



# ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี



- **ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีเป็น Mega trend สำคัญที่เกิดขึ้นทั่วโลก** โดยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและก้าวกระโดด รวมถึงการเข้ามามีบทบาทของระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) ล้วนมีอิทธิพลต่อชีวิตประจำวันและการทำงานของประชากรทั่วโลก ส่งผลให้รูปแบบการดำเนินชีวิต การประกอบธุรกิจ และเศรษฐกิจโลกเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก



- **การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีส่งผลให้งานบางประเภทหายไป และเกิดงานประเภทใหม่ขึ้นมาทดแทน** ข้อมูลจากรายงาน Future of Jobs 2023 โดย World Economic Forum พบว่า งานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและดิจิทัลเป็นงานที่มีความต้องการสูงในอนาคต ในขณะที่งานธุรการ ภาคการเงินมีแนวโน้มที่จะถูกทดแทนโดยเครื่องจักรหรือระบบอัตโนมัติ ซึ่งการที่เทคโนโลยีสามารถทดแทนการทำงานของมนุษย์ได้ อาจส่งผลให้อัตราการว่างงานเพิ่มสูงขึ้น แรงงานมีความเสี่ยงต่อการถูกเลิกจ้าง มีรายได้ไม่เพียงพอ กระทั่งคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่

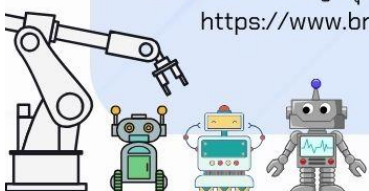
## อาชีพที่มีแนวโน้มเติบโต

- 1 AI and Machine Learning Specialists  
ผู้เชี่ยวชาญด้านปัญญาประดิษฐ์
- 2 Sustainable Specialists  
ผู้เชี่ยวชาญด้านความยั่งยืน
- 3 Business Intelligence Analysts  
นักวิเคราะห์ธุรกิจอัจฉริยะ
- 4 Information Security Analysts  
นักวิเคราะห์ความปลอดภัยของข้อมูล
- 5 FinTech Engineers  
วิศวกรด้านฟินเทค

## อาชีพที่มีแนวโน้มถูกทดแทน

- 1 Bank Tellers and Related Clerks  
พนักงานธนาคารและตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง
- 2 Postal Service Clerks  
พนักงานให้บริการไปรษณีย์
- 3 Cashiers and Ticket Clerks  
พนักงานเก็บเงินและพนักงานขายตั๋ว
- 4 Data Entry Clerks  
พนักงานบันทึกข้อมูล
- 5 Administrative and Executive Secretaries  
เลขานุการฝ่ายบริหาร

ที่มา : บทความ บัญชีจุฬาฯ เปิดผลสำรวจอาชีพในอนาคต แนวโน้มจ้างงานลดลง อาชีพ "AI" และ "Big Data" โตเร็วสุด  
<https://www.brandbuffet.in.th/2023/05/cbs-future-of-jobs-report/>





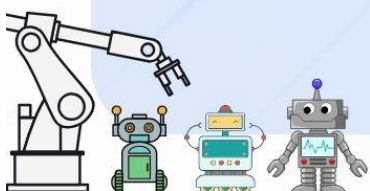
# ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี



- มีรูปแบบการทำงานที่หลากหลายมากขึ้น** อาทิ การทำงานแบบ Hybrid Working ซึ่งเป็นรูปแบบการทำงานที่ผสมผสานระหว่างการทำงานที่สำนักงาน ที่บ้าน หรือที่ไหนก็ได้ ก่อให้เกิดความยืดหยุ่นในการทำงาน สามารถลดค่าใช้จ่ายของพนักงานและองค์กร และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงาน เห็นได้จากแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของแรงงานนอกระบบรูปแบบใหม่ (Gig workers) สำหรับประเทศไทยคาดการณ์ว่าจะมีจำนวนประมาณ 1-5 ล้านคน (ข้อมูลจากสำนักงานนโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรมแห่งชาติ สอวช.)
- ความก้าวหน้าเทคโนโลยีช่วยให้อุณหภูมิชีวิตของมนุษย์ดีขึ้น** ทั้งในด้านอุตสาหกรรม การคมนาคม การศึกษา รวมถึงความเจริญก้าวหน้าทางการแพทย์ อย่างไรก็ตาม ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอาจนำมาด้วยราคาของเทคโนโลยีที่สูงขึ้น จึงก่อให้เกิดผลกระทบต่อกลุ่มเปราะบางที่ไม่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยี และนำไปสู่ความเหลื่อมล้ำที่มีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น



- การพัฒนาทักษะและศักยภาพของแรงงานเพื่อยกระดับแรงงานให้สามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รวมถึงการสร้างทักษะใหม่ ๆ ที่เทคโนโลยีไม่สามารถทดแทนได้อาทิ ทักษะด้าน Soft Skill
- การตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมถึงการป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ
- การลดช่องว่างด้านดิจิทัล พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศให้ประชากรทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีได้อย่างครอบคลุม ทัวถึง
- การพัฒนาระบบสวัสดิการสังคมให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับบริบทของสังคมเพื่อรองรับการทำงานรูปแบบใหม่





## ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี

- ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีเป็น Mega trend สำคัญที่เกิดขึ้นทั่วโลก โดยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และก้าวกระโดด รวมถึงการเข้ามามีบทบาทของระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) ล้วนมีอิทธิพลต่อชีวิตประจำวันและการทำงานของประชากรทั่วโลก ส่งผลให้รูปแบบการดำเนินชีวิต การประกอบธุรกิจ และเศรษฐกิจโลกเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก
- การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีส่งผลให้งานบางประเภทหายไป และเกิดงานประเภทใหม่ขึ้นมาทดแทน ข้อมูลจากรายงาน Future of Jobs 2023 โดย World Economic Forum พบว่า งานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและดิจิทัลเป็นงานที่มีความต้องการสูงในอนาคต ในขณะที่งานธุรการ ภาคการเงินมีแนวโน้มที่จะ ถูกทดแทนโดยเครื่องจักรหรือระบบอัตโนมัติ ซึ่งการที่เทคโนโลยีสามารถทดแทนการทำงานของมนุษย์ได้ อาจส่งผลให้อัตราการว่างงานเพิ่มสูงขึ้น แรงงานมีความเสี่ยงต่อการถูกเลิกจ้าง มีรายได้ไม่เพียงพอ กระทบถึงคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่

### อาชีพที่มีแนวโน้มเติบโต

- 1  AI and Machine Learning Specialists  
ผู้เชี่ยวชาญด้านปัญญาประดิษฐ์
- 2  Sustainable Specialists  
ผู้เชี่ยวชาญด้านความยั่งยืน
- 3  Business Intelligence Analysts  
นักวิเคราะห์ธุรกิจอัจฉริยะ
- 4  Information Security Analysts  
นักวิเคราะห์ความปลอดภัยของข้อมูล
- 5  FinTech Engineers  
วิศวกรด้านฟินเทค

### อาชีพที่มีแนวโน้มถูกทดแทน

- 1  Bank Tellers and Related Clerks  
พนักงานธนาคารและตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง
- 2  Postal Service Clerks  
พนักงานให้บริการไปรษณีย์
- 3  Cashiers and Ticket Clerks  
พนักงานเก็บเงินและพนักงานขายตั๋ว
- 4  Data Entry Clerks  
พนักงานบันทึกข้อมูล
- 5  Administrative and Executive Secretaries  
เลขานุการฝ่ายบริหาร

ที่มา : บทความ บัญชีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เปิดผลสำรวจอาชีพในอนาคต แนวโน้มจ้างงานลดลง อาชีพ “AI” และ “Big Data” โตเร็วสุด  
<https://www.brandbuffet.in.th/2023/05/cbs-future-of-jobs-report/>

- มีรูปแบบการทำงานที่หลากหลายมากขึ้น อาทิ การทำงานแบบ Hybrid Working ซึ่งเป็นรูปแบบการทำงานที่ผสมผสานระหว่างการทำงานที่สำนักงาน ที่บ้าน หรือที่ไหนก็ได้ ก่อให้เกิดความยืดหยุ่นในการทำงาน สามารถลดค่าใช้จ่ายของพนักงานและองค์กร และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงาน เห็นได้จากแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของแรงงานนอกระบบรูปแบบใหม่ (Gig workers) สำหรับประเทศไทยคาดการณ์ว่าจะมีจำนวนประมาณ 1-5 ล้านคน (ข้อมูลจากการศึกษาแนวทางการส่งเสริม Gig Economy ในประเทศไทย สำนักงานสภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ สอวช.)





- ความก้าวหน้าเทคโนโลยีช่วยให้คุณภาพชีวิตของมนุษย์ดีขึ้น ทั้งในด้านอุตสาหกรรม การคมนาคม การศึกษา รวมถึงความเจริญก้าวหน้าทางการแพทย์ อย่างไรก็ตาม ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอาจนำมาด้วยราคาของเทคโนโลยีที่สูงขึ้น จึงก่อให้เกิดผลกระทบต่อกลุ่มเปราะบางที่ไม่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยี และนำไปสู่ความเหลื่อมล้ำที่มีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น

#### ข้อท้าทาย

- การพัฒนาทักษะและศักยภาพของแรงงานเพื่อยกระดับแรงงานให้สามารถใช้เทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รวมถึงการสร้างทักษะใหม่ ๆ ที่เทคโนโลยีไม่สามารถทดแทนได้ อาทิ ทักษะด้าน Soft Skill
- การตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมถึงการป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบต่าง ๆ
- การลดช่องว่างด้านดิจิทัล พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศให้ประชากรทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีได้อย่างครอบคลุม ทัวถึง
- การพัฒนาระบบสวัสดิการสังคมให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับบริบทของสังคมเพื่อรองรับการทำงานรูปแบบใหม่

