อมูลประกอบการประเมินผล)

23. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชนของกรมกิจการเด็กและเยาวชน
(กิจกรรมที่ 1 โครงการการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายใน)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศภายใน โดยได้รับการดูแล บำรุงรักษา และซ่อมแซม แก้ไขให้อยู่ในสภาพดี ดั่งเดิมและพร้อมใช้งาน	ร้อยละ 90	จากการรายงานข้อมูลพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศได้รับการบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาอย่างต่อเนื่อง	บรรลุเป้าหมาย
เชิงคุณภาพ: บุคลากร ดย. และผู้รับบริการได้รับประโยชน์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศภายในที่ได้รับการดูแล บำรุงรักษา และซ่อมแซม แก้ไขให้อยู่ในสภาพดี ดั่งเดิมและพร้อมใช้งาน	ร้อยละ 100	จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีบุคลากร ดย. และผู้รับบริการได้รับประโยชน์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศภายในที่ได้รับการดูแล บำรุงรักษา และซ่อมแซม แก้ไขให้อยู่ในสภาพดีดั่งเดิมและพร้อมใช้งาน แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
เชิงเวลา: การดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	12 เดือน	สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	บรรลุเป้าหมาย
เชิงค่าใช้จ่าย: การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	ร้อยละ 100	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) จึงมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินกิจกรรม ส่งผลให้การเบิกจ่ายไม่เป็นไปตามแผน ซึ่งสามารถดำเนินกิจกรรมได้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดตามวงเงินที่ได้รับ	ไม่บรรลุเป้าหมาย
ปัญหาอุปสรรค	<ol style="list-style-type: none"> ใช้เวลาในการกำหนดความต้องการในการพัฒนาระบบค่อนข้างมาก การออกแบบการพัฒนาระบบใช้ระยะเวลาค่อนข้างมากเนื่องจากต้องการกำหนดความต้องการของผู้ใช้งานให้ชัดเจน การดำเนินการพัฒนาระบบด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลต้องใช้รูปแบบ Platform ที่หลากหลายและแหล่งที่มาของข้อมูลหลายแหล่ง ส่งผลให้เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูลได้ การปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานในแต่ละงวดงานส่งผลกระทบต่อแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ส่งผลให้การเบิกจ่ายไม่เป็นไปตามแผน 		

24. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชนของกรมกิจการเด็กและเยาวชน
(กิจกรรมที่ 2 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน ดย.)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: จำนวนระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน	3 ระบบ	จากการรายงานข้อมูลพบว่าการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศของ ดย. ประกอบด้วย เงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน และเงินอุดหนุนช่วยเหลือเป็นค่าเลี้ยงดูในครอบครัวอุปถัมภ์ รวมถึงจัดทำหนังสือขอเปลี่ยนแปลงสำนักงานประมาณเพื่อเปลี่ยนแปลงหมวดเงิน แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลของจำนวนระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
เชิงคุณภาพ: บุคลากร ดย. และผู้รับบริการได้รับประโยชน์จากระบบสารสนเทศภายในที่เพิ่มประสิทธิภาพ	ร้อยละ 100	จากการรายงานข้อมูลพบว่า บุคลากร ดย. และผู้รับบริการได้รับประโยชน์จากระบบสารสนเทศภายในที่เพิ่มประสิทธิภาพ แต่ไม่พบข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับค่าร้อยละ	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
เชิงเวลา: ดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนดไว้ ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	จากการรายงานข้อมูลพบว่าไม่สามารถดำเนินงานได้ครบทุกกิจกรรมตามแผนที่กำหนดไว้ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) จึงมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินกิจกรรม ซึ่งสามารถดำเนินกิจกรรมได้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	บรรลุเป้าหมาย
เชิงค่าใช้จ่าย: ร้อยละของการดำเนินโครงการมีการใช้งบประมาณตามที่ได้รับจัดสรร	ร้อยละ 100	สามารถดำเนินกิจกรรมได้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดตามวงเงินที่ได้รับ	บรรลุเป้าหมาย
ปัญหาอุปสรรค	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้เวลาในการกำหนดความต้องการในการพัฒนาระบบค่อนข้างมาก 2. การออกแบบการพัฒนาระบบใช้ระยะเวลาค่อนข้างมาก เนื่องจากต้องการกำหนดความต้องการของผู้ใช้งานให้ชัดเจน 3. การดำเนินการพัฒนาระบบด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ต้องใช้รูปแบบ Platform ที่หลากหลายและแหล่งที่มาของข้อมูลหลายแหล่งส่งผลให้เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูลได้ 4. การปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานในแต่ละงวดงาน ส่งผลกระทบต่อแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ 5. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ส่งผลให้การเบิกจ่ายไม่เป็นไปตามแผน 		

25. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง
(กิจกรรมที่ 1 โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศ)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: ร้อยละของบุคลากรที่ ได้รับการพัฒนาและส่งเสริมให้ ก้าวหน้าตามแผนกลยุทธ์การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ 80	จากการรายงานพบว่าบุคลากรได้รับการพัฒนา ส่งเสริมให้ก้าวหน้าตามแผนกลยุทธ์การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยโครงการบริหาร ทรัพยากรบุคคล ผ่านการเข้าร่วมอบรมโครงการ ต่าง ๆ จำนวน 1,792 คน ซึ่งปีงบประมาณ 2564 มีบุคลากรได้รับการพัฒนาไม่น้อยกว่า 5 วัน จำนวน 1,857 คน	ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้
-ร้อยละของบุคลากรกรมกิจการเด็ก และเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมการ พัฒนาคุณภาพชีวิต	ร้อยละ 80	จากการรายงานพบว่าบุคลากรได้รับการฝึกอบรม ในโครงการการประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้าง สุขภาวะทางจิตของบุคลากรกรมกิจการเด็กและ เยาวชน จำนวน 65 คน และได้รับการทดสอบ สุขภาพจิต 102 หน่วยงาน ผู้เข้าร่วมทดสอบ สุขภาพจิต 2,265 คน แต่ไม่พบการรายงานข้อมูล เกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้
-ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ ป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ	ร้อยละ 80	จากผลการรายงานพบข้อมูลการเข้าร่วมการ ยกระดับแนวทางการขับเคลื่อนการประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ และการเสริมสร้างคุณธรรม และจริยธรรมระดับหน่วยงาน จำนวน 30 แห่ง โดยมีบ้านพักเด็กและสถานฯ รายงานผลการจัด กิจกรรมแล้ว 83 หน่วยงาน มีผู้เข้ารับกร ฝึกอบรม จำนวน 2,167 คน แต่ไม่พบการรายงาน ข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
<p>เชิงคุณภาพ: กรมกิจการเด็กและเยาวชนมีระบบ การบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 5 การมุ่งเน้น บุคลากร</p>	<p>300 คะแนน</p>	<p>กรมกิจการเด็กและเยาวชน ผ่านเกณฑ์ การประเมินตนเอง สู่ระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ด้วยคะแนน 419 คะแนน</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย (เกินค่าเป้าหมายที่ กำหนดไว้)</p>
<p>กรมกิจการเด็กและเยาวชนผ่าน เกณฑ์การตรวจประเมินตนเองตาม มาตรฐานความโปร่งใส และ ยุทธศาสตร์การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ</p>	<p>ร้อยละ 80</p>	<p>จากการรายงานผล พบจำนวนผู้นำร่วม การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมระดับ หน่วยงาน แต่อย่างไรก็ตามไม่พบข้อมูลที่ บ่งบอกถึงการผ่านเกณฑ์การตรวจประเมินตาม มาตรฐานความโปร่งใสและยุทธศาสตร์ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ</p>	<p>ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้</p>
<p>เชิงเวลา: การดำเนินงานโครงการ บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่ ความเป็นเลิศแล้วเสร็จตามกรอบ เวลาที่กำหนด</p>	<p>ร้อยละ 80</p>	<p>มีการดำเนินกิจกรรมตามกรอบเวลาที่กำหนด อีกทั้ง ยังมีกิจกรรมบางกิจกรรมที่ดำเนินแล้วเสร็จ ก่อนระยะเวลาที่กำหนด</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย (เกินค่าเป้าหมายที่ กำหนดไว้)</p>
<p>เชิงค่าใช้จ่าย: การเบิกจ่าย งบประมาณเป็นไปตามระเบียบและ แผนการใช้จ่าย</p>	<p>ตามแผนการใช้ จ่ายงบประมาณ ที่ได้รับจัดสรร ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 96</p>	<p>มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินโครงการตาม สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เป็นรูปแบบการฝึกอบรมประชุม ผ่านระบบ ประชุมออนไลน์ Zoom Meeting ทำให้ไม่เสีย ค่าใช้จ่าย หรือเสียค่าใช้จ่ายน้อยกว่าแผนที่ กำหนดไว้</p>	<p>บรรลุเป้าหมาย</p>

26. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง
(กิจกรรมที่ 2 โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารองค์กร)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: จำนวนเรื่องที่เครือข่ายสื่อมวลชนทุกสาขา รวมทั้งองค์กรเครือข่ายทั้งภาครัฐ เอกชนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์สิทธิกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชน	360 เรื่อง	จากการรายงานข้อมูลพบว่าเครือข่ายสื่อมวลชนทุกสาขา รวมทั้งองค์กรเครือข่ายทั้งภาครัฐ เอกชน มีส่วนร่วมในการส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์สิทธิกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชน จำนวน 482 เรื่อง	บรรลุเป้าหมาย (เกินค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้)
จำนวนองค์กรที่มีส่วนร่วมในการเผยแพร่เพื่อการส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์สิทธิกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชน	30 องค์กร	จากการรายงาน ไม่พบข้อมูลที่น่าไปสู่จำนวนองค์กรที่มีส่วนร่วมในการเผยแพร่เพื่อการส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์สิทธิกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชน	ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายได้
เชิงคุณภาพ: ระดับความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์องค์กร ระดับที่ 1 การศึกษาวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย/จัดตั้งคณะทำงาน ระดับที่ 2 : การจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ ระดับที่ 3 : การดำเนินงานตามแผนประชาสัมพันธ์ของแต่ละกิจกรรม ระดับที่ 4 : มีการประเมินทัศนคติ/การรับรู้ข่าวสารการดำเนินการกิจของ ดย. ระดับที่ 5 : ร้อยละ 60 ของกลุ่มเป้าหมายจากการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ได้รับข้อมูลข่าวสารและเข้าถึงสิทธิที่เป็นประโยชน์	ระดับ 5	จากการรายงานพบข้อมูลที่น่าไปสู่การประชาสัมพันธ์องค์กร ว่ามีการดำเนินการอยู่ในระดับความสำเร็จในการประชาสัมพันธ์องค์กร ในระดับ 3 คือ มีการดำเนินงานตามแผนประชาสัมพันธ์ของแต่ละกิจกรรม ซึ่งต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่ตัวชี้วัดกำหนดไว้	ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้
เชิงเวลา: ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนที่กำหนดไว้	12 เดือน	สามารถดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนที่กำหนดไว้	บรรลุเป้าหมาย
เชิงค่าใช้จ่าย: ประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทุกกิจกรรม	-	จากการรายงานผล พบว่าไม่สามารถเบิกจ่ายได้ตามแผนการ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19	ไม่บรรลุเป้าหมาย

27. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง
(กิจกรรมที่ 3 โครงการพัฒนาและหลักด้านกฎหมายเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: จำนวนร่างกฎหมายที่เกี่ยวกับเด็ก เยาวชนได้รับการปรับปรุงแก้ไข เพื่อเป็นการส่งเสริมพัฒนา ศักยภาพหรือสงเคราะห์คุ้มครองสวัสดิ ภาพให้แก่เด็ก เยาวชน/ ประชาชนและ ผู้เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงกฎหมาย	1 เรื่อง	จากการรายงานพบว่ามีกรร่างกฎหมายที่เกี่ยวกับ เด็ก เยาวชนได้รับการปรับปรุงแก้ไข 2 เรื่อง	บรรลุเป้าหมาย (เกินค่าเป้าหมายที่ กำหนดไว้)
เชิงคุณภาพ: เด็ก เยาวชนได้รับการ ส่งเสริมพัฒนา ศักยภาพหรือสงเคราะห์ คุ้มครองสวัสดิภาพ จากกรที่มีร่าง กฎหมายที่เกี่ยวกับเด็ก เยาวชนได้รับการ ปรับปรุงแก้ไข	1 เรื่อง	จากการรายงานผลพบข้อมูลการประชุม คณะอนุกรรมการป้องกันแก้ไข และขจัดกรขาดสาร โไอโอดีในเด็กและเยาวชน เพื่อพิจารณาและติดตาม ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกันแก้ไข และ ขจัดกรขาดสารโไอโอดีในเด็กและเยาวชน และเด็ก และเยาวชนได้รับการส่งเสริมพัฒนา ศักยภาพหรือ สงเคราะห์คุ้มครองสวัสดิภาพ จากกรปรับปรุงร่าง กฎหมาย กฎระเบียบให้เหมาะสมและสอดคล้องตาม สหภาพกรณ์	บรรลุเป้าหมาย
เชิงเวลา: ดำเนินกรแล้วเสร็จภายใน ปีงบประมาณ 2564	1 เรื่อง	จากการรายงานข้อมูลพบว่ามีการดำเนินกรกร ร่างกฎหมายเกี่ยวกับเด็กเยาวชนได้รับการปรับปรุง แก้ไข และเปิดโอกาสผู้เกี่ยวข้องได้มี ส่วนร่วมในการ ปรับปรุงกฎหมายจำนวน 1 ฉบับภายในระยะเวลาที่ กำหนด	บรรลุเป้าหมาย
เชิงค่าใช้จ่าย: ค่าใช้จ่ายในการ ดำเนินกรอยู่ในวงเงินที่ได้รับ และเป็นไปตามแผนกรใช้จ่าย	ร้อยละ 90	จากการรายงานข้อมูลพบว่าไม่สามารถเบิกจ่ายได้ ตามแผนกร เนื่องจากสถานการณ์การแพร่กรระบาดของ โองโรคโควิด 19 ส่งผลต่อการดำเนินงานที่ต้อง มีการปรับเปลี่ยนเป็นรูปแบบกรออนไลน์ ซึ่งสามารถดำเนินกรได้ตามวงเงินที่ได้รับ	บรรลุเป้าหมาย
ปัญหาอุปสรรค	- เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID 19 จึงทำให้ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณ ได้ตามแผนที่วางไว้โดยเปลี่ยนรูปแบบในการฝึกอบรมประชุมและอื่น ๆ ผ่านระบบประชุมออนไลน์ Zoom Meeting ทำให้ไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือเสียค่าใช้จ่ายน้อยกว่าแผนที่วางไว้		

28. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง
(กิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารขององค์กร)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ: ร้อยละของ กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ ส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารของ องค์กร	ร้อยละ 80	จากการรายงานข้อมูลพบว่า มีผู้เข้าร่วมโครงการ ส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารขององค์กร 274 คน และหน่วยงาน 107 หน่วยงาน แต่ไม่พบ การรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน	ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้
เชิงคุณภาพ: 1. บุคลากร ดย. มี ความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนางาน	ร้อยละ 80	1.กิจกรรมการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพงาน การสร้างนวัตกรรม และสมัครรับรางวัลเลิศรัฐ โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการการวิเคราะห์และ ปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้บุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการพัฒนาและปรับปรุง คุณภาพงาน เห็นความสำคัญ และมองปัญหา เป็นโอกาสในการปรับปรุง คุณภาพงานอย่าง ต่อเนื่องนำไปสู่คุณค่าในการเพิ่มในงานและ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ วิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการหลักและ กระบวนการสนับสนุนของกองต่าง ๆ ให้มี ประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ส่งผลทำให้กรมกิจการ เด็กและเยาวชนได้ รับรางวัลเลิศรัฐประจำปี พ.ศ. 2564 ชื่อผลงาน ต้นแบบการพัฒนาเด็ก พิเศษ ELS Model ของสถานสงเคราะห์เด็กชาย ยะลา จังหวัด ยะลา	ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้
2. ดย. มีระบบบริหารราชการตาม แนวทางการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)		2.กมลกิจกรมเด็กและเยาวชนได้ดำเนินการจัดทำ โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารองค์กร ได้ร่าง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีเพื่อเป็นแนวทาง ปฏิบัติในการส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นใน องค์กร จากการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กรสู่ ระบบราชการ 4.0 (Application Report) แต่ไม่พบ การรายงานข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับค่าร้อยละ	ไม่สามารถประเมิน การบรรลุ เป้าหมายได้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงเวลา: ร้อยละของการดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ 80	สามารถดำเนินโครงการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด อีกทั้งยังมีบางกิจกรรมที่แล้วเสร็จก่อนเวลาที่กำหนดไว้	บรรลุเป้าหมาย
เชิงค่าใช้จ่าย: ร้อยละของการเบิกจ่ายเป็นไปตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ 100	จากการรายงานผล พบว่าไม่สามารถเบิกจ่ายได้ตามแผน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ส่งผลต่อการดำเนินงานที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนเป็นรูปแบบการออนไลน์	ไม่บรรลุเป้าหมาย

6.3 ผลการประเมินผลที่เกิดขึ้น

ในส่วนของการประเมินผลที่เกิดขึ้นจะเป็นการวิเคราะห์ผลที่เกิดขึ้นทั้งในระดับผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ รวมถึงปัญหาอุปสรรค ของทั้ง 28 โครงการ ตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2564 โดยการวิเคราะห์ผลผลิตจะเป็นการวิเคราะห์ถึงผลที่เกิดขึ้นจากกิจกรรม การวิเคราะห์ผลลัพธ์จะเป็นการวิเคราะห์เกี่ยวกับผลที่เกิดขึ้นตามวัตถุประสงค์โครงการ และการวิเคราะห์ผลกระทบจะเป็นการวิเคราะห์ถึงผลที่เกิดขึ้นต่อเนื่องจากวัตถุประสงค์โครงการ โดยนำเสนอข้อมูลในแต่ละรายโครงการได้ดังนี้

1. โครงการรณรงค์และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด (TO BE NUMBER ONE)

- วัตถุประสงค์: 1. เพื่อสร้างกระแส “การเป็นหนึ่งโดยไม่พึ่งยาเสพติด” ในกลุ่มวัยรุ่นและเยาวชนอย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อพัฒนาเครือข่ายหน่วยงาน/องค์กรภาครัฐและเอกชน และเครือข่ายสมาชิก TO BE NUMBER ONE ทั่วประเทศ
ในการดำเนินงานด้านการป้องกันปัญหายาเสพติดในกลุ่มเยาวชน วัยรุ่นอย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่องและยั่งยืน

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
ผลผลิต	กรมกิจการเด็กและเยาวชนร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายตามแผนงานบูรณาการป้องกันปราบปรามและบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดร่วมกันจัดทำแผน/แนวทางการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติดให้แก่เด็กและเยาวชนทั่วไป รวมถึงการจัดกิจกรรมของ สภาเด็กและเยาวชนพบว่ามีสภาเด็กและเยาวชนดำเนินการจัดโครงการ/กิจกรรมด้านการป้องกันยาเสพติด จำนวน 136 กิจกรรม/ 8,464 คน
ผลลัพธ์	1.เด็กและเยาวชน ได้รับการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด จำนวน 1,200 คน 2. เด็กและเยาวชนที่เป็นสมาชิกชมรม TO BE NUMBER ONE ใน 77 จังหวัด มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด
ผลกระทบ	สภาเด็กและเยาวชนดำเนินการจัดโครงการ/กิจกรรมด้านการป้องกันยาเสพติด จำนวน 136 กิจกรรม/ 8,464 คน ซึ่งทำให้เด็กและเยาวชนกลุ่มเป้าหมายในระดับพื้นที่การดำเนินงานของสภาเด็กและเยาวชนในระดับต่าง ๆ ได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด

2. โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

วัตถุประสงค์: 1. เพื่อจัดสวัสดิการอันเป็นการคุ้มครองทางสังคม ลดความเหลื่อมล้ำ และเป็นหลักประกันสิทธิขั้นพื้นฐาน ให้เด็กแรกเกิดได้รับการเลี้ยงดูที่มีคุณภาพ

2. เพื่อเป็นมาตรการเสริมให้เด็กได้รับการเลี้ยงดูอย่างมีคุณภาพ

3. เพื่อส่งเสริมให้เด็กแรกเกิดและปฐมวัย มีพัฒนาการเหมาะสมตามวัย ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในช่วงวัยอื่น ๆ

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
ผลผลิต	เด็กกลุ่มเป้าหมายได้รับสวัสดิการ เงินอุดหนุนฯ 2,303,103 คน (เดือนกันยายน ปี 2564)
ผลลัพธ์	เด็กกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับสวัสดิการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดมีข้อมูลอยู่ในคลังข้อมูลสุขภาพ (HDC) เข้าถึงการประเมินพัฒนาการ ร้อยละ 78.66 และมีพัฒนาการสมวัย จำนวน 1,312,777 คน คิดเป็นร้อยละ 95.30 (เกินกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 1,966,093 คน)
ผลกระทบ	ข้อมูลของกลุ่มผู้มีรายได้น้อยและเสี่ยงต่อความยากจนที่ระบุตัวตนได้ทำให้สามารถจัดสวัสดิการ และได้รับการช่วยเหลือได้อย่างแม่นยำ รวดเร็ว ทำให้กลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนา เยียวยา ปกป้องได้ทันทั่วถึง
ปัญหาอุปสรรค	<p>1. ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการตรวจสอบและรับรองสิทธิยังมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบหลักเกณฑ์ และการดำเนินงานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดไม่เพียงพอ ส่งผลให้มีการนำเข้าข้อมูลและการตรวจสอบแก้ไขปรับปรุงข้อมูลผิดพลาด</p> <p>2. มีจำนวนผู้ได้รับเงินอุดหนุนฯ ต่ำกว่าจำนวนที่รายงานในข้อมูล MICS ค่อนข้างมาก (ต่ำกว่าประมาณร้อยละ 48) ซึ่งเกิดขึ้นได้จากหลายสาเหตุ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การสุ่มตัวอย่างของการสำรวจข้อมูลชุดนี้ไม่ได้เลือกตัวอย่างเฉพาะครัวเรือนที่มีเด็กเล็ก เป็นการสอบถามครัวเรือนทั่วไป 2) การสอบถามถึงการได้รับเงินอุดหนุนฯ โดยใช้ชื่อโครงการเต็มๆ ของโครงการซึ่งไม่ได้เป็นชื่อเรียกที่ผู้ตอบอาจคุ้นเคยหรือไม่เคยได้ยิน 3) การสอบถามซึ่งเป็นการตอบแทนกัน ทั้งนี้เมื่อได้ ลองปรับจำนวนผู้ได้รับเงินโดยให้มีการกระจายระหว่างครัวเรือนยากจนและไม่ยากจนในอัตราส่วนเดิม พบว่าสัดส่วนการตกหล่นคนยากจนอยู่ที่ร้อยละ 34.5 <p>3. ระบบฐานข้อมูลยังไม่สามารถเชื่อมโยงแบบอัตโนมัติกับระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง ทำให้กระบวนการลงทะเบียนการตรวจสอบสิทธิ และการประมวลผลข้อมูลส่งเบิกจ่ายมีโอกาสผิดพลาด</p>

3. โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กปฐมวัย

วัตถุประสงค์: 1. เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของกลไกการพัฒนาเด็กปฐมวัยให้สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาเด็กปฐมวัยแบบบูรณาการ ภายใต้กรอบการบูรณาการความร่วมมือเมื่อกลุ่มเด็กปฐมวัย 4 กระทรวง

2. เพื่อส่งเสริมให้สถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน มีการบริหารจัดการ และส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้แก่เด็กให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
ผลผลิต	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ปฏิบัติงานด้านเด็กปฐมวัยเข้าได้รับการพัฒนาศักยภาพ จำนวน 756 คน จากสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน จำนวน 225 แห่ง จำนวนเด็กปฐมวัย 12,547 คน - สถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนได้รับอาหารเสริมและสื่อพัฒนาการเด็กจำนวน 39 จังหวัด จำนวนสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน 250 แห่ง จำนวนเด็กปฐมวัยได้รับอาหารเสริม (นม) จำนวน 9,098 คน
ผลลัพธ์	<ul style="list-style-type: none"> - การขับเคลื่อนมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติของทุกสังกัด มีสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยประเมินตนเองตามมาตรฐานเข้ามาในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการพัฒนาเด็กปฐมวัยตามมาตรฐานชาติ โดยเป็นข้อมูลการดำเนินงาน จำนวน 32,292 แห่ง โดยมีคุณภาพตามมาตรฐาน 31,590 แห่ง มีคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐาน จำนวน 702 แห่ง และเด็กมีพัฒนาการสมวัยผ่านเกณฑ์ทุกด้าน จำนวน 1,432,200 คน และผ่านเกณฑ์ไม่ครบทุกด้านจำนวน 64,509 คน - การขับเคลื่อน มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติของ พม. มีสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนประเมินตนเองตามมาตรฐาน จำนวน 1,071 แห่ง มีคุณภาพตามมาตรฐาน 986 แห่ง มีคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐาน จำนวน 85 แห่ง และเด็กมีพัฒนาการสมวัย ผ่านเกณฑ์ทุกด้าน จำนวน 44,001 คน และผ่านเกณฑ์ไม่ครบทุกด้าน จำนวน 1,794 คน
ผลกระทบ	<ul style="list-style-type: none"> - กรมกิจการเด็กและเยาวชนโอนเงินให้สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จัดอบรมสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนผู้ปฏิบัติงานด้านเด็กปฐมวัยของสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน จำนวน 21 จังหวัด 225 แห่ง ผู้ได้รับการอบรมจำนวน 756 คน ทำให้มีการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการดำเนินงาน ส่งผลให้เด็กปฐมวัยที่เข้ารับบริการในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนได้รับการดูแล พัฒนา และส่งเสริมการเรียนรู้ให้มีการเจริญเติบโต มีคุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัย จิตสาธารณะ และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ มีทักษะทางสมวัยตามมาตรฐาน จำนวน 12,547 คน
ปัญหาอุปสรรค	สถานการณ์โควิด-19 ทำให้หลายจังหวัดไม่สามารถดำเนินการกิจกรรมได้ตามแผนที่กำหนดไว้

4. โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน

วัตถุประสงค์: 1. เพื่อส่งเสริมให้มีการจัดตั้งสภาเด็กและเยาวชนทุกระดับ

2. เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของสภาเด็กและเยาวชนทุกระดับ ให้สามารถจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชนตามมาตรฐานสภาเด็กและเยาวชน และมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาตนเอง ชุมชน สังคม

3. เพื่อส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม

4. เพื่อส่งเสริมให้เครือข่ายทุกระดับทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กและเยาวชนในพื้นที่ เกิดพื้นที่ในการทำกิจกรรมที่สร้างสรรค์

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
<p>ผลผลิต</p>	<p>สภาเด็กและเยาวชนแห่งประเทศไทย สามารถเป็นแกนนำในการจัดกิจกรรมด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชนทุกระดับ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กและเยาวชนในพื้นที่ โดยมีเด็กและเยาวชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมจำนวน 2,614 กิจกรรม/ 126,203 คน แบ่งออกเป็น 10 ประเภท ดังนี้</p> <p>ประเภทที่ 1 ที่ กิจกรรมด้านการพัฒนาเด็ก เยาวชน และสังคม จำนวน 140 กิจกรรม/ 9,004 คน</p> <p>ประเภทที่ 2 ที่ กิจกรรมด้าน การพัฒนาศักยภาพสภาเด็กและเยาวชน จำนวน 253 กิจกรรม/ 14,802 คน</p> <p>ประเภทที่ 3 ที่ กิจกรรมด้านการรณรงค์ ป้องกันแก้ไขปัญหาดังกล่าว เด็ก เยาวชน และสังคม จำนวน 179 กิจกรรม/ 11,695 คน</p> <p>ประเภทที่ 4 กิจกรรมเนื่องในวันสำคัญ ต่างๆ จำนวน 4 กิจกรรม/ 250 คน</p> <p>ประเภทที่ 5 ที่ กิจกรรมด้านการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน 32 กิจกรรม/ 1,810 คน</p> <p>ประเภทที่ 6 ที่ กิจกรรมด้านประเพณี/ศิลปะ/วัฒนธรรม จำนวน 26 กิจกรรม/ 1,391 คน ประเภทที่ 7 ที่ กิจกรรมด้านการบำเพ็ญประโยชน์หรือจิตอาสา จำนวน 76 กิจกรรม/ 4,181 คน ประเภทที่ 8 ที่ กิจกรรมด้านอาชีพและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น จำนวน 86 กิจกรรม/ 3,970 คน ประเภทที่ 9 ที่ กิจกรรมเร่งด่วนที่ตอบสนองนโยบาย ที่ รัฐบาล/กระทรวง พม./ตย. เช่น เอดส์และอนามัยเจริญพันธุ์ การทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น จำนวน 622 กิจกรรม/ 40,236 คน ประเภทที่ 10 ที่ งานประจำทำทุกปีตามที่กฎหมาย ที่ กำหนด ได้แก่ การประชุมคณะกรรมการ การประชุมสามัญประจำปี จำนวน 1214 กิจกรรม/ 38,864 คน</p>
<p>ผลลัพธ์</p>	<p>เกิดเครือข่ายเด็กและเยาวชน เป็นนักร้องสื่อสารชุมชน รณรงค์ ป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าวในวัยรุ่น จำนวน 250 เครือข่าย ดำเนินการสื่อสารรณรงค์และประชาสัมพันธ์ พูดคุยเรื่องเพศเชิงบวก และการป้องกันการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ผ่านการจัดทำสื่อรณรงค์ การจัดรายการวิทยุ การประกาศเสียงตามสาย/หอกระจายข่าว รวมทั้งการจัดทำหนังสือ แผ่นพับ แผ่นพับ วิดีโอประกอบเพลง เป็นต้น</p>
<p>ผลกระทบ</p>	<p>กรมกิจการเด็กและเยาวชน โดยสภาเด็กและเยาวชนแห่งประเทศไทยได้มีการเชื่อมโยงภาคีเครือข่ายเด็กและเยาวชนใน การมีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนาเด็กและเยาวชนผ่านกลุ่มเด็กและเยาวชนที่เป็นสมาชิกสภาเด็กและเยาวชนแห่งประเทศไทย 38 องค์กร</p>
<p>ปัญหาอุปสรรค</p>	<p>การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID - 19) ดังกล่าว ส่งผลให้ผู้ปกครองของเด็กและเยาวชนมีความวิตกกังวลในความปลอดภัยของ การเข้าร่วมกิจกรรมจึงไม่ประสงค์ในการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุตรหลานเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆจนกว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดจะดีขึ้น</p>

5. โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21

- วัตถุประสงค์:**
1. เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้เด็กและเยาวชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพตนเอง และทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ ริเริ่มสร้างสรรค์ เปิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เตรียมความพร้อม ส่งเสริมทักษะเพื่อมุ่งสู่การเป็นนักธุรกิจรุ่นเยาว์ และเสริมสร้างความเข้าใจในการอยู่ร่วมกันในสังคมพหุวัฒนธรรม รวมทั้งยอมรับความหลากหลายของสังคม มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย การอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข
 2. เพื่อสร้างเครือข่ายแกนนำเด็กและเยาวชนในเรื่องการทำความดีมีคุณธรรม จริยธรรม สามารถเป็นแบบอย่างที่ดี และเป็นแรงบันดาลใจให้แก่เด็กและเยาวชนได้ กระตุ้นให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน มีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชน
 3. เพื่อส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน ผู้นำเยาวชน ผู้ปฏิบัติงานด้านเด็กและเยาวชน และผู้บริหาร ได้เพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ และมีวิสัยทัศน์ใหม่ในการพัฒนาเด็กและเยาวชน ตลอดจนพัฒนาตนเองและประเทศชาติเพื่อเชื่อมโยงและสร้างเครือข่ายทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ
 4. เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานและส่งเสริมความร่วมมือกับเครือข่ายที่เกี่ยวข้องตามพันธกรณีระหว่างประเทศ ให้บรรลุเป้าหมายในการส่งเสริมสัมพันธ์มิตรและความเข้าใจอันดีระหว่างประเทศ
 5. เพื่อเสริมสร้างและสนับสนุนให้เด็ก เยาวชน และผู้ปกครองเด็กแบบครอบครัวอุปถัมภ์มีความรู้ ความเข้าใจ และเกิดแนวคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) ในตนเอง และสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาตนเอง เพื่อมุ่งสู่การเป็นคนดี คนเก่ง และมีคุณภาพ

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
ผลผลิต	เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ มีทักษะชีวิตเหมาะสมตามวัย จำนวน 126,203 คน (เกินค่าเป้าหมาย)
ผลลัพธ์	ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศและมิตรภาพระหว่างประเทศ มีเครือข่ายเยาวชนจากประเทศญี่ปุ่น และอาเซียนเพิ่มขึ้น จำนวน 270 คน พร้อมทั้งได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการดำเนินงานแบบ New Normal ของแต่ละประเทศในภูมิภาคเอเชียอาคเนย์ เพื่อนำมาประยุกต์หรือปรับใช้ในการดำเนินงานของประเทศไทย
ผลกระทบ	เด็กและเยาวชนที่เสนอผลงานเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเด็กและเยาวชนดีเด่นแห่งชาติ และผู้ทำคุณประโยชน์ต่อเด็กและเยาวชน ประจำปี 2564 สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีและเป็นแรงบันดาลใจให้กับผู้อื่น
ปัญหาอุปสรรค	- แผนงานและกิจกรรมที่กำหนดไว้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่กำหนดเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

6. โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น

- วัตถุประสงค์:** 1. เพื่อส่งเสริมสนับสนุนสภากาเด็กและเยาวชนสร้างเครือข่ายเด็ก และเยาวชนในพื้นที่เพื่อเป็นแกนนำป้องกันแก้ไข และเฝ้าระวังปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่นตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 มาตรา 9
2. เพื่อจัดสวัสดิการสังคมให้แก่แม่วัยรุ่นที่ตั้งครรภ์ที่ประสบปัญหาคอร์รัปชันตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น พ.ศ. 2559
3. เพื่อส่งเสริมและผลักดันให้ภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
ผลผลิต	- เด็กและเยาวชน มีความรู้ด้านสุขภาวะทางเพศและทักษะชีวิต เพื่อสามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น จำนวน 8,500 คน (เกินค่าเป้าหมาย)
ผลลัพธ์	- กลุ่มเป้าหมายโครงการคือ กลุ่มแม่วัยรุ่นและครอบครัว ได้รับการปกป้อง คุ้มครองและสวัสดิการตามความเหมาะสม สม จำนวน 14,100 ราย - เกิดเครือข่ายเด็กและเยาวชนเป็นนักสื่อสารชุมชน รณรงค์ ป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น จำนวน 250 เครือข่าย และสามารถเป็นแกนนำให้ความรู้ป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น ผ่านการจัดทำสื่อรณรงค์ การจัดรายการวิทยุ การประกาศเสียงตามสาย/หอกระจายข่าว รวมทั้งการจัดทำหนังสือ แผ่นพับ วิดีโอประกอบเพลง เป็นต้น
ผลกระทบ	บ้านพักเด็กและครอบครัว ร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ ได้แก่ สภากาเด็กและเยาวชน สถานศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน มูลนิธิ ภาคประชาสังคม ภาคเอกชน ร่วมป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น ทำให้พ่อแม่ ครอบครัวและชุมชน มีความตระหนัก และมีส่วนร่วม ในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น

7. การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายและขับเคลื่อนการส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครองเด็กและเยาวชน

- วัตถุประสงค์:** 1. เพื่อดำเนินการให้เกิดข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย รวมทั้งข้อคิดที่สำคัญจากกลไกระดับชาติ และภาคทวิที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ นำมากำหนดเป็นทิศทางการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครองเด็กและเยาวชน
2. เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเด็กและเยาวชนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยอาศัยกลไกและความร่วมมือจากทุกภาคทวิที่เกี่ยวข้อง
3. เพื่อให้เกิดการศึกษา วิเคราะห์สถานการณ์ แนวโน้ม และความก้าวหน้าในการดำเนินงานด้านเด็กและเยาวชนระดับประเทศ สามารถนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้มาจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย
4. เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมด้านเด็กและเยาวชน สำหรับนำไปใช้ในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชน และบุคลากรด้านเด็กและเยาวชน

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
ผลผลิต	<p>เกิดมติที่สำคัญจากกลไกระดับชาติ และภาคทวิที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ นำมากำหนดเป็นทิศทางการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมพัฒนาและคุ้มครองเด็กและเยาวชน อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การขยายระยะเวลาของแผนพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2560 - 2564 อีก 1 ปี เป็น พ.ศ. 2560 - 2565 - ที่ประชุม กคช. เห็นชอบรายงานการพัฒนาเด็กและเยาวชน ประจำปี 2562 และมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อเสนอแนะจากรายงานการพัฒนาเด็กและเยาวชน ประจำปี 2562 ไปพิจารณาและดำเนินการในบทที่เกี่ยวข้อง - ที่ประชุม กคช. เห็นชอบและรับรองมติสมัชชาการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ ครั้งที่ 12 ประจำปี 2563 - ที่ประชุมคณะอนุกรรมการจัดสมัชชาการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ ครั้งที่ 2/2564 มีมติให้ศึกษารูปแบบการจัดสมัชชาการพัฒนาเด็กและเยาวชนแบบออนไลน์ และนำเสนอแนวทางการจัดสมัชชาฯ ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ในการประชุมครั้งต่อไป
ผลลัพธ์	<ul style="list-style-type: none"> - มีข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ กลไกด้านเด็กและเยาวชน จำนวน 2 เรื่อง คือ การสมัชชาการพัฒนาเด็กและเยาวชน และการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น (เกินค่าเป้าหมาย) - มีระบบบัญชีข้อมูลด้านเด็กและเยาวชน (Data Catalog) - มติสมัชชาการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติปี พ.ศ. 2563 ได้รับการขับเคลื่อนลงสู่การปฏิบัติ - ข้อเสนอแนะรายงานการพัฒนาเด็กและเยาวชน ประจำปี 2562 ได้รับการขับเคลื่อน โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อเสนอแนะจากรายงานฯ ไปพิจารณาและดำเนินการ
ผลกระทบ	<ul style="list-style-type: none"> - มติสมัชชาการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติปี พ.ศ. 2563 ได้รับการขับเคลื่อนลงสู่การปฏิบัติ - ข้อเสนอแนะรายงานการพัฒนาเด็กและเยาวชน ประจำปี 2562 ได้รับการขับเคลื่อน โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อเสนอแนะจากรายงานฯ ไปพิจารณาและดำเนินการ
ปัญหาอุปสรรค	สถานการณ์การแพร่ระบาดระลอกที่ 3 ช่วงเดือนเมษายน 2564 ของโควิด 19 ทำให้ต้องปรับรูปแบบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมให้เหมาะสมกับบริบทและสถานะที่เปลี่ยนแปลง

8. การจัดทำและขับเคลื่อนข้อเสนอและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามพันธกรณีและกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ

- วัตถุประสงค์: 1. เพื่อปฏิบัติตามกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศระดับต่าง ๆ ข้อตกลง พันธสัญญา อนุสัญญา กฎบัตร และพันธกรณีระหว่างประเทศ
2. เพื่อจัดทำและขับเคลื่อนข้อเสนอและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามพันธกรณีและกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ
3. เพื่อพัฒนามาตรการ กลไกด้านการพัฒนา ส่งเสริมและคุ้มครองพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชนให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
4. เพื่อสร้างเครือข่ายและขยายกรอบความร่วมมือการดำเนินงานพัฒนาเด็กและเยาวชนระหว่างประเทศ
5. เพื่อให้เด็กและเยาวชนมีความตื่นตัวและได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะทักษะสำคัญศตวรรษที่ 21 และมีความพร้อมรับกับความเปลี่ยนแปลงทางสังคมจากการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีความเข้าใจในความแตกต่างระหว่างเชื้อชาติ วัฒนธรรม เสริมสร้างความสามัคคี ก่อให้เกิดเครือข่ายระหว่างเด็กและเยาวชนในด้านต่าง ๆ ที่เข้มแข็งและยั่งยืน

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
<p>ผลผลิต</p>	<p>เกิดการขับเคลื่อนตามข้อเสนอแนะและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามกรอบพันธกรณีกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ ผ่านการดำเนินการ การจัดทำข้อมูลให้ความเห็นในประเด็นที่เกี่ยวกับความร่วมมือและกรอบพันธกรณีระหว่างประเทศ และเข้าร่วมผ่านระบบการประชุมทางไกล (Video Conference) อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เข้าร่วมการประชุม Humanitarian Emergency Logistics Expo - เข้าร่วมการประชุม #YouthCoLab Virtual Summit 2021 - เข้าร่วมการประชุมหรือความร่วมมือว่าด้วยการพัฒนาที่ยั่งยืนระหว่างรัฐบาลไทยกับสหประชาชาติ - เข้าร่วมการประชุม ASEAN High Level Cultural Forum on Promoting an Adaptive ASEAN Community of Greater Understanding, Tolerance and a Sense of Regional Agendas among the People of ASEAN
<p>ผลลัพธ์</p>	<p>- ขับเคลื่อนงานตามพันธกรณีและกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศด้านเด็กและเยาวชน โดยมี การนำข้อเสนอ มาตรการ/แนวทางความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อนำไปขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติในประเทศของตนเอง</p>
<p>ผลกระทบ</p>	<p>-</p>
<p>ปัญหาอุปสรรค</p>	<p>1. สถานการณ์การโยกย้ายถิ่นฐานทั้งที่มีที่อยู่เดิมและที่เกิดขึ้นใหม่ รวมถึงสถานการณ์การเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน ทำให้การคุ้มครองคุ้มครองเด็กข้ามพรมแดนหยุดชะงัก</p> <p>2. กรอบกฎหมายการส่งเสริมและคุ้มครอง สิทธิเด็กในประเทศอาเซียนมีความแตกต่างกัน ทำให้การจัดทำร่างแผนปฏิบัติการหรือข้อตกลงร่วมกันเป็นไปได้ยากลำบาก</p>

9. การเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก

วัตถุประสงค์: 1. เพื่อนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ฉบับที่ 5 - 6 ต่อคณะกรรมการสิทธิเด็กแห่งสหประชาชาติด้วยวาจา

2. เพื่อส่งเสริมบทบาทและภาพลักษณ์ของประเทศไทยในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิเด็กในระดับนานาชาติ

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
ผลผลิต	เกิดการขับเคลื่อนจัดทำมาตรการ กลไกและองค์ความรู้เกี่ยวกับสิทธิเด็ก ผ่านการประชุมหรือเพื่อพิจารณาข้อมูลความก้าวหน้าการดำเนินงานของประเทศไทยเพื่อจัดทำร่างรายงานผลการดำเนินงาน ตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ฉบับที่ 5- 6 ของประเทศไทย
ผลลัพธ์	ได้นโยบายสำคัญในการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสิทธิเด็กแห่งสหประชาชาติ และร่างรายงานผลการดำเนินงานของประเทศไทยตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ฉบับที่ 5-6
ผลกระทบ	-
ปัญหาอุปสรรค	1. สถานการณ์การโยกย้ายถิ่นฐานทั้งที่มีที่อยู่เดิมและที่เกิดขึ้นใหม่ รวมถึงสถานการณ์การเมืองในประเทศเพื่อนบ้าน ทำให้การคุ้มครองคุ้มครองเด็กข้ามพรมแดนหยุดชะงัก 2. กรอบกฎหมายการส่งเสริมและคุ้มครอง สิทธิเด็กในประเทศอาเซียนมีความแตกต่างกัน ทำให้การจัดทำร่างแผนปฏิบัติการหรือข้อตกลงร่วมกันเป็นไปได้ยากลำบาก

10. โครงการส่งเสริมการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก

วัตถุประสงค์: 1. เพื่อจัดทำมาตรการ กลไก และองค์ความรู้ในการส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานทุกภาคส่วนมีการ

ดำเนินการตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก และพิธีสารเลือกรับของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก

2. เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงาน มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติตามพันธูญัตติของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กใน การปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชน

3. เพื่อส่งเสริมสิทธิด้านการมีส่วนร่วมของเด็กและเยาวชนโดยเปิดโอกาสให้เด็กและเยาวชนได้เรียนรู้แลกเปลี่ยนสถานการณ์ แสดงความคิดเห็น วางแผน และจัดกิจกรรมในการปกป้องคุ้มครองสิทธิของเด็ก

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
ผลผลิต	<ul style="list-style-type: none"> - การขับเคลื่อนเพื่อจัดทำมาตรการ กลไก และองค์ความรู้เกี่ยวกับสิทธิเด็ก โดยการประชุมหารือเพื่อ พิจารณาข้อมูลความก้าวหน้าการดำเนินงานของประเทศไทยเพื่อจัดทำ ร่างรายงานผลการดำเนินงาน ตาม อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ฉบับที่ 5 - 6 ของประเทศไทยโดยได้เนื้อหาสำคัญในการดำเนินงานตาม อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสิทธิเด็กแห่งสหประชาชาติ และร่างรายงาน ผลการดำเนินงานของประเทศไทยตามอนุสัญญาว่าด้วย สิทธิเด็กฉบับที่ 5 - 6 - การทำร่างแนวทางการประสานส่งต่อการช่วยเหลือเด็กกระหว่างไทยและเมียนมา - เอกสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองเด็กไปยัง โรงพยาบาล สถาบันการศึกษา ที่ว่าการอำเภอ และโรงเรียนทั่วประเทศ จำนวน 35,000 ชุด
ผลลัพธ์	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำมาตรการ กลไก องค์ความรู้ในการเพิ่มขีดความสามารถด้านการคุ้มครองเด็กที่ต้องการการ คุ้มครองเป็นพิเศษ จำนวน 5 เรื่อง (เกินกว่าค่าเป้าหมาย) - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิใน คณะกรรมการคุ้มครองเด็กแห่งชาติมีความรู้ ความเข้าใจ สถานการณ์การเลี้ยงดูทดแทนในประเทศไทย และแนวปฏิบัติด้านการเลี้ยงดูทดแทนสำหรับ เด็กแห่งสหประชาชาติ กรรมการผู้ทรง คุณวุฒิในคณะกรรมการคุ้มครองเด็กแห่งชาติร่วมกันขับเคลื่อน งานประเด็นการเลี้ยงดูทดแทน และพัฒนาแผนปฏิบัติการด้านการ เลี้ยงดูทดแทนในประเทศ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับรู้และใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองเด็ก ส่งผลให้เด็กได้รับการ ปกป้องคุ้มครองจากความรุนแรงทุกรูปแบบ
ผลกระทบ	-
ปัญหาอุปสรรค	สถานการณ์การแพร่ระบาดระลอกที่ 3 ช่วงเดือนเมษายน 2564 ของ โควิด 19 ทำให้ต้องปรับ รูปแบบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมให้เหมาะสมกับสถานการณ์

11. โครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน

วัตถุประสงค์: 1. เพื่อสร้างกลไกระบบคุ้มครองเด็กในระดับตำบล

2. เพื่อพัฒนาศักยภาพและทักษะผู้ปฏิบัติงานสงเคราะห์และคุ้มครองสวัสดิภาพเด็กให้แก่ เจ้าหน้าที่ อปท. ที่เป็นคณะกรรมการศูนย์ชุมชนคุ้มครองเด็กในระดับตำบล พนักงานเจ้าหน้าที่ฯ และสหวิชาชีพในการปฏิบัติงานการคุ้มครองเด็กอาสาสมัคร/เครือข่าย และเจ้าหน้าที่บ้านพักเด็กและครอบครัว

3. เพื่อให้เด็กได้รับการสงเคราะห์ และคุ้มครองสวัสดิภาพพิทักษ์สิทธิ

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
ผลผลิต	- เกิดการขยายเครือข่ายคุ้มครองเด็กในระดับตำบล จำนวน 1,782 ตำบล 76 จังหวัด (ต่ำกว่าค่าเป้าหมายซึ่งกำหนดไว้ที่ 7,774 ตำบล ใน 76 จังหวัด) - พนักงานเจ้าหน้าที่ฯ ที่ได้รับการอบรมพัฒนาศักยภาพและประเมินเพื่อต่ออายุบัตร จำนวน 120 คน (เกินค่าเป้าหมายซึ่งกำหนดไว้ที่ 60 คน)
ผลลัพธ์	- เกิดการเสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กที่ครอบคลุม ทุกพื้นที่ โดยการขยายเครือข่ายคุ้มครองเด็กในระดับตำบล จำนวน 1,782 ตำบล 76 จังหวัด - มีคู่มือการปฏิบัติงานสงเคราะห์และคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก จำนวน 1 เรื่อง
ผลกระทบ	-
ปัญหาอุปสรรค	สถานการณ์การแพร่ระบาดระลอกที่ 3 ช่วงเดือนเมษายน 2564 ของ โควิด 19 ทำให้ต้องปรับรูปแบบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมให้เหมาะสมกับสถานการณ์

12. โครงการปกป้อง คຸ່ມครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น

วัตถุประสงค์: 1. เพื่อป้องกันการใช้ความรุนแรงในการอบรมเลี้ยงดูเด็ก

2. เพื่อให้เด็กและเยาวชนมีความรู้ เจตคติ และทักษะการอยู่ร่วมกับผู้อื่นโดยไม่ใช้ความรุนแรง และสามารถแก้ไขความขัดแย้งโดยใช้สันติวิธี

3. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในบ้านพักเด็กและครอบครัวมีความรู้ เจตคติ และทักษะในการดูแลเด็กและเยาวชนที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรง

4. เพื่อสร้างระบบและกลไกส่งเสริมให้เกิดการทำงานเชิงบูรณาการ ที่มีการเชื่อมประสานและมีทิศทางร่วมกันในการขับเคลื่อนงานส่งเสริมและปกป้องคຸ່ມครองเด็กและเยาวชนในการใช้สื่อออนไลน์

5. เพื่อสร้างความตระหนักสาธารณะเรื่องกรู้เท่าทันสื่อ และการปกป้องคຸ່ມครองเด็กและเยาวชนในการใช้สื่อออนไลน์ให้กับบุคคลแวดล้อมเด็กและเยาวชน

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
ผลผลิต	<ul style="list-style-type: none"> - พ่อแม่ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจและแนวทางการเลี้ยงดูเด็กโดยไม่ใช้ความรุนแรง จำนวน 2,250 คน (ต่ำกว่าค่าเป้าหมายซึ่งกำหนดไว้ที่ 4,560 คน) - มีการจัดทำสื่อความรู้เพื่อการส่งเสริมและปกป้องคຸ່ມครองเด็กและเยาวชนในการใช้สื่อออนไลน์ อันได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดจ้างทำคู่มือเสริมสร้างความเข้าใจประเด็นเด็กและเยาวชนกับการใช้สื่อดิจิทัล 2. การจัดจ้างจัดพิมพ์คู่มือแนวปฏิบัติสำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อปกป้องคຸ່ມครองเด็กจากภัยออนไลน์ 3. การจัดจ้างผลิตซอฟต์แวร์ส่งเสริมกรู้เท่าทันดิจิทัลสำหรับเด็ก ผู้ปกครองและบุคคลแวดล้อม (ต่ำกว่าค่าเป้าหมายซึ่งกำหนดไว้ที่ 5 เรื่อง/ชุด)
ผลลัพธ์	<p>มีการประชุมคณะทำงานเฉพาะกิจในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการพนันออนไลน์ในเด็กและเยาวชน การอบรมเจ้าหน้าที่บ้านพักเด็กและครอบครัวเพื่อปกป้องและคຸ່ມครองกรณีภัยออนไลน์ต่อเด็กและเยาวชน 4 รุ่น รวมถึงมีการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติโดยการจัดกิจกรรมรณรงค์และเสริมสร้างกรู้เท่าทันสื่อออนไลน์ แก่เครือข่ายเด็กเยาวชน และบุคคลแวดล้อม</p>
ผลกระทบ	-
ปัญหาอุปสรรค	<p>เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19) ส่งผลให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานจากรูปแบบปกติเป็นการดำเนินการในรูปแบบออนไลน์</p>

13. โครงการส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนคุ้มครองเด็ก

- วัตถุประสงค์: 1. เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานกองทุนคุ้มครองเด็ก ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค (พมจ.) 76 จังหวัด
 2. เพื่อบริหารจัดการในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค (พมจ.) 76 จังหวัด

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
ผลผลิต	<ul style="list-style-type: none"> - มีการประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนคุ้มครองเด็ก และอนุมัติเงินกองทุนสำหรับเด็ก ครอบครัว และครอบครัวอุปถัมภ์ และการสนับสนุนงบประมาณโครงการเพื่อการคุ้มครองเด็ก - มีการจัดประชุมคณะอนุกรรมการบริหารกองทุนคุ้มครองเด็กจังหวัด จำนวน 58 จังหวัด (ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 76 จังหวัด) - มีการอนุมัติเงินกองทุนสำหรับเด็ก ครอบครัว และครอบครัวอุปถัมภ์ จำนวน 614 รายการ สนับสนุนโครงการเพื่อการคุ้มครองเด็ก จำนวน 23 โครงการ - การสนับสนุนเงินสงเคราะห์รายบุคคลเพื่อการคุ้มครองเด็กและเยาวชน ทำให้เด็กและเยาวชนได้รับการสงเคราะห์ จำนวน 1,655 คน (ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 2,500 คน)
ผลลัพธ์	<ul style="list-style-type: none"> - การสนับสนุนงบประมาณโครงการเพื่อการคุ้มครองเด็ก จำนวน 23 โครงการ - ครอบครัวอุปถัมภ์ได้รับการสงเคราะห์จำนวน จำนวน 614 ราย - เด็กและเยาวชนได้รับการสงเคราะห์ จำนวน 1,655 คน
ผลกระทบ	-
ปัญหาอุปสรรค	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID - 19) ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินงานได้ตามแผนและวิธีการที่กำหนด จึงมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินการเป็นรูปแบบออนไลน์

14. โครงการพัฒนามาตรการ กลไกในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนตามกฎหมายและพันธกรณีระหว่างประเทศ

- วัตถุประสงค์:** 1. เพื่อพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบาย ยุทธศาสตร์ กลไก และมาตรการในการคุ้มครองเด็กและเยาวชนตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 และพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558
2. เพื่อขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์ กลไก และมาตรการในการคุ้มครองเด็กและเยาวชนสู่การปฏิบัติ
3. เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ กลไก และมาตรการด้านการคุ้มครอง
4. เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558 สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
ผลผลิต	<ul style="list-style-type: none"> - การขับเคลื่อนงานของคณะกรรมการคุ้มครองเด็กจังหวัดครอบคลุมทั้ง 76 จังหวัด - มีการประชุมในระดับนโยบายดังนี้ คณะกรรมการคุ้มครองเด็กแห่งชาติ (จำนวน 2 ครั้ง) การประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็ก (จำนวน 1 ครั้ง) การประชุมคณะกรรมการพัฒนาศักยภาพพนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองเด็ก (จำนวน 1 ครั้ง) การประชุมคณะกรรมการให้คำปรึกษาและพัฒนาการปฏิบัติงานสหวิชาชีพ (จำนวน 1 ครั้ง) การประชุมคณะกรรมการพัฒนากฎหมายหอพัก (จำนวน 2 ครั้ง) - การจัดสื่อ คู่มือ/เอกสาร องค์ความรู้ในการดำเนินงานหอพัก อันประกอบด้วย การจัดทำต้นแบบคู่มือมาตรฐานหอพักตามพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558 จำนวน 6,000 เล่ม การจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ต่อความเห็นของพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558 การจัดทำคู่มือแนวทางการดำเนินการเพื่อคัดเลือกหอพักเอกชน จำนวน 900 เล่ม (เกินกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 2 ชุด/เรื่อง)
ผลลัพธ์	<p>ข้อเสนอเชิงนโยบายในการคุ้มครองเด็กจำนวน 3 เรื่อง (เกินค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 2 เรื่อง) อันได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แนวปฏิบัติการดำเนินงานครอบครัวอุปถัมภ์ 2. แนวทางการดูแลและคุ้มครองเด็กในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) และ 3. แนวทางในการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับเด็กและครอบครัวเป็นรายกรณี
ผลกระทบ	-
ปัญหาอุปสรรค	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID – 19) จึงมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินการเป็นรูปแบบออนไลน์ส่งผลให้ในแต่ละไตรมาสไม่สามารถเบิกจ่ายได้ตามแผน

15. โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว

วัตถุประสงค์: 1. เพื่อให้ความช่วยเหลือเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่ประสบปัญหาทางสังคมในภาวะวิกฤติให้มีที่พักชั่วคราว และได้รับบริการปัจจัย 4 รวมทั้งให้

การช่วยเหลือส่งต่อให้ได้รับบริการทางสังคมที่เหมาะสม

2. เพื่อให้การแนะนำปรึกษา ช่วยเหลือ คຸ້ມครองสวัสดิภาพแก่กลุ่มเป้าหมาย และผู้ประสบปัญหาทางสังคมในชุมชน ให้ได้รับการช่วยเหลือเบื้องต้น

3. เพื่อพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของบ้านพักเด็กและครอบครัวให้เป็นไปตามมาตรฐานการจัดสวัสดิการสังคมบ้านพักเด็กและครอบครัวอย่างมีประสิทธิภาพ

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
ผลผลิต	<p>- การให้บริการกลุ่มเป้าหมายเด็ก เยาวชน ครอบครัว และผู้ประสบปัญหาทางสังคม ให้ได้รับการช่วยเหลือสงเคราะห์ คຸ້ມครอง และพิทักษ์สิทธิตาม พ.ร.บ.คຸ້ມครองเด็ก พ.ศ. 2546 และ พ.ร.บ.ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 4,633 ราย จำแนกเป็นผู้ใช้บริการภายใน 1,007 ราย และผู้ให้บริการภายนอก 3,626 ราย)</p> <p>- การจัดสวัสดิการให้การบริการช่วยเหลือเด็ก เยาวชน ครอบครัว และผู้ประสบปัญหาทางสังคมในภาวะวิกฤติเบื้องต้นให้มีที่พักชั่วคราว และได้รับบริการพื้นฐานปัจจัย 4 จำนวนทั้งหมด 4,633 ราย จำแนกเป็นผู้ใช้บริการภายใน 1,007 ราย และผู้ให้บริการภายนอก 3,626 ราย รวมทั้งจัดให้มีบริการส่งต่อเข้ารับบริการที่เหมาะสมได้ทันทั่วทั้งที่ตามมาตรฐานการจัดสวัสดิการบ้านพักเด็กและครอบครัวอย่างมีประสิทธิภาพ</p>
ผลลัพธ์	<p>บ้านพักเด็กและครอบครัว 77 แห่ง มีการบูรณาการงานคຸ້ມครองเด็กร่วมกับทีมสหวิชาชีพในพื้นที่เพื่อวางแผนและดำเนินการแก้ไขปัญหาาร่วมกันในกรณีที่ใช้บริการมีความซับซ้อนของปัญหาและต้องการการจัดบริการในหลายด้าน อาทิ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โรงเรียน สาธารณสุข ตำรวจ อัยการ เป็นต้น ทำให้เด็ก เยาวชน ครอบครัว และผู้ประสบปัญหาทางสังคมที่ใช้บริการบ้านพักเด็กและครอบครัวได้รับบริการที่เหมาะสม จำนวน 8,816 ราย (ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 16,630 คน) และสามารถกลับคืนสู่ครอบครัวและดำรงชีวิตได้อย่างปกติสุข จำนวน 157 ราย</p>
ผลกระทบ	-
ปัญหาอุปสรรค	<p>สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID – 19) ทำให้การจัดบริการและสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัวมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินการตามข้อกำหนดและสถานการณ์ของแต่ละพื้นที่จังหวัด อันเป็นผลการให้บริการมีกระบวนการต้องใช้เวลาที่เพิ่มขึ้นตามมาตรการด้านสาธารณสุข รวมถึงข้อจำกัดเกี่ยวกับพื้นที่การให้บริการของบางจังหวัดที่มีไม่เพียงพอ</p>

16. การพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก

วัตถุประสงค์: เพื่อให้เด็กได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และมีความเป็นอยู่ที่ดี ได้รับการสวัสดิการสังคมอย่างมีมาตรฐาน

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
ผลผลิต	<ul style="list-style-type: none"> - เด็กและเยาวชนที่อยู่ในความอุปการะของสถานรองรับ 30 แห่ง ได้รับการบริการด้านปัจจัย 4 ขั้นพื้นฐาน พัฒนาศักยภาพความรู้คุณธรรม จริยธรรม การศึกษา และส่งเสริมความสามารถของเด็กในด้านต่าง ๆ ตามความถนัดเช่น ด้านกีฬา ด้านดนตรี ด้านศิลปะ และด้านวิชาการ - เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านเด็กและเยาวชนในการดูแลเด็กในสถานรองรับได้รับการพัฒนาศักยภาพที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน
ผลลัพธ์	<ul style="list-style-type: none"> - เด็กและเยาวชนที่ประสบปัญหาทางสังคมที่ได้รับการคุ้มครองและบริการสวัสดิการขั้นพื้นฐาน จำนวน 4,756 คน (ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย 7,000 คน) - เด็กในครอบครัวยากจนที่ได้รับการสงเคราะห์ จำนวน 163,616 คน (ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย 175,270 คน)
ผลกระทบ	-
ปัญหาอุปสรรค	<ul style="list-style-type: none"> - เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควิด-19 ทำให้การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างปกติ มีการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานไปจากเดิมจากรูปแบบการจัดกิจกรรม On-site เปลี่ยนเป็น Online - งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรมีจำกัดทำให้มีการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินโครงการ เพื่อให้สอดคล้องกับงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด

17. การสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชนในสถานสงเคราะห์และในชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากเอชไอวี
วัตถุประสงค์: เพื่อให้เด็กที่ติดเชื้อ HIV ได้รับการคุ้มครองและเข้าถึงสวัสดิการทางสังคมและมีคุณภาพชีวิตที่ดี

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
ผลผลิต	มีการจัดบริการสวัสดิการขั้นพื้นฐานด้านปัจจัย 4 ให้แก่เด็กที่อยู่ในความดูแลของสถานรองรับเด็กจำนวน 8 แห่ง ให้ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน การรักษาพยาบาล รวมทั้งการส่งเสริมและพัฒนาทักษะความรู้ที่เหมาะสม เพื่อให้เด็กและเยาวชนสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข
ผลลัพธ์	- เด็กและเยาวชนที่ประสบปัญหาทางสังคมที่ได้รับการคุ้มครองและบริการสวัสดิการขั้นพื้นฐาน จำนวน 4,756 คน (เกินกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 200 คน) - เด็กในครอบครัวยากจนที่ได้รับการสงเคราะห์ จำนวน 163,616 คน (เกินกว่าค่าเป้าหมาย 100 คน) หมายเหตุ: ผลที่เกิดขึ้นในระดับผลลัพธ์ หน่วยงานได้รายงานผลที่เกิดขึ้นโดยใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานและค่าเป้าหมายตัวชี้วัดโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก ไม่มีการรายงานผลที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมายโครงการในการได้รับคุ้มครองและเข้าถึงสวัสดิการทางสังคม รวมถึงการเปลี่ยนแปลงไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีของกลุ่มเป้าหมายโครงการว่าเป็นอย่างไร
ผลกระทบ	-
ปัญหาอุปสรรค	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควิด-19 ส่งผลให้ต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบในการดำเนินกิจกรรม

18. โครงการพัฒนาการดำเนินงานสถานรองรับเด็กเอกชน

- วัตถุประสงค์: 1. เพื่อเสริมสร้างทักษะความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานของสถานรองรับเด็กเอกชน และจดทะเบียนได้ถูกต้องตามกฎกระทรวง
2. เพื่อพัฒนาทักษะองค์ความรู้ในการดูแลเด็กแก่ผู้ปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ ตลอดจนส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายในระดับพื้นที่

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
ผลผลิต	- เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด และผู้ดูแลเด็กและเครือข่ายด้านเด็กได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดบริการสำหรับเด็กในสถานรองรับเด็กเอกชน จำนวน 208 คน (ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 270 คน)
	- เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด และผู้ดูแลเด็กและเครือข่ายด้านเด็กได้รับความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานในการคุ้มครองสวัสดิภาพเด็กตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 จำนวน 208 คน (ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 270 คน)
ผลลัพธ์	-
ผลกระทบ	-
ปัญหาอุปสรรค	มีการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานไปจากเดิม เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากการจัดกิจกรรม On-site เปลี่ยนเป็น Online

19. โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กในสถานรองรับเด็ก :

เพชรน้ำหนึ่ง

วัตถุประสงค์: 1. เพื่อพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชนในสถานรองรับเด็กให้มีทักษะในการดำรงชีวิต สามารถพึ่งพาตนเองได้และก้าวออกสู่สังคมได้อย่างมั่นใจ

2. เพื่อส่งเสริมความรู้และพัฒนาทักษะในการดูแลเด็กและเยาวชนในสถานรองรับให้ผู้ดูแลเด็ก

3. เพื่อสร้างการมีส่วนร่วม และสร้างกลไกการทำงานร่วมกัน (Co-Management) กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคธุรกิจ ในการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาเด็ก

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
<p>ผลผลิต</p>	<p>- มีการจัดบริการสวัสดิการให้แก่เด็กในสถานรองรับให้เป็นไปตามมาตรฐานการจัดสวัสดิการฯ โดยดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับพัฒนาการเด็ก ให้ได้รับการพัฒนาที่เหมาะสมตามช่วงวัย ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม ตลอดจนฝึกฝนให้เด็กมีทักษะชีวิตและสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต เพื่อให้เด็กมีศักยภาพสามารถดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ได้ รวมถึงมีการร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม</p> <p>- มีการพัฒนาศักยภาพผู้ดูแลเด็กภายใต้แนวคิดมอนเตสซอรี โดยให้ความรู้ในการจัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาเด็กอย่างเป็นองค์รวมผ่านกิจกรรมการเล่นและกิจกรรมศิลปะสร้างสรรค์ในสถานรองรับ จำนวน 10 แห่ง เพื่อเด็กในสถานรองรับได้รับการพัฒนาศักยภาพตามช่วงวัย ผ่านกระบวนการจัดประสบการณ์ให้แก่เด็ก ซึ่งเด็กจะได้รับความสนุกสนาน เกิดการเรียนรู้ เรื่องวินัยในตนเอง มีทักษะชีวิต มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข</p>
<p>ผลลัพธ์</p>	<p>เด็กและเยาวชนในสถานรองรับเด็กได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต มีความรู้ และทักษะในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นในการดำรงชีวิต จำนวน 4,135 คน (เกินกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 1,170 คน)</p>
<p>ผลกระทบ</p>	<p>เด็กและเยาวชนได้รับการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ คุ้มครองพิทักษ์สิทธิ และมีภูมิคุ้มกันที่เหมาะสม และได้รับการบริการสวัสดิการสังคมด้านปัจจัย 4 ขั้นพื้นฐาน รวมทั้งการส่งเสริมทักษะของเด็กในด้านต่าง ๆ ตามความถนัดเช่น ด้านกีฬา ด้านดนตรี ด้านศิลปะ ด้านวิชาการ การพัฒนาทักษะด้านอาชีพตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต เพื่อให้เด็กมีศักยภาพสามารถดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21</p>
<p>ปัญหาอุปสรรค</p>	<p>การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างปกติ เนื่องจากต้องเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รอบใหม่ ประกอบกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรมีจำกัดทำให้มีการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินโครงการ</p>

20. โครงการการเลี้ยงดูทดแทนโดยครอบครัว

- วัตถุประสงค์:** 1. เพื่อส่งเสริมให้เด็กได้อยู่ในครอบครัวทดแทนที่เหมาะสม ได้รับความรัก ความอบอุ่นภายใต้วิถีชีวิตชุมชนที่มีวัฒนธรรมอันดีงาม
2. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กได้รับการเลี้ยงดูในครอบครัวและชุมชน และป้องกันไม่ให้เกิดถูกส่งเข้ารับการอุปการะในสถานรองรับเด็ก รวมทั้งเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายในการดูแลเด็กของสถานรองรับเด็ก
3. เพื่อพัฒนาศักยภาพครอบครัวทดแทน ผู้ปฏิบัติงาน และเครือข่าย ให้มีความรู้ และทักษะต่อการเลี้ยงดูเด็กในครอบครัวทดแทน

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
ผลผลิต	- มีการสนับสนุนเงินค่าเลี้ยงดูเด็กแก่ครอบครัวเครือญาติอุปถัมภ์ และการส่งเสริมความรู้แก่ครอบครัวบุญธรรมในการดูแลเด็กให้มีการพัฒนาที่เหมาะสม - บุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านเด็กและเยาวชนได้รับการพัฒนาทักษะในการดูแลเด็ก
ผลลัพธ์	- เด็กที่อยู่ในครอบครัวอุปถัมภ์ จำนวน 5,297 คน ได้รับการช่วยเหลือเงินเป็นค่าเลี้ยงดูเด็กแก่ครอบครัวเครือญาติอุปถัมภ์ ซึ่งเป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้
ผลกระทบ	ครอบครัวเครือญาติอุปถัมภ์ รวมถึงครอบครัวที่ไม่มีความเกี่ยวข้องพันเป็นเครือญาติกับเด็กมีส่วนสนับสนุนให้เด็กได้รับการเลี้ยงดูในครอบครัวและชุมชน และป้องกันไม่ให้เกิดถูกส่งเข้ารับการอุปการะในสถานรองรับเด็ก
ปัญหาอุปสรรค	การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างปกติ เนื่องจากต้องเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รอบใหม่

21. โครงการเยาวชนไทยหัวใจใสสะอาด

วัตถุประสงค์: 1. เพื่อส่งเสริมให้สภาเด็กและเยาวชนทุกระดับ เครือข่ายเด็กและเยาวชนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเฝ้าระวัง การปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน มีทัศนคติไม่ยอมรับการทุจริต และมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน

2. เพื่อส่งเสริมให้สภาเด็กและเยาวชนทุกระดับ เครือข่ายเด็กและเยาวชนจัดกิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมความซื่อสัตย์สุจริต และการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันให้แก่เด็กและเยาวชนในการพัฒนาความรู้ความสามารถ จริยธรรม และการแสดงศักยภาพเชิงบวก กล้าคิด กล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
ผลผลิต	สภาเด็กและเยาวชนและเครือข่ายเยาวชนได้ดำเนินการจัดกิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน จำนวน 76 จังหวัด/จำนวน 16,542 คน
ผลลัพธ์	เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันจำนวน 16,542 คน (ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 23,000 คน)
ผลกระทบ	เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรม มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และมีทัศนคติและค่านิยมไม่ยอมรับการทุจริต
ปัญหาอุปสรรค	-

22. โครงการพัฒนาการจัดสวัสดิการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดผ่านระบบดิจิทัล

วัตถุประสงค์: เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูลเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดให้สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และรองรับการขยายระยะเวลาให้เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ตั้งแต่แรกเกิด – 6 ปี แบบถ้วนหน้า

ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้น พบว่าไม่มีข้อมูลรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้น เนื่องจากโครงการดังกล่าวเป็นการดำเนินงานพัฒนาระบบสนับสนุนข้อมูลการดำเนินงานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

23. โครงการการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายใน

วัตถุประสงค์: เพื่อบำรุง รักษา แก้ไขปัญหา และตรวจสอบการทำงานของคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และระบบเครือข่าย รวมทั้งระบบสารสนเทศภายในของกรมกิจการเด็กและเยาวชน (ดย.) ไม่ให้เกิดปัญหา ชัดข้องและความเสียหาย เพื่อให้ใช้งานได้ อย่างต่อเนื่อง และเต็มประสิทธิภาพ

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
ผลผลิต	เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศได้รับการบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาอย่างต่อเนื่อง
ผลลัพธ์	บุคลากร ดย. และผู้รับบริการได้รับประโยชน์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศภายในที่ได้รับการดูแล บำรุงรักษา และซ่อมแซม แก้ไขให้อยู่ในสภาพดีดั้งเดิมและพร้อมใช้งาน
ผลกระทบ	-
ปัญหาอุปสรรค	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้เวลาในการกำหนดความต้องการในการพัฒนาระบบค่อนข้างมาก 2. การออกแบบการพัฒนาระบบใช้ระยะเวลาค่อนข้างมาก เนื่องจากต้องการกำหนดความต้องการของผู้ใช้งานให้ชัดเจน 3. การดำเนินการพัฒนาระบบด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ต้องใช้รูปแบบ Platform ที่หลากหลายและแหล่งที่มาของข้อมูลหลายแหล่งส่งผลให้เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูลได้ 4. การปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานในแต่ละงวดงาน ส่งผลกระทบต่อแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ 5. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ส่งผลให้การเบิกจ่ายไม่เป็นไปตามแผน

24. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน ดย.

- วัตถุประสงค์: 1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน
 2. เพื่อให้เกิดระบบการบูรณาการฐานข้อมูลจัดสวัสดิการด้านเด็กและเยาวชน
 3. เพื่อให้มีระบบรายงานสถานการณ์ด้านเด็กและเยาวชน

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
ผลผลิต	จากผลการดำเนินโครงการพบว่ามี การเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศของ ดย. ประกอบด้วย เงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน และเงินอุดหนุนช่วยเหลือเป็นค่าเลี้ยงดูในครอบครัวอุปถัมภ์
ผลลัพธ์	บุคลากร ดย. และผู้รับบริการได้รับประโยชน์จากกระบวนการงานที่ได้รับการปรับเปลี่ยนให้เป็นระบบสารสนเทศดิจิทัล
ผลกระทบ	-
ปัญหาอุปสรรค	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้เวลาในการกำหนดความต้องการในการพัฒนาระบบค่อนข้างมาก 2. การออกแบบการพัฒนาระบบใช้ระยะเวลาค่อนข้างมาก เนื่องจากต้องการกำหนดความต้องการของผู้ใช้งานให้ชัดเจน 3. การดำเนินการพัฒนาระบบด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ต้องใช้รูปแบบ Platform ที่หลากหลายและแหล่งที่มาของข้อมูลหลายแหล่งส่งผลให้เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูลได้ 4. การปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานในแต่ละงวดงาน ส่งผลกระทบต่อแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ 5. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ส่งผลให้การเบิกจ่ายไม่เป็นไปตามแผน

25. โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศ

- วัตถุประสงค์: 1. เพื่อบริหารและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นในการปฏิบัติภารกิจในปัจจุบัน
 2. เพื่อพัฒนาคุณภาพระบบบริหารงานบุคคลและระบบอัตรากำลังเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงภารกิจและโครงสร้างองค์กร
 3. เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
<p>ผลผลิต</p>	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาและส่งเสริมให้ก้าวหน้าตามแผนกลยุทธ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลผ่านการจัดฝึกอบรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตพหุวัฒนธรรม การพัฒนาทักษะด้านการออกแบบ กระบวนการ การพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในหน่วยงาน การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้วยโปรแกรมสร้างสุขด้วยสติในองค์กร และจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับวิทยากรเพื่อเตรียมความพร้อมเด็กและเยาวชนออกสู่สังคม รวมถึงได้ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรภายนอกจากหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ อาทิหลักสูตรผู้นำยุคใหม่ และหลักสูตรนักรับราชการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ - บุคลากรกรมกิจการเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตผ่านการจัดอบรมด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้วยโปรแกรมสร้างสุขด้วยสติในองค์กร อบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับวิทยากรเพื่อเตรียมความพร้อมเด็กและเยาวชนออกสู่สังคม และอบรมการเสริมสร้างสุขภาวะทางจิตของบุคลากรกรมกิจการเด็กและเยาวชน รวมถึงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาลภายใต้ภารกิจด้านเด็กและเยาวชน
<p>ผลลัพธ์</p>	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้ก้าวหน้าตามแผนกลยุทธ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยโครงการบริหารทรัพยากรบุคคล ผ่านการเข้าร่วมอบรมโครงการต่าง ๆ จำนวน 1,792 คน ซึ่งปีงบประมาณ 2564 มีบุคลากรได้รับการพัฒนาไม่น้อยกว่า 5 วัน จำนวน 1,857 คน - บุคลากรได้รับการฝึกอบรมในโครงการการประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างสุขภาวะทางจิตของบุคลากรกรมกิจการเด็กและเยาวชน จำนวน 65 คน และได้รับการทดสอบสุขภาพจิต 102 หน่วยงาน ผู้เข้าร่วมทดสอบสุขภาพจิต 2,265 คน - ประสบความสำเร็จเกี่ยวกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดยหน่วยงานได้เข้าร่วมการยกระดับแนวทางการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมระดับหน่วยงาน จำนวน 30 แห่ง โดยมีบ้านพักเด็กและสถานรองรับได้รายงานผลการจัดกิจกรรม 83 หน่วยงาน มีผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 2,167 คน - กรมกิจการเด็กและเยาวชน ผ่านเกณฑ์การประเมินตนเอง สู่ระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ด้วยคะแนน 419 คะแนน (เกินกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 300 คะแนน)

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
ผลกระทบ	กรมกิจการเด็กและเยาวชนผ่านเกณฑ์การตรวจประเมินตนเองตามมาตรฐานความโปร่งใส และยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
ปัญหาอุปสรรค	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID 19 จึงทำให้ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามแผนที่วางไว้ ขณะเดียวกันการเปลี่ยนรูปแบบในการฝึกอบรมประชุมผ่านระบบประชุมออนไลน์ Zoom Meeting ทำให้ไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือเสียค่าใช้จ่ายน้อยกว่าแผนที่วางไว้

26. โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารองค์กร

- วัตถุประสงค์:** 1. เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชนโดยผ่านช่องทางสื่อประเภทต่าง ๆ
2. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้สื่อมวลชนทุกสาขา รวมทั้งองค์กรเครือข่ายทั้งภาครัฐ เอกชน ได้ตระหนักและมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชนทั่วถึง
3. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ภาคีเครือข่าย หรือหน่วยงานเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนกิจกรรมของเด็กและเยาวชน
4. เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของ ดย. สู่สาธารณชน สร้างความเข้าใจและทัศนคติที่ดีอันจะนำไปสู่การสนับสนุน ความร่วมมือ และสัมพันธภาพที่ดีระหว่างองค์กร เด็ก เยาวชนประชาชนและกลุ่มเป้าหมาย

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
ผลผลิต	- เครือข่ายสื่อมวลชนทุกสาขา รวมทั้งองค์กรเครือข่ายทั้งภาครัฐ เอกชน มีส่วนร่วมในการส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์สิทธิกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชน จำนวน 482 เรื่อง (เกินกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 360 เรื่อง) - ด้านองค์กรที่มีส่วนร่วมในการเผยแพร่เพื่อการส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์สิทธิกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชนพบว่า มีองค์กรที่มีส่วนร่วมในการเผยแพร่เพื่อการส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์สิทธิกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชน แต่ไม่ได้มีการรวบรวมจำนวนองค์กรเป็นข้อมูลสถิติเพื่อการรายงาน
ผลลัพธ์	องค์กรประสบความสำเร็จในการประชาสัมพันธ์องค์กรในระดับที่ 3 คือมีการดำเนินงานตามแผนประชาสัมพันธ์ของแต่ละกิจกรรม (ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับที่ 5)
ผลกระทบ	-
ปัญหาอุปสรรค	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID 19 จึงทำให้ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามแผนที่วางไว้ ขณะเดียวกันการเปลี่ยนรูปแบบในการฝึกอบรมประชุมผ่านระบบประชุมออนไลน์ Zoom Meeting ทำให้ไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือเสียค่าใช้จ่ายน้อยกว่าแผนที่วางไว้

27. โครงการพัฒนาและผลักดันกฎหมายเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย

- วัตถุประสงค์:** 1. เพื่อพิจารณาแนวทางการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบเกี่ยวกับเด็ก เยาวชน ให้เป็นไปตามมาตรฐานของรัฐธรรมนูญและอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
2. เพื่อให้เกิดการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของกลุ่มเป้าหมายที่ถูกต้องเหมาะสมและเอื้ออำนวยต่อการส่งเสริมศักยภาพกลุ่มเป้าหมาย
3. เพื่อให้มีกฎหมายเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
ผลผลิต	<ul style="list-style-type: none"> - มีการร่างกฎหมายเกี่ยวกับเด็กเยาวชนได้รับการปรับปรุง แก้ไข เพื่อเป็นการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพหรือสงเคราะห์คุ้มครองสวัสดิภาพให้แก่เด็ก เยาวชน ประชาชน และเปิดโอกาสผู้เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงกฎหมาย จำนวน 1 ฉบับ คือ พ.ร.บ. แก้ไข เพิ่มเติมประมวลกฎหมายอาญา (มาตรา 305 ว่าด้วยเรื่องทำแท้ง) - มีการพิจารณาแก้ไขร่างกฎกระทรวงส่งออกโดยที่อาศัยอำนาจตามความในพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 จำนวน 3 ฉบับ และร่างกฎหมายลำดับรองของพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.... - มีการประชุมคณะอนุกรรมการป้องกัน แก้ไข และจัดการขาดสารไอโอดีนในเด็กและเยาวชน เพื่อพิจารณาและติดตามผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกัน แก้ไข และจัดการขาดสารไอโอดีนในเด็กและเยาวชน รวมถึงการพิจารณาผลการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
ผลลัพธ์	<ul style="list-style-type: none"> - มีจำนวน (ร่าง) กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเด็ก เยาวชนได้รับการปรับปรุงแก้ไข เพื่อเป็นการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพหรือสงเคราะห์คุ้มครองสวัสดิภาพให้แก่เด็ก เยาวชน/ ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงกฎหมาย 2 เรื่อง ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 1 เรื่อง
ผลกระทบ	-
ปัญหาอุปสรรค	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID 19 จึงทำให้ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามแผนที่วางไว้ ขณะเดียวกันการเปลี่ยนรูปแบบในการฝึกอบรมประชุมผ่านระบบประชุมออนไลน์ Zoom Meeting ทำให้ไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือเสียค่าใช้จ่ายน้อยกว่าแผนที่วางไว้

28. โครงการส่งเสริมการพัฒนาาระบบบริหารขององค์กร

วัตถุประสงค์: พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ระดับผลที่เกิดขึ้น	รายละเอียด
<p>ผลผลิต</p>	<p>- กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้ดำเนินการจัดทำโครงการส่งเสริมการพัฒนาาระบบบริหารองค์กร ได้ร่างนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในองค์กรจากการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report)</p> <p>- มีผู้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมการพัฒนาาระบบบริหารขององค์กร 274 คน และหน่วยงาน 107 หน่วยงาน</p>
<p>ผลลัพธ์</p>	<p>- บุคลากร ดย. มีความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนางานและปรับปรุงคุณภาพงาน เห็นความสำคัญ และมองปัญหาเป็นโอกาสในการปรับปรุง คุณภาพงานอย่างต่อเนื่องนำไปสู่คุณค่าในการเพิ่มในงานและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ วิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนของกองต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้ รับรางวัลเลิศรัฐประจำปี พ.ศ. 2564 ชื่อผลงาน ต้นแบบการพัฒนาเด็กพิเศษ ELS Model ของสถานสงเคราะห์เด็กชายยะลา จังหวัดยะลา</p> <p>- มีระบบบริหารราชการตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)</p>
<p>ผลกระทบ</p>	<p>-</p>
<p>ปัญหาอุปสรรค</p>	<p>เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID 19 จึงทำให้ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้ตามแผนที่วางไว้ ขณะเดียวกันการเปลี่ยนรูปแบบในการฝึกอบรมประชุมผ่านระบบประชุมออนไลน์ Zoom Meeting ทำให้ไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือเสียค่าใช้จ่ายน้อยกว่าแผนที่วางไว้</p>

7.1 สรุปผลการประเมิน

การสรุปผลการประเมินเป็นการประมวลการวิเคราะห์ข้อมูลตามคำถามหลักในการประเมินที่กำหนดไว้ในกรอบแนวคิดในการประเมินผลซึ่งจำแนกได้เป็น 10 ประเด็นดังนี้

1. บริบทและสถานการณ์ที่แผนงานโครงการต้องตอบสนอง พบว่า การจัดทำแผนงานโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตอบสนองต่อบริบทและสถานการณ์ในหลายลักษณะ กล่าวคือ

(1) แผนงานโครงการตอบสนองต่อเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ โดยมีที่มาตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 65 รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายโดยมีวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” และเป้าหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็น แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2560 - 2579 ซึ่งจะมีการกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดระดับต่าง ๆ ที่ต้องตอบสนองไว้ โดยแผนงานโครงการกรมกิจการเด็กและเยาวชนมีภารกิจที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) ทั้งหมด 4 ยุทธศาสตร์ชาติ ดังนี้

1. ด้านความมั่นคง
2. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
3. ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
4. ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

นอกจากนี้ รัฐบาลได้กำหนดแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เป็นแผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ จำนวน 23 ประเด็น โดยกรมกิจการเด็กและเยาวชน มีภารกิจที่สอดคล้องกับประเด็นภายใต้แผนแม่บท ดังนี้

1. ประเด็นที่ 1 ความมั่นคง
2. ประเด็นที่ 11 การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต
3. ประเด็นที่ 17 ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม
4. ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ
5. ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
6. ประเด็นที่ 22 กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

(2) แผนงานโครงการตอบสนองต่อเป้าหมายแผนปฏิบัติการ กรมกิจการเด็กและเยาวชน พ.ศ. 2563 - 2565 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) โดยแผนดังกล่าวได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า “เด็กและเยาวชนมีความเป็นพลเมือง เก่ง ดี มีสุข และสร้างสรรค์” กำหนดพันธกิจไว้ 6 ด้าน อันประกอบด้วย

- 1) พัฒนาระบบนโยบายและมาตรการด้านเด็กและเยาวชนในเชิงรุก
- 2) ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาเด็กและเยาวชนให้มีทักษะชีวิตที่จำเป็นในการดำรงชีวิตตามช่วงวัย
- 3) พัฒนาและเชื่อมโยงระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- 4) พัฒนาระบบสวัสดิการเด็กและเยาวชนที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย
- 5) บูรณาการภาคีเครือข่ายเพื่อแก้ไขปัญหาเชิงประเด็น (Agenda Based)
- 6) พัฒนาศักยภาพ และระบบบริหารองค์กรให้มีสมรรถนะสูง

นอกจากนี้ แผนดังกล่าวได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ไว้ 4 ประเด็น อันได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่เชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการอื่น

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการพัฒนาระบบบริการประชาชนมุ่งสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้

อย่างไรก็ดี แผนงานโครงการตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2564 รองรับเพียงยุทธศาสตร์ที่ 1, 2 และ 4 ซึ่งไม่มีแผนงานโครงการรองรับในยุทธศาสตร์ที่ 3 โดยมีจำนวนโครงการที่ดำเนินการทั้งสิ้น 12 โครงการ

เมื่อวิเคราะห์ถึงความสอดคล้องของแผนงานโครงการกับเป้าหมายภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติและยุทธศาสตร์กรมกิจการเด็กและเยาวชน และมีจำนวนโครงการรองรับเป้าหมายยุทธศาสตร์ดังกล่าวทั้ง 12 โครงการ สามารถจำแนกโครงการได้ดังนี้

1) ยุทธศาสตร์และโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ประกอบด้วย 1 โครงการ คือ โครงการรณรงค์และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด (TO BE NUMBER ONE)

2) ยุทธศาสตร์และโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ประกอบด้วย 4 โครงการ จำแนกเป็น 2 โครงการ คือ โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด และโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กปฐมวัย และ 2 ชุดโครงการคือ 4. โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 3 กิจกรรมคือ กิจกรรมที่ 1 โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน กิจกรรมที่ 2 โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 กิจกรรมที่ 3 โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น และโครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน ประกอบด้วย 4 กิจกรรม คือ กิจกรรมที่ 1 การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายและขับเคลื่อนการส่งเสริมพัฒนา และคุ้มครองเด็กและเยาวชน กิจกรรมที่ 2 การจัดทำและขับเคลื่อนข้อเสนอและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามพันธกรณีและกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ กิจกรรมที่ 3 การเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก กิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก รวม 9 โครงการ

3) ยุทธศาสตร์และโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ประกอบด้วย 3 โครงการ จำแนกเป็น 1 โครงการ คือ โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว และ 2 ชุดโครงการ คือ โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน ประกอบด้วย 4 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมที่ 1 โครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน กิจกรรมที่ 2 โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น กิจกรรมที่ 3 โครงการส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนคุ้มครองเด็ก กิจกรรมที่ 4 โครงการพัฒนามาตรการ กลไกในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนตามกฎหมายและพันธกรณีระหว่างประเทศ และโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก ประกอบด้วย 5 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมที่ 1 การพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก กิจกรรมที่ 2 การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชนในสถานสงเคราะห์และในชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากเอดส์ กิจกรรมที่ 3 โครงการพัฒนาการดำเนินงานสถานรองรับเด็กเอกชน กิจกรรมที่ 4 โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กในสถานรองรับเด็ก : เพรชน้ำหนึ่ง กิจกรรมที่ 5 โครงการการเลี้ยงดูทดแทนโดยครอบครัว รวม 10 โครงการ

4) ยุทธศาสตร์และโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบบริหารจัดการภาครัฐ ประกอบด้วย 4 โครงการ จำแนกเป็น 2 โครงการ คือ โครงการเยาวชนไทยหัวใจใสสะอาด และโครงการพัฒนาการจัดสวัสดิการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดผ่านระบบดิจิทัล และ 2 ชุดโครงการ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชนของกรมกิจการเด็กและเยาวชน ประกอบด้วย 2 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมที่ 1 โครงการการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายใน กิจกรรมที่ 2 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน ดย. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง ประกอบด้วย 4 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมที่ 2 โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารองค์กร กิจกรรมที่ 3 โครงการพัฒนาและผลักดันกฎหมายเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย กิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารขององค์กร รวม 8 โครงการ

(3) แผนงานโครงการตอบสนองต่อสถานการณ์และผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาและสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ทั้งที่ผ่านมากและที่ยังคงแพร่ระบาดอยู่ อันเป็นบริบทที่ชี้ให้เห็นว่า สถานการณ์โควิด-19 ยังคงเป็นการแพร่ระบาดรวดเร็ว ส่งผลกระทบรุนแรงในวงกว้าง ควบคุมได้ยาก (High and Worldwide Impact) เป็นสถานการณ์ที่นอกจากจะเป็นอันตรายถึงชีวิตแล้ว ยังสร้างความเสียหายและผลกระทบที่ต่อเนื่องทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม การดำเนินชีวิตของผู้คนในสังคม นำไปสู่การดำเนินชีวิตในรูปแบบที่ไม่เหมือนเดิม (New Normal, Near Normal) เป็นผลกระทบและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั่วโลก และยังคงดำรงความเสียหายอยู่

ลักษณะการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 แม้จะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว แต่พบว่า หลายโครงการได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบแนวทางการดำเนินงานโครงการให้สอดคล้องกับประกาศของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.) และประกาศมาตรการด้านสาธารณสุขและควบคุมโรคในระดับพื้นที่จังหวัด การปรับแนวทางการบริหารโครงการไม่ว่าจะเป็นการเลื่อนกิจกรรม การขยายระยะเวลาโครงการ การปรับลดขนาดกิจกรรม/ เพิ่มกิจกรรมให้รองรับสถานการณ์ การปรับกลุ่มตัวอย่างผู้เข้าร่วมโครงการเพื่อให้การจัดกิจกรรมและการดำเนินโครงการเป็นไปตามเป้าหมาย อาทิ โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งของสภาเด็กและเยาวชนที่ได้มีการประสานภาคีผู้

เกี่ยวข้อง (โรงเรียน) ในการกำหนดและจัดหากลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการ โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครุภัณฑ์ในวัยรุ่นที่ได้มีการปรับลักษณะกลุ่มเป้าหมายโครงการในโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครุภัณฑ์ในวัยรุ่น เนื่องจากกลุ่มเป้าหมายโครงการ (แม่วัยรุ่น) ออกไปทำงานนอกพื้นที่ ไม่ได้อาศัยในพื้นที่ ไม่สามารถติดต่อได้ ทำให้ไม่เจอลูกกลุ่มเป้าหมายพบได้แต่เพียงเด็กและผู้ดูแลเด็กที่เป็นปู่ย่าตายายหรือพ่อแม่ของแม่วัยรุ่น และที่น่าสนใจคือ โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดที่มีการขยายกลุ่มเป้าหมายในการเข้าถึงสวัสดิการทำให้เด็กกลุ่มเป้าหมายได้รับสวัสดิการเงินอุดหนุนเกินค่าเป้าหมายที่โครงการกำหนดไว้

2. การประเมินความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากกรอบแนวคิดการประเมินเกี่ยวกับการกำหนดปัญหาและการค้นหาโครงการพบว่า แผนงานโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้มีการกำหนดความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใต้กระบวนการจัดทำโครงการสำคัญผ่านการวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า ซึ่งเป็นการวิเคราะห์องค์ประกอบ/ปัจจัย/กิจกรรม/กระบวนการที่มีความสอดคล้องและสัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่จุดเริ่มต้นของกระบวนการดำเนินงาน(ต้นทาง) ไปจนกระทั่งสิ้นสุดกระบวนการดำเนินงาน (ปลายทาง) โดยการวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่าจะจำแนกไปตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติในแต่ละด้านที่จะระบุตามแผนแม่บทเชิงประเด็น แผนแม่บทย่อยว่าเมืองค์ประกอบใดบ้างที่หน่วยงาน (กรมกิจการเด็กและเยาวชน) ต้องกำหนดโครงการรองรับ ตัวอย่างเช่น ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาคุณภาพคนตลอดช่วงชีวิต ประเด็นแผนแม่บทย่อยเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กตั้งแต่ช่วงตั้งครุภัณฑ์จนถึงปฐมวัย ภายใต้เป้าหมายเด็กเกิดอย่างมีคุณภาพ มีพัฒนาการสมวัย สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพมากขึ้น ซึ่งได้กำหนดห่วงโซ่คุณค่าไว้ 5 ห่วงโซ่ (V01-V05) โดยในแต่ละห่วงโซ่จะมีประเด็นที่ต้องพิจารณาเกี่ยวกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งตัวเด็ก พ่อแม่ผู้ปกครอง ครู ผู้ดูแลเด็กเพื่อใช้ออกแบบโครงการในการตอบสนองต่อเป้าหมายแผนแม่บทดังกล่าว

กระบวนการจัดทำแผนงานโครงการของหน่วยงานภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้มีการกำหนดและวิเคราะห์ปัญหาในแต่ละห่วงโซ่ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงานตามแนวทางของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเพื่อพัฒนาเป็นโครงการและกิจกรรมรองรับภายใต้แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานตามขั้นตอนสำคัญที่ได้มีการกำหนดไว้ดังนี้

- 1) สรุปลักษณะเกี่ยวข้องของหน่วยงานต่อเป้าหมายแผนแม่บทย่อย (Worksheet 1)
- 2) การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่าของหน่วยงานของเป้าหมายย่อย (Worksheet 2)
- 3) การจัดทำข้อเสนอโครงการของหน่วยงานเพื่อตอบสนองห่วงโซ่คุณค่า (Worksheet 3)

อย่างไรก็ตาม ผลจากการประชุมเพื่อรวบรวมข้อมูลการให้บริการและข้อเสนอแนะที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานและการดำเนินโครงการในระดับพื้นที่ภูมิภาค พบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความต้องการที่ควรมีการออกแบบกิจกรรมโครงการรองรับทั้งในส่วนการให้บริการของหน่วยงาน และการดำเนินโครงการดังนี้

ด้านการให้บริการของหน่วยงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มครอบครัวทดแทนมีความต้องการได้รับเยี่ยมบ้านเพื่อรับการส่งเสริมทักษะในการดูแลเด็ก การทำกิจกรรมยามว่างร่วมกัน การสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างเด็กกับพ่อแม่ จำเป็นที่เจ้าหน้าที่นักสังคมสงเคราะห์

ต้องมีการติดตามเยี่ยมบ้านอย่างต่อเนื่องและมีความชำนาญในการทำงานด้านกับครอบครัวในประเด็นเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา แนะนำในการดูแลเด็กโดยเฉพาะในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ที่เด็กจะมีเวลาอยู่ที่บ้านมากขึ้น ซึ่งต้องมีการเรียนรู้ในการปรับตัว ระหว่างเด็กและพ่อแม่ผู้ปกครองในครอบครัวทดแทน

ด้านการดำเนินโครงการ

พบว่า ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับโครงการมีความต้องการได้รับการส่งเสริมทั้งด้าน นโยบายและความร่วมมือที่ต้องมีข้อตกลงเชิงนโยบายการทำงานในระดับพื้นที่เพื่อสร้างการรับรู้และความร่วมมือในการทำงาน ระดับท้องถิ่น เนื่องจากพบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่งเข้าใจว่าบ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัดเอกราชงาน โครงการมาให้ดำเนินการแทน ดังเช่น โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน หรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียเกี่ยวกับรูปแบบและเนื้อหาที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายโครงการ เนื่องจากกลุ่มเป้าหมายโครงการมีการ เปลี่ยนแปลง ไม่อยู่ในพื้นที่ ดังเช่นโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น รวมถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเกี่ยวกับการเสริมทักษะความรู้และความเข้าใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการปฏิบัติงานเพื่อเฝ้าระวังและคุ้มครองเด็ก ดังเช่นโครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน ที่พบว่าคณะกรรมการในชุมชนต้องการการเสริม ความรู้ในการทำงานด้านเด็กและเยาวชนเกี่ยวกับการรักษาความลับและเทคนิคการทำงานกับเด็กและครอบครัว

ขณะที่ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งสามารถจำแนกได้เป็น 2 กลุ่ม พบว่า

1) ผู้รับบริการที่เป็นเด็กในสถานรองรับเด็ก 30 แห่ง มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อบริการที่ได้รับที่ร้อยละ 66.28 โดยมีความพึงพอใจในประเด็นความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการมากที่สุด (ร้อยละ 68.16) รองลงมาคือ ประเด็นเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (ร้อยละ 68.12) ประเด็นสิ่งอำนวยความสะดวก (ร้อยละ 67.30) ประเด็นผลการให้บริการ (ร้อยละ 65.43) และประเด็นกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ (ร้อยละ 62.38)

2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการฯ มีความพึงพอใจในภาพรวมของ โครงการฯ ที่ร้อยละ 84.14 โดยแยกรายประเด็นหลักจำนวน 2 ประเด็น พบว่า ผู้รับบริการที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใน โครงการฯ มีความพึงพอใจในภาพรวมของประเด็นหลักที่ 1 คือ หน่วยงานผู้ให้บริการ (ร้อยละ 84.22) มากกว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของประเด็นหลักที่ 2 คือ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละ 84.04) เล็กน้อย

สำหรับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการฯ ที่มีต่อประเด็นย่อย 7 ประเด็น นั้น พบว่า ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในประเด็นย่อยต่าง ๆ ใกล้เคียงกัน โดยมีระดับความพึงพอใจในประเด็น คุณภาพการให้บริการมากที่สุด (ร้อยละ 86.88) รองลงมาเป็นประเด็นการเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ (ร้อยละ 84.99) ประเด็นการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ (ร้อยละ 84.77) ประเด็นกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (ร้อยละ 84.42) ประเด็นเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ (ร้อยละ 83.21) ประเด็นสิ่งอำนวยความสะดวก (ร้อยละ 82.37) และ ประเด็นการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ (ร้อยละ 82.36) ตามลำดับ

3. การประเมินกระบวนการวางแผนและกำหนดแผนงาน/โครงการของหน่วยงาน

แผนงานโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นแผนงานโครงการที่จัดทำขึ้นมีกรอบระยะเวลา 1 ปี ภายใต้ แผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี กรมกิจการเด็กและเยาวชน พ.ศ. 2563 – 2565 โดยพบว่ากรมกิจการเด็กและเยาวชนมีกระบวนการ

วางแผนและกำหนดแผนงาน/ โครงการที่สอดคล้องตามแนวทางของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติในลักษณะโครงการเพื่อการขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ (โครงการสำคัญ) ที่มีการวิเคราะห์ลักษณะโครงการกิจกรรมที่ตอบสนองการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับที่ 2 ต่าง ๆ ทั้งแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ รวมทั้งแผนระดับที่ 3 ทั้งแผนปฏิบัติการ แผนปฏิบัติการด้าน... และแผนอื่น ๆ ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ และผลลัพธ์ตามเป้าหมายของการพัฒนาที่กำหนดไว้ได้อย่างเป็นรูปธรรม ตามหลักการความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล (Causal Relationship : XYZ) ได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยขึ้นขั้นตอนการจัดทำแผนงานโครงการที่สำคัญดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาแนวทาง หลักการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการจัดทำโครงการฯ
- ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์เลือกเป้าหมายแผนแม่บทย่อย (Y1) ในการจัดทำโครงการฯ
- ขั้นตอนที่ 3 วิเคราะห์และเลือกปัจจัยภายใต้องค์ประกอบของห่วงโซ่คุณค่าฯ
- ขั้นตอนที่ 4 จัดทำร่างข้อเสนอโครงการฯ
- ขั้นตอนที่ 5 ประเมินคุณภาพและปรับปรุงร่างข้อเสนอโครงการฯ
- ขั้นตอนที่ 6 การนำเข้าสู่ข้อเสนอโครงการฯ เข้าในระบบ eMENSOCR

เมื่อประเมินถึงกระบวนการวางแผนและกำหนดแผนงาน/ โครงการของหน่วยงาน พบว่าที่ผ่านมา กรมกิจการเด็กและเยาวชน โดยกลุ่มแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และแผนงานให้ความสำคัญกับการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจของบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการเพื่อรับทราบถึงบริบทการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับการจัดทำแผนส่วนราชการที่เปลี่ยนแปลงไปกล่าวคือ การพัฒนาประเทศไทยเข้าสู่ “ช่วงเปลี่ยนผ่าน” เนื่องจากการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติสู่การปฏิบัติ (การประกาศใช้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และการจัดทำโครงการสำคัญร่วมกัน) ทำให้สถานะของยุทธศาสตร์ชาติแตกต่างจากแผนพัฒนาอื่น ๆ จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวคิด (Paradigm Shift) ที่เน้นเป้าหมายร่วมกัน

ดังนั้น การจัดทำโครงการสำคัญของหน่วยงานต้องนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายที่ชัดเจน เน้นการมีส่วนร่วม และการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน ทำให้การจัดทำ/ คิดโครงการต้องหลุดพ้นกับดักเดิม ๆ คือ การคิดโครงการล่วงหน้าโดยที่ยังไม่เห็นเป้าหมายทั้งในระดับชาติ เป้าหมายระดับระหว่างหน่วยงาน และเป้าหมายการทำงานของหน่วยงาน แผนงานโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จึงเป็นแผนงานโครงการที่จัดทำขึ้นภายใต้แผนปฏิบัติการ ระยะ 3 ปี กรมกิจการเด็กและเยาวชน พ.ศ. 2563 – 2565 โดยรูปแบบการจัดทำแผนงานโครงการดำเนินการอย่างเป็นลำดับขั้นตอนตั้งแต่ การวิเคราะห์ความเกี่ยวข้องภายใต้เป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ การวิเคราะห์เป้าหมายของหน่วยงาน (ระดับกรม) การวิเคราะห์โครงการในเชิงระบบห่วงโซ่คุณค่า องค์ประกอบ ปัจจัยต่างๆ การกำหนดโครงการ มุ่งเน้นผลลัพธ์เชิงยุทธศาสตร์ ตามแนวทางการจัดทำโครงการ XYZ ซึ่งได้มีการวิเคราะห์เป้าหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรมกิจการเด็กและเยาวชนนำไปสู่การกำหนดโครงการและผู้รับผิดชอบการดำเนินโครงการอย่างชัดเจน

ระดับเป้าหมาย	รายละเอียดเป้าหมายและการดำเนินการ
Z เป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ (มีความเกี่ยวข้อง 4 เป้าหมายจาก 6 เป้าหมาย)	เป้าหมายที่ 1 ด้านความมั่นคง เป้าหมายที่ 3 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ เป้าหมายที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เป้าหมายที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ
Y เป้าหมายภายใต้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ/ แผนการปฏิรูปประเทศ/ แผนสภาพัฒน์ (มีความเกี่ยวข้อง 4 เป้าหมายจาก 10 เป้าหมาย)	(Y1) 1. ด้านความมั่นคง 11. การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต 17. ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม 20. การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ 21. การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ 22. กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม (Y2) แผนปฏิรูปประเทศ ด้านสังคม และด้านบริหารราชการแผ่นดิน แผนฯ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 6 : การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย
X โครงการระดับกรม	28 โครงการหลัก โดยขับเคลื่อนผ่านบ้านพักเด็กและครอบครัว 11 โครงการ สถานรองรับ 5 โครงการ และส่วนกลาง 12 โครงการ

นอกจากนี้ แผนงานโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ยังมีการสื่อสารโครงการ และแนวทางการขับเคลื่อนโครงการ รวมถึงการกำกับ และติดตามโครงการ การรายงานผล และการประเมินโครงการ ในรูปแบบการจัดทำระบบสถิติเพื่อการติดตามผลการดำเนินโครงการ

สิ่งที่น่าสนใจเกี่ยวกับการกำหนดแผนงานโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 คือหน่วยงานได้มีการปรับเปลี่ยนแปลงลักษณะโครงการให้เกิดประสิทธิภาพในการตอบสนองต่อเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งยุทธศาสตร์ชาติและเป้าหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานโดยได้กำหนดและจัดโครงการในลักษณะกลุ่มโครงการ (Program) อันเป็นการจัดประเภทโครงการที่มีวัตถุประสงค์ เป้าหมาย แนวทางการดำเนินงานคล้ายกันเข้าไว้ในกลุ่มเดียวกันเพื่อชี้ให้เห็นถึงการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

4. การประเมินทรัพยากรที่มีอยู่และกลยุทธ์ที่ใช้ในการดำเนินการ

การประเมินทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการของหน่วยงาน

พบว่า ทรัพยากรที่กำหนดได้ตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2564 จะประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดสำคัญคือ เชิงเวลา และเชิงงบประมาณ ภาพรวมของทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการเพื่อให้บริการพบว่า หน่วยงานได้รับการจัดสรรทรัพยากรเชิงงบประมาณที่ไม่เพียงพอและไม่สอดคล้องกับสถานการณ์โควิด-19 ที่เกิดขึ้น ทั้งในกลุ่มสถานรองรับและกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัว

กรณีกลุ่มสถานรองรับ พบว่า การได้รับการจัดสรรงบประมาณที่ลดลง ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์ เนื่องจากการดูแลเด็กในสถานรองรับไม่ได้เป็นเพียงการดูแลเรื่องค่าใช้จ่ายด้านอาหาร ที่พักอาศัย หากแต่การดูแลเด็กต้องพิจารณาในเชิงองค์รวมที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมและพัฒนาเด็ก และการสร้างการเรียนรู้ที่เหมาะสมสำหรับเด็กทั้งกิจกรรมและวัสดุอุปกรณ์ ดังข้อมูลจากการประชุมกลุ่มสถานรองรับที่ว่า

“การดูแล (เด็ก) ต้องมองร่วมกันในกลุ่มสถานสงเคราะห์ว่าในเด็กหนึ่งคน เราดูแลแบบองค์รวม... เราต้องมองว่าการพัฒนาเด็กโดยองค์รวมว่าควรจะเป็นอย่างไร เพราะถ้าสถานสงเคราะห์ใช้คำว่าดูแลก็มีแค่เรื่องปัจจัย 4 เท่านั้น แต่ในความเป็นจริงสถานสงเคราะห์ทำหน้าที่แทนพ่อแม่ที่จะต้องดูแลลูกให้ไปสู่เป้าหมายเป็นทุนมนุษย์ต่อบโงทย์ยุคทศวรรษชาติ 20 ปี”

“คำว่าดูแลแบบ Holistic 4 ลักษณะที่หน่วยงานรับผิดชอบ

เรื่องแรก คือ ความเป็นอยู่อย่าง เช่น อาหาร ที่พักอาศัย

เรื่องที่สอง คือ เรื่องพฤติกรรมกรมการส่งเสริมคำแนะนำการให้คำปรึกษาในเชิงพฤติกรรม

เรื่องที่สาม คือ การเรียนรู้และการพัฒนาเด็ก

เรื่องที่สี่ คือ การสร้างโอกาสเพราะจะทำให้เด็กมีความมั่นคงในชีวิต”

“เป้าหมาย คือ การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคมที่ทำให้เด็กที่อาจจะเกิดมาที่ขาดโอกาสเรากำลังเติมโอกาสผ่านการดูแลชีวิตความเป็นอยู่พฤติกรรม การเรียนรู้”

จากมุมมองที่มีต่อการดูแลเด็กที่รับบริการของกลุ่มสถาบันดังกล่าว ชี้ให้เห็นว่า ปัจจัยเชิงทรัพยากรสนับสนุนการให้บริการของหน่วยงานถือเป็นเงื่อนไขสำคัญที่จะทำให้การดูแลเด็กผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ครอบคลุมมิติการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และปัญหา ซึ่งที่การให้บริการในปีงบประมาณ 2564 พบว่า อุปสรรคสำคัญในการให้บริการคือข้อจำกัดด้านงบประมาณ

นอกเหนือจากการจัดสรรทรัพยากรที่ไม่เพียงพอแล้ว ยังพบว่ากลยุทธ์ที่ใช้ในการบริหารจัดการทรัพยากรนั้นหน่วยงานยังขาดกลยุทธ์การจัดการที่เหมาะสมกับสถานการณ์ในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19) (ระลอกที่สาม) พบว่า มาตรการการป้องกันการติดเชื้อโดยเฉพาะอย่างยิ่งการตรวจหาเชื้อยังไม่มีระเบียบที่ชัดเจนและอุปกรณ์สนับสนุนการให้บริการโดยเฉพาะอุปกรณ์ตรวจหาเชื้อโควิด (Antigen Test Kit) ขณะที่หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการพัฒนาเด็กที่จำเป็นต้องพาเด็กออกไปเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก ทำให้มีค่าใช้จ่ายในการตรวจ ATK (Antigen Test Kit) และใบรับรองแพทย์เพิ่มขึ้นในกรณีที่ต้องมีผลทางการแพทย์ยืนยันในการเข้าร่วมกิจกรรม แต่ด้วยข้อจำกัดด้านระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณที่ไม่มีความชัดเจนทำให้ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณในการสั่งซื้อชุดตรวจ ATK อันเป็นผลให้เด็กเสียโอกาสในการออกไปทำกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภายนอก

ขณะที่ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการของกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัว พบว่า บ้านพักเด็กและครอบครัวหลายแห่งมีปัญหาเกี่ยวกับงบประมาณค่าอาหารที่ได้รับจัดสรรไม่สอดคล้องกับต้นทุนค่าใช้จ่ายการให้บริการที่สูงขึ้นโดยเฉพาะกรณีที่เด็กผู้รับบริการมีจำนวนน้อยในบางช่วงเวลา ทำให้การบริหารจัดการงบประมาณยากลำบาก

การประเมินกลยุทธ์ที่ใช้ในการดำเนินโครงการ

สถานการณ์โควิด-19 ทำให้ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินโครงการ สามารถประเมินได้ใน 3 ลักษณะคือ

1. หน่วยงานมีการใช้ทรัพยากรไม่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้โดยเฉพาะทรัพยากรเชิงงบประมาณ บางโครงการมีการคืนงบประมาณ ทำให้การดำเนินโครงการไม่บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังเช่น โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งของสภาเด็กและเยาวชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้กลยุทธ์การสร้างความร่วมมือในการทำงานระหว่างหน่วยงาน (Cooperation)

2. หน่วยงานมีการใช้ทรัพยากรตามแผนงานอย่างประหยัดและมีประสิทธิผลเนื่องจากการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินโครงการ จากการดำเนินการในพื้นที่ (On Site) เป็นการจัดประชุมอบรมแบบออนไลน์ ภายใต้กลยุทธ์การดำเนินงานด้วยตนเอง (My Contribution) เช่น โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครกในวัยรุ่น โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศ โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารองค์กร โครงการพัฒนาและผลักดันกฎหมายเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย เป็นต้น

3. หน่วยงานไม่มีมีการใช้ทรัพยากร แต่มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการดำเนินการ เนื่องจากหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมจัดบริการ ภายใต้กลยุทธ์การสร้างหุ้นส่วนในการทำงาน (Partnership) ดังเช่น กรณีบ้านพักเด็กและครอบครัวมีการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขอรับการสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการดูแลเด็กผู้รับบริการ เช่น นมโรงเรียน เพื่อใช้ในการดูแลเด็กเล็กที่ต้องการเสริมอาหาร หรือภาคีชุมชนในการลงพื้นที่การทำงานแทนบ้านพักเด็กและครอบครัว ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ที่มีการปิดพื้นที่ (Lock Down) หรือกรณีการประสานงานระหว่างภายในสถานรองรับ หรือสถานรองรับกับหน่วยงานภายในจังหวัดในการได้รับการสนับสนุนด้านวัคซีนสำหรับผู้รับบริการและบุคลากรเจ้าหน้าที่ รวมถึงวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการในช่วงสถานการณ์โควิด-19 เช่น ชุด PPE ชุดตรวจ Antigen Test Kit

5. กระบวนการนำแผนงาน/โครงการไปสู่การปฏิบัติทุกระดับ

พบว่า ในระยะเริ่มต้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กรมกิจการเด็กและเยาวชนมีการสื่อสารนโยบายและเป้าหมายการทำงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชนโดยผู้บริหารกรมกิจการเด็กและเยาวชน รวมถึงการชี้แจงและแนวทางการดำเนินโครงการต่าง ๆ จากผู้รับผิดชอบโครงการไปสู่ผู้ดำเนินโครงการในพื้นที่ลักษณะกิจกรรมเชิงวัฒนธรรมองค์กร ทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องในระดับต่าง ๆ ทราบถึงทิศทางการทำงานของหน่วยงานและแนวทางการบรรลุเป้าหมายร่วมกัน โดยลักษณะกิจกรรมจะประกอบด้วย

1) การสื่อสารเป้าหมายองค์กร จะเป็นการทำความเข้าใจตั้งแต่เป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติและเป้าหมายหน่วยงาน เพื่อทราบถึงทิศทางการทำงานของหน่วยงาน การนำเสนอถึงงาน/โครงการ และหน่วยงานผู้รับผิดชอบ

2) การประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินโครงการ เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะการดำเนินโครงการในแต่ละโครงการที่หน่วยงานต้องรับผิดชอบ และเตรียมความพร้อมของหน่วยงาน ทั้งแนวทางการดำเนินโครงการและแนวทางการติดตามรายงานผล

อย่างไรก็ดี การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ทั้งการดำเนินงานทั้งกอง/ ศูนย์/ สำนักต่าง ๆ ในส่วนกลางและหน่วยงานในระดับภูมิภาค ต่างได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ส่งผลกระทบทันทีทางตรงและทางอ้อมต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาคีหน่วยงานร่วมดำเนินงาน และกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ ซึ่งพบว่า กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้มีการกำหนดปัจจัยนำเข้าไปที่มีผลต่อการนำแผนงาน/โครงการไปสู่การปฏิบัติทุกระดับดังนี้

หน่วยงานมีการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ผ่านมาตรการและแนวทางการจัดการต่าง ๆ โดยผู้บริหารกรมกิจการเด็กและเยาวชน และส่วนกลางซึ่งประกอบด้วยกอง ศูนย์ สำนักต่าง ๆ มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานและการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นมาตรการการให้บริการที่เหมาะสมกับสถานการณ์และประกาศของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.) และประกาศของแต่ละพื้นที่จังหวัด การกำหนดและจำกัดพื้นที่การให้บริการ หรือมาตรการการดูแลเด็กกลุ่มเป้าหมายในสถานการณ์โควิด-19 ผ่านคู่มือที่พัฒนาขึ้นจากความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอก (ยูนิเซฟ) เป็นต้น

หน่วยงานมีการส่งเสริมให้กลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการและบุคลากรเจ้าหน้าที่ได้รับวัคซีนป้องกันโควิด-19 ประเด็นดังกล่าวถือเป็นวาระเร่งด่วน พบว่า ผู้บริหารกรมกิจการเด็กและเยาวชนได้มีการประสานความร่วมมือทั้งในเชิงนโยบาย และความร่วมมือในระดับพื้นที่ รวมถึงมีข้อสั่งการถึงหน่วยงานในพื้นที่จังหวัดให้เร่งดำเนินการเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงวัคซีนของเด็กผู้รับบริการและบุคลากรเจ้าหน้าที่ได้รับวัคซีนป้องกันโควิด-19 ขณะเดียวกัน ผู้บริหารหน่วยงานในระดับพื้นที่จังหวัดได้มีการประสานหน่วยงานในพื้นที่จังหวัดไม่ว่าจะเป็นสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลในพื้นที่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล ในการสนับสนุนให้เด็กผู้รับบริการได้รับวัคซีนป้องกันโควิด-19 เป็นผลให้เด็กกลุ่มเป้าหมายในกลุ่มสถานรองรับได้รับการฉีดวัคซีนตามมาตรการในแต่ละพื้นที่

หน่วยงานเร่งสนับสนุนการซื้อชุดตรวจโควิด 19 Antigen Test Kit และชุด PPE ถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นในการให้บริการของหน่วยงานและการป้องกันความเสี่ยงจากการติดเชื้อโควิด-19 ของเจ้าหน้าที่ แม้จะพบว่าในระยะที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 มีการบริหารในเรื่องดังกล่าวไม่ทันความต้องการในการใช้งานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ก็ตาม

6. การสื่อสารสร้างความเข้าใจเพื่อนำแผนงานโครงการไปสู่การปฏิบัติ

พบว่า หน่วยงานมีระบบสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานในระดับพื้นที่ โดยผู้บริหารกรมกิจการเด็กและเยาวชน และผู้บริหารกอง ศูนย์ สำนักต่าง ๆ ที่รับผิดชอบโครงการ ทั้งการติดตามกำกับและการให้คำปรึกษาแนะนำในการดำเนินโครงการที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในพื้นที่เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายโครงการ และให้โครงการสามารถดำเนินได้ตามความเป็นจริงในพื้นที่โดยมีการอนุมัติปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินโครงการ กลุ่มเป้าหมาย ทั้งหน่วยงานในระดับพื้นที่มีความพึงพอใจในการให้คำปรึกษาแนะนำในการดำเนินโครงการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่จากกอง ศูนย์ สำนักต่าง ๆ ที่รับผิดชอบโครงการผ่านระบบการจัดการและระบบสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานในระดับพื้นที่ในรูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ว่าจะเป็น การใช้สารสนเทศออนไลน์ในการบันทึกและรายงานข้อมูลผ่าน Google Form การใช้ระบบปฏิบัติการ ZOOM Cloud Meeting ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของทั้งส่วนกลางและในระดับพื้นที่อย่างทั่วถึง

อย่างไรก็ตาม พบว่า หน่วยงานบ้านพักเด็กและครอบครัวในบางจังหวัดมีข้อจำกัดในเรื่องจำนวนที่ไม่เพียงพอและประสิทธิภาพในการทำงานของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ทำงานอยู่

7. ปัญหาอุปสรรค และข้อจำกัดในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ

สถานการณ์โควิด-19 ได้ก่อให้เกิดอุปสรรคและข้อจำกัดในการดำเนินงานทั้งการให้บริการของหน่วยงานและการดำเนินโครงการทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยสามารถสรุปปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดในการดำเนินงานได้ดังนี้

1) ปัญหาเกี่ยวกับผู้รับและผู้ให้บริการ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) ส่งผลต่อกระบวนการรับเด็กเข้ามาอุปการะใหม่ เนื่องจากอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงการระบาดภายในสถานรองรับ เช่นเดียวกับเด็กผู้รับบริการของบ้านพักเด็กและครอบครัว แม้หน่วยงานจะจัดให้มีการปรับกิจกรรมคัดกรองเด็กด้วยการตรวจ ATK , RT-PCR ร่วมกับการกักตัวรายกรณี หากแต่แนวทางการดำเนินงานส่งผลให้กระบวนการใช้ระยะเวลานาน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเกิดความเหนื่อยล้า อ่อนเพลีย อยู่ในภาวะความเครียดเนื่องจากมีความกังวลเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพที่ตนเองอาจนำเชื้อกลับไปสู่ที่ครอบครัว

ในขณะที่ความเสี่ยงต่อการติดเชื้อที่เกิดขึ้นจากการระบาดของโควิด-19 ส่งผลต่อเด็กที่จะเข้ามาใช้บริการของหน่วยงาน รวมถึงความเสี่ยงของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ที่จำเป็นต้องนำเชื้อกลับมาติดที่เด็ก เพราะในช่วงระยะการแพร่ระบาดของโควิด-19 (ระลอกสาม) เด็กกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวยังไม่มีมาตรการเรื่องวัคซีนจากทั่วทั้งโลกและจากรัฐบาลรองรับ

2) ปัญหาเกี่ยวกับรูปแบบการให้บริการ

ผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 ทำให้รูปแบบการให้บริการของหน่วยงานต้องปรับเปลี่ยนไปตามมาตรฐานทางด้านสาธารณสุข รวมถึงกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อตอบสนองต่อการเรียนรู้และการพัฒนาเด็กผู้รับบริการ กล่าวคือ ทำให้เด็กขาดโอกาสการเรียนรู้ ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาทักษะด้านอาชีพจากหน่วยงานภายนอก แม้หน่วยงานจะมีการปรับรูปแบบการให้บริการโดยการเชิญวิทยากรภายนอกเข้ามาเสริมสร้างทักษะตามความถนัด การเกิดขึ้นของสถานการณ์โควิด-19 ทำให้เกิดข้อจำกัดไม่สามารถให้วิทยากรภายนอกเข้ามาจัดกิจกรรมได้ จึงจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรภายในบ้านซึ่งไม่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ส่งผลให้เด็กไม่มีความตั้งใจในการเรียน

การปรับรูปแบบการจัดบริการให้เด็ก โดยเฉพาะการทำกิจกรรมพัฒนาทักษะศักยภาพ ไม่สามารถตอบสนองต่อการเรียนรู้และการพัฒนาเด็กได้ทั้งหมด เพราะที่ผ่านมา หน่วยงานจะส่งเสริมให้เด็กไปเรียนรู้ทักษะทางสังคม แต่จากการระบาดส่งผลให้เด็กออกไปเรียนรู้ไม่ได้ อีกทั้งมีการปรับกิจกรรมเข้ามาทำภายในบ้าน ทำให้เด็กมีความเครียดเนื่องจากต้องเรียนออนไลน์ตลอดเวลา อีกทั้งยังไม่ได้ร่วมกิจกรรมที่วางไว้ รวมไปถึงการจัดการบริการที่พยายามปรับรูปแบบกิจกรรมให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายโดยเฉพาะเด็กที่ไม่สามารถไปเล่นข้างนอก หรือออกไปเรียนรู้ภายนอกได้ ส่งผลให้เด็กมีความเครียดอันเนื่องมาจากลักษณะกิจกรรมที่ขาดความหลากหลายและข้อจำกัดด้านพื้นที่จัดกิจกรรม

ยิ่งไปกว่านั้น แม้หน่วยงานจะมีการปรับกิจกรรมให้วิทยากรดำเนินกิจกรรมไว้ในรูปแบบออนไลน์ แต่บางกิจกรรมที่มีความสำคัญที่ต้องปฏิบัติ การจัดในรูปแบบออนไลน์จึงไม่ตอบโจทย์ความต้องการการเรียนรู้ของเด็กเท่าที่ควร

3) ปัญหาด้านปัจจัยสนับสนุนการให้บริการ

การได้รับการจัดสรรงบประมาณที่ลดลง ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการให้บริการของสถานสงเคราะห์ต้องปรับการทำงานเพื่อมุ่งประโยชน์ของเด็ก ทรัพยากรสนับสนุนการให้บริการของหน่วยงานถือเป็นเงื่อนไขสำคัญที่จะทำให้การดูแลเด็กผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ครอบคลุมมิติการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม ซึ่งอุปสรรคสำคัญในการให้บริการในปีงบประมาณ 2564 คือ ข้อจำกัดด้านงบประมาณไม่เพียงพอสำหรับการให้บริการอย่างครอบคลุม

4) ปัญหาด้านค่าใช้จ่ายในการให้บริการ

ในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19) (ระลอกที่สาม) พบว่า มาตรการการป้องกันการติดเชื้อ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการตรวจหาเชื้อยังไม่มีระเบียบที่ชัดเจนและอุปกรณ์สนับสนุนการให้บริการโดยเฉพาะอุปกรณ์ตรวจหาเชื้อ

โควิด (Antigen Test Kit) ขณะที่หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการพัฒนาเด็กที่จำเป็นต้องพาเด็กออกไปเข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก ทำให้มีค่าใช้จ่ายในการตรวจ ATK (Antigen Test Kit) และใบรับรองแพทย์เพิ่มขึ้นในกรณีที่ต้องมีผลทางการแพทย์ยืนยันในการเข้าร่วมกิจกรรม แต่ด้วยข้อจำกัดด้านระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณที่ไม่มี ความชัดเจนทำให้ไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณในการสั่งซื้อชุดตรวจ ATK²¹ ทำให้เด็กเสียโอกาสในการออกไปทำกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภายนอก

5) ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายนอกหน่วยงาน

การปฏิบัติงานภายนอกหน่วยงานโดยเฉพาะการลงพื้นที่เพื่อปฏิบัติงานทั้งการเยี่ยมบ้าน การติดตามงาน หรืองานด้านนโยบาย ถือเป็นปัญหาและอุปสรรคการทำงานของหน่วยงานสถานรองรับและสถานสงเคราะห์เนื่องจากเด็กกลุ่มผู้รับบริการเป็นเด็กเล็ก เด็กก่อนอายุ 3-5 ขวบ ที่ยังไม่ได้รับการฉีดวัคซีน ทำให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่หน่วยงานมีความกังวลห่วงใยในประเด็นที่ว่าเจ้าหน้าที่อาจนำมาเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด-19) กลับมาและอาจจะเกิดกลุ่มผู้ติดเชื้อ (Cluster) ภายในหน่วยงานได้

6) ปัญหาด้านจำนวนและศักยภาพของบุคลากรเจ้าหน้าที่

ปัญหาด้านข้อจำกัดการให้บริการในส่วนของคุณคลากรเจ้าหน้าที่ พบว่ามี 2 ลักษณะคือ 1. จำนวนบุคลากรเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ 2. ความรู้ความสามารถและข้อจำกัดด้านศักยภาพของเจ้าหน้าที่ที่ขาดความรู้ด้านเทคโนโลยี ไม่สามารถสนับสนุนการเรียนรู้ของเด็กผู้รับบริการในเรื่องของการส่งเสริมการเรียนรู้แบบออนไลน์ ทำให้การเรียนออนไลน์ในสถานสงเคราะห์ประสบปัญหาที่ว่าบุคลากรเจ้าหน้าที่บางรายสอนเด็กไม่ได้ เนื่องจากใช้คอมพิวเตอร์ไม่เป็น ต้องให้นักจิตวิทยาช่วยดูแลเรื่องการเรียนออนไลน์ผ่านคอมพิวเตอร์

นอกจากนี้ ยังพบว่าศักยภาพของบุคลากรเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญในการทำงานเชิงปัจเจก แต่ด้วยสถานการณ์การให้บริการที่ต้องกระทำขณะในเรื่องของการทำงานกับเด็กในเชิงกลุ่ม เช่น การออกแบบกิจกรรมสร้างสรรค์ เทคนิคการสร้างพลวัตกลุ่มเพื่อให้เด็กได้เรียนรู้ร่วมกัน ทำให้บุคลากรเจ้าหน้าที่ปรับตัวได้ยาก

ประเด็นเร่งด่วนเกี่ยวกับบุคลากรเจ้าหน้าที่คือ การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์เพื่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ รวมถึงการส่งเสริมเครือข่ายอาสาสมัครที่มาสนับสนุนการเรียนรู้ของเด็กผู้รับบริการในกรณีที่บุคลากรเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัดในการให้บริการ

ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ

1) ปัญหาเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมอันเนื่องมาจากข้อประกาศของเขตพื้นที่จังหวัดในการปิดพื้นที่ (Lock Down) และการยกเลิกกิจกรรมตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทำให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมที่มีรวมตัว/ รวมกลุ่ม ทำให้ไม่สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมได้ตามแผนที่กำหนดไว้ กระทั่งถึงบางกิจกรรมที่ได้มีการวางแผนการดำเนินงานไว้ต้องมีการยกเลิกกิจกรรม

2) ปัญหาเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินโครงการกิจกรรมให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการ ลักษณะการดำเนินกิจกรรม รวมถึง

²¹ เนื่องจากในช่วงระยะเวลาดังกล่าวยังไม่มีความชัดเจนด้านระเบียบการเบิกจ่ายเพื่อสั่งซื้อชุดตรวจ Antigen Test Kit หากแต่ในเวลาต่อมาหน่วยงานสามารถเบิกจ่ายงบประมาณสั่งซื้อชุดตรวจ Antigen Test Kit เพื่อให้บริการผู้รับบริการได้

กลุ่มเป้าหมายโครงการ และการเลื่อนกิจกรรม ขยายระยะเวลาการดำเนินโครงการทำให้การดำเนินโครงการไม่เป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดทั้งด้านงบประมาณและระยะเวลา

3) ปัญหาความร่วมมือของผู้ปกครองในการอนุญาตให้เด็กเข้าร่วมกิจกรรม อันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทำให้ผู้ปกครองมีความเป็นห่วงกังวลในสวัสดิภาพด้านสุขภาพของเด็ก (ดังเช่น โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งของสภาเด็กและเยาวชน)

4) ลักษณะการดำเนินกิจกรรมมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้กระทบผลลัพธ์ที่ต้องการให้เกิดขึ้น เช่น มีการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานโดยบ้านพักเด็กและครอบครัวเป็นหน่วยงานภาคีเป็นผู้ดำเนินการ เช่น โรงเรียน แม้ความร่วมมือดังกล่าวจะเป็นเงื่อนไขสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายการดำเนินโครงการ หากแต่ความพร้อมและการชักชวนเกี่ยวกับเป้าหมายโครงการยังคงมีอย่างจำกัด รวมถึงไม่สามารถประเมินประสิทธิผลที่เกิดขึ้นได้ (ดังเช่นโครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยเยาว์)

5) ปัญหาการสื่อสารความเข้าใจโครงการต่อหน่วยงานและพื้นที่ชุมชนที่เกี่ยวข้อง โดยพบว่า โครงการมีการเปลี่ยนแปลงทั้งตัวชื่อโครงการ เป้าหมายและลักษณะการดำเนินงานโครงการ ทำให้เกิดความสับสนต่อการทำงานในพื้นที่ (ดังเช่นโครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน)

6) การปฏิเสธเข้าร่วมโครงการของกลุ่มเป้าหมายและผู้ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากภาระงานแต่ละหน่วยงาน รวมถึงเด็กและเยาวชนต้องเดินทางออกนอกพื้นที่เพื่อศึกษาเล่าเรียน ไม่มีเวลาเข้าร่วมกิจกรรม มีบทบาทเพิ่มมากขึ้น ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ในพื้นที่ทำให้กลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชนไม่สามารถร่วมกิจกรรม ถอนตัว รวมถึงพฤติกรรมของเด็กที่เปลี่ยนไปคือมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมลดลง แต่ใช้เวลาในพื้นที่ออนไลน์เพิ่มมากขึ้น

7) ปัญหาการได้รับจัดสรรงบประมาณในการดำเนินโครงการที่พบว่า ส่วนกลางมีการจัดสรรงบประมาณยังพื้นที่จังหวัดในไตรมาส 4 ทำให้หน่วยงานร่วมดำเนินโครงการปฏิเสธที่จะดำเนินโครงการและส่งคืนงบประมาณกลับ เนื่องจากข้อจำกัดด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน

8. ผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นทั้งต่อยุทธศาสตร์ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลจากการดำเนินโครงการ

1) การประเมินผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นทั้งต่อยุทธศาสตร์

พบว่า ภาพรวมผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สามารถตอบสนองต่อการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติและเป้าหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

การบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

เป้าหมายแผนย่อย : ปัญหาความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน (เช่น ปัญหายาเสพติด ความมั่นคงทางไซเบอร์ การค้ามนุษย์ ฯลฯ) ได้รับการแก้ไขจนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารและพัฒนาประเทศ

โครงการรณรงค์และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด

รายละเอียดเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมาย: เด็กและเยาวชนที่เป็นสมาชิกชมรม TO BE NUMBER ONE ใน 77 จังหวัด ได้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 8,464 คนที่ขับเคลื่อนผ่านกิจกรรมที่สภาเด็กและเยาวชนดำเนินการจัดกิจกรรมด้านการป้องกันปัญหายาเสพติดจำนวน 136 กิจกรรม ส่งผลให้เด็กและเยาวชนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด

การบรรลุยุทธศาสตร์			โครงการ	
ยุทธศาสตร์ชาติ	ประเด็นการบรรลุเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ ดย.	โครงการ	ชุดโครงการ
ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง เป้าหมายแผนย่อย: ปัญหาความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน มั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน	เป้าหมายแผนย่อย: ปัญหาความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ	โครงการณรงค์และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด	

การบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

เป้าหมายแผนย่อย : การพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย

โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

รายละเอียดเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมาย: การพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย โดยผลการดำเนินโครงการพบว่า เด็กได้รับสวัสดิการเงินอุดหนุนฯ และได้รับการเลี้ยงดูที่มีคุณภาพรวมถึงมีพัฒนาการสมวัยบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้ตัวชี้วัดแผนย่อยคือ ดัชนีพัฒนาการเด็กสมวัย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ80) ผลการดำเนินงานพบว่า เด็กมีพัฒนาการสมวัย ร้อยละ 95.30 (เกินกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้) บรรลุเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ภายใต้ตัวชี้วัด เด็กมีพัฒนาการสมวัยไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 โดยผลการดำเนินงานพบว่า เด็กมีพัฒนาการสมวัย ร้อยละ 95.30 (เกินกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้) บรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ภายใต้ตัวชี้วัดร้อยละของเด็กที่ได้รับเงินอุดหนุนมีพัฒนาการสมวัย โดยผลการดำเนินงานพบว่า เด็กได้รับสวัสดิการเงินอุดหนุนฯ ที่เข้าถึงการประเมินพัฒนาการ ร้อยละ 78.66 และมีพัฒนาการสมวัย ร้อยละ 95.30 บรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ภายใต้ตัวชี้วัด ร้อยละของเด็กที่ได้รับการส่งเสริมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีพัฒนาการสมวัย โดยผลการดำเนินงานพบว่า เด็กได้รับสวัสดิการเงินอุดหนุนฯ และได้รับการเลี้ยงดูที่มีคุณภาพส่งผลให้เด็กมีพัฒนาการสมวัย ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 95.30

การบรรลุยุทธศาสตร์			โครงการ	
ยุทธศาสตร์ชาติ	ประเด็นการบรรลุเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ ดย.	โครงการ	ชุดโครงการ
ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ เป้าหมายแผนย่อย: การพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย	เป้าหมายแผนย่อย: การพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย	ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ	โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	

การบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

เป้าหมายแผนย่อย : การพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย

โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กปฐมวัย

รายละเอียดเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมาย: เด็กปฐมวัยมีพัฒนาการสมวัยและผ่านเกณฑ์ทุกด้านมีจำนวนที่มากกว่าเด็กปฐมวัยที่ไม่ผ่านเกณฑ์ และเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ภายใต้ตัวชี้วัดร้อยละของสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่ผ่านมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ ที่พบว่า สถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่ผ่านมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ 31,590 แห่ง มีคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐาน จำนวน 702 แห่ง และเด็กที่มีพัฒนาการสมวัยผ่านเกณฑ์ทุกด้าน จำนวน 1,432,200 คน และผ่านเกณฑ์ไม่ครบทุกด้านจำนวน 64,509 คน ซึ่งสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่ผ่านมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติมีจำนวนที่มากกว่าสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติที่ไม่ผ่านมาตรฐาน แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน

การบรรลุยุทธศาสตร์			โครงการ	
ยุทธศาสตร์ชาติ	ประเด็นยุทธศาสตร์เป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ ดย.	โครงการ	ชุดโครงการ
เป้าหมายแผนย่อย: การพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ ที่ดีของคนไทย	เป้าหมายแผนย่อย: การพัฒนาคุณภาพ ชีวิต สุขภาวะ และ ความเป็นอยู่ที่ดีของ คนไทย	ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้าง ศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ ความเป็นพลเมืองคุณภาพ	โครงการส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพชีวิต เด็กปฐมวัย	

การบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

เป้าหมายแผนย่อย : การพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย

ชุดโครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21

ผลการดำเนินการชุดโครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 พบว่าสามารถบรรลุเป้าหมายในแต่ละระดับ โดยจำแนกในแต่ละกิจกรรมได้ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน พบว่าสามารถบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ภายใต้ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย โดยผลการดำเนินโครงการพบว่า มีการจัดกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสภาเด็กและเยาวชนทุกระดับ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับการพัฒนาทักษะชีวิต มีความคิดสร้างสรรค์ มีภาวะผู้นำ สามารถนำเทคนิควิธีการต่าง ๆ ที่ได้รับนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และกล้าแสดงออกต่อสาธารณชนอย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ ยังสามารถบรรลุเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ภายใต้ตัวชี้วัดประชากรอายุ 13 ปีขึ้นไป มีกิจกรรมการปฏิบัติตนที่สะท้อนการมีคุณธรรมจริยธรรมเพิ่มขึ้น โดยผลการดำเนินโครงการพบว่า เด็กและเยาวชน

ที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับการพัฒนาด้านทักษะความรู้ ค่านิยมในการทำความดี ซื่อสัตย์ สุจริต การป้องกันการทุจริต ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวสะท้อนภูมิคุณธรรมจริยธรรมของเด็กและเยาวชนโดยเด็กและเยาวชนสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ และสามารถบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ภายใต้ตัวชี้วัดร้อยละของกลไกที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน/จำนวนเด็กเยาวชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม/จำนวนกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมของเด็กและเยาวชน โดยผลการดำเนินงานพบว่า ทำให้เกิดกลไกการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชนโดยมีการส่งเสริมการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสภาเด็กและเยาวชนทุกระดับ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยได้มีการจัดโครงการ/กิจกรรม รวมจำนวน 609 กิจกรรม โดยมีเด็กและเยาวชนได้เข้าร่วมกิจกรรมและส่วนร่วม จำนวน 25,795 คน แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน

กิจกรรมที่ 2 โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 พบว่า ผลการดำเนินโครงการสามารถบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ภายใต้ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย ซึ่งผลการดำเนินโครงการพบว่า มีการจัดกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21 โดยเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีทักษะการคิดสร้างสรรค์ มีภาวะผู้นำสามารถนำเทคนิควิธีการต่าง ๆ ที่ได้รับนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและกล้าแสดงออกต่อสาธารณชนอย่างเหมาะสม และบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้ตัวชี้วัดแผนย่อย: คะแนนความสามารถในการแข่งขันการพัฒนาทุนมนุษย์ด้านทักษะ (Skill) ของ World Economic Forum (WEF) โดยผลการดำเนินโครงการพบว่า มีการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะในด้านต่าง ๆ โดยการจัดทำสื่อเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ให้แก่เด็กและเยาวชนผ่านระบบออนไลน์ (หลักสูตร 7Q สำหรับเด็กและเยาวชนไทยสู่การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21) เพื่อส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนเกิดการเรียนรู้พัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ และมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาของสังคม รวมถึงการส่งเสริมทักษะด้านสื่อและเทคโนโลยีให้สามารถเป็นทางเลือกในการศึกษาหรือพัฒนาต่อยอดเป็นอาชีพได้ (การตัดต่อวิดีโอด้วยโทรศัพท์มือถือ)

ในขณะที่เป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ภายใต้ตัวชี้วัดเด็กร้อยละ 70 มีคะแนน EQ ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน พบว่า โครงการมีการจัดทำสื่อเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ให้แก่เด็กและเยาวชนผ่านระบบออนไลน์ (หลักสูตร 7Q สำหรับเด็กและเยาวชนไทยสู่การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21) ส่งผลให้เด็กและเยาวชนเกิดการเรียนรู้พัฒนาทักษะการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 และมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาของสังคม แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน เช่นเดียวกับเป้าหมาย แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ตัวชี้วัดร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีทักษะที่สอดคล้องกับโลกศตวรรษที่ 21 ที่พบว่า มีการจัดกิจกรรมสอดคล้องกับโลกศตวรรษที่ 21 โดยการอบรมให้ความรู้ทักษะด้านการตัดต่อวิดีโอด้วยโทรศัพท์มือถือให้กับเด็กและเยาวชน และจัดการประกวดการแข่งขันการตัดต่อวิดีโอด้วยโทรศัพท์มือถือ เพื่อให้เด็กและเยาวชนได้แสดงความสามารถของตนเอง และสามารถนำประสบการณ์ที่ได้ไปพัฒนาตนเองต่อไปในอนาคต แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน

ส่วนเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ร้อยละของเด็กและเยาวชนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนรองรับศตวรรษที่ 21 ผลการดำเนินโครงการพบว่า เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิต มีความคิดสร้างสรรค์

มีความคิดการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและกล้าแสดงออกต่อสาธารณชนอย่างเหมาะสม แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับคำร้อยละที่ชัดเจน

กิจกรรมที่ 3 โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครมในวัยรุ่น พบว่า ผลการดำเนินโครงการสามารถบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ภายใต้ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย โดยผลการดำเนินโครงการพบว่า เด็กและเยาวชนได้รับการเสริมสร้างความรู้ ความตระหนักในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการตั้งครมในวัยรุ่น รวมถึงแม่วัยรุ่นและครอบครัวได้รับการจัดสวัสดิการสังคม ตามความเหมาะสม อีกทั้งสามารถบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้ตัวชี้วัดแผนย่อยคะแนนความสามารถในการแข่งขันการพัฒนาทุนมนุษย์ด้านทักษะ (Skill) ของ World Economic Forum (WEF) โดยผลการดำเนินโครงการทำให้เกิดเครือข่ายเด็กและเยาวชน เป็นนักรีวิวสารชุมชน มีการณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครมในวัยรุ่น รวมถึงเด็กและเยาวชนมีความรู้ด้านสุขภาวะทางเพศและทักษะชีวิต สามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครมในวัยรุ่น

นอกจากนี้ ยังบรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ภายใต้ตัวชี้วัดร้อยละของเด็กและเยาวชนที่มีพฤติกรรมเสี่ยงลดลง โดยผลการดำเนินโครงการทำให้เด็กและเยาวชนได้รับการเสริมสร้างความรู้ด้านสุขภาวะทางเพศ และทักษะชีวิต ซึ่งสามารถนำความรู้และทักษะต่าง ๆ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครมในวัยรุ่นไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน ส่งผลให้เด็กและเยาวชนมีพฤติกรรมเสี่ยงลดลง และบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ภายใต้ตัวชี้วัดร้อยละของเด็กและเยาวชนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนรองรับศตวรรษที่ 21 โดยผลการดำเนินโครงการทำให้เด็กและเยาวชนได้รับการเสริมสร้างความรู้ด้านสุขภาวะทางเพศ รวมถึงทักษะชีวิตในศตวรรษที่ 21

ในขณะที่การบรรลุเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เกี่ยวกับตัวชี้วัด การคลอດในผู้หญิงกลุ่มอายุ 15 -19 ปี ลดลง พบว่าผลการดำเนินโครงการทำให้เด็กและเยาวชนมีความรู้ด้านสุขภาวะทางเพศและทักษะชีวิต เพื่อสามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครมในวัยรุ่น จำนวน 8,500 คน ซึ่งเกินค่าเป้าหมาย แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการคลอດในผู้หญิงกลุ่มอายุ 15 -19 ปี ที่ลดลง

การบรรลุยุทธศาสตร์			โครงการ	
ยุทธศาสตร์ชาติ	ประเด็นยุทธศาสตร์เป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ ดย.	โครงการ	ชุดโครงการ
เป้าหมายแผนย่อย: การพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ ที่ดีของคนไทย	เป้าหมายแผนย่อย: การพัฒนาคุณภาพ ชีวิต สุขภาวะ และ ความเป็นอยู่ที่ดีของ คนไทย	ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้าง ศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ ความเป็นพลเมืองคุณภาพ	โครงการ	ชุดโครงการส่งเสริม และพัฒนาทักษะ ชีวิตเด็กและเยาวชน ไทยในศตวรรษที่ 21

การบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

เป้าหมายระดับประเด็น: คนไทยทุกช่วงวัยมีคุณภาพเพิ่มขึ้น ได้รับการพัฒนาอย่างสมดุล ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญาและคุณธรรมจริยธรรมเป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 รักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

ชุดโครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน

ผลการดำเนินการชุดโครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน พบว่าสามารถสามารถบรรลุเป้าหมายในแต่ละระดับ โดยจำแนกในแต่ละกิจกรรมได้ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายและขับเคลื่อนการส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครองเด็กและเยาวชน พบว่าสามารถบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ภายใต้ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย และเป้าหมายระดับประเด็นที่ว่า คนไทยทุกช่วงวัยมีคุณภาพเพิ่มขึ้น ได้รับการพัฒนาอย่างสมดุล ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญาและคุณธรรมจริยธรรมเป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 รักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยผลการดำเนินโครงการพบว่าการขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการด้านเด็กและเยาวชนสู่การปฏิบัติ เป็นไปตามค่าเป้าหมาย เกิดการขับเคลื่อนงานสมัชชาพัฒนาเด็กและเยาวชน และการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาค่าเป้าหมาย การรายงานผลการศึกษาค้นคว้าเพื่อเฝ้าระวังการได้รับสวัสดิการสังคมของแม่เลี้ยงเดี่ยวที่ตั้งครรภ์และพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือการคุ้มครองสิทธิอนามัยเจริญพันธุ์และการจัดสวัสดิการสังคมในกลุ่มวัยรุ่น

ในส่วนของการบรรลุเป้าหมายอื่น ๆ พบว่า มีการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาค่าเป้าหมายในวัยรุ่น ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบการช่วยเหลือการคุ้มครองสิทธิอนามัยเจริญพันธุ์และการจัดสวัสดิการสังคมในกลุ่มวัยรุ่น โดยการประชุมคณะทำงานพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือ การคุ้มครองสิทธิอนามัยการเจริญพันธุ์ และการจัดสวัสดิการในกลุ่มวัยรุ่น แต่ไม่พบข้อมูลด้านเด็กที่มีพัฒนาการสมวัยและค่าร้อยละที่ชัดเจน ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้ตัวชี้วัดแผนย่อยเกี่ยวกับดัชนีพัฒนาการเด็กสมวัย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) รวมถึงการประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับตัวชี้วัดเด็กที่มีพัฒนาการสมวัยไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 เนื่องจากไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน

เช่นเดียวกับข้อมูลที่ยังมีรายงานว่า มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน แต่ไม่พบจำนวนที่แน่ชัดในด้านนโยบายหรือมาตรการที่สนับสนุนการพัฒนาเด็ก/เยาวชนเพื่อรองรับโลกในศตวรรษที่ 21 ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับจำนวนนโยบายหรือมาตรการที่สนับสนุนการพัฒนาเด็ก/เยาวชนเพื่อรองรับโลกในศตวรรษที่ 21 และข้อมูลรายงานผลการดำเนินโครงการที่ระบุว่า มีการพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมด้านเด็กและเยาวชน ซึ่งทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายปฏิบัติราชการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับร้อยละของเด็กและเยาวชนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนรองรับศตวรรษที่ 21

กิจกรรมที่ 2 การจัดทำและขับเคลื่อนข้อเสนอและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามพันธกรณีและกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ พบว่าผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ภายใต้ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย โดยผลการดำเนินโครงการทำให้เกิดการขับเคลื่อนตามข้อเสนอแนะและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามกรอบพันธกรณีกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ ผ่านการดำเนินการ การจัดทำข้อมูลให้ความเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องความร่วมมือและกรอบพันธกรณีระหว่างประเทศ

อย่างไรก็ตาม โครงการยังมีผลการดำเนินงานที่น่าสนใจ ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการขับเคลื่อนตามข้อเสนอแนะและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามกรอบพันธกรณีกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจนในด้านพัฒนาการเด็กสมวัย ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้ตัวชี้วัดแผนย่อยว่าด้วยดัชนีพัฒนาการเด็กสมวัย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)

การดำเนินการขับเคลื่อนตามข้อเสนอแนะและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามกรอบพันธกรณีกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจนในด้านคะแนน EQ ที่ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ภายใต้ตัวชี้วัดเด็กร้อยละ 70 มีคะแนน EQ ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน

การดำเนินการขับเคลื่อนตามข้อเสนอแนะและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามกรอบพันธกรณีกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ ผ่านการดำเนินการจัดทำข้อมูลให้เห็นในประเด็นที่เกี่ยวกับความร่วมมือและกรอบพันธกรณีระหว่างประเทศ ซึ่งบรรลุในระดับเป้าหมายตามวัตถุประสงค์โครงการ และวัตถุประสงค์กิจกรรม แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนนโยบายหรือมาตรการที่สนับสนุนการพัฒนาเด็ก/เยาวชนเพื่อรองรับโลกในศตวรรษที่ 21 ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับจำนวนนโยบายหรือมาตรการที่สนับสนุนการพัฒนาเด็ก/เยาวชนเพื่อรองรับโลกในศตวรรษที่ 21

การดำเนินการขับเคลื่อนตามข้อเสนอแนะและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามกรอบพันธกรณีกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ ผ่านการดำเนินการจัดทำข้อมูลให้เห็นในประเด็นที่เกี่ยวกับความร่วมมือและกรอบพันธกรณีระหว่างประเทศ ซึ่งบรรลุในระดับเป้าหมายตามวัตถุประสงค์โครงการ และวัตถุประสงค์กิจกรรม แต่ไม่พบข้อมูลการรายงานเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับ ร้อยละของกลไกที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน/จำนวนเด็กเยาวชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม/จำนวนกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมของเด็กและเยาวชน

กิจกรรมที่ 3 การเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก พบว่า ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ภายใต้ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย โดยพบว่ามีการขับเคลื่อนเพื่อจัดทำมาตรการ กลไกและองค์ความรู้เกี่ยวกับสิทธิเด็ก การประชุมหารือเพื่อพิจารณาข้อมูลความก้าวหน้าการดำเนินงานของประเทศไทยเพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ฉบับที่ 5 - 6 ของประเทศไทย โดยได้เนื้อหาสำคัญในการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสิทธิเด็กแห่งสหประชาชาติ และรายงานผลการดำเนินงานของประเทศไทยตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กฉบับที่ 5 - 6

อย่างไรก็ตาม โครงการยังมีผลการดำเนินงานที่น่าสนใจ ไม่ว่าจะเป็น มีการขับเคลื่อนเพื่อจัดทำมาตรการ กลไกและองค์ความรู้เกี่ยวกับสิทธิเด็กโดยได้เนื้อหาสำคัญในการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสิทธิเด็กแห่งสหประชาชาติ และรายงานผลการดำเนินงานของประเทศไทยตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ฉบับที่ 5 - 6 แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน ในด้านพัฒนาการเด็กที่สมวัย ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้ตัวชี้วัดแผนย่อยว่าด้วยดัชนีพัฒนาการเด็กสมวัย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)

การขับเคลื่อนเพื่อจัดทำมาตรการ กลไกและองค์ความรู้เกี่ยวกับสิทธิเด็ก การประชุมหารือเพื่อพิจารณาข้อมูลความก้าวหน้าการดำเนินงานของประเทศไทยเพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ฉบับที่

5 - 6 แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจนในด้านคะแนน EQ ที่ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ภายใต้ตัวชี้วัดเด็กร้อยละ 70 มีคะแนน EQ ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน

การดำเนินการโครงการทำให้ได้เนื้อหาสำคัญในการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสิทธิเด็กแห่งสหประชาชาติ และร่างรายงานผลการดำเนินงานของประเทศไทยตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ฉบับที่ 5 - 6 แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนนโยบายหรือมาตรการที่สนับสนุนการพัฒนาเด็ก/เยาวชนเพื่อรองรับโลกในศตวรรษที่ 21 ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 - 2579 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับจำนวนนโยบายหรือมาตรการที่สนับสนุนการพัฒนาเด็ก/เยาวชนเพื่อรองรับโลกในศตวรรษที่ 21

การดำเนินการโครงการมีการขับเคลื่อนเพื่อจัดทำมาตรการ กลไกและองค์ความรู้เกี่ยวกับสิทธิเด็ก การประชุมหารือเพื่อพิจารณาข้อมูลความก้าวหน้าการดำเนินงานของประเทศไทยเพื่อจัดทำร่างรายงานผลการดำเนินงาน ตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ฉบับที่ 5 - 6 ของประเทศไทย โดยได้เนื้อหาสำคัญในการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและ ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสิทธิเด็กแห่งสหประชาชาติ และร่างรายงานผลการดำเนินงานของประเทศไทยตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ฉบับที่ 5 - 6 แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจนในส่วนของจำนวนเด็กเยาวชนและจำนวนกิจกรรม ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 - 2565 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับร้อยละของกลไกที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน/จำนวนเด็กเยาวชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม/จำนวนกิจกรรมที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมของเด็กและเยาวชน

กิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก พบว่า ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ภายใต้ตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย โดยผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นพบว่า เด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิตามหลักการของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและพิธีสารเลือกรับของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับรู้และใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองเด็ก ส่งผลให้เด็กได้รับการปกป้องคุ้มครองจากความรุนแรงทุกรูปแบบ โดยมีการประชาสัมพันธ์ระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองเด็ก ไปยัง โรงพยาบาล สถาบันการศึกษา ที่ว่าการอำเภอ และโรงเรียนทั่วประเทศ รวมถึงพ้องค์ความรู้การคุ้มครองเด็กเพื่อใช้ในการเผยแพร่อบรมให้ความรู้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่

อย่างไรก็ตาม โครงการยังมีผลการดำเนินงานที่น่าสนใจ ไม่ว่าจะเป็นเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิตามหลักการของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กโดยเด็กได้รับการปกป้องคุ้มครองจากความรุนแรงทุกรูปแบบ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน ในด้านพัฒนาการเด็กที่สมวัย แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน ในด้านพัฒนาการเด็กที่สมวัย ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้ตัวชี้วัดแผนย่อยว่าด้วยดัชนีพัฒนาการเด็กสมวัย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)

ผลการรายงานที่พบว่า เด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิตามหลักการของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กโดยเด็กได้รับการปกป้องคุ้มครองจากความรุนแรงทุกรูปแบบ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจนในด้านคะแนน EQ ที่ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ภายใต้ตัวชี้วัดเด็กร้อยละ 70 มีคะแนน EQ ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน

การจัดทำมาตรการ กลไก องค์ความรู้ในการเพิ่มขีดความสามารถด้านการคุ้มครองเด็กที่ต้องการการคุ้มครองเป็นพิเศษจำนวน 5 เรื่อง แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนนโยบายหรือมาตรการที่สนับสนุนการพัฒนาเด็ก/เยาวชนเพื่อรองรับโลกในศตวรรษที่ 21 ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับจำนวนนโยบายหรือมาตรการที่สนับสนุนการพัฒนาเด็ก/เยาวชนเพื่อรองรับโลกในศตวรรษที่ 21

ผลการดำเนินโครงการที่สนับสนุนให้เกิดกลไกที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชนโดยมีการประชาสัมพันธ์ระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองเด็ก ไปยังโรงพยาบาล สถาบันการศึกษา ที่ว่าการอำเภอ และโรงเรียนทั่วประเทศ ส่งผลให้เด็กได้รับการปกป้องคุ้มครองจากความรุนแรงทุกรูปแบบ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับคำร้องละเอียดชัดเจนในส่วนของจำนวนเด็กเยาวชนและจำนวนกิจกรรม ทำให้ไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับ ร้อยละของกลไกที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน/จำนวนเด็กเยาวชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม/จำนวนกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมของเด็กและเยาวชน

การบรรลุยุทธศาสตร์			โครงการ	
ยุทธศาสตร์ชาติ	ประเด็นการบรรลุเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ ดย.	โครงการ	ชุดโครงการ
เป้าหมายระดับประเด็นคนไทยทุกช่วงวัยมีคุณภาพเพิ่มขึ้น ได้รับการพัฒนาอย่างสมดุล ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา และคุณธรรมจริยธรรม เป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 รักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	เป้าหมายระดับประเด็น: คนไทยทุกช่วงวัยมีคุณภาพเพิ่มขึ้น ได้รับการพัฒนาอย่างสมดุล ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญาและคุณธรรมจริยธรรมเป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ 21 รักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต	ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ	โครงการ	ชุดโครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน

การบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

เป้าหมายแผนย่อย: คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น

ชุดโครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน(กิจกรรม/โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น)

กิจกรรมที่ 2 โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น

ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้จัดทำยุทธศาสตร์ของหน่วยงานรองรับคือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม โดยมี

3 โครงการที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งจำแนกเป็น 1 โครงการ ได้แก่ โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็ก และครอบครัว และ 2 ชุดโครงการ ได้แก่ โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน และโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก

สำหรับชุดโครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน ซึ่งมี 4 กิจกรรม/โครงการที่เกี่ยวข้อง ผลการดำเนินการชุดโครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน พบว่ามีเพียงกิจกรรม/โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็นที่บรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ โดยพบว่า ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ภายใต้ตัวชี้วัดความก้าวหน้าของการพัฒนาคน โดยผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นพบว่า เกิดการป้องกันและแก้ปัญหาความรุนแรงในเด็กและเยาวชน โดยพ่อแม่ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการเลี้ยงดูเด็กโดยใช้วิธีเชิงบวก และแนวทางการเลี้ยงดูเด็กโดยไม่ใช้ความรุนแรง รวมถึงเกิดการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากการใช้สื่อออนไลน์ โดยการจัดกิจกรรมรณรงค์และเสริมสร้างการรู้เท่าทันสื่อออนไลน์แก่เครือข่ายเด็กเยาวชน และบุคคลแวดล้อม

ส่วนอีกเป้าหมายหนึ่งที่โครงการได้ดำเนินการบรรลุคือ เป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชน ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ตัวชี้วัดเกี่ยวกับร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กที่ครอบคลุม และทั่วถึงทั้งประเทศ โดยผลการดำเนินโครงการพบว่าการโอนเงินจัดสรรงบประมาณให้บ้านพักเด็กและครอบครัว 76 จังหวัด จังหวัดละ 10,000 บาท และการประชุมคณะทำงานวิชาการและการวิจัย ซึ่งเป็นคณะทำงานภายใต้คณะกรรมการส่งเสริมการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนในการใช้สื่อออนไลน์ โดยมีการขับเคลื่อนการอบรมพ่อแม่ผู้ปกครองเรื่องการเลี้ยงดูเด็กโดยใช้วิธีเชิงบวก และไม่ใช้ความรุนแรง และอบรมวิทยากรแกนนำในการจัดกิจกรรมการป้องกันการไม่ใช้ความรุนแรงในการเลี้ยงดูเด็ก รวมถึงมีการจัดกิจกรรมการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากการใช้สื่อออนไลน์ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน

การบรรลุยุทธศาสตร์			โครงการ	
ยุทธศาสตร์ชาติ	ประเด็นการบรรลุเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ ดย.	โครงการ	ชุดโครงการ
ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	ตัวชี้วัดความก้าวหน้าของการพัฒนาคน	ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม	โครงการ	ชุดโครงการพัฒนา ระบบคุ้มครองเด็ก และเยาวชน (กิจกรรมที่ 2 โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและ เยาวชนเชิงประเด็น)
ตัวชี้วัดความก้าวหน้าของการพัฒนาคน	เป้าหมายแผนย่อย: คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและ			
เป้าหมายแผนย่อย: คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่ม	เป้าหมายแผนย่อย: คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่ม			
ด้อยโอกาสและกลุ่ม	กลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครองและมี			
เปราะบางได้รับการ	การคุ้มครองและมี			
คุ้มครองและมี	หลักประกันทางสังคม			
หลักประกันทางสังคม	เพิ่มขึ้น			
เพิ่มขึ้น				

การบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

ตัวชี้วัดความก้าวหน้าของการพัฒนาคน

โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว

พบว่า โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว สามารถบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับความก้าวหน้าของการพัฒนาคน โดยผลการดำเนินโครงการที่เกิดขึ้น พบว่า บ้านพักเด็กและครอบครัวให้บริการแก่เด็ก เยาวชน ครอบครัว และผู้ประสบปัญหาทางสังคม ให้ได้รับการช่วยเหลือสงเคราะห์ ค้ำครอง และพิทักษ์สิทธิติดตาม พ.ร.บ. ค้ำครองเด็ก พ.ศ. 2546 และ พ.ร.บ. ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 4,633 ราย (ผู้ใช้บริการภายใน 1,007 ราย และ ผู้ใช้บริการภายนอก 3,626 ราย) รวมถึงบรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ตัวชี้วัดเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทางสังคม โดยพบว่า เด็ก เยาวชน ครอบครัว และผู้ประสบปัญหาทางสังคมได้รับการช่วยเหลือค้ำครอง พิทักษ์สิทธิ และมีการส่งต่อเข้ารับบริการที่เหมาะสมได้ทันทั่วทั้งที่ตามมาตราฐานการจัดสวัสดิการบ้านพักเด็กและครอบครัวอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับ 1. ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนารูปแบบสวัสดิการด้านเด็ก เยาวชน และครอบครัว 2. ร้อยละความสำเร็จการสร้างร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการจัดสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว 3. ร้อยละเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่ได้รับสวัสดิการ โดยพบว่ามีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานค้ำครองเด็ก เพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานด้านการช่วยเหลือและค้ำครองเด็กของเจ้าหน้าที่บ้านพักเด็กและครอบครัว นอกจากนี้ บ้านพักเด็กและครอบครัว 77 แห่งมีการบูรณาการงานค้ำครองเด็กร่วมกับทีมสหวิชาชีพในพื้นที่เพื่อวางแผนและดำเนินการแก้ไขปัญหาหารือร่วมกันในกรณีที่ใช้บริการมีความซับซ้อนของปัญหาและต้องการการจัดบริการในหลายด้าน อาทิเช่น อปท. โรงเรียน สาธารณสุข ตำรวจ อัยการ เป็นต้น ทำให้เด็ก เยาวชน ครอบครัว และผู้ประสบปัญหาทางสังคมได้รับการช่วยเหลือค้ำครอง พิทักษ์สิทธิ และมีการส่งต่อเข้ารับบริการที่เหมาะสมได้ทันทั่วทั้งที่ตามมาตราฐานการจัดสวัสดิการบ้านพักเด็กและครอบครัวอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน

อย่างไรก็ตาม โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในตัวชี้วัดแผนย่อยเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองสังคมอย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทูพพลภาพ (5) เงินช่วยเหลือครอบครัวหรือบุตร (6) ขราภาพ (7) ว่างาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บจากการทำงาน (ร้อยละ 80) โดยบ้านพักเด็กและครอบครัวให้การบริการช่วยเหลือเด็ก เยาวชน ครอบครัว และผู้ประสบปัญหาทางสังคมในภาวะวิกฤตเบื้องต้นให้มีที่พักชั่วคราว และได้รับบริการพื้นฐานปัจจัย 4 ด้าน รวมทั้งให้การช่วยเหลือส่งต่อให้ได้รับบริการทางสังคมที่เหมาะสม หากแต่ไม่พบการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน และมีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับ ค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาค (Gini Coefficient) ด้านรายได้ลดลงเหลือ 0.41 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 โดยบ้านพักเด็กและครอบครัวได้ให้การบริการช่วยเหลือเด็ก เยาวชน ครอบครัว และผู้ประสบปัญหาทางสังคม แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าสัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาค (Gini Coefficient) ด้านรายได้ลดลงเหลือ 0.41 เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12

การบรรลุยุทธศาสตร์			โครงการ	
ยุทธศาสตร์ชาติ	ประเด็นยุทธศาสตร์เป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ ดย.	โครงการ	ชุดโครงการ
ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ตัวชี้วัดความก้าวหน้าของการพัฒนาคน	ตัวชี้วัดความก้าวหน้าของการพัฒนาคน	ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม	โครงการจัดการบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว	

การบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

เป้าหมายแนย้อย: คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น

ชุดโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก

พบว่า มี 2 กิจกรรมโครงการที่บรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่กิจกรรมที่ 4 โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กในสถานรองรับเด็ก: เพชรน้ำหนึ่ง และกิจกรรมที่ 5 โครงการการเลี้ยงดูทดแทนโดยครอบครัว โดยบรรลุเป้าหมายแนย้อยเกี่ยวกับ คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางได้รับการคุ้มครอง และมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น ภายใต้ตัวชี้วัดแนย้อยเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับการคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองสังคมอย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทูพพลภาพ (5) เงินช่วยเหลือครอบครัวหรือบุตร (6) ชราภาพ (7) ว่างาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บจากการทำงาน (ร้อยละ 80) โดยทั้ง 2 กิจกรรมโครงการมีผลการดำเนินโครงการดังนี้

กิจกรรมที่ 4 โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กในสถานรองรับเด็ก : เพชรน้ำหนึ่ง พบว่า ผลการดำเนินโครงการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับความก้าวหน้าของการพัฒนาคน โดยพบว่ามีผลการดำเนินการพัฒนาศักยภาพเด็กและ เยาวชนในสถานรองรับเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านกีฬา ดนตรี ศิลปะ และวิชาการ โดยการสนับสนุนผู้ฝึกสอนกีฬา เพื่อส่งเสริมทักษะด้านกีฬาให้แก่เด็กในสถานรองรับ และยกระดับความสามารถทางด้านกีฬาให้ก้าวสู่ความเป็นมืออาชีพ และพัฒนาศักยภาพผู้ดูแลเด็กภายใต้แนวคิดมอนเตสซอรี โดยให้ความรู้ในการจัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาเด็กอย่างเป็นองค์รวมผ่านกิจกรรมการเล่นและ กิจกรรมศิลปะสร้างสรรค์ จำนวน 10 แห่ง เพื่อเด็กในสถานรองรับได้รับการพัฒนาศักยภาพตามช่วงวัย ผ่านกระบวนการจัดประสบการณ์ให้แก่เด็ก ซึ่งเด็กจะได้รับความสนุกสนาน เกิดการเรียนรู้ เรื่องวินัยในตนเอง มีทักษะชีวิต มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข

บรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มเป้าหมายเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทางสังคม โดยพบว่า กลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาที่เหมาะสมตามช่วงวัย ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม ตลอดจนได้รับการฝึกฝนให้มีทักษะชีวิตและสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต เพื่อให้มีศักยภาพสามารถดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ได้

ขณะที่การดำเนินโครงการมีความสอดคล้องกับเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในตัวชี้วัดแผนย่อยเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองสังคมอย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทูพพลภาพ (5) เงินช่วยเหลือครอบครัวหรือบุตร (6) ชราภาพ (7)ว่างงาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บจากการทำงาน (ร้อยละ 80) โดยพบว่า เด็กและเยาวชนได้รับการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ คุ้มครองพิทักษ์สิทธิ และมีภูมิคุ้มกันที่เหมาะสม และได้รับบริการสวัสดิการสังคมด้านปัจจัย 4 ขั้นพื้นฐาน รวมทั้งการส่งเสริมทักษะของเด็กในด้านต่าง ๆ ตามความถนัดเช่น ด้านกีฬา ด้านดนตรี ด้านศิลปะ ด้านวิชาการ และการพัฒนาทักษะด้านอาชีพตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน รวมถึงมีความสอดคล้องกับเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับ 1.ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนารูปแบบสวัสดิการด้านเด็ก เยาวชน และครอบครัว 2.ร้อยละความสำเร็จการสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการจัดสวัสดิการเด็กเยาวชน และครอบครัว โดยพบว่า พบว่ามีการจัดบริการสวัสดิการให้แก่เด็กในสถานรองรับให้เป็นไปตามมาตรฐานการจัดสวัสดิการฯ โดยดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับพัฒนาการเด็ก ให้ได้รับการพัฒนาที่เหมาะสมตามช่วงวัย ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม ตลอดจนฝึกฝนให้เด็กมีทักษะชีวิตและสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต เพื่อให้เด็กมีศักยภาพสามารถดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ได้ รวมถึงมีการร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นและบรรลุตามวัตถุประสงค์ ภายใต้มาตรการป้องกันสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รอบใหม่ แต่ไม่พบข้อมูลเกี่ยวกับค่าร้อยละที่ชัดเจน

กิจกรรมที่ 5 โครงการการเลี้ยงดูทดแทนโดยครอบครัว พบว่า ผลการดำเนินโครงการบรรลุเป้าหมายใน 4 ระดับคือ

1. บรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับความก้าวหน้าของการพัฒนาคน ที่พบว่า เด็กที่อยู่ในครอบครัวอุปถัมภ์ จำนวน 5,297 คน ได้รับการช่วยเหลือเงินเป็นค่าเลี้ยงดูเด็กแก่ครอบครัวเครือญาติอุปถัมภ์ และส่งเสริมความรู้แก่ครอบครัวบุญธรรม เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านเด็กและเยาวชนในการดูแลเด็ก ให้มีการพัฒนาที่เหมาะสม

2. บรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เป้าหมาย ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับตัวชี้วัดแผนย่อยสัดส่วนประชากรกลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางที่ได้รับความคุ้มครองตามมาตรการคุ้มครองสังคมอย่างน้อย 9 กรณี ได้แก่ (1) เจ็บป่วย (2) คลอดบุตร (3) ตาย (4) ทูพพลภาพ (5) เงินช่วยเหลือครอบครัวหรือบุตร (6) ชราภาพ (7)ว่างงาน (8) ผู้อยู่ในอุปการะ และ (9) การบาดเจ็บจากการทำงาน (ร้อยละ 80) ที่พบว่า เด็กที่อยู่ในครอบครัวอุปถัมภ์ จำนวน 5,297 คน ได้รับการช่วยเหลือเงินเป็นค่าเลี้ยงดูเด็กแก่ครอบครัวเครือญาติอุปถัมภ์ และส่งเสริมความรู้แก่ครอบครัวบุญธรรม เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านเด็กและเยาวชนในการดูแลเด็กให้มีการพัฒนาที่เหมาะสม

3. บรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับสัดส่วนประชากรกลุ่มเปราะบางเฉพาะที่เข้าถึงมาตรการคุ้มครองทางสังคม โดยพบว่า กลุ่มเป้าหมายได้รับการช่วยเหลือเงินค่าเลี้ยงดูเด็กแก่ครอบครัวเครือญาติอุปถัมภ์ และครอบครัวที่ไม่มีความเกี่ยวพันเป็นเครือญาติกับเด็ก (Kinship) ที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนทางด้านเศรษฐกิจคนละ 2,000 บาท ต่อเดือน ต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือน (งบเงินอุดหนุน) จำนวน 5,297 คน

4. บรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับ 1.ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนารูปแบบสวัสดิการด้านเด็ก เยาวชน และครอบครัว 2.ร้อยละความสำเร็จการสร้างความร่วมมือกับ

ทุกภาคส่วนในการจัดสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว ที่พบว่า มีการจัดบริการในรูปแบบครอบครัวทดแทนให้แก่เด็ก กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 274 คน

การบรรลุยุทธศาสตร์			โครงการ	
ยุทธศาสตร์ชาติ	ประเด็นการบรรลุเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ ดย.	โครงการ	ชุดโครงการ
เป้าหมายแผนย่อย: คนไทยทุกคน โดยเฉพาะ กลุ่มด้อยโอกาสและกลุ่ม เปราะบางได้รับการ คุ้มครอง และมี หลักประกันทางสังคม เพิ่มขึ้น	เป้าหมายแผนย่อย: คนไทยทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มด้อย โอกาสและกลุ่ม เปราะบางได้รับการ คุ้มครอง และมี หลักประกันทางสังคม เพิ่มขึ้น	ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้าง ระบบคุ้มครองเด็กและ เยาวชนที่ครอบคลุม		ชุดโครงการพัฒนาระบบ จัดสวัสดิการสำหรับเด็ก (กิจกรรมที่ 4 โครงการ พัฒนาศักยภาพเด็กใน สถานรองรับเพื่อการ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การ พัฒนาด้านสถานรองรับ เด็ก เชนรุ่นฯ หนึ่งและ กิจกรรมที่ 5 โครงการการ เลี้ยงดู ทดแทนโดย ครอบครัว

การบรรลุยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารภาครัฐ

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ชาติ: ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ

เป้าหมายแผนย่อย: ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

ชุดโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง

กิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารขององค์กร

ชุดโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง ประกอบด้วย 4 กิจกรรมคือ กิจกรรมที่ 1 โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศ กิจกรรมที่ 2 โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารองค์กร กิจกรรมที่ 3 โครงการพัฒนาและผลักดันกฎหมายเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย และกิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารขององค์กร โดยผลการดำเนินงานกิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารขององค์กร พบว่า ผลการดำเนินโครงการบรรลุเป้าหมายที่เกี่ยวข้องในหลายระดับ กล่าวคือ บรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารภาครัฐ ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ โดยพบว่า กรมกิจการเด็กและเยาวชน ได้พัฒนาปรับปรุงการทำงาน และจัดทำผลการดำเนินงานเสนอรับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2564 สาขาคุณภาพการจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) สาขาบริการภาครัฐ และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของ ก.พ.ร.

บรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับสัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการที่ได้รับการปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล (ร้อยละ 100) โดยพบว่ากรมกิจการเด็กและเยาวชนได้รับรางวัลเลิศรัฐประจำปี 2564 ชื่อผลงานต้นแบบการพัฒนาเด็กพิเศษ ELS Model (Empowerment of Life Skills) ของสถานสงเคราะห์เด็กกัญญาเขต จังหวัดยะลา สาขาบริหารภาครัฐ ประเภทพัฒนาการบริการ

บรรลุเป้าหมายแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับองค์การสู่การเป็นผู้นำทางสังคม ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับสัดส่วนความสำเร็จของกระบวนการที่ปรับเป็นดิจิทัล โดยพบว่า กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้รับรางวัลเลิศรัฐประจำปี 2564 ชื่อผลงานต้นแบบการพัฒนาเด็กพิเศษ ELS Model (Empowerment of Life Skills) ของสถานสงเคราะห์เด็กชายยะลา จังหวัดยะลา สาขาบริหารภาครัฐ ประเภทพัฒนาการบริการ และดำเนินการจัดอบรมตามแผน และสนับสนุนบุคลากรให้เข้ารับการฝึกอบรมตามไตรมาสที่ 4 โดยมีการประเมินและติดตามผลการปฏิบัติงานหลังการฝึกอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ

บรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการราชการกรมกิจการเด็กและเยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565 ในตัวชี้วัดเกี่ยวกับระดับความสำเร็จของการบริหารองค์การตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพ และระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล โดยพบว่ามี การดำเนินกิจกรรมตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ มีการประชุมเชิงปฏิบัติการแนวทางการจัดทำ นโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดี ได้ร่างนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้น ในองค์กร ดำเนินกิจกรรมการขับเคลื่อนตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและติดตาม ประเมินผล โดยการประชุมติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ รอบ 9 เดือน และแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประชุมเชิงปฏิบัติการจัดการคำรับรองการปฏิบัติราชการ และกิจกรรมการทบทวน/ติดตาม แผนการบริหารความต่อเนื่อง โดยกรมกิจการเด็กและเยาวชน ได้จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กร จำนวน 2 แผน 10 กรณี แผนบังคับ รวมถึงกิจกรรมการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพงาน การสร้างนวัตกรรม และสมัครขอรับรางวัลเลิศรัฐ โดยการประชุม เชิงปฏิบัติการการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการงาน เพื่อให้บุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการพัฒนาและปรับปรุง คุณภาพงาน เห็นความสำคัญ และมองปัญหาเป็นโอกาสในการปรับปรุง คุณภาพงานอย่างต่อเนื่องนำไปสู่คุณค่าในการเพิ่ม ในงานและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ วิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนของกองต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ส่งผลทำให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนได้ รับรางวัลเลิศรัฐประจำปี พ.ศ. 2564

การบรรลุยุทธศาสตร์			โครงการ	
ยุทธศาสตร์ชาติ	ประเด็นการบรรลุเป้าหมาย	ยุทธศาสตร์ ดย.	โครงการ	ชุดโครงการ
ยุทธศาสตร์ชาติด้านการ ปรับสมดุลและพัฒนา ระบบบริหารภาครัฐ ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ชาติ: ประสิทธิภาพของการ บริการภาครัฐ เป้าหมายแผนย่อย: ภาครัฐมีขีดสมรรถนะ สูงเทียบเท่า เป้าหมายแผนย่อย: ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูง เทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว	ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ชาติ: ประสิทธิภาพ ของการบริการภาครัฐ เป้าหมายแผนย่อย: ภาครัฐมีขีดสมรรถนะ สูงเทียบเท่า มาตรฐานสากลและมี ความคล่องตัว	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับ การพัฒนาระบบบริการ ประชาชนมุ่งสู่ความเป็น องค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้	โครงการ	ชุดโครงการพัฒนา ระบบบริหารจัดการ องค์กรที่มี ประสิทธิภาพและ รองรับการ เปลี่ยนแปลง กิจกรรมที่ 4 โครงการส่งเสริมการ พัฒนาระบบบริหาร ขององค์กร

2) การประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลจากการดำเนินโครงการ

การวิเคราะห์ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลจากการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ปี พ.ศ. 2564 สามารถจำแนกโครงการเป็น 28 โครงการเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดโครงการที่กำหนดเป็น 4 ลักษณะตัวชี้วัดได้แก่ เชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ เชิงเวลา และเชิงค่าใช้จ่าย พบว่าโครงการ/กิจกรรมสามารถต่อการบรรลุตัวชี้วัดในหลายลักษณะไม่ว่าจะเป็นการดำเนินงานที่บรรลุตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ การดำเนินงานเกินค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ การดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ การดำเนินงานที่ไม่บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ และการดำเนินงานที่ไม่สามารถประเมินผลการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดได้ โดยภาพรวมผลการวิเคราะห์โครงการ/ กิจกรรมตามตัวชี้วัดโครงการสรุปได้ดังนี้

1. โครงการส่วนใหญ่มีการดำเนินงานที่บรรลุตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

พบว่า ทุกโครงการสามารถดำเนินโครงการบรรลุตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ ยกเว้นโครงการปกป้อง คุ่มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น โครงการส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนคุ้มครองเด็กที่มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายและไม่สามารถประเมินผลการดำเนินงานตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดได้ ขณะที่โครงการพัฒนาการจัดสวัสดิการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดผ่านระบบดิจิทัลไม่สามารถประเมินการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดโครงการได้

2. ภาพรวมการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเป็นการบรรลุเป้าหมายเชิงเวลา

พบว่า การดำเนินโครงการมีการกำกับโครงการให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ ขณะที่โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศเป็นเพียงโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ที่มีการดำเนินกิจกรรมแล้วเสร็จก่อนแผนที่กำหนด ทำให้มีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่าเป้าหมายตัวชี้วัดด้านเวลา

3. หลายโครงการมีประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการสูงกว่าค่าเป้าหมาย

พบว่า หลายโครงการมีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ไม่ว่าจะเป็นโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด (เชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ) โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครมในวัยรุ่น (เชิงปริมาณ) โครงการส่งเสริมการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก (เชิงปริมาณ) โครงการพัฒนามาตรการ กลไกในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนตามกฎหมายและพันธกรณีระหว่างประเทศ (เชิงปริมาณ) โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเด็ก : เพชรน้ำหนึ่ง (เชิงปริมาณ) โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศ (เชิงคุณภาพ เชิงเวลา) โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารองค์กร (เชิงปริมาณ) โครงการพัฒนาและผลักดันกฎหมายเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย (เชิงปริมาณ) โครงการเหล่านี้ล้วนชี้ให้เห็นถึงการมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงการ

4. บางโครงการมีอุปสรรคในการดำเนินโครงการทำให้ผลดำเนินงานโครงการต่ำกว่าเป้าหมายขณะที่ลักษณะการดำเนินโครงการมีนัยสำคัญต่อการคุ้มครองเด็กและเยาวชนกลับมีประสิทธิภาพการดำเนินโครงการน้อย

พบว่า กิจกรรมโครงการภายใต้โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนมีผลการดำเนินโครงการที่ต่ำกว่าเป้าหมายตัวชี้วัดโครงการ ไม่ว่าจะเป็น โครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน (เชิงปริมาณ) โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น (เชิงปริมาณ) โครงการส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนคุ้มครองเด็ก (เชิงปริมาณ) หรือโครงการที่มุ่งเน้นการให้บริการกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชนทั้งโครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็ก

และครอบครัว (เชิงปริมาณ) โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก (เชิงปริมาณ) โดยทุกโครงการที่กล่าวมาข้างต้นล้วนมีผลการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อค่าเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงปริมาณต่ำกว่าที่กำหนดไว้

เมื่อจำแนกประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการและชุดโครงการ มีประเด็นดังนี้

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลจากการดำเนินโครงการ พบว่า

ภาพรวม 28 โครงการบรรลุเป้าหมายเชิงเวลามากที่สุด และบรรลุเป้าหมายเชิงคุณภาพน้อยที่สุด ขณะที่การไม่บรรลุเป้าหมายเชิงค่าใช้จ่ายจะมากที่สุด และไม่สามารถประเมินค่าเป้าหมายเชิงคุณภาพได้มากที่สุด

(1) การบรรลุเป้าหมายเชิงปริมาณ 13 โครงการจาก 28 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 46.42 โดยมี 8 โครงการที่บรรลุเป้าหมายสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 28.57 ขณะที่อีก 9 โครงการไม่สามารถประเมินค่าเป้าหมายเชิงปริมาณ คิดเป็นร้อยละ 32.14

(2) บรรลุเป้าหมายเชิงคุณภาพ 5 โครงการจาก 28 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 17.85 โดยมี 2 โครงการที่บรรลุเป้าหมายสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 7.14 ขณะที่อีก 20 โครงการไม่สามารถประเมินค่าเป้าหมายเชิงคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 71.42

(3) บรรลุเป้าหมายเชิงเวลา 23 โครงการจาก 28 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 82.14 โดยมี 1 โครงการที่บรรลุเป้าหมายสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 3.57 ขณะที่อีก 4 โครงการไม่สามารถประเมินค่าเป้าหมายเชิงเวลา คิดเป็นร้อยละ 14.28

(4) บรรลุเป้าหมายเชิงค่าใช้จ่าย 12 โครงการจาก 28 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 42.85 ขณะที่อีก 11 โครงการไม่บรรลุค่าเป้าหมายเชิงค่าใช้จ่าย คิดเป็นร้อยละ 39.28 ขณะที่อีก 5 โครงการไม่สามารถประเมินค่าเป้าหมายเชิงคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 17.85

ประสิทธิภาพและประสิทธิผลจากการดำเนินโครงการ ในกลุ่มชุดโครงการ พบว่า

(1) ชุดโครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนคนไทยในศตวรรษที่ 21 บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงปริมาณ และเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงเวลาทุกโครงการ

(2) ชุดโครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน ไม่บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงคุณภาพทุกโครงการ

(3) ชุดโครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน บรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงปริมาณในทุกโครงการ โดยมี 3 โครงการจาก 4 โครงการที่มีบรรลุค่าเป้าหมายสูงกว่าที่กำหนดไว้ ขณะที่ทุกโครงการไม่สามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

(4) ชุดโครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก สามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงปริมาณ 3 โครงการจาก 4 โครงการ และสามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงเวลาและค่าใช้จ่ายในทุกโครงการ

(5) ชุดโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชนของกรมกิจการเด็กและเยาวชน สามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงเวลาทุกโครงการ ขณะที่ไม่มีโครงการใดที่บรรลุเป้าหมายเชิงคุณภาพ

(6) ชุดโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลงสามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ 3 โครงการจาก 4 โครงการ และสามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดเชิงเวลาทุกโครงการ

ทั้งนี้ ภาพรวมการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดโครงการในแต่ละด้านของทั้ง 28 โครงการ สามารถสรุปได้ดังนี้

ภาพรวมการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดโครงการ

โครงการ	ตัวชี้วัดโครงการ			
	เชิงปริมาณ	เชิงคุณภาพ	เชิงเวลา	เชิงค่าใช้จ่าย
1. โครงการรณรงค์และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด (TO BE NUMBER ONE)	0	/	/	/
2. โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	+	+	/	/
3. โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กปฐมวัย	0	0	/	-
4. โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน	/	/	/	-
5. โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21	/ บางตัวชี้วัด	0	/	0
6. โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น	+	0	/	0
7. การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายและขับเคลื่อนการส่งเสริมพัฒนาและคุ้มครองเด็กและเยาวชน	+	0	0	-
8. การจัดทำและขับเคลื่อนข้อเสนอและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามพันธกรณีและกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ	0	0	/	-
9. การเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก	0	0	/	-
10. โครงการส่งเสริมการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก	+	0	/	0
11. โครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน	*	0	-	/
12. โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น	*	0	0	-
13. โครงการส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนคุ้มครองเด็ก	*	0	0	0
14. โครงการพัฒนามาตรการ กลไกในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนตามกฎหมายและพันธกรณีระหว่างประเทศ	+	0	/	-
15. โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว	*	0	/	-

หรือการเพิ่มกิจกรรมในบางโครงการเพื่อตอบสนองต่อวัตถุประสงค์โครงการที่กำหนดไว้ ทำให้การดำเนินโครงการจึงไม่สามารถเป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดทั้งตัวชี้วัดเชิงปริมาณ กล่าวคือการจัดกิจกรรมไม่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพอันเป็นตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงคุณค่าของโครงการ ซึ่งการปรับเปลี่ยนโครงการและลักษณะกิจกรรมส่งผลกระทบต่อลักษณะการดำเนินโครงการที่ไม่สามารถตอบสนองต่อตัวชี้วัดดังกล่าวได้ ส่วนตัวชี้วัดเชิงประจักษ์ พบว่า โครงการไม่สามารถใช้จ่ายงบประมาณได้ตามแผนเนื่องจากไม่สามารถดำเนินโครงการ รวมถึงการไม่ต้องใช้จ่ายงบประมาณเนื่องจากการปรับรูปแบบกิจกรรมเป็นลักษณะออนไลน์ สำหรับตัวชี้วัดเชิงเวลา พบว่า แผนงานโครงการที่มีการปรับเปลี่ยนมีผลต่อระยะเวลาการดำเนินโครงการที่ต้องใช้เวลามากขึ้นตามจำนวนกิจกรรม จึงไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้

9. ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการดำเนินงานแผนปฏิบัติการฯ ของหน่วยงาน

ในส่วนปัจจัยความสำเร็จที่ส่งผลต่อการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนพบว่า มีปัจจัยความสำเร็จดังนี้

1. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการของผู้บริหารและผู้รับผิดชอบโครงการ

เนื่องจากภาพรวมการดำเนินงานของปีงบประมาณ 2564 ต้องประสบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อันเป็นผลให้การดำเนินงานของหน่วยงานทั้งส่วนกลางและระดับพื้นที่จังหวัดต้องประสบปัญหาไม่สามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนดไว้ การกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการของผู้บริหารเพื่อควบคุมกำกับกับการดำเนินงานของหน่วยงานจึงเป็นปัจจัยสำคัญต่อการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้ ซึ่งพบว่า ผู้บริหารหน่วยงานและผู้รับผิดชอบโครงการต่าง ๆ มีการบริหารจัดการผ่านการติดตาม และการกำกับข้อมูลการรายงานผลการดำเนินงานทั้งการให้บริการและการดำเนินโครงการอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง รวมถึงมีการกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อตอบสนองต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในพื้นที่จังหวัด ดังกรณีเช่น การบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการให้บริการของหน่วยงานที่พบว่า มีการเร่งพิจารณาระเบียบการเบิกจ่ายเพื่อจัดซื้อชุดตรวจโควิด-19 Antigen Test Kit เพื่อสนับสนุนการให้บริการของหน่วยงาน หรือกรณีการพิจารณาอนุมัติปรับเปลี่ยนการดำเนินโครงการที่พบว่า มีการอนุมัติปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมโครงการ การปรับกลุ่มเป้าหมาย การขยายระยะเวลาโครงการ ทำให้การดำเนินโครงการเป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานและตอบสนองต่อการบรรลุเป้าหมายในระดับต่าง ๆ

2. ปัจจัยด้านความร่วมมือของภาคีหน่วยงานและเครือข่ายในพื้นที่

ความร่วมมือของภาคีหน่วยงานและเครือข่ายในพื้นที่เป็นเงื่อนไขสำคัญที่สนับสนุนทั้งการให้บริการ และการดำเนินโครงการให้บรรลุเป้าหมาย เช่น เครือข่ายโรงพยาบาลหรือโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบลที่สนับสนุนการตรวจคัดกรองโควิด-19 กลุ่มเด็กผู้รับบริการในช่วงที่ส่วนกลางมีนโยบายให้กักตัว 14 วันซึ่งบ้านพักเด็กและครอบครัวยังไม่มีอุปกรณ์การตรวจเชื้อโควิด-19 เพียงพอ หรือเครือข่ายโรงเรียนที่ร่วมขับเคลื่อนโครงการส่งเสริมความเข้มแข็งของสภาเด็กและเยาวชนในกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชนในโรงเรียน

3. ปัจจัยด้านความร่วมมือในการสนับสนุนการให้บริการของเครือข่ายภายในหน่วยงาน

ทั้งกลุ่มสถานรองรับ และกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัว มีระบบเครือข่ายสนับสนุนการให้บริการบริการของหน่วยงาน โดยเฉพาะในภาวะวิกฤติของการแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่เกิดขึ้น พบว่า มีการสนับสนุนอุปกรณ์การให้บริการของ

เจ้าหน้าที่ในภาวะที่ขาดแคลนชุด PPE โดยบ้านพักเด็กและครอบครัวที่มีความพร้อมด้านทรัพยากรก็จะประสานส่งต่อไปยังบ้านพักเด็กและครอบครัวที่ขาดแคลน “ภายใต้แนวคิด บ้านใหญ่ช่วยบ้านเล็ก”

4. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการของหน่วยงานในพื้นที่ หน่วยงานบ้านพักเด็กและครอบครัวในบางจังหวัดมีแผนบริหารความเสี่ยงรองรับการทำงาน โดยเฉพาะการมีเครือข่ายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเครือข่ายในชุมชนมาร่วมดำเนินโครงการโดยเฉพาะกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับชุมชนหรือกลุ่มเป้าหมายในชุมชน ทำให้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่กระทบกับทำงานด้านการให้บริการของหน่วยงาน ไม่สามารถลงพื้นที่ดำเนินโครงการได้เอง แต่ความก้าวหน้าในการดำเนินโครงการก็ยังมีอย่างต่อเนื่อง

5. ปัจจัยด้านศักยภาพของหน่วยงาน การให้บริการแบบรายกรณีถือเป็นจุดแข็งในการทำงานของบ้านพักเด็กและครอบครัว และเป็นปัจจัยเงื่อนไขความสำเร็จในตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการ เนื่องจากการให้บริการแบบรายกรณี เป็น รูปแบบการทำงานมีความละเอียดอ่อน มีความจัดการที่ตอบสนองต่อความสลับซับซ้อน มีความประณีตในการทำงาน มีการทำงานเป็นระบบ และคำนึงถึงผลประโยชน์ของเด็กแบบเข้าใจเด็ก

หากแต่ในบริบทที่เปลี่ยนแปลง ทำให้มีความต้องการในการเพิ่มพูนศักยภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการโดยเฉพาะองค์ความรู้และเทคนิคการทำงานกับเด็กกลุ่มเป้าหมายที่มีวามซับซ้อนและต้องการการดูแลเป็นพิเศษ ทั้งการดูแลทางกาย การดูแลทางจิตใจ และการพัฒนาเด็กที่เหมาะสมกับสภาพความต้องการ เช่น การพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการดูแลเด็กที่มีภาวะออทิสติกหรือกรณีจิตวิทยาในการทำงานและจิตวิทยาการให้คำปรึกษาเด็กถูกล่วงละเมิด เป็นต้น

10. นโยบายและแนวทางการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและออกแบบโครงการในการปฏิบัติงาน

จากผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 พบว่าบริบทและสถานการณ์ที่กระทบต่อการดำเนินงานตามแผนงานโครงการอันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2016 ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินโครงการและเกิดความเสี่ยงต่อการได้รับเชื้อโควิด-19

นอกจากนี้ สถานการณ์โควิด-19 ยังสร้างปัญหาและผลกระทบต่อเนื่องที่อาจเกิดขึ้นกับเด็กและเยาวชน จำเป็นที่นโยบายแห่งรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดูแล คุ้มครอง พัฒนาเด็กและเยาวชนต้องคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับเด็กและเยาวชน ไม่ว่าจะเป็น

1. เด็กและเยาวชนจำเป็นต้องออกห่าง/ ถูกแยกออกจากสังคม จำเป็นต้องถูกจำกัดพื้นที่ให้อยู่ที่บ้านหรือที่พักอาศัย ทำให้ห่างจากกลุ่มเพื่อนร่วมชั้นเรียนหรือสังคมนอกบ้าน อันส่งผลกระทบต่อสุขภาพจิตของเด็กและเยาวชน ขณะที่การกักตัวอยู่ที่บ้านอาจทำให้เด็กขาดสุขภาวะที่ดี

2. ความเปราะบางและความเสี่ยงของเด็กและเยาวชนที่อาจเกิดขึ้นจากความรุนแรงภายในครอบครัว รวมถึงความตึงเครียดภายในครอบครัวอันเป็นผลมาจากการถูกเลิกจ้าง ความไม่มั่นคงทางการเงิน หน้าที่การงานหรืออาชีพ รวมถึงปัญหาด้านสุขภาพ ซึ่งอาจนำไปสู่การปฏิบัติต่อเด็กที่ไม่เหมาะสมหรือการละเลยเด็ก รวมถึงอาจส่งผลกระทบต่อพัฒนาการของเด็กในระยะยาว (ในสถานการณ์ทั่วไป ครูอาจเป็นบุคคลที่สังเกตเห็นความรุนแรงภายในที่เกิดขึ้นกับเด็ก) ซึ่งจำเป็นต้องมีแนวทางในการลดความเครียด ความวิตกกังวล และการปรับตัวของสมาชิกภายในครอบครัว

3. กรณีที่สมาชิกในครอบครัวโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ปกครอง ไม่ว่าจะเป็นผู้ดูแลหลักที่ได้รับเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้จำเป็นต้องแยกห่างจากเด็กเพื่อกักตัวและรับการรักษา ซึ่งทำให้เด็กจำเป็นต้องถูกแยกห่างและได้รับการดูแลจากบุคคลอื่น ส่งผลต่อความวิตกกังวล อารมณ์จิตใจของเด็ก หรือหากกรณีบุคคลดังกล่าวเสียชีวิตจะส่งผลกระทบต่อสมาธิจิตใจของเด็กโดยตรง

4. การส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ที่เหมาะสมสำหรับเด็กและเยาวชนอันเนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 และการเรียนออนไลน์ โดยเงื่อนไขสำคัญคือ การส่งเสริมบทบาทและทักษะ ตลอดจนศักยภาพของพ่อแม่ ผู้ปกครองในการมีส่วนร่วมพัฒนาการเรียนรู้ของเด็ก โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจให้การสนับสนุนทั้งความรู้ ข้อมูลที่จำเป็นในการปฏิบัติตนภายใต้สถานการณ์โควิด คำแนะนำ การให้คำปรึกษา ตลอดจนรูปแบบเนื้อหา คู่มือ เป็นต้น

สิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อกรณีคุณภาพชีวิตที่ดีของเด็กโดยตรง ซึ่งควรต้องได้รับการพิจารณาหรืออย่างถี่ถ้วนว่าควรมีแนวทางการจัดการอย่างไรบ้างทั้งการขึ้นนำเชิงนโยบาย ยุทธศาสตร์ และมาตรการต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการเพื่อตอบสนองสถานการณ์ปัญหาและความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อเด็กและเยาวชน

การดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชนแผนปฏิบัติการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งให้เห็นอุปสรรคที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานทั้งการดำเนินโครงการและการให้บริการ คือ

ด้านการให้บริการ รูปแบบการให้บริการไม่ตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ผู้ใช้บริการของหน่วยงานมีจำนวนเพิ่มขึ้นมากกว่าเป้าหมายการให้บริการที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะในสถานการณ์โควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่อเด็กและเยาวชนจำเป็นต้องออกจาก/ ถูกแยกออกจากสังคม ความเปราะบางและความเสี่ยงของเด็กและเยาวชนที่อาจเกิดขึ้นจากความรุนแรงภายในครอบครัว กรณีที่ผู้ปกครองได้รับเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาหรือหากเสียชีวิต ล้วนมีผลกระทบต่อเด็กในหลายมิติทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงการสร้างภูมิคุ้มกันต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ยังคงเกิดขึ้นเพียงแค่เด็กบางช่วงวัย

ในด้านการดำเนินโครงการหน่วยงาน พบว่าสถานการณ์โควิด-19 เป็นบริบทใหม่ที่กระทบต่อทุกโครงการอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เป็นผลให้การดำเนินโครงการได้รับผลกระทบทั้งจากสถานการณ์โควิด-19 และมาตรการจากรัฐ ทำให้หน่วยงาน ไม่สามารถดำเนินโครงการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ มีการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติงาน ปรับกิจกรรมการเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ขณะเดียวกันหน่วยงานมีข้อจำกัดในการจัดสรรทรัพยากรโครงการไปสู่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึงและเพียงพอ

7.2 ข้อเสนอแนะ

คณะที่ปรึกษาได้จัดทำข้อเสนอแนวทางการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน โดยได้ประยุกต์ใช้แนวคิดการจัดการวงจรโครงการ (Project Cycle Management) ซึ่งเป็นวิธีการที่มุ่งเน้นการพัฒนา และให้ความสำคัญกับการจัดการและการวางแผนงานโครงการ รวมถึงการดำเนินงานเพื่อการบรรลุเป้าหมายอย่างเป็นวงจรระบบ โดยมุ่งเน้นที่กระบวนการวางแผน การให้คำปรึกษาแนะนำ การติดตามกำกับ และการประเมินผลเพื่อการบรรลุเป้าหมายโครงการและวัตถุประสงค์ที่กำหนดได้ตามแผนงานและทรัพยากร ซึ่งข้อเสนอแนะสามารถจำแนกเป็นด้านการให้บริการและด้านการดำเนินโครงการ ดังนี้

1. ด้านการให้บริการ

1) ควรมีการจัดประชุมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างกลุ่มสถานรองรับและกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัวเพื่อกำหนดแนวทางที่เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานร่วมกัน และแนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของหน่วยงาน

เนื่องจากการให้บริการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนมีความหลากหลายของเด็กกลุ่มเป้าหมายที่จำแนกได้ตามช่วงวัย (เด็กอ่อน เด็กเล็ก เด็กโต) ตามเพศ (เด็กหญิง เด็กชาย) และตามความต้องการเฉพาะกลุ่มเด็ก เช่น เด็กพิการทางสติปัญญา เด็กที่มีความบกพร่องด้านการเรียนรู้ เป็นต้น ซึ่งการดูแล ค้ำครองและพัฒนา รวมถึงการเสริมสร้างศักยภาพของเด็กกลุ่มเป้าหมายมีหลายหน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการทั้งหน่วยงานภายในกรมกิจการเด็กและเยาวชน และยังรวมไปถึงหน่วยงานภายนอก

ดังนั้น การทำความเข้าใจร่วมเกี่ยวกับการให้บริการเด็กกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ของหน่วยงานภายในกรมกิจการเด็กและเยาวชนอย่างมีมาตรฐาน และมีความเป็นระบบ ถือเป็นสิ่งที่มีความสำคัญที่จะส่งเสริมการให้บริการมีคุณภาพ และความต่อเนื่อง ทั้งรูปแบบการทำงานที่เป็นระบบและเป็นมาตรฐานตั้งแต่กระบวนการแรกรับ คัดกรอง ค้ำครอง ดูแล และประสานส่งต่อไปยังหน่วยที่เหมาะสมภายใต้หลักเกณฑ์และเป็นไปตามมาตรฐานการจัดสวัสดิการสังคมที่เหมาะสมสำหรับเด็ก ทั้งยังส่งเสริมพัฒนาการของเด็กได้อย่างเหมาะสมตามช่วงวัย

แผนปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างกลุ่มสถานรองรับและกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัวจึงเกี่ยวข้องกับการกำหนดบทบาทหน้าที่ ขอบเขตการทำงานการให้บริการ ระบบการบริหารจัดการเพื่อการให้บริการที่ครอบคลุมไปยังครอบครัว และชุมชน

2) ควรมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเจ้าหน้าที่ตามบริบทปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น

พบว่า สถานการณ์การให้บริการของหน่วยงานทำให้เห็นว่าการให้บริการของหน่วยงานเป็นการดูแลเด็กที่มีความเป็นองค์รวม ทั้งด้านความเป็นอยู่อย่างเช่น อาหาร ที่พักอาศัย ด้านพฤติกรรมส่งเสริมคำแนะนำการให้คำปรึกษาในเชิงพฤติกรรม ด้านการเรียนรู้และการพัฒนาเด็ก ด้านการสร้างโอกาสเพราะจะทำให้เด็กมีความมั่นใจในชีวิตเพื่อเสริมสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม รวมถึงพัฒนาเด็กในมิติต่าง ๆ

ขณะที่ปัจจัยสำคัญในการให้บริการคือ บุคลากรและเจ้าหน้าที่ยังคงมีข้อจำกัดด้านความรู้ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงาน รวมถึงทักษะเฉพาะด้านที่เพียงพอต่อการให้บริการ เช่น ความรู้ด้านจิตวิทยาเด็กเล็ก-เด็กอ่อน จิตวิทยาในการให้คำปรึกษา การพูดคุยกับเด็กที่มีประเด็นทางเพศและบาดแผลทางจิตใจ

2. ด้านการดำเนินโครงการ

หน่วยงานทั้งกลุ่มสถาบัน และกลุ่มบ้านพักเด็กและครอบครัวมีความเห็นสอดคล้องกันในประเด็นเกี่ยวกับความสำคัญของโครงการต่าง ๆ ในการตอบสนองต่อภารกิจหน่วยงาน และเห็นว่าไม่ควรตัดโครงการใดออกจากแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ตาม ผลการประเมินได้ชี้ให้เห็นถึงผลลัพธ์และประสิทธิภาพของการดำเนินโครงการ ซึ่งควรมีการปรับปรุงการดำเนินโครงการดังนี้

ด้านการกำหนดโครงการ

1) ควรมีการทบทวนเพื่อวิเคราะห์และกำหนดแผนงานโครงการ โดยเฉพาะลักษณะกิจกรรมโครงการที่มุ่งตอบสนองเป้าหมายแผนแม่บทย่อย หรือแผนแม่บทประเด็น เนื่องจากการบรรลุเป้าหมายโครงการที่เกิดขึ้น เป็นการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดในระดับโครงการที่ยังไม่สามารถตอบสนองการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างเป็นรูปธรรม

2) กำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของแผนหน่วยงานให้ชัดเจน วัดได้ และมีแนวทางการดำเนินงานในรูปโครงการ กิจกรรมรองรับ ด้วยเหตุที่ลักษณะแผนปฏิบัติการ และลักษณะโครงการของกรมกิจการเด็กและเยาวชนมีการปรับเปลี่ยนเป็นรูปแบบกลุ่มโครงการ (Program) เชิงยุทธศาสตร์ หากแต่ในระดับยุทธศาสตร์ไม่ได้มีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดในระดับยุทธศาสตร์ ทำให้ไม่สามารถประเมินได้ถึงการบรรลุยุทธศาสตร์ของหน่วยงานว่าเป็นอย่างไร

3) การกำหนดโครงการกิจกรรมของกอง/ ศูนย์/ สำนักต่าง ๆ ต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมายและตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง อันจะมีผลต่อการได้รับการอนุมัติโครงการ และหากโครงการมีการดำเนินการก็จะสามารถประเมินได้ถึงผลการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชนว่าสามารถตอบสนองต่อการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างไร โดยมีข้อเสนอแนะคือ ควรศึกษาห่วงโซ่คุณค่าที่กรมกิจการเด็กและเยาวชนต้องดำเนินการตามเป้าหมายแผนแม่บทย่อยเพื่อกำหนดและออกแบบกิจกรรมโครงการ ควบคู่ไปกับภารกิจและพันธกรณีต่าง ๆ ที่กอง/ ศูนย์/ สำนักต่าง ๆ ต้องจัดทำโครงการรองรับ

4) ในบางโครงการและบางพื้นที่ ควรมีการกำหนดเป้าหมายโครงการร่วมกันระหว่างผู้รับผิดชอบโครงการไปและหน่วยงานในระดับพื้นที่ เนื่องจากแต่ละพื้นที่มีศักยภาพ และทุนทรัพยากรความร่วมมือในระดับพื้นที่ในการดำเนินโครงการที่ตอบสนองต่อเป้าหมายโครงการที่แตกต่างกัน เช่น บางพื้นที่มีศักยภาพในการดำเนินโครงการและสามารถขยายขอบเขตโครงการและรับดำเนินเป้าหมายได้สูงกว่าที่ส่วนกลางกำหนด

5) ควรมีการพัฒนาข้อเสนอโครงการหรือลักษณะโครงการที่เป็นโครงการเชิงบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนงานที่สร้างผลลัพธ์ในหลายลักษณะ และเน้นการทำงานร่วมกับเครือข่ายชุมชนและเครือข่ายองค์กรพัฒนาภาคเอกชนในพื้นที่

ด้านการดำเนินโครงการและกำกับติดตาม

1) ควรมีการสื่อสารเป้าหมายโครงการ ลักษณะการดำเนินโครงการและกิจกรรม และผลที่ต้องการให้เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ รวมถึงแนวทางการรายงานผลระหว่างผู้รับผิดชอบโครงการไปยังผู้ดำเนินโครงการในระดับพื้นที่

2) บางโครงการที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานในระดับพื้นที่ เช่น โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งของสภาเด็กและเยาวชน โครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชนควรมีการทำความเข้าใจและสร้างความร่วมมือเชิงนโยบายการทำงานในระดับพื้นที่จากส่วนกลางไปยังภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง

3) ควรมีการจัดตั้งคณะกรรมการกำกับติดตามการทำงานเชิงยุทธศาสตร์ โดยมีหน้าที่ติดตามความก้าวหน้าโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์รายประเด็นยุทธศาสตร์ พร้อมการให้คำปรึกษาแนะนำ โดยกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์เป็นคณะทำงานดังกล่าวร่วมกับกองยุทธศาสตร์และแผนงาน

ด้านการรายงานและประเมินผล

ตามที่ได้มีการออกแบบและพัฒนาระบบติดตามรายงานผลการดำเนินงานในลักษณะการรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบข้อมูลออนไลน์ (Google Form) เพื่อสนับสนุนการใช้ข้อมูลเพื่อการติดตามกำกับ และการประเมินสรุปผลการดำเนินงานโครงการ คณะที่ปรึกษาฯมีข้อเสนอแนะในด้านการติดตามและประเมินผลโครงการดังนี้

1) ควรให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลเพื่อการรายงานผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายและตัวชี้วัดโครงการ โดยมีการทำความเข้าใจถึงลักษณะข้อมูลที่ตอบสนองตัวชี้วัดโครงการ แนวทางการเก็บรวบรวมข้อมูล และการสื่อสารข้อมูลกลับไปยังหน่วยงานในระดับพื้นที่อย่างต่อเนื่องเพื่อชี้ให้เห็นถึงความก้าวหน้า และรับฟังอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการเพื่อใช้พิจารณาประกอบการพัฒนาโครงการต่อไป

ภาคผนวก ก
เป้าหมายและตัวชี้วัดโครงการ

ลำดับที่ 1

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านความมั่นคง	
ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน (ตย.)	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพคน ครอบคลุม ชุมชน ให้มีความเข้มแข็งและสร้างระบบที่เอื้อต่อการพัฒนาคนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี	
เป้าหมาย	เด็กและเยาวชนได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เหมาะสมตามช่วงวัยสอดคล้องกับโลกในศตวรรษที่ 21 และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศมากขึ้น	
ตัวชี้วัด	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ได้รับการส่งเสริมด้านการป้องกันภัยจากยาเสพติด	
โครงการ	โครงการรณรงค์และป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด (TO BE NUMBER ONE)	
วัตถุประสงค์	1. เพื่อสร้างกระแส “การเป็นหนึ่งโดยไม่พึ่งยาเสพติด” ในกลุ่มวัยรุ่นและเยาวชนอย่างต่อเนื่อง 2. เพื่อพัฒนาเครือข่ายหน่วยงาน/องค์กรภาครัฐและเอกชน และเครือข่ายสมาชิก TO BE NUMBER ONE ทั่วประเทศในการดำเนินงานด้านการป้องกันปัญหายาเสพติดในกลุ่มเยาวชนวัยรุ่นอย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่องและยั่งยืน	
ตัวชี้วัดโครงการ		
	ค่าเป้าหมาย	
เชิงปริมาณ	ร้อยละของเด็กและเยาวชน ที่เข้าร่วมโครงการได้รับการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด	ร้อยละ 80
เชิงคุณภาพ	จำนวนเด็ก เยาวชน ได้เข้าร่วมกิจกรรมการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด	1,500 คน
เชิงเวลา	การดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	12 เดือน
เชิงค่าใช้จ่าย	การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	ร้อยละ 100

ลำดับที่ 2

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	
ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน (ตย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ	
เป้าหมาย	เด็กและเยาวชนได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เหมาะสมตามช่วงวัยสอดคล้องกับโลกในศตวรรษที่ 21 และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศมากขึ้น	
ตัวชี้วัด	ร้อยละของเด็กที่ได้รับการส่งเสริมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีพัฒนาการสมวัย	
โครงการ	โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	
วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อจัดสวัสดิการอันเป็นการคุ้มครองทางสังคม ลดความเหลื่อมล้ำ และเป็นหลักประกันสิทธิขั้นพื้นฐาน ให้เด็กแรกเกิดได้รับการเลี้ยงดูที่มีคุณภาพ 2. เพื่อเป็นมาตรการเสริมให้เด็กได้รับการเลี้ยงดูอย่างมีคุณภาพ 3. เพื่อส่งเสริมให้เด็กแรกเกิดและปฐมวัย มีพัฒนาการเหมาะสมตามวัย ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในช่วงวัยอื่น ๆ 	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	จำนวนเด็กที่ได้รับสวัสดิการเงินอุดหนุนฯ	1,966,093 คน
เชิงคุณภาพ	จำนวนเด็กที่ได้รับสวัสดิการเงินอุดหนุนฯ ได้รับการเลี้ยงดูที่มีคุณภาพ	ร้อยละ 85
เชิงเวลา	ร้อยละของกิจกรรมที่มีการดำเนินงานตามแผน	ร้อยละ 90
เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละของการใช้จ่ายงบประมาณตามแผน	ร้อยละ 100

ลำดับที่ 3

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	
ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน (ตย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ	
เป้าหมาย	เด็กและเยาวชนได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เหมาะสมตามช่วงวัย สอดรับกับโลกในศตวรรษที่ 21 และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ	
ตัวชี้วัด	ร้อยละของสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่ผ่านมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	
โครงการ	โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กปฐมวัย	
วัตถุประสงค์	<p>1. เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของกลไกการพัฒนาเด็กปฐมวัยให้สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาเด็กปฐมวัยแบบบูรณาการ ภายใต้กรอบการบูรณาการความร่วมมือในกลุ่มเด็กปฐมวัย 4 กระทรวง</p> <p>2. เพื่อส่งเสริมให้สถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน มีการบริหารจัดการ และส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้แก่เด็กให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ</p>	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	สถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนที่จดทะเบียนแล้ว มีการบริหารจัดการ และส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้แก่เด็กให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำระดับ C ขึ้นไป	ร้อยละ 70 (ข้อมูล ณ ปี 2564)
เชิงคุณภาพ	เด็กปฐมวัยที่เข้ารับบริการในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนมีพัฒนาการสมวัย	ร้อยละ 80 (ข้อมูล ณ ปี 2564)
เชิงเวลา	ดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนดไว้	ร้อยละ 80
เชิงค่าใช้จ่าย	ดำเนินงานตามงบประมาณที่กำหนดไว้	ร้อยละ 96

ลำดับที่ 4

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	
ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน (ตย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ	
เป้าหมาย	เด็กและเยาวชนได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เหมาะสมตามช่วงวัย สอดรับกับโลกในศตวรรษที่ 21 และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ	
ตัวชี้วัด	ร้อยละของกลไกที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน/จำนวนเด็กเยาวชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม/จำนวนกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมของเด็กและเยาวชน	
ชุดโครงการ	โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21	
กิจกรรมที่ 1	โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งสภาเด็กและเยาวชน	
วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อส่งเสริมให้มีการจัดตั้งสภาเด็กและเยาวชนทุกระดับ 2. เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของสภาเด็กและเยาวชนทุกระดับ ให้สามารถจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชนตามมาตรฐานสภาเด็กและเยาวชน และมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาตนเอง ชุมชน สังคม 3. เพื่อส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม 4. เพื่อส่งเสริมให้เครือข่ายทุกระดับ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กและเยาวชนในพื้นที่ เกิดพื้นที่ในการทำกิจกรรมที่สร้างสรรค์ 	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	จำนวนเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาเด็กและเยาวชน	165,000 คน
เชิงคุณภาพ	จำนวนสภาเด็กและเยาวชน/เครือข่าย สามารถขับเคลื่อนกิจกรรมเพื่อพัฒนาเด็กและเยาวชนสู่การปฏิบัติ	77 จังหวัด
เชิงเวลา	ร้อยละของสภาเด็กและเยาวชนจังหวัดมีการดำเนินงานตามมาตรฐานสภาเด็กและเยาวชน	ร้อยละ 50
เชิงค่าใช้จ่าย	การดำเนินงานแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	12 เดือน
	การดำเนินงานภายในวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ร้อยละ 100

ลำดับที่ 5

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน (ตย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ
เป้าหมาย	เด็กและเยาวชนได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เหมาะสมตามช่วงวัย สอดรับกับโลกในศตวรรษที่ 21 และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ
ตัวชี้วัด	ร้อยละของกลไกที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน/จำนวนเด็กเยาวชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม/จำนวนกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมของเด็กและเยาวชน
ชุดโครงการ	โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21
กิจกรรมที่ 2	โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21
วัตถุประสงค์	<p>1. เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้เด็กและเยาวชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพตนเอง และทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ ริเริ่มสร้างสรรค์ เปิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้เตรียมความพร้อม ส่งเสริมทักษะเพื่อมุ่งสู่การเป็นนักธุรกิจรุ่นเยาว์ และเสริมสร้างความเข้าใจในการอยู่ร่วมกันในสังคมพหุวัฒนธรรม รวมทั้งยอมรับความหลากหลายของสังคม มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย การอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข</p> <p>2. เพื่อสร้างเครือข่ายแกนนำเด็กและเยาวชนในเรื่องการทำหน้าที่มีคุณธรรม จริยธรรม สามารถเป็นแบบอย่างที่ดี และเป็นแรงบันดาลใจให้แก่เด็กและเยาวชนได้ กระตุ้นให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน มีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชน</p> <p>3. เพื่อส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน ผู้นำเยาวชน ผู้ปฏิบัติงานด้านเด็กและเยาวชน และผู้บริหาร ได้เพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ และมีวิสัยทัศน์ใหม่ในการพัฒนาเด็กและเยาวชน ตลอดจนพัฒนาตนเองและประเทศชาติเพื่อเชื่อมโยงและสร้างเครือข่ายทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ</p> <p>4. เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานและส่งเสริมความร่วมมือกับเครือข่ายที่เกี่ยวข้องตามพันธกรณีระหว่างประเทศ ให้บรรลุเป้าหมายในการส่งเสริมสัมพันธ์ไมตรีและความเข้าใจอันดีระหว่างประเทศ</p>

วัตถุประสงค์ (ต่อ)	5. เพื่อเสริมสร้างและสนับสนุนให้เด็ก เยาวชน และผู้ประกอบการเด็กแบบครอบครัวอุปถัมภ์มีความรู้ ความเข้าใจ และเกิดแนวคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) ในตนเอง และสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาตนเอง เพื่อมุ่งสู่การเป็นคนดี คนเก่ง และมีคุณภาพ	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	จำนวนเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ มีทักษะชีวิตเหมาะสมตามวัย	15,200 คน
	จำนวนเด็ก เยาวชน ที่เข้าร่วมโครงการได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ ได้รับความรู้และประสบการณ์เกิดสัมพันธภาพ และมีเครือข่ายระหว่างประเทศ	800 คน
	จำนวนเด็กและเยาวชน ผู้ประกอบการเด็กแบบครอบครัวอุปถัมภ์ ที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพให้เกิดกรอบแนวคิดแบบเติบโต (Growth Mindset)	300 คน
เชิงคุณภาพ	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพมีทักษะชีวิตเหมาะสมตามวัย	ร้อยละ 80
	ร้อยละของเด็ก เยาวชน ที่เข้าร่วมโครงการได้รับการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ ได้รับความรู้และประสบการณ์เกิดสัมพันธภาพ มีเครือข่ายระหว่างประเทศและมีทักษะชีวิตเหมาะสมตามช่วงอายุ	ร้อยละ 80
	ร้อยละของเด็กและเยาวชน ผู้ประกอบการเด็กแบบครอบครัวอุปถัมภ์ ที่เข้าร่วมโครงการฯ เกิดกรอบแนวคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) ในตนเอง	ร้อยละ 80
เชิงเวลา	การดำเนินงานแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	12 เดือน
เชิงค่าใช้จ่าย	การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	ร้อยละ 80
	การดำเนินงานมีการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพและอยู่ในวงเงินที่ได้รับอนุมัติ	ร้อยละ 96
	การดำเนินงานภายในวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ร้อยละ 80

ลำดับที่ 6

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	
ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน (ตย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ	
เป้าหมาย	เด็กและเยาวชนได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เหมาะสมตามช่วงวัย สอดรับกับโลกในศตวรรษที่ 21 และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ	
ตัวชี้วัด	ร้อยละของกลไกที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน/จำนวนเด็กเยาวชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม/จำนวนกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมของเด็กและเยาวชน	
ชุดโครงการ	โครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะชีวิตเด็กและเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21	
กิจกรรมที่ 3	โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น	
วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อส่งเสริมสนับสนุนสภาเด็กและเยาวชนสร้างเครือข่ายเด็ก และเยาวชนในพื้นที่เพื่อเป็นแกนนำป้องกันแก้ไข และเฝ้าระวังปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 มาตรา 9 2. เพื่อจัดสวัสดิการสังคมให้แก่แม่วัยรุ่นที่ตั้งครรภ์ที่ประสบปัญหาการตั้งครรภ์ตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 3. เพื่อส่งเสริมและผลักดันให้ภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น 	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	เกิดเครือข่ายเด็กและเยาวชน ป้องกัน แก้ไข และเฝ้าระวังปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น	250 เครือข่าย
	เด็ก เยาวชน มีความรู้ด้านสุขภาวะทางเพศและทักษะชีวิต เพื่อสามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น	3,850 คน
	จำนวนแม่วัยรุ่นและครอบครัวได้รับการจัดสวัสดิการสังคมตามความเหมาะสม	2,280 คน

ตัวชี้วัดโครงการ (ต่อ)		ค่าเป้าหมาย
เชิงคุณภาพ	แม่วัยรุ่นได้รับจัดสวัสดิการสังคมตามความเหมาะสม	ร้อยละ 80
	เครือข่ายเด็กและเยาวชนสามารถเป็นแกนนำให้ความรู้ป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น	ร้อยละ 80
เชิงเวลา	การดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	12 เดือน
เชิงค่าใช้จ่าย	การดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดและอยู่ภายในวงเงินที่ได้รับจัดสรร	ร้อยละ 96

ลำดับที่ 7

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	
ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน (ตย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ	
เป้าหมาย	เด็กและเยาวชนได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เหมาะสมตามช่วงวัย สอดรับกับโลกในศตวรรษที่ 21 และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ	
ตัวชี้วัด	ร้อยละของกลไกที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน/จำนวนเด็กเยาวชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม/จำนวนกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมของเด็กและเยาวชน	
ชุดโครงการ	โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน	
กิจกรรมที่ 1	การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายและขับเคลื่อนการส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครองเด็กและเยาวชน	
วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อดำเนินการให้เกิดข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย รวมทั้งข้อมติที่สำคัญจากกลไกระดับชาติ และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ นำมากำหนดเป็นทิศทางการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครองเด็กและเยาวชน 2. เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเด็กและเยาวชนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยอาศัยกลไกและความร่วมมือจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง 3. เพื่อให้เกิดการศึกษา วิเคราะห์สถานการณ์ แนวโน้ม และความก้าวหน้าในการดำเนินงานด้านเด็กและเยาวชนระดับประเทศ สามารถนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้มาจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย 4. เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมด้านเด็กและเยาวชน สำหรับนำไปใช้ในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชนและบุคลากรด้านเด็กและเยาวชน 	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ กลไกด้านกลไกด้านเด็กและเยาวชน	1 เรื่อง
เชิงคุณภาพ	ร้อยละของข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการด้านเด็กและเยาวชนที่มีการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ	ร้อยละ 80
เชิงเวลา	การดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมายตามโครงการ/กิจกรรมเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 90
เชิงค่าใช้จ่าย	การดำเนินงานเป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดและอยู่ภายในวงเงินที่ได้รับจัดสรรการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 90

ลำดับที่ 8

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน (ตย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ
เป้าหมาย	เด็กและเยาวชนได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เหมาะสมตามช่วงวัย สอดรับกับโลกในศตวรรษที่ 21 และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ
ตัวชี้วัด	ร้อยละของกลไกที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน/จำนวนเด็กเยาวชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม/จำนวนกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมของเด็กและเยาวชน
ชุดโครงการ	โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน
กิจกรรมที่ 2	การจัดทำและขับเคลื่อนข้อเสนอและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามพันธกรณีและกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ
วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อปฏิบัติตามกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศระดับต่าง ๆ ข้อตกลง พันธสัญญา อนุสัญญา กฎบัตร และพันธกรณีระหว่างประเทศ 2. เพื่อจัดทำและขับเคลื่อนข้อเสนอและนโยบายด้านเด็กและเยาวชนตามพันธกรณีและกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ 3. เพื่อพัฒนามาตรการ กลไกด้านการพัฒนา ส่งเสริมและคุ้มครองพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชนให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล 4. เพื่อสร้างเครือข่ายและขยายกรอบความร่วมมือการดำเนินงานพัฒนาเด็กและเยาวชนระหว่างประเทศ 5. เพื่อให้เด็กและเยาวชนมีความตื่นตัวและได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะทักษะสำคัญศตวรรษที่ 21 และมีความพร้อมรับกับความเปลี่ยนแปลงทางสังคมจากการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มีความเข้าใจในความแตกต่างระหว่างเชื้อชาติ วัฒนธรรม เสริมสร้างความสามัคคี ก่อให้เกิดเครือข่ายระหว่างเด็กและเยาวชนในด้านต่าง ๆ ที่เข้มแข็งและยั่งยืน

ตัวชี้วัดโครงการ		ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	จำนวนข้อเสนอ มาตรการ กลไก และองค์ความรู้ ตามข้อตกลง พันธกรณีระหว่างประเทศนำไปผลักดันและขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ	1 เรื่อง
เชิงคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการผลักดันมาตรการ กลไก และองค์ความรู้สู่การปฏิบัติ	ระดับ 5
	จำนวนบุคลากร เจ้าหน้าที่ เด็กและเยาวชนมีความรู้ความเข้าใจ มาตรการสากล และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	1 เรื่อง
เชิงเวลา	การดำเนินงานเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	12 เดือน
เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละของการดำเนินงานมีการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพและอยู่ในวงเงินที่ได้รับอนุมัติ	ร้อยละ 80

ลำดับที่ 9

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	
ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน (ตย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ	
เป้าหมาย	เด็กและเยาวชนได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เหมาะสมตามช่วงวัย สอดรับกับโลกในศตวรรษที่ 21 และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ	
ตัวชี้วัด	ร้อยละของกลไกที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน/จำนวนเด็กเยาวชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม/จำนวนกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมของเด็กและเยาวชน	
ชุดโครงการ	โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน	
กิจกรรมที่ 3	การเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก	
วัตถุประสงค์	1. เพื่อนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ฉบับที่ 5 - 6 ต่อคณะกรรมการสิทธิเด็กแห่งสหประชาชาติด้วยวาจา 2. เพื่อส่งเสริมบทบาทและภาพลักษณ์ของประเทศไทยในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิเด็กในระดับนานาชาติ	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	จำนวนข้อมูลสำหรับการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก 11 กลุ่มข้อมูล ได้แก่ 1) มาตรการทั่วไป 2) คำนิยาม 3) หลักการ 4) สิทธิพลเมืองและการเมือง 5) ความรุนแรงต่อเด็ก 6) ครอบครัวและการเลี้ยงดูทดแทน 7) การศึกษา/เวลาว่าง/กิจกรรมทางนันทนาการและวัฒนธรรม 8) สุขภาพและสวัสดิการพื้นฐาน 9) มาตรการคุ้มครองพิเศษ 10) การขายเด็ก ค่าประเวณีและสื่อลามก และ 11) เด็กในสถานการณ์ความขัดแย้งทางอาวุธ	11 เรื่อง
เชิงคุณภาพ	ระดับความสำเร็จในการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก ฉบับที่ 5 - 6 ด้วยวาจา ต่อคณะกรรมการสิทธิเด็กแห่งสหประชาชาติ	ระดับ 3
	ร้อยละของกิจกรรมที่มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	ร้อยละ 90

ตัวชี้วัดโครงการ (ต่อ)		ค่าเป้าหมาย
เชิงเวลา	ค่าใช้จ่ายอยู่ในวงเงินที่ได้รับ และเป็นไปตามแผนการใช้จ่าย	
เชิงค่าใช้จ่าย	จำนวนข้อมูลสำหรับการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก 11 กลุ่มข้อมูล ได้แก่ 1) มาตรการทั่วไป 2) คำนิยาม 3) หลักการ 4) สิทธิพลเมืองและการเมือง 5) ความรุนแรงต่อเด็ก 6) ครอบครัวและการเลี้ยงดูทดแทน 7) การศึกษา/เวลาว่าง/กิจกรรมทางนันทนาการและวัฒนธรรม 8) สุขภาพและสวัสดิการพื้นฐาน 9) มาตรการคุ้มครองพิเศษ 10) การขายเด็ก ค่าประเวณีและสื่อลามก และ 11) เด็กในสถานการณ์ความขัดแย้งทางอาวุธ	11 เรื่อง

ลำดับที่ 10

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	
ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน (ตย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ	
เป้าหมาย	เด็กและเยาวชนได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เหมาะสมตามช่วงวัย สอดรับกับโลกในศตวรรษที่ 21 และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ	
ตัวชี้วัด	ร้อยละของกลไกที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน/จำนวนเด็กเยาวชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม/จำนวนกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมของเด็กและเยาวชน	
ชุดโครงการ	โครงการพัฒนาและขับเคลื่อนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ และการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน	
กิจกรรมที่ 4	โครงการส่งเสริมการดำเนินงานตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก	
วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อจัดทำมาตรการ กลไก และองค์ความรู้ในการส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานทุกภาคส่วนมีการดำเนินการตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก และพิธีสารเลือกรับของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก 2. เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงาน มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติตามบทบัญญัติของอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชน 3. เพื่อส่งเสริมสิทธิด้านการมีส่วนร่วมของเด็กและเยาวชนโดยเปิดโอกาสให้เด็กและเยาวชนได้เรียนรู้แลกเปลี่ยนสถานการณ์ แสดงความคิดเห็น วางแผน และจัดกิจกรรมในการปกป้องคุ้มครองสิทธิของเด็ก 	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	จำนวนมาตรการ กลไก องค์ความรู้ในการเพิ่มขีดความสามารถด้านการคุ้มครองเด็กที่ต้องการการคุ้มครองเป็นพิเศษ	อย่างน้อย 4 เรื่อง
เชิงคุณภาพ	ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนมาตรการ กลไก องค์ความรู้ในการเพิ่มขีดความสามารถด้านการคุ้มครองเด็กที่ต้องการการคุ้มครองเป็นพิเศษ	ระดับ 3
เชิงเวลา	ร้อยละของกิจกรรมที่มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	ร้อยละ 90
เชิงค่าใช้จ่าย	ค่าใช้จ่ายอยู่ในวงเงินที่ได้รับและเป็นไปตามแผนการใช้จ่าย	ร้อยละ 100

ลำดับที่ 11

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	
ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน (ตย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม	
เป้าหมาย	ระบบเครือข่ายคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่มีคุณภาพครอบคลุมและทั่วถึงทั้งประเทศ	
ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กที่ครอบคลุม และทั่วถึงทั้งประเทศ	
ชุดโครงการ	โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน	
กิจกรรมที่ 1	โครงการเสริมสร้างศักยภาพเครือข่ายในการคุ้มครองเด็กและเยาวชน	
วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อสร้างกลไกระบบคุ้มครองเด็กในระดับตำบล 2. เพื่อพัฒนาศักยภาพและทักษะผู้ปฏิบัติงานสงเคราะห์และคุ้มครองสวัสดิภาพเด็กให้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ อบท. ที่เป็นคณะกรรมการศูนย์ชุมชนคุ้มครองเด็กในระดับตำบล - พนักงานเจ้าหน้าที่ฯ และสหวิชาชีพ ในการปฏิบัติงานการคุ้มครองเด็ก <ul style="list-style-type: none"> - อาสาสมัคร/เครือข่าย - เจ้าหน้าที่บ้านพักเด็กและครอบครัว 3. เพื่อให้เด็กได้รับการสงเคราะห์ และคุ้มครองสวัสดิภาพพิทักษ์สิทธิ 	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	เกิดการขยายเครือข่ายสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองเด็ก ระดับตำบล	7,774 ตำบล/ 76 จังหวัด
	จำนวนเด็กที่ได้รับการคุ้มครอง และพิทักษ์สิทธิ	70,000 คน
	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองเด็ก	1 เรื่อง
	จำนวนพนักงานเจ้าหน้าที่ฯ ที่ได้รับการอบรมและประเมินเพื่อต่ออายุบัตร	60 คน
	จำนวนพนักงานเจ้าหน้าที่ฯ ที่ได้รับการอบรมพัฒนาศักยภาพ	60 คน

ตัวชี้วัดโครงการ (ต่อ)		ค่าเป้าหมาย
เชิงคุณภาพ	ร้อยละเด็กที่ประสบปัญหาได้รับการคุ้มครอง ช่วยเหลือ และส่งต่อ	ร้อยละ 100
	ร้อยละของพนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองเด็กที่เข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่มีความรู้และทักษะเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 80
เชิงเวลา	แผนงาน ขึ้นขั้นตอนการดำเนินงานสำเร็จตามระยะเวลา	12 เดือน
	มีการดำเนินการแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 90
เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละของงบประมาณที่มีการบริหารจัดการได้ตามแผนงานที่กำหนด	ร้อยละ 96
	มีการควบคุมค่าใช้จ่ายให้มีการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด	ร้อยละ 90

ลำดับที่ 12

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	
ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน (ตย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม	
เป้าหมาย	ระบบเครือข่ายคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่มีคุณภาพครอบคลุมและทั่วถึงทั้งประเทศ	
ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กที่ครอบคลุม และทั่วถึงทั้งประเทศ	
ชุดโครงการ	โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน	
กิจกรรมที่ 2	โครงการปกป้อง คุ้มครองเด็กและเยาวชนเชิงประเด็น	
วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อป้องกันการใช้ความรุนแรงในการอบรมเลี้ยงดูเด็ก 2. เพื่อให้เด็กและเยาวชนมีความรู้ เจตคติ และทักษะการอยู่ร่วมกับผู้อื่นโดยไม่ใช้ความรุนแรง และสามารถแก้ไขความขัดแย้งโดยใช้สันติวิธี 3. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในบ้านพักเด็กและครอบครัวมีความรู้ เจตคติ และทักษะในการดูแลเด็กและเยาวชนที่ถูกระทำด้วยความรุนแรง 4. เพื่อสร้างระบบและกลไกส่งเสริมให้เกิดการทำงานเชิงบูรณาการ ที่มีการเชื่อมประสานและมีทิศทางร่วมกันในการขับเคลื่อนงานส่งเสริมและปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนในการใช้สื่อออนไลน์ 5. เพื่อสร้างความตระหนักสาธารณะเรื่องการรู้เท่าทันสื่อ และการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนในการใช้สื่อออนไลน์ให้กับบุคคลแวดล้อมเด็กและเยาวชน 	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	จำนวนพ่อแม่ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจและแนวทางการเลี้ยงดูเด็กโดยไม่ใช้ความรุนแรง	จำนวน 4,560 คน
	จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการ กลไกด้านการส่งเสริมและปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากภัยออนไลน์	อย่างน้อย 2 เรื่อง
	จำนวนเด็กและเยาวชน และบุคคลแวดล้อมได้รับการเสริมสร้างทักษะการรู้เท่าทันสื่อออนไลน์	10,140 คน
	งานเวทีเด็กและเยาวชนไทยกับสื่อออนไลน์	1 ครั้ง/60 คน
	สื่อความรู้เพื่อการส่งเสริมและปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนในการใช้สื่อออนไลน์	5 เรื่อง/ชุด

ตัวชี้วัดโครงการ (ต่อ)		ค่าเป้าหมาย
เชิงคุณภาพ	ร้อยละของพ่อแม่ผู้ปกครองลดการใช้ความรุนแรงในการเลี้ยงดูเด็ก	ร้อยละ 70
	ร้อยละของเด็กที่มีเจตคติและการแสดงออกที่คำนึงถึงสิทธิด้านร่างกายของบุคคลอื่น และไม่ใช้ความรุนแรงในการแก้ไขปัญหาหรือความขัดแย้ง	ร้อยละ 70
	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบ้านพักเด็กและครอบครัวมีพฤติกรรมการแสดงออกที่คำนึงถึงความใส่ใจในความรู้สึก ความต้องการและสภาวะของเด็กที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรง	ร้อยละ 70
	ร้อยละของข้อเสนอเชิงนโยบาย มาตรการด้านการส่งเสริมและปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนจากภัยออนไลน์ที่มีการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ	ร้อยละ 70
เชิงเวลา	มีการดำเนินการแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 90
	การดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	12 เดือน
เชิงค่าใช้จ่าย	มีการควบคุมค่าใช้จ่ายให้มีการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด	ร้อยละ 90
	ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	ร้อยละ 98

ลำดับที่ 13

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	
ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน (ตย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม	
เป้าหมาย	ระบบเครือข่ายคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่มีคุณภาพครอบคลุมและทั่วถึงทั่วประเทศ	
ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กที่ครอบคลุม และทั่วถึงทั่วประเทศ	
ชุดโครงการ	โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน	
กิจกรรมที่ 3	โครงการส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนคุ้มครองเด็ก	
วัตถุประสงค์	1. เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานกองทุนคุ้มครองเด็ก ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค (พมจ.) 76 จังหวัด 2. เพื่อบริหารจัดการในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค (พมจ.) 76 จังหวัด	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	จำนวนจังหวัด (พมจ.) ที่จัดประชุมคณะอนุกรรมการบริหาร กองทุนคุ้มครองเด็กจังหวัดได้ตามแผน	76 จังหวัด
	จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการสงเคราะห์ คุ้มครองสวัสดิภาพ และประโยชน์	2,500 คน
เชิงคุณภาพ	ร้อยละของจังหวัดที่มีการเบิกจ่ายได้ตามมติคณะรัฐมนตรี	ร้อยละ 100
เชิงเวลา	ดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้	ร้อยละ 100
เชิงค่าใช้จ่าย	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอยู่ในวงเงินที่ได้รับ	ร้อยละ 100

ลำดับที่ 14

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	
ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน (ตย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่ครอบคลุม	
เป้าหมาย	ระบบเครือข่ายคุ้มครองเด็กและเยาวชนที่มีคุณภาพครอบคลุมและทั่วถึงทั้งประเทศ	
ตัวชี้วัด	ร้อยละความสำเร็จในการเสริมสร้างระบบคุ้มครองเด็กที่ครอบคลุม และทั่วถึงทั้งประเทศ	
ชุดโครงการ	โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองเด็กและเยาวชน	
กิจกรรมที่ 4	โครงการพัฒนามาตรการ กลไกในการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชนตามกฎหมายและพันธกรณีระหว่างประเทศ	
วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบาย ยุทธศาสตร์ กลไก และมาตรการในการคุ้มครองเด็กและเยาวชนตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 และพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558 2. เพื่อขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์ กลไก และมาตรการในการคุ้มครองเด็กและเยาวชนสู่การปฏิบัติ 3. เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ กลไก และมาตรการด้านการคุ้มครอง 4. เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558 สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบายในการคุ้มครองเด็ก	2 เรื่อง
	รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการคุ้มครองเด็กจังหวัด	76 จังหวัด
	จำนวนข้อเสนอเชิงนโยบายในการบังคับใช้กฎหมายหอพัก	1 เรื่อง
	จำนวนหลักสูตรการพัฒนาพนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานหอพัก	1 หลักสูตร
	สื่อ คู่มือ/เอกสาร องค์กรความรู้ ในการดำเนินงานหอพัก	2 ชุด/เรื่อง
	จำนวนหอพักที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการหอพักหรือต่อใบอนุญาตประกอบกิจการหอพักตาม พ.ร.บ.หอพัก พ.ศ. 2558	15,588 แห่ง

ตัวชี้วัดโครงการ (ต่อ)		ค่าเป้าหมาย
เชิงคุณภาพ	ร้อยละของข้อเสนอเชิงนโยบายที่ได้รับการกำหนดเป็นนโยบาย ยุทธศาสตร์ กลไก มาตรการและแนวทางในการคุ้มครองเด็ก	ร้อยละ 80
	ร้อยละของนโยบาย กลไก มาตรการ และแนวทางในการดำเนินงาน หอพักที่นำไปปฏิบัติ	ร้อยละ 80
เชิงเวลา	การดำเนินการเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	12 เดือน
เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผน	ร้อยละ 98

ลำดับที่ 15

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	
ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน (ตย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่เชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการอื่น	
เป้าหมาย	มีระบบสวัสดิการสังคมรองรับเด็กและเยาวชนที่ตกอยู่ในภาวะยากลำบากได้อย่างครอบคลุมทั่วถึงและเชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการอื่น	
ตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> 1) ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนารูปแบบสวัสดิการด้านเด็ก เยาวชน และครอบครัว 2) ร้อยละความสำเร็จการสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการจัดสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว 3) ร้อยละเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่ได้รับสวัสดิการ 	
โครงการ	โครงการจัดบริการสวัสดิการในบ้านพักเด็กและครอบครัว	
วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้ความช่วยเหลือเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่ประสบปัญหาทางสังคมในภาวะวิกฤติให้มีที่พักชั่วคราว และได้รับบริการปัจจัย 4 รวมทั้งให้การช่วยเหลือส่งต่อให้ได้รับบริการทางสังคมที่เหมาะสม 2. เพื่อให้การแนะนำปรึกษา ช่วยเหลือ ค้ำครองสวัสดิภาพแก่กลุ่มเป้าหมายและผู้ประสบปัญหาทางสังคมในชุมชน ให้ได้รับการช่วยเหลือเบื้องต้น 3. เพื่อพัฒนาระบบงานการปฏิบัติงานของบ้านพักเด็กและครอบครัวให้เป็นไปตามมาตรฐานการจัดสวัสดิการสังคมบ้านพักเด็กและครอบครัวอย่างมีประสิทธิภาพ 	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	จำนวนเด็ก เยาวชน และผู้ประสบปัญหาทางสังคมได้รับการคุ้มครองพัฒนา พื้นฟู ดูแล และได้รับสวัสดิการทางสังคม	16,630 คน
เชิงคุณภาพ	ร้อยละผู้ประสบปัญหาทางสังคมได้รับบริการทางสังคมและได้รับการช่วยเหลือทันเหตุการณ์อย่างเหมาะสม	ร้อยละ 80
	ร้อยละของบ้านพักเด็กและครอบครัวดำเนินงานตามมาตรฐานจัดสวัสดิการบ้านพักเด็กและครอบครัวอย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ 70
เชิงเวลา	ดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนดไว้	ร้อยละ 80
เชิงค่าใช้จ่าย	การเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายภาพรวมเป็นไปตามที่กำหนด	ร้อยละ 100

ลำดับที่ 16

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	
ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน (ตย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่เชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการอื่น	
เป้าหมาย	มีระบบสวัสดิการสังคมรองรับเด็กและเยาวชนที่ตกอยู่ในภาวะยากลำบากได้อย่างครอบคลุมทั่วถึงและเชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการอื่น	
ตัวชี้วัด	1) ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนารูปแบบสวัสดิการด้านเด็ก เยาวชน และครอบครัว 2) ร้อยละความสำเร็จการสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการจัดสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว 3) ร้อยละเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่ได้รับสวัสดิการ	
ชุดโครงการ	โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก	
กิจกรรมที่ 1	การพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการและการให้บริการสวัสดิการสำหรับเด็ก	
วัตถุประสงค์	เพื่อให้เด็กได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และมีความเป็นอยู่ที่ดี ได้รับการสวัสดิการสังคมอย่างมีมาตรฐาน	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	จำนวนเด็กและเยาวชนที่ประสบปัญหาทางสังคมที่ได้รับการคุ้มครองและบริการสวัสดิการขั้นพื้นฐาน	7,000 คน
	จำนวนเด็กในครอบครัวยากจนที่ได้รับการสงเคราะห์	175,270 คน
เชิงคุณภาพ	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ประสบปัญหาทางสังคมที่ได้รับการคุ้มครองและบริการสวัสดิการขั้นพื้นฐานอย่างมีคุณภาพ	ร้อยละ 80
เชิงเวลา	ดำเนินการได้ตามแผน	ร้อยละ 90
เชิงค่าใช้จ่าย	ดำเนินการเป็นไปตามวงเงินที่ได้รับ	ร้อยละ 96

ลำดับที่ 17

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	
ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน (ตย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่เชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการอื่น	
เป้าหมาย	มีระบบสวัสดิการสังคมรองรับเด็กและเยาวชนที่ตกอยู่ในภาวะยากลำบากได้อย่างครอบคลุมทั่วถึงและเชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการอื่น	
ตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> 1) ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนารูปแบบสวัสดิการด้านเด็ก เยาวชน และครอบครัว 2) ร้อยละความสำเร็จการสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการจัดสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว 3) ร้อยละเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่ได้รับสวัสดิการ 	
ชุดโครงการ	โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก	
กิจกรรมที่ 2	การสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กและเยาวชนในสถานสงเคราะห์และในชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากเอตส์	
วัตถุประสงค์	เพื่อให้เด็กที่ติดเชื้อ HIV ได้รับการคุ้มครองและเข้าถึงสวัสดิการทางสังคมและมีคุณภาพชีวิตที่ดี	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	จำนวนเด็กและเยาวชนที่ประสบปัญหาทางสังคม ที่ได้รับการคุ้มครองและบริการสวัสดิการขั้นพื้นฐาน	200 คน
	จำนวนเด็กและครอบครัวที่เข้าร่วมกิจกรรมที่กำหนด	100 คน
เชิงคุณภาพ	ร้อยละของเด็กและเยาวชนที่ประสบปัญหาทางสังคม ที่ได้รับการคุ้มครองและบริการสวัสดิการขั้นพื้นฐานอย่างมีคุณภาพ	ร้อยละ 80
เชิงเวลา	ดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้	ร้อยละ 80
เชิงค่าใช้จ่าย	การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	ร้อยละ 96

ลำดับที่ 18

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	
ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน (ตย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่เชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการอื่น	
เป้าหมาย	มีระบบสวัสดิการสังคมรองรับเด็กและเยาวชนที่ตกอยู่ในภาวะยากลำบากได้อย่างครอบคลุมทั่วถึงและเชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการอื่น	
ตัวชี้วัด	1) ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนารูปแบบสวัสดิการด้านเด็ก เยาวชน และครอบครัว 2) ร้อยละความสำเร็จการสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการจัดสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว 3) ร้อยละเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่ได้รับสวัสดิการ	
ชุดโครงการ	โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก	
กิจกรรมที่ 3	โครงการพัฒนาการดำเนินงานสถานรองรับเด็กเอกชน	
วัตถุประสงค์	1. เพื่อเสริมสร้างทักษะความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานของสถานรองรับเด็กเอกชน และจดทะเบียนได้ถูกต้องตามกฎหมายกระทรวง 2. เพื่อพัฒนาทักษะองค์ความรู้ในการดูแลเด็กแก่ผู้ปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ ตลอดจนส่งเสริมให้เกิดเครือข่ายในระดับพื้นที่	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ผู้ดูแลเด็กและเครือข่ายด้านเด็กได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดบริการสำหรับเด็กในสถานรองรับเด็กเอกชน	270 คน
เชิงคุณภาพ	1. เกิดเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดบริการสำหรับเด็กในสถานรองรับเด็กเอกชน 2. ผู้ดูแลเด็กสามารถให้การดูแลเด็กได้อย่างมีคุณภาพ	270 คน
เชิงเวลา	ดำเนินการตามแผนที่กำหนด	12 เดือน
เชิงค่าใช้จ่าย	ดำเนินงานตามงบประมาณที่กำหนด	ร้อยละ 100

ลำดับที่ 19

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	
ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน (ตย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่เชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการอื่น	
เป้าหมาย	มีระบบสวัสดิการสังคมรองรับเด็กและเยาวชนที่ตกอยู่ในภาวะยากลำบากได้อย่างครอบคลุมทั่วถึงและเชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการอื่น	
ตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนารูปแบบสวัสดิการด้านเด็ก เยาวชน และครอบครัว ร้อยละความสำเร็จการสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการจัดสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว ร้อยละเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่ได้รับสวัสดิการ 	
ชุดโครงการ	โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก	
กิจกรรมที่ 4	โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กในสถานรองรับเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กในสถานรองรับเด็ก : เพชรน้ำหนึ่ง	
วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> เพื่อพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชนในสถานรองรับเด็กให้มีทักษะในการดำรงชีวิต สามารถพึ่งพาตนเองได้และก้าวออกสู่สังคมได้อย่างมั่นใจ เพื่อส่งเสริมความรู้และพัฒนาทักษะในการดูแลเด็กและเยาวชนในสถานรองรับให้ผู้ดูแลเด็ก เพื่อสร้างการมีส่วนร่วม และสร้างกลไกการทำงานร่วมกัน (Co-Management) กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคธุรกิจ ในการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพเด็ก 	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	จำนวนเด็กและเยาวชนในสถานรองรับเด็ก ที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	1,170 คน
เชิงคุณภาพ	ร้อยละของเด็ก และเยาวชนในสถานรองรับเด็ก มีความรู้ และทักษะที่จำเป็นในการดำรงชีวิต	ร้อยละ 80
เชิงเวลา	ดำเนินการได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนดไว้	12 เดือน
เชิงค่าใช้จ่าย	การดำเนินงานเป็นไปตามวงเงินที่ได้รับ	ร้อยละ 100

ลำดับที่ 20

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม	
ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน (ตย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่เชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการอื่น	
เป้าหมาย	มีระบบสวัสดิการสังคมรองรับเด็กและเยาวชนที่ตกอยู่ในภาวะยากลำบากได้อย่างครอบคลุมทั่วถึงและเชื่อมโยงกับระบบสวัสดิการอื่น	
ตัวชี้วัด	1) ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนารูปแบบสวัสดิการด้านเด็ก เยาวชน และครอบครัว 2) ร้อยละความสำเร็จการสร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในการจัดสวัสดิการเด็ก เยาวชน และครอบครัว 3) ร้อยละเด็ก เยาวชน และครอบครัวที่ได้รับสวัสดิการ	
ชุดโครงการ	โครงการพัฒนาระบบการจัดสวัสดิการสำหรับเด็ก	
กิจกรรมที่ 5	โครงการการเลี้ยงดูทดแทนโดยครอบครัว	
วัตถุประสงค์	1. เพื่อส่งเสริมให้เด็กได้อยู่ในครอบครัวทดแทนที่เหมาะสม ได้รับความรัก ความอบอุ่นภายใต้วิถีชีวิตชุมชนที่มีวัฒนธรรมอันดีงาม 2. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กได้รับการเลี้ยงดูในครอบครัวและชุมชน และป้องกันไม่ให้เด็กถูกส่งเข้ารับการอุปการะในสถานรองรับเด็ก รวมทั้งเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายในการดูแลเด็กของสถานรองรับเด็ก 3. เพื่อพัฒนาศักยภาพครอบครัวทดแทน ผู้ปฏิบัติงาน และเครือข่าย ให้มีความรู้ และทักษะต่อการเลี้ยงดูเด็กในครอบครัวทดแทน	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	เด็กได้รับการเลี้ยงดูและดูแลโดยครอบครัวและชุมชน ซึ่งเป็นครอบครัวเครือญาติอุปถัมภ์ หรือไม่มีความเกี่ยวพันเป็นเครือญาติกับเด็ก	5,297 คน
	เด็กได้อยู่ในครอบครัวทดแทนถาวรตามกฎหมาย	3,200 คน
เชิงคุณภาพ	ร้อยละของเด็ก ก็มีพัฒนาการที่เหมาะสมตามช่วงวัย มีภูมิคุ้มกันทางสังคมและมีคุณภาพชีวิตที่ดี	ร้อยละ 80
เชิงเวลา	ดำเนินการได้ทันตามเวลาที่กำหนด	12 เดือน
เชิงค่าใช้จ่าย	การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามนโยบายและระเบียบการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ 96

ลำดับที่ 21

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาาระบบบริหารภาครัฐ	
ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน (ตย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างศักยภาพเด็กและเยาวชนสู่ความเป็นพลเมืองคุณภาพ	
เป้าหมาย	เด็กและเยาวชนได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เหมาะสมตามช่วงวัยสอดคล้องกับโลกในศตวรรษที่ 21 และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศมากขึ้น	
ตัวชี้วัด	ร้อยละของกลไกที่มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาเด็กและเยาวชน/จำนวนเด็กและเยาวชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม/จำนวนกิจกรรมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมของเด็กและเยาวชน	
โครงการ	โครงการเยาวชนไทยหัวใจใสสะอาด	
วัตถุประสงค์	<p>1. เพื่อส่งเสริมให้สภาเด็กและเยาวชนทุกระดับ เครือข่ายเด็กและเยาวชนมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการเฝ้าระวัง การปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น มีทัศนคติไม่ยอมรับการทุจริต และมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชั่น</p> <p>2. เพื่อส่งเสริมให้สภาเด็กและเยาวชนทุกระดับ เครือข่ายเด็กและเยาวชนจัดกิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมความซื่อสัตย์สุจริต และการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชั่น ให้แก่เด็กและเยาวชนในการพัฒนาความรู้ความสามารถ จริยธรรม และการแสดงศักยภาพเชิงบวก กล้าคิด กล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์</p>	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	จำนวนเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการเฝ้าระวังการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชั่น	250 คน
เชิงคุณภาพ	ร้อยละเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการเฝ้าระวังการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชั่น	ร้อยละ 80
	ร้อยละเด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรมมีทัศนคติและค่านิยม ไม่ยอมรับการทุจริต	ร้อยละ 70
	จำนวนสภาเด็กและเยาวชนและเครือข่ายเยาวชนสามารถขับเคลื่อนกิจกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชั่นไปสู่การปฏิบัติ	23,000 คน
เชิงเวลา	การดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	12 เดือน
เชิงค่าใช้จ่าย	การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	ร้อยละ 100

ลำดับที่ 22

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	
ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน (ดย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการพัฒนาระบบบริการประชาชนมุ่งสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้	
เป้าหมาย	ดย. เป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว	
ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของกระบวนการงานที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงให้เป็นดิจิทัล เพื่อการบริการ ประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว	
โครงการ	โครงการพัฒนาการจัดสวัสดิการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดผ่านระบบดิจิทัล	
วัตถุประสงค์	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูลเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดให้สามารถ สนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และรองรับการขยายระยะเวลาให้เงินอุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ตั้งแต่แรกเกิด - 6 ปี แบบทั่วหน้า	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	ระบบฐานข้อมูลเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดได้รับการ พัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูลเงินอุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	1 ระบบ
เชิงคุณภาพ	-	-
เชิงเวลา	ดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้	ร้อยละ 90
เชิงค่าใช้จ่าย	การเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายโครงการเป็นไปตามที่กำหนด	ร้อยละ 100

ลำดับที่ 23

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	
ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน (ดย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการพัฒนาระบบบริการประชาชนมุ่งสู่ความเป็นองค์การดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้	
เป้าหมาย	ดย. เป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว	
ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของกระบวนการที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงให้เป็นดิจิทัล เพื่อการบริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว	
ชุดโครงการ	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชนของกรมกิจการเด็กและเยาวชน	
กิจกรรมที่ 1	โครงการการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายภายใน	
วัตถุประสงค์	เพื่อบำรุง รักษา แก้ไขปัญหา และตรวจสอบการทำงานของคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และระบบเครือข่าย รวมทั้งระบบสารสนเทศภายในของ ดย. ไม่ให้เกิดปัญหา ขัดข้อง และความเสียหาย เพื่อให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และเต็มประสิทธิภาพ	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศภายใน ดย. ได้รับการดูแล บำรุงรักษา และซ่อมแซม แก้ไขให้อยู่ในสภาพดีดั้งเดิมและพร้อมใช้งาน	ร้อยละ 90
เชิงคุณภาพ	บุคลากร ดย. และผู้รับบริการได้รับประโยชน์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศภายในที่ได้รับการดูแล บำรุงรักษา และซ่อมแซม แก้ไขให้อยู่ในสภาพดีดั้งเดิมและพร้อมใช้งาน	ร้อยละ 100
เชิงเวลา	ดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนดไว้	ร้อยละ 90
เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละของการดำเนินโครงการมีการใช้งบประมาณตามที่ได้รับจัดสรร	ร้อยละ 100

ลำดับที่ 24

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	
ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน (ดย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการพัฒนาระบบบริการประชาชนมุ่งสู่ความเป็นองค์การดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้	
เป้าหมาย	ดย. เป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว	
ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของกระบวนการงานที่ได้รับการเปลี่ยนแปลงให้เป็นดิจิทัล เพื่อการบริการ ประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว	
ชุดโครงการ	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชนของกรมกิจการเด็กและเยาวชน	
กิจกรรมที่ 2	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน ดย.	
วัตถุประสงค์	1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน 2. เพื่อให้เกิดระบบการบูรณาการฐานข้อมูลจัดสวัสดิการด้านเด็กและเยาวชน 3. เพื่อให้มีระบบรายงานสถานการณ์ด้านเด็กและเยาวชน	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	จำนวนระบบสารสนเทศด้านเด็กและเยาวชน	3 ระบบ
เชิงคุณภาพ	บุคลากร ดย. และผู้รับบริการได้รับประโยชน์จากระบบ สารสนเทศภายในที่เพิ่มประสิทธิภาพ	ร้อยละ 100
เชิงเวลา	ดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนดไว้ ร้อยละ 90	ร้อยละ 90
เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละของการดำเนินโครงการมีการใช้งบประมาณตามที่ได้รับ จัดสรร	ร้อยละ 100

ลำดับที่ 25

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์	
ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน (ตย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการพัฒนาระบบบริการประชาชนมุ่งสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้	
เป้าหมาย	เป้าหมาย : ระบบและกระบวนการบริหารจัดการในการพัฒนาเด็กและเยาวชนที่มี ประสิทธิภาพ และทันต่อการเปลี่ยนแปลง เป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมี ภาพลักษณ์ที่เป็นองค์กรธรรมาภิบาล	
ตัวชี้วัด	1) ร้อยละของบุคลากรมีความรู้ ความสามารถ สมรรถนะที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงใน ศตวรรษที่ 21 2) ระดับความสำเร็จของการบริหารองค์กรตามแนวทางคุณภาพ	
ชุดโครงการ	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับ การเปลี่ยนแปลง	
กิจกรรมที่ 1	โครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศ	
วัตถุประสงค์	1. เพื่อบริหารและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการในการปฏิบัติการกิจใน ปัจจุบัน 2. เพื่อพัฒนาคุณภาพระบบบริหารงานบุคคลและระบบอัตรากำลังเพื่อรองรับการ เปลี่ยนแปลงภารกิจและโครงสร้างองค์กร 3. เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาและส่งเสริมให้ก้าวหน้า ตามแผนกลยุทธ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ 80
	ร้อยละของบุคลากรกรมกิจการเด็กและเยาวชนที่ได้รับการ ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิต	ร้อยละ 80
	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การป้องกัน และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ	ร้อยละ 80

ตัวชี้วัดโครงการ (ต่อ)		ค่าเป้าหมาย
เชิงคุณภาพ	กรมกิจการเด็กและเยาวชนมีระบบการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	300 คะแนน
	กรมกิจการเด็กและเยาวชนผ่านเกณฑ์การตรวจประเมินตนเอง ตามมาตรฐานความโปร่งใส และยุทธศาสตร์ การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ	ร้อยละ 80
เชิงเวลา	การดำเนินงานโครงการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่ความ เป็นเลิศแล้วเสร็จตามกรอบเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 80
เชิงค่าใช้จ่าย	การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามระเบียบและแผนการใช้จ่าย	ตามแผนการใช้จ่าย งบประมาณที่ได้รับ จัดสรรไม่น้อยกว่า ร้อยละ 96

ลำดับที่ 26

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน (ตย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการพัฒนาระบบบริการประชาชนมุ่งสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้
เป้าหมาย	ระบบและกระบวนการบริหารจัดการในการพัฒนาเด็กและเยาวชนที่มีประสิทธิภาพ และทันต่อการเปลี่ยนแปลง เป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีภาพลักษณ์ที่เป็นองค์กรธรรมาภิบาล
ตัวชี้วัด	1) ร้อยละของบุคลากรมีความรู้ ความสามารถ สมรรถนะที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 2) ระดับความสำเร็จของการบริหารองค์กรตามแนวทางคุณภาพ
ชุดโครงการ	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง
กิจกรรมที่ 2	โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารองค์กร
วัตถุประสงค์	1. เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ การคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชนโดยผ่านช่องทางสื่อประเภทต่าง ๆ 2. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้สื่อมวลชนทุกสาขา รวมทั้งองค์กรเครือข่ายทั้งภาครัฐ เอกชน ได้ตระหนักและมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิเด็กและเยาวชนทั่วถึง 3. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ภาคีเครือข่าย หรือหน่วยงานเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนกิจกรรมของเด็กและเยาวชน 4. เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของ ดย. สู่สาธารณชน สร้างความเข้าใจและทัศนคติที่ดีอันจะนำไปสู่การสนับสนุน ความร่วมมือ และสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างองค์กร เด็ก เยาวชน ประชาชนและกลุ่มเป้าหมาย

ตัวชี้วัดโครงการ		ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	จำนวนเรื่องที่เครือข่ายสื่อมวลชนทุกสาขา รวมทั้งองค์กร เครือข่ายทั้งภาครัฐ เอกชน มีส่วนร่วมในการส่งเสริมสวัสดิภาพ และพิทักษ์สิทธิของกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชน	360 เรื่อง
	จำนวนองค์กรที่มีส่วนร่วมในการเผยแพร่เพื่อการส่งเสริมสวัสดิ ภาพและพิทักษ์สิทธิกลุ่มเป้าหมายเด็กและเยาวชน	30 องค์กร
เชิงคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์องค์กร ระดับที่ 1 : การศึกษาวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย/จัดตั้งคณะทำงาน ระดับที่ 2 : การจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ ระดับที่ 3 : การดำเนินงานตามแผนประชาสัมพันธ์ของแต่ละ กิจกรรม ระดับที่ 4 : มีการประเมินทัศนคติ/การรับรู้ข่าวสารการดำเนิน ภารกิจของ ดย. ระดับที่ 5 : ร้อยละ 60 ของกลุ่มเป้าหมายจากการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ได้รับข้อมูลข่าวสารและเข้าถึงสิทธิที่เป็น ประโยชน์	ระดับ 5
เชิงเวลา	ระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนที่กำหนดไว้	12 เดือน
เชิงค่าใช้จ่าย	ประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทุกกิจกรรม	-

ลำดับที่ 27

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาาระบบบริหารภาครัฐ	
ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน (ตย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการพัฒนาบริการประชาชนมุ่งสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้	
เป้าหมาย	ระบบและกระบวนการบริหารจัดการในการพัฒนาเด็กและเยาวชนที่มีประสิทธิภาพ และทัน ต่อการเปลี่ยนแปลง เป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีภาพลักษณ์ที่เป็นองค์กร ธรรมาภิบาล	
ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล	
โครงการ	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง	
กิจกรรมที่ 3	โครงการพัฒนาและผลักดันกฎหมายเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย	
วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อพิจารณาแนวทางพัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบเกี่ยวกับเด็ก เยาวชน ให้ เป็นไปตามมาตรฐานของรัฐธรรมนูญและอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก และสอดคล้องกับ สถานการณ์ปัจจุบัน 2. เพื่อให้เกิดการคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิของกลุ่มเป้าหมายที่ถูกต้องเหมาะสมและเอื้ออำนวย ต่อการส่งเสริมศักยภาพกลุ่มเป้าหมาย 3. เพื่อให้มีกฎหมายเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน 	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	จำนวนร่างกฎหมายที่เกี่ยวกับเด็ก เยาวชนได้รับการปรับปรุง แก้ไข เพื่อเป็นการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพหรือสงเคราะห์ คุ้มครองสวัสดิภาพให้แก่เด็ก เยาวชน/ ประชาชนและผู้เกี่ยวข้อง ได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงกฎหมาย	1 เรื่อง
เชิงคุณภาพ	เด็ก เยาวชน ได้รับการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพหรือสงเคราะห์ คุ้มครองสวัสดิภาพ จากการที่มีร่างกฎหมายที่เกี่ยวกับเด็ก เยาวชนได้รับการปรับปรุงแก้ไข	1 เรื่อง
เชิงเวลา	ดำเนินการแล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ 2564	1 เรื่อง
เชิงค่าใช้จ่าย	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอยู่ในวงเงินที่ได้รับ และเป็นไป ตามแผนการใช้จ่าย	ร้อยละ 90

ลำดับที่ 28

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารภาครัฐ	
ประเด็นยุทธศาสตร์ หน่วยงาน (ตย.)	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยกระดับการพัฒนาระบบบริการประชาชนมุ่งสู่ความเป็นองค์กรดิจิทัล โปร่งใส ตรวจสอบได้	
เป้าหมาย	ระบบและกระบวนการบริหารจัดการในการพัฒนาเด็กและเยาวชนที่มีประสิทธิภาพ และทัน ต่อการเปลี่ยนแปลง เป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีภาพลักษณ์ที่เป็นองค์กร ธรรมาภิบาล	
ตัวชี้วัด	1) ระดับความสำเร็จของการบริหารองค์กรตามแนวทางคุณภาพ 2) ระดับความสำเร็จในการเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล	
โครงการ	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง	
กิจกรรมที่ 4	โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบบริหารขององค์กร	
วัตถุประสงค์	พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการส่งเสริมการพัฒนา ระบบบริหารขององค์กร	ร้อยละ 80
เชิงคุณภาพ	1. บุคลากร ตย. มีความรู้ ความเข้าใจในการพัฒนางาน 2. ตย. มีระบบบริหารราชการตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	ร้อยละ 80
เชิงเวลา	ร้อยละของการดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ 80
เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละของการเบิกจ่ายเป็นไปตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ 100

ลำดับที่ 29

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ	ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาาระบบบริหารภาครัฐ	
โครงการ	โครงการบริหารยุทธศาสตร์และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานองค์กร	
วัตถุประสงค์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการราชการกรมกิจการเด็กและเยาวชน 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) และแผนงานโครงการที่สำคัญ 2. การจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 3. การจัดทำงบประมาณประจำปี 4. การเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและผลการเบิกจ่ายงบประมาณของกรมกิจการเด็กและเยาวชนประจำปี 5. การประเมินผลปฏิบัติการ 6. การจัดทำรายงานประจำปี 2563 ของกรมกิจการเด็กและเยาวชน 	
	ตัวชี้วัดโครงการ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	ความสำเร็จของระบบสนับสนุนการบริหารยุทธศาสตร์	2 เรื่อง
เชิงคุณภาพ	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาโครงการที่ส่งผลสัมฤทธิ์ต่อยุทธศาสตร์ชาติ	ร้อยละ 60
เชิงเวลา	ร้อยละของงานบริหารยุทธศาสตร์ที่ดำเนินการเสร็จสิ้นทันเวลาตามแผนที่กำหนดไว้	ร้อยละ 80
เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละของการดำเนินโครงการมีการใช้งบประมาณเป็นไปตามระเบียบเบิกจ่ายและแผนการใช้จ่าย	ร้อยละ 100

หมายเหตุ: โครงการลำดับที่ 29 โครงการบริหารยุทธศาสตร์และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานองค์กร เป็นโครงการที่หน่วยงาน ดย. จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน จึงไม่ได้ถูกนับรวมในการประเมินผลครั้งนี้

ภาคผนวก ข แบบรายงานโครงการ

(ใช้สำหรับทุกโครงการ)

1. ชื่อโครงการ
2. ผู้ให้ข้อมูล การติดต่อ
3. วัตถุประสงค์โครงการ
4. ร้อยละของการดำเนินงาน
5. เป้าหมายและผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นตามตัวชี้วัด

เกณฑ์เป้าหมาย		ผลที่เกิดขึ้น				วิเคราะห์การบรรลุผล	
มิติ	รายละเอียด	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลกระทบ	ผลกระทบระยะยาว	เป็นไปตามเป้าหมาย	ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
เชิงปริมาณ							
เชิงคุณภาพ							
เชิงงบประมาณ							
เชิงระยะเวลา							

6. วิเคราะห์แนวทาง/ วิธีการปฏิบัติที่ดีของโครงการ (Good Practice)

.....
.....

7. ปัญหาอุปสรรค

.....
.....

8. ข้อเสนอแนะ

.....
.....

ภาคผนวก ค แนวคำถามในการถอดบทเรียน

แนวคำถามในการถอดบทเรียนแบ่ง 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 รายละเอียดผู้ให้ข้อมูล

รายชื่อผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม	หน่วยงาน	การติดต่อ
1.		
2.		
3.		
....		

ตอนที่ 2 แนวคำถามเกี่ยวกับภาพรวมกระบวนการดำเนินงานของกรมกิจการเด็กและเยาวชน และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. อะไร คือ เป้าหมายที่ต้องการให้เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ (นอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์โครงการ)
2. มีแนวทางการในการบรรลุเป้าหมายดังกล่าวอย่างไร
3. ผลที่เกิดขึ้นเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ เพราะเหตุใด และอะไร คือ สิ่งดี ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน
4. อะไร คือ อุปสรรคหรือข้อจำกัดในการดำเนินงาน
5. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อแนวทางในการดำเนินงานเพื่อการบรรลุเป้าหมายอย่างไร (บทบาทของท่าน และบทบาทของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)

ภาคผนวก ง แบบการวิเคราะห์โครงการ

โครงการ

1. การวิเคราะห์การบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ และแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ระดับความ สอดคล้อง	ตัวชี้วัด	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
ยุทธศาสตร์ชาติ: ด้านความมั่นคง			
แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ:	ตัวชี้วัดแผนย่อย:		
แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ 12	ตัวชี้วัด:		
แผนยุทธศาสตร์ กระทรวงการพัฒนา สังคมและความ มั่นคงของมนุษย์ ระยะ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579	ตัวชี้วัด:		
แผนปฏิบัติการ กรมกิจการเด็กและ เยาวชนระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565	ตัวชี้วัด :		
แผนอื่น ๆ			

2. การวิเคราะห์การบรรลุเป้าหมายโครงการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลที่เกิดขึ้น	การบรรลุ
เชิงปริมาณ:			
เชิงคุณภาพ:			
เชิงเวลา:			
เชิงค่าใช้จ่าย:			
ปัญหาอุปสรรค			

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

- กนกวรรณ จันทร์เจริญชัย (2555) การเตรียมและการประเมินโครงการ ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์(พิมพ์ครั้งที่ 16) กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปกรณัม ปรียากร (2557) การบริหารโครงการ: แนวคิดและแนวทางในการสร้างความสำเร็จ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 16) กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์เสมาธรรม
- ประสิทธิ์ ตงยิ่งศิริ (2544) การวางแผนและการวิเคราะห์โครงการ กรุงเทพมหานคร:บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด
- เยาวดี ราชชัยกุล วิบูลย์ศรี (2542) การประเมินโครงการ: แนวคิดและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิสูตร จิระคำแข็ง (2548). การบริหารโครงการ: แนวทางปฏิบัติจริง. ปรับปรุงครั้งที่ 2. วรรณกิจ, ปทุมธานี.
- สมคิด พรหมจ้อย (2542) เทคนิคการประเมินโครงการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (2540) รวมบทความทางการประเมินโครงการ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สุวรรณี คำมั่น (2554) หน่วยที่ 13 การวิเคราะห์โครงการทางด้านสังคม ในเอกสารการสอนชุดวิชาการวิเคราะห์โครงการและแผนงาน พิมพ์ครั้งที่ 6 นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- สุวิมล ติรกานันท์ (2548) การประเมินโครงการ : แนวทางสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาษาอังกฤษ

- Akampurira Abraham (2013) Project Planning and Management: An Aspect of Development
Hamburge: Anchor Academic Publishing.
- Jody L. Fitzpatrick, James R. Sanders and Baline R. Worthein. (2004) Program Evaluation:
Alternative Approaches and Practical Guidelines. 3rd Pearson Education, Inc.

ข้อมูลออนไลน์

COVID-19 and its implications for protecting children online, April 2020. Online Available at <https://www.unicef.org/documents/covid-19-and-implications-protecting-children-online>

ECPAT Resources on Sexual Exploitation of Children for COVID-19 Situation. Online Available at https://ecpat.exposure.co/covid19?utm_source=Website&utm_campaign=Hero

Guideline for Mobile Industry on child online protection (2015 edition) Online Available at https://www.unicef.org/csr/css/Mobile_Operators_COP_Guidelines_English1.pdf

Tips for Parents and Caregivers – Keeping Children Safe Online During the COVID-19 Pandemic. Online Available at <https://www.unicef.org/thailand/reports/tips-parents-and-caregivers-online-safety-during-covid-19-pandemic>

Tips for Young People – Staying Safe Online During the COVID-19 Pandemic. Online Available at <https://www.unicef.org/thailand/reports/tips-young-people>