

บทสรุปผู้บริหาร

การดำเนินงานตามประเด็นสมัชชาเครือข่ายคนพิการระดับชาติ ประจำปี พ.ศ. 2562

โครงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามประเด็นสมัชชาเครือข่ายคนพิการระดับชาติ ประจำปี 2562 ใช้ระยะเวลาในการดำเนินงานระหว่าง 1 พฤษภาคม - 27 กันยายน 2564 รวมทั้งสิ้น 150 วัน โดยในการดำเนินการได้ทำการศึกษาทบทวนเอกสารเกี่ยวกับประเด็นภายใต้มติสมัชชาฯ ทั้ง 5 ซึ่งประกอบไปด้วย 1) การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ 2) การพัฒนาและเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลด้านคนพิการ (Big Data) 3) การพัฒนามาตรการคุ้มครองแรงงานคนพิการ และส่งเสริมการทำงานและอาชีพอิสระสำหรับคนพิการ 4) การยกระดับบทบาทหน้าที่ศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัดและทั่วไป 5) การสร้างเจตคติที่ดีของสังคมที่มีต่อคนพิการ สืบค้นงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับคนพิการในเอกสารงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2563 – 2564 พบว่าในปีงบประมาณ 2563 มีการจัดสรรงบที่เกี่ยวข้องกับคนพิการให้แก่หน่วยงาน 24 แห่ง จำนวน 32 โครงการ รวม 22,706,223,100.00 บาท และในปีงบประมาณ 2564 ให้แก่หน่วยงานจำนวน 18 แห่ง จำนวน 27 โครงการ รวม 23,373,060,100.00 บาท

ในส่วนของกิจกรรมได้มีการสัมภาษณ์เชิงลึกตัวแทนจากผู้บริหารหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบตามประเด็นสมัชชาเครือข่ายคนพิการระดับชาติ ประจำปี 2562 หรือผู้แทน และแกนนำคนพิการแต่ละประเภทความพิการ รวมทั้งหมดหน่วยงาน 15 หน่วยงาน ได้แก่

- 1) กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
- 2) กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
- 3) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- 4) สถาบันสิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ
- 5) กระทรวงแรงงาน
- 6) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- 7) วิทยาลัยราชสุดา
- 8) มูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อการพัฒนาคนพิการ
- 9) สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย
- 10) สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย
- 11) สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย
- 12) สมาคมเพื่อผู้บกพร่องทางจิตแห่งประเทศไทย

- 13) สมาคมผู้ปกครองคนพิการทางสติปัญญาแห่งประเทศไทย
- 14) สมาคมผู้ปกครองบุคคลออทิสซึม (ไทย) และ
- 15) สมาคมส่งเสริมศักยภาพบุคคลบกพร่องทางเรียนรู้แห่งประเทศไทย

รวมทั้งมีการจัดประชุมกลุ่มย่อยจำนวน 2 ครั้งในวันที่ 18 สิงหาคม 2564 มีผู้มาเข้าร่วมจำนวน 38 คนและในวันที่ 24 สิงหาคม 2564 มีจำนวนผู้มาเข้าร่วม 68 คนซึ่งในการประชุมกลุ่มย่อยดังกล่าว คณะที่ปรึกษาได้นำแบบสอบถามที่เคยใช้เก็บรวบรวมความเห็นในการประชุมสมัชชาเครือข่ายคนพิการแห่งชาติปี 2562 ในช่วงเดือนพฤษภาคม-กรกฎาคม 2562 โดยวัตถุประสงค์ที่นำมาเก็บความคิดเห็นมาถามซ้ำในบางคำถามเพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามมติสมัชชาฯ พ.ศ. 2562 ในช่วงระยะเวลาที่ต่างกันประมาณ 2 ปีกว่า ทั้ง 5 ประเด็น

หลังจากที่ได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาด้วยระเบียบวิธีวิจัยต่างๆแล้ว ที่ปรึกษาได้ทำการวิเคราะห์ และสังเคราะห์ ข้อมูลขึ้นเป็นรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามประเด็นสมัชชาเครือข่ายคนพิการระดับชาติ ประจำปี พ.ศ. 2562 (ฉบับสมบูรณ์) ซึ่งประกอบไปด้วยผลการติดตามในเชิงคุณภาพซึ่งประเมินจากตัวชี้วัดซึ่งคณะที่ปรึกษาได้สร้างขึ้นเพื่อใช้ประเมินผลสำเร็จในการดำเนินการ และผลการติดตามเชิงปริมาณซึ่งคณะที่ปรึกษาได้นำผลจากการติดตามประเมินผลสร้างเป็นแบบประเมินให้ผู้เข้าร่วมเวทีนำเสนอผลการติดตามและประเมินผลประเด็นเครือข่ายสมัชชาคนพิการจำนวน 150 คน ซึ่งจัดขึ้นในวันที่ 20 กันยายน 2564 ให้คะแนนและพร้อมความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ผลการติดตามและประเมินผลทั้งในเชิงคุณภาพและในปริมาณโดยรายละเอียดสำคัญสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

คณะที่ปรึกษาได้นำผลจากการศึกษาเอกสาร การสัมภาษณ์เชิงลึก การประชุมระดมสมอง และการประชุมกลุ่มย่อย มาสังเคราะห์และสร้างเป็นตารางเพื่อแสดงให้เห็นภาพรวมรายประเด็นซึ่งประกอบด้วย ประเด็นย่อยภายใต้ประเด็นหลัก ผลการดำเนินการ ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ จากนั้นจึงกำหนดตัวชี้วัดตามหลักวิชาการขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบในการประเมินระดับความสำเร็จของผลการดำเนินงานที่ได้มาจากการติดตามและประเมินผล โดยให้คะแนนเต็มของการดำเนินงานในแต่ละประเด็นย่อยเป็น 100 คะแนน จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้มาพิจารณาเทียบเคียงกำหนดออกมาเป็นค่าคะแนนของแต่ละประเด็นย่อย

ผลการประเมินของประเด็นการขับเคลื่อนทั้ง 5 ตามมติสมัชชาเครือข่ายคนพิการ ปรากฏรายละเอียดดังนี้

- ประเด็นที่ 1 การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวก มี 12 ตัวชี้วัด ได้คะแนน 59

- ประเด็นที่ 2 การพัฒนาและเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลด้านคนพิการ มี 2 ตัวชี้วัด ได้คะแนน 70
- ประเด็นที่ 3 การพัฒนามาตรการคุ้มครองแรงงานและส่งเสริมการทำงานและอาชีพอิสระ มี 6 ตัวชี้วัด ได้คะแนน 70
- ประเด็นที่ 4 การยกระดับบทบาทหน้าที่ศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัดและทั่วไป มี 5 ตัวชี้วัด ได้คะแนน 53.33
- ประเด็นที่ 5 การสร้างเจตคติที่ดีของสังคมที่มีต่อคนพิการ มี 4 ตัวชี้วัด ได้คะแนน 80

1.1 ผลประเมินตามตัวชี้วัดประเด็นที่ 1 การเข้าถึงสิทธิ สวัสดิการและใช้ประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ

ประเด็นย่อยที่ 1 คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ เป็นกลไกหลักในการประสานบูรณาการ ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างแรงจูงใจให้ทุกส่วนราชการ องค์กรคนพิการ หน่วยงานอิสระ องค์กรภาคประชาสังคม และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร่วมผลักดันให้เกิดยุทธศาสตร์การจัดสภาพแวดล้อมสาธารณะที่ทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ (Accessibility for All Act : AAA) และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและทุกคนในสังคมอย่างรอบด้าน ได้แก่ 1) ระบบขนส่งมวลชน 2) ด้านเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ 3) ระบบดิจิทัล 4) ด้านอาคารและสถานที่ 5) การอำนวยความสะดวกอย่างสมเหตุสมผลและการจัดการเลือกปฏิบัติต่อคนพิการ

ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 75

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
1. ยุทธศาสตร์การจัดสภาพแวดล้อมสาธารณะที่ทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้มีการจัดทำและประกาศใช้	<ul style="list-style-type: none"> - ยังไม่มีการจัดทำเป็นยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อนในภาพรวม - คณะกรรมการการพัฒนาสังคม และกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และ ผู้ด้อยโอกาสได้จัดทำรายงานการพิจารณาศึกษาเรื่อง แนวทางการให้บริการคนพิการของสายการบินภายในประเทศ - คณะกรรมการการพัฒนาสังคม และกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และ ผู้ด้อยโอกาสได้พิจารณาแนวทางตามการเสนอรายงานพิจารณาศึกษาของคณะกรรมการกิจการคนพิการ เรื่อง การปฏิรูปกฎหมายว่าด้วยการจัดสภาพแวดล้อมที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้และ
2. มีการประกาศ/ปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ	<p>ใช้ประโยชน์ (Accessibility for All : AAA) เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2564</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการประกาศใช้กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2564 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2564 - มีการประกาศใช้ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคน

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
<p>3. หน่วยงานต่างๆมีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมการจัดสภาพแวดล้อมสาธารณะที่ทุกคนเข้าถึงได้และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ</p>	<p>พิการ ให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ 3)</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมาธิการการพัฒนาสังคม และกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และ ผู้ด้อยโอกาสได้พิจารณาแนวทางการเสนอรายงานพิจารณาศึกษาของคณะอนุกรรมาธิการกิจการคนพิการ เรื่อง อุปกรณ์เทคโนโลยีอำนวยความสะดวกของคนพิการ : Assistive Technology เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2564 - การปรับปรุงแผนฟื้นฟูกิจการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพและการจัดซื้อ - จัดจ้างรถโดยสารปรับอากาศแบบชานต่ำ มีให้บริการแล้ว 489 คัน และสำหรับรถโดยสารปรับอากาศไฟฟ้า (EV) ชานต่ำ จำนวน 2,511 คัน อยู่ระหว่างการปรับปรุงแผนเพื่อเสนอต่อคณะรัฐมนตรี - พก จัดการประชุมเรื่องการจัดบริการผู้ช่วยคนพิการเฉพาะทาง ประเภทความพิการทางสติปัญญา โดยเน้นการให้ความช่วยเหลือเฉพาะบุคคลเพื่อสามารถปฏิบัติการกิจประจำวันเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและการใช้ชีวิตในสังคม เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2564 - พก ดำเนินโครงการส่งเสริมและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการได้แก่การปรับสภาพที่อยู่อาศัย และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการโดยเพิ่มรถสาธารณะชานต่ำ และปรับปรุงทางเท้าสำหรับคนพิการ และศูนย์เรียนรู้นวัตกรรมเรียนรู้นวัตกรรม เทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ โดยบรรลุผลแล้วจำนวน 26,516 คน เบิกจ่ายงบประมาณไปแล้ว 34.2975 ล้านบาท - พก ได้พิจารณาเรื่องการจัดบริการโทรคมนาคมสำหรับคนพิการโดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกลให้เข้าถึงการบริการคมนาคมขั้นพื้นฐานได้มากยิ่งขึ้นเพื่อความเสมอภาคทางโอกาส - สสส. หนุนภาคีเครือข่ายขนส่งมวลชนทุกคนต้องขึ้นได้ อบรมแท็กซี่สาธารณะให้บริการคนพิการ-ผู้สูงอายุ ให้มีมาตรฐาน ดูแลอย่างเหมาะสม พร้อมเสนอกรมขนส่งทางบกบรรจุในหลักสูตรอบรมแท็กซี่ แน่แอปพลิเคชันเรียกแท็กซี่ควรมีฟังก์ชันสำหรับคนพิการสามารถเรียกแท็กซี่ที่ผ่านการอบรมได้ง่ายขึ้น - การจัดตั้งศูนย์บริการคนพิการแบบ One Stop Service โดยร่วมมือกับโรงพยาบาลในสังกัดกรมการแพทย์ 6 แห่ง และโรงพยาบาลเขตสุขภาพ 12 แห่ง และมีแผนขยายการจัดตั้งศูนย์รับคำขอมีบัตรประจำตัวคนพิการในโรงพยาบาลครบทุกแห่ง และสนับสนุนให้จัดตั้งเป็นศูนย์บริการคนพิการทั่วไป

ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
<ul style="list-style-type: none"> - การขับเคลื่อนส่วนใหญ่ยังเป็นสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ - การดำเนินการขยายศูนย์รับคำขอมีบัตรประจำตัวคนพิการในโรงพยาบาล และการจัดตั้งเป็นศูนย์บริการคนพิการทั่วไปไม่สามารถเป็นไปตามแผนเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรผลักดันเกิดการขับเคลื่อนในด้านๆอื่น อาทิ ระบบขนส่งมวลชน การอำนวยความสะดวกอย่างสมเหตุสมผลและการจัดการเลือกปฏิบัติ - ควรผลักดันให้ข้อเสนอต่างๆนำไปสู่การปฏิบัติ - เร่งดำเนินการขยายการจัดตั้งศูนย์รับคำขอมีบัตรประจำตัวคนพิการในโรงพยาบาลครบทุกแห่ง และสนับสนุนให้จัดตั้งเป็นศูนย์บริการคนพิการทั่วไป เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงสิทธิของคนพิการ

ประเด็นย่อยที่ 2 ให้ พก. ดำเนินการศึกษาระบบสวัสดิการที่ครอบคลุมคนพิการทุกช่วงวัย และศึกษาความเป็นไปได้ของการปรับเปลี่ยนเบี้ยความพิการในอัตราที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของคนพิการแต่ละบุคคล และสอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจของประเทศ โดยมีรูปแบบการจ่ายเบี้ยความพิการที่เหมาะสม รวมถึงการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการ

ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 50

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
<ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานผลการศึกษาระบบสวัสดิการที่ครอบคลุมคนพิการทุกช่วงวัย 2. รายงานผลศึกษาความเป็นไปได้ของการปรับเปลี่ยนเบี้ยความพิการในอัตราที่เหมาะสม 	<p>พก.ได้มีการศึกษาแนวทางการจัดสวัสดิการเบี้ยความพิการ โดยผลการศึกษา ได้นำไปสู่การทำข้อเสนอคณะกรรมการระดับชาติด้านคนพิการ และ ครม. เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p>
ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
-	ควรดำเนินการศึกษาระบบสวัสดิการที่ครอบคลุมคนพิการทุกช่วงวัยและนำผลการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ

ประเด็นย่อยที่ 3 ให้ ศธ.ส่งเสริม กำกับ ติดตาม เพื่อให้เด็กพิการสามารถเข้าถึงสิทธิทางการศึกษาได้อย่างเสมอภาค อย่างทั่วถึง โดยเฉพาะการจัดการศึกษาแบบเรียนรวมอย่างมีระบบ รวมทั้งสนับสนุนการจัดการศึกษาเพื่อการมีงานทำ การศึกษานอกระบบหรือการศึกษาทางเลือก และให้คนพิการได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์เครื่องช่วย สื่อบริการการเรียนการสอน และความช่วยเหลืออื่นใดได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งการจัดตั้งอำนวยความสะดวกซึ่งรวมถึงบริการขนส่งเพื่อการศึกษาศาหรับคนพิการที่สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ในสถานศึกษา

ระดับความสำเร็จ 20 (ให้คะแนนจากการดำเนินการแต่ไม่สามารถตอบตัวชี้วัดได้)

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
<p>1. ความพึงพอใจของคนพิการที่ได้รับ การสนับสนุน อุปกรณ์ เครื่องช่วย สื่อ บริการ การเรียน การสอน และ ความช่วยเหลืออื่น</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ศธ. ได้ประกาศนโยบายการจัดการศึกษา ปี พ.ศ. 2564-2565 ในข้อ 11 ได้กำหนดนโยบายการเพิ่มโอกาสและการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพของกลุ่มผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา และผู้เรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ และการจัดการศึกษาสำหรับผู้ที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษเป็นนโยบายระยะเร่งด่วน (Quick Win) ข้อ 7 ส่งเสริมการจัดการศึกษาให้ผู้ที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษให้ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีเกียรติ ศักดิ์ศรีเท่าเทียมกับผู้อื่นในสังคม สามารถช่วยเหลือตนเองและมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ - สพฐ. ดำเนินโครงการ “ปรับบ้านเป็นห้องเรียน เปลี่ยนพ่อแม่เป็นครู” โดยจัดตั้งอำนวยความสะดวกและเครื่องอุปโภคบริโภคที่มีความจำเป็นให้แก่เด็กพิการที่เรียนอยู่ที่บ้าน โดยมีศูนย์การศึกษาพิเศษส่งสื่อออนไลน์ให้แก่ผู้ปกครองและสร้างความเข้าใจในการใช้แอปพลิเคชันงบประมาณในการดำเนินงานจำนวน 11,184,800 บาท เฉลี่ยคนละ 1,096 บาท เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2564 - สอศ.และ ศธ. เพิ่มงบประมาณสำหรับ นักเรียน นักศึกษาพิการเพื่อศึกษาต่อในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เพื่อการเข้าถึงโอกาสทางสายงานอาชีพ ทั้งนี้งบประมาณสนับสนุนแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ค่าใช้จ่ายสำหรับเจ้าหน้าที่และล่ามภาษามือ ค่าใช้จ่ายทางการศึกษา และค่าใช้จ่ายสวัสดิการอื่นๆ
<p>2. จำนวนคนพิการที่ได้รับการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ศธ.มีแนวทางขยายการจัดตั้งหน่วยบริการของศูนย์การศึกษาพิเศษให้ครบทุกอำเภอทั่วประเทศ ไม่มีนโยบายให้ศูนย์การศึกษาพิเศษ และหน่วยบริการของศูนย์การศึกษาพิเศษอยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) - ศธ. ได้ขอรับจัดสรรงบประมาณ 2564 จากรัฐบาลเพิ่มขึ้นเป็น 23 ล้านกว่าบาท เพื่อดูแล

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
<p>สนับสนุน อุปกรณ์ เครื่องช่วย ยี่ห้อ บริการ การเรียนรู้ การสอน และ ความ ช่วยเหลือ อื่น</p> <p>3. จำนวน นักเรียน ที่มีความ พิการ เพิ่มมาก ขึ้น</p> <p>4. ความพึง พอใจต่อ การจัด สิ่ง อำนวยความสะดวก ซึ่ง รวมถึง บริการ ขนส่ง เพื่อ การศึกษา</p>	<p>เด็กพิการที่รับบริการที่บ้าน 9,546 คน และครอบครัวเด็กพิการ 9,546 ครอบครัว</p>

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
<p>สำหรับ คนพิการ ที่ สามารถ เข้า ถึง และ ใช้ ประโยชน์ ได้ใน สถานศึกษา</p>	
<p>ปัญหา อุปสรรค</p>	<p>ข้อเสนอแนะ</p>
<p>ไม่มีการ สื่อสาร ประชาสัมพันธ์</p>	<p>- ควรเพิ่มเติมการประชาสัมพันธ์และช่องทางการเข้าถึงข้อมูลเพื่อสอบถามและติดตามผลการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่น</p>

ประเด็นย่อยที่ 4 ให้ สธ. และ สปสช. ทบทวนแนวทางและปรับปรุงการให้บริการสาธารณสุข โดยกำหนดให้ศูนย์บริการคนพิการทั่วไปเป็นหน่วยร่วมบริการในระบบหลักประกันสุขภาพ เพื่อให้คนพิการได้รับบริการที่มีมาตรฐานเดียวกัน และจัดชุดสิทธิประโยชน์ที่ครอบคลุมทุกประเภทความพิการ อย่างทั่วถึง และเป็นธรรม

ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 100

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
-----------	----------------

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
1. ศูนย์บริการคนพิการทั่วไปได้รับการประกาศเป็นหน่วยร่วมบริการในระบบหลักประกันสุขภาพและมีการดำเนินการให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> - มีการออกประกาศให้ศูนย์บริการคนพิการทั่วไปที่ พม.ให้การรับรอง หรือศูนย์บริการอื่นที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ สปสช.กำหนดไว้ เป็นสถานบริการสาธารณสุขอื่นที่คณะกรรมการกำหนดเพิ่มเติม ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545 - ดำเนินการนำร่อง 3 แห่งที่นนทบุรี ปทุมธานีและชลบุรี เป้าหมายการดำเนินการ 100 คน

ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
-	ควรมีการประเมินผลการดำเนินงานและส่งเสริมให้มีการขยายจำนวนหน่วยร่วมบริการ

ประเด็นย่อยที่ 5 ให้ พก. ปรับปรุงพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยสอดคล้องกับความต้องการของคนพิการ เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงสิทธิได้อย่างเท่าเทียม และจัดการเลือกปฏิบัติต่อคนพิการอย่างแท้จริง

ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 50

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้รับการปรับปรุงให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน	กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ดำเนินการยก (ร่าง) พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ในปี พ.ศ. 2563

ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
-	ควรผลักดันให้มีการประกาศใช้ (ร่าง) พ.ร.บ. ที่มีการปรับปรุงให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

1.2 ผลประเมินตามตัวชี้วัดประเด็นที่ 2 การพัฒนาและเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลด้านคนพิการ (Big Data)

ประเด็นย่อยที่ 1 ให้ พก. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตามมาตรา 20 ร่วมจัดทำฐานข้อมูลคนพิการ (Big Data) บนระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System: GIS) และเชื่อมโยงข้อมูลด้านคนพิการกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้สามารถทราบถึงจำนวนคนพิการ ประเภทความพิการ การเข้าถึงสิทธิด้านต่าง ๆ ของคนพิการ อาทิ ด้านการแพทย์ การศึกษา การมีงานทำ และสวัสดิการสังคม เพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบาย แผนการดำเนินงาน และลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล โดยควรมีการกำหนดมาตรฐาน และกลไกการเชื่อมต่อข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน

ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 70

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
1.ฐานข้อมูลคนพิการ (Big Data) มีการเชื่อมโยง	- พก. เชื่อมข้อมูลคนพิการกับ ระบบ TP MAP แต่

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
<p>กับระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System: GIS) และสามารถสืบค้นข้อมูลได้</p> <p>2. พก. มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>ฐานข้อมูลยังไม่สมบูรณ์ และไม่ปัจจุบัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - พก. ปรับปรุงและพัฒนาสมรรถนะระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลด้าน คนพิการ (Big Data) โดยเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลด้านคนพิการ เพื่อรวบรวมการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 15 หน่วยงาน 29 ฐานข้อมูล เพื่อนำข้อมูลมากำหนดแนวทางในการทำงาน และเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการของภาครัฐได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม - พก. ร่วมกับ กกจ.จัดทำ Platform ระบบจัดหางานและระบบให้สิทธิตามมาตรา 33 และมาตรา 35 เพื่อให้มีฐานข้อมูลการจดทะเบียนคนพิการ ตำแหน่งงานว่างของสถานประกอบการ และข้อมูลของผู้พิการและผู้ดูแลผู้พิการ

ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลของคนพิการยังหาจุดที่เป็นมาตรฐานไม่ได้ ต้องมีฐานข้อมูลที่เป็นกลางมากขึ้น - ส่วนกลางทำ Big Data ในฐานข้อมูล เพราะข้อมูลของคนพิการไม่ตรงกับความเป็นจริง ข้อมูลคนพิการแต่ละจังหวัด ขาดการบูรณาการ แต่ละหน่วยงานไม่สามารถเข้าไปดูข้อมูลของแต่ละหน่วยงานได้ ควรมีการบูรณาการข้อมูลด้านคนพิการกับหน่วยงานต่างๆ ต้องสามารถที่จะแชร์ข้อมูลและสามารถที่จะเข้าไปดูข้อมูลของแต่ละหน่วยงานได้ แต่ต้องระวังเรื่องของสิทธิข้อมูลส่วนตัว 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรผลักดันให้มีการนำข้อมูลเพื่อบ้านของระบบ TP Map ให้ครบถ้วน

1.3 ผลประเมินตามตัวชี้วัดประเด็นที่ 3 การพัฒนามาตรการคุ้มครองแรงงานคนพิการและส่งเสริมการทำงานและอาชีพอิสระสำหรับคนพิการ

ประเด็นย่อยที่ 1 ให้ รง. ร่วมกับ พก. ศธ. มท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สภาองค์กรนายจ้างฯ สภาอุตสาหกรรมฯ พัฒนาหลักสูตรเรื่องทักษะอาชีพสำหรับคนพิการให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้เข้าสู่มาตรฐานอาชีพ และตามความเหมาะสมตามประเภทความพิการ รวมทั้งการส่งเสริมการจ้างงานคนพิการตามกฎหมาย

ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 50

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
<p>1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการพัฒนาหลักสูตรเรื่องทักษะอาชีพสำหรับคนพิการให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดและประเภทความพิการ</p> <p>2. คนพิการได้รับการจ้างงานตามเป้าหมายที่กำหนด</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดหางานให้คนพิการมีงานทำในสถานประกอบการ (ปี 2562 จำนวน 1,899 คน / ปี 2563 จำนวน 1,806 คน และ ปี 2564 จำนวน 1,341 คน) - จ้างเหมาบริการคนพิการวุฒิปริญญาตรีปฏิบัติงาน (ปีละ 88 คน) - กพร. พัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้เข้าสู่มาตรฐานอาชีพและตามความเหมาะสมของประเภทความพิการ คนพิการสามารถเข้าทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานได้เช่นเดียวกับแรงงานทั่วไป - กพร. มีการศึกษาความต้องการของตลาดแรงงานที่เหมาะสมกับคนพิการและจัดกลุ่มความต้องการของตลาดกับคนหางาน - กพร. จัดทำแบบสอบถามหลักสูตรฝึกอบรมและความต้องการฝึกอบรมฝีมือแรงงานกับกรมฯ เพื่อนำไปพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมกับคนพิการ - กพร. ร่วมกับสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทยพัฒนาหลักสูตรอบรมคนพิการแต่ละประเภทความพิการเพื่อส่งเสริมการมีงานทำ - รง. จัดตั้งคณะทำงานส่งเสริมการจ้างงานคนพิการและจัดทำแผนการส่งเสริมการจ้างงานคนพิการเชิงสังคม โดยส่งหนังสือเชิญชวนและปฏิบัติการเชิงรุกในการสร้างความเข้าใจให้สถานประกอบการที่เข้าร่วมการส่งเงินเข้ากองทุนให้เปลี่ยนมาจ้างงานคนพิการเชิงสังคมเพื่อสาธารณประโยชน์ในชุมชนตามมาตรา 33 และ

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
	<p>มาตรา 35</p> <ul style="list-style-type: none"> - คกก. พัฒนาแรงงานและประสานการฝึกอาชีพแห่งชาติได้มีมติเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2564 ให้ รง. กพร. แต่งตั้ง “คณะอนุกรรมการพัฒนาทักษะฝีมือคนพิการเพื่อรองรับการประกอบอาชีพ” ทั้งนี้เพื่อนำการมีแผนปฏิบัติงานด้านพัฒนาทักษะฝีมือของคนพิการเพิ่มโอกาสทางอาชีพ - คกก. พัฒนาแรงงานและประสานการฝึกอาชีพแห่งชาติ ให้ รง. กพร. จัดทำแผนปฏิบัติงานคนพิการด้านแรงงาน Action Plan เพื่อส่งเสริมการมีงานทำ คัดกรองและพิทักษ์สิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะอนุกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการด้านแรงงานเมื่อวันที่ 8 มกราคม 2564 เป้าหมายในการส่งเสริม พัฒนาและคัดกรองคนพิการจำนวน 208,602 คน และงบประมาณ 1,012.7 ล้านบาท - พก. พิจารณาร่างแผนการปฏิบัติงานด้านพัฒนาทักษะฝีมือคนพิการเพื่อรองรับการประกอบอาชีพของคนพิการ พ.ศ.2564 – พ.ศ.2570 เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2564 - พก. ประชุมเรื่องการแก้ไขกฎกระทรวงกำหนดกรอบอัตรากำลังจำนวนคนพิการที่สถานประกอบการเอกชนและหน่วยงานของรัฐเพื่อรับเข้าทำงาน

ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
<ul style="list-style-type: none"> - เป็นการจ้างงานในภาคเอกชนเป็นส่วนใหญ่ แต่ในหน่วยงานราชการยังมีการจ้างคนพิการน้อย - การปรับตัวจากผลกระทบต่อสถานประกอบการเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 - บางสถานประกอบการไม่เข้าใจถึงขั้นตอน 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรปรับหลักสูตรการฝึกอาชีพให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตแบบ New Normal - สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐจ้างคนพิการเข้าทำงาน - อบรมสร้างความเข้าใจสิทธิของคนพิการ ตามมาตรา 33 และ 35 ทั้งสถานประกอบการ องค์กรหน่วยงานภาครัฐ องค์กรคนพิการ ตัวคนพิการ ให้เข้าใจเรื่องของกฎหมาย

ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
กระบวนการอย่างถ่องแท้ จึงเลือกที่จะจ่าย สมทบแทนการจ้างงานคนพิการ	และแนวทางปฏิบัติเพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมาย โดยควรให้ผู้ประกอบการที่เคยจ้างคนพิการมาเป็นวิทยากร

ประเด็นย่อยที่ 2 ให้ พก. ร่วมกับ รง. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการช่องทางตลาด การจัดหา ทรัพยากร การสนับสนุนเงินทุน การจัดสรรบุคลากร (Coaching) และการสอนงาน (Job Coach) คนพิการ เพื่อส่งเสริมให้คนพิการสามารถประกอบอาชีพอิสระ และสามารถแข่งขันในตลาดได้อย่างยั่งยืน

ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 80

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการจัดหลักสูตร Job Coach สำหรับคนพิการ มีกิจกรรมส่งเสริมการเข้าถึงทุน และช่องทางตลาดให้แก่คนพิการ	<ul style="list-style-type: none"> - พก.จัดระบบการศึกษาสำหรับเด็กออทิสติก จึงมีการเตรียมพร้อมในการฝึกอาชีพ Job Coach สำหรับคนพิการ โดยมีโครงการ Bangkok Model - พก. จัดการประชุมเพื่อร่วมมือบริษัท เอเชีย เอราวัณ จำกัด ดำเนินโครงการส่งเสริมอาชีพคนพิการบน สถานีรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ - รง.และ ก.ล.ต.จัดสัมมนา “ให้กลไกตลาดทุนเกื้อหนุน ผู้พิการสร้างงานสร้างอาชีพ” เพื่อผลักดันการจ้างงานคนพิการ เพิ่มการสัมปทานและการจัดกิจกรรมทางสังคม เนื่องจากก.ล.ต.มีบทบาทสำคัญในการเชื่อมโยงทั้งภาครัฐและเอกชนทั้งนี้ร่วมดำเนินการกับ กระทรวงแรงงานและคณะอนุกรรมการพัฒนาทักษะฝีมือคนพิการเพื่อรองรับการประกอบอาชีพเมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2564

ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
	ควรส่งเสริมเรื่องการจัดหาทรัพยากร

ประเด็นย่อยที่ 2 ให้สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม ร่วมกับกรมการพัฒนาชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสนับสนุนวิสาหกิจเพื่อสังคมด้านคนพิการ (Social Enterprises) รวมถึงการจัดตั้ง

คณะกรรมการวิสาหกิจเพื่อสนับสนุนวิสาหกิจเพื่อสังคมเพื่อคนพิการ เพื่อเป็นทางเลือกให้กับคนพิการในการประกอบอาชีพและสามารถพึ่งพาตนเองได้

ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 80

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
<ol style="list-style-type: none"> 1. มาตรการ/หลักเกณฑ์ในการสนับสนุนวิสาหกิจเพื่อสังคมด้านคนพิการถูกกำหนดขึ้น 2. คณะกรรมการวิสาหกิจเพื่อสนับสนุนวิสาหกิจเพื่อสังคมเพื่อคนพิการได้รับการจัดตั้งขึ้น 3. บันทึกรายชื่อบุคคลระหว่างหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนวิสาหกิจเพื่อสังคมนวมถึงองค์กรคนพิการ 	<ul style="list-style-type: none"> - พก. เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชนครั้งที่ 2/2564 เพื่อติดตามการดำเนินงานและเพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะอนุกรรมการด้านกฎหมายการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชนและ (ร่าง) ยุทธศาสตร์ส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน พ.ศ. 2563 - 2580¹ - ยังไม่มีการจัดตั้งคณะกรรมการวิสาหกิจเพื่อสนับสนุนวิสาหกิจเพื่อสังคมเพื่อคนพิการ - มีการแต่งตั้งอนุกรรมการส่งเสริมและขับเคลื่อนวิสาหกิจเพื่อสังคมเพื่อคนพิการเป็นกลไกขับเคลื่อนในปัจจุบัน แทนคณะอนุกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคมเพื่อคนพิการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง - มีการดำเนินการลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) เรื่อง การส่งเสริมสนับสนุนวิสาหกิจเพื่อสังคม และกลุ่มกิจการเพื่อสังคม เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2564 โดยมีองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน จำนวน 18 องค์กรเข้าร่วมลงนาม

ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
-	ผลักดันให้วิสาหกิจเพื่อสังคมของคนพิการมีการขยายตัวจากที่มีอยู่ 5 องค์กร

ประเด็นย่อยที่ 4 ให้ พก. และองค์กรด้านคนพิการ ร่วมกันกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานการบริหารจัดการ การสนับสนุนกลไกการเงินการคลัง รวมถึงการจัดบริการของศูนย์บริการคนพิการทั่วไป โดย

¹ <https://www.dep.go.th/th/news/news-release/พก-ร่วมประชุมคณะกรรมการส่งเสริมวิสาหกิจชุมชนครั้งที่-2-2564>

สร้างการมีส่วนร่วมของกลไกเครือข่ายในระดับพื้นที่ เพื่อให้เกิดการเข้าถึงสิทธิและบริการของคนพิการอย่างทั่วถึง

ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 80

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
1. มาตรฐานการดำเนินงาน การบริหารจัดการ การสนับสนุนกลไกการเงินการคลังของศูนย์บริการคนพิการทั่วไปมีการจัดทำขึ้น 2. จำนวนอาสาสมัครที่เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร/บริการของศูนย์บริการคนพิการทั่วไป 3. จำนวนศูนย์บริการคนพิการที่จัดตั้งโดยหน่วยงานภาครัฐอื่นมีจำนวนเพิ่มขึ้น	- มีการยกร่างมาตรฐานแล้ว และอยู่ระหว่างการเตรียมพร้อมของหน่วยงานก่อนที่จะมีการประกาศใช้ - โครงการอบรมหลักสูตรอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) เชี่ยวชาญด้านคนพิการ รุ่นที่ 3 และพัฒนาให้เป็นวิทยากรกระบวนการในการให้บริการสำหรับคนพิการในชุมชน

ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
	- ควรเน้นการส่งเสริมความเข้มแข็งให้กับองค์กรคนพิการให้พร้อมเข้ารับการประเมิน เนื่องจาก คนพิการส่วนใหญ่อยู่ในส่วนภูมิภาค จะได้รับโอกาสเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวกมากขึ้น -

ประเด็นย่อยที่ 2 ให้เร่งดำเนินการเสริมพลังคณะอนุกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการระดับจังหวัด เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายด้านคนพิการในระดับพื้นที่โดยปรับปรุงองค์ประกอบของคณะอนุกรรมการฯ จังหวัดให้มีสัดส่วนเหมาะสม เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนงานได้อย่างคล่องตัว และมีประสิทธิภาพ

ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 0

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
องค์ประกอบของคณะอนุกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการระดับจังหวัดได้รับการปรับปรุง	ยังไม่มีผลการดำเนินการ

ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ

ไม่สามารถเป็นไปตามแผนเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19	ควรมีการผลักดันให้มีการปรับปรุงองค์ประกอบโดยเร็ว
--	--

ประเด็นย่อยที่ 3 ให้ศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัด เป็นหน่วยงานประสานงานระดับพื้นที่ ในการจัดบริการ ให้คำแนะนำ และกำกับ ติดตามการดำเนินงานด้านคนพิการในระดับพื้นที่ รวมทั้งการดำเนินงานของศูนย์บริการคนพิการทั่วไป

ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 80

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
<ol style="list-style-type: none"> 1. ผลการสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจในการเป็นหน่วยงานประสานงานระดับพื้นที่ ในการจัดบริการและให้คำแนะนำแก่คนพิการหรือหน่วยงานอื่นๆที่ร้องขอการสนับสนุนบริการ/ข้อมูลอยู่ในระดับมากขึ้นไป 2. บุคลากรของศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัด ได้รับการพัฒนาศักยภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> - พก. จัดทำสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัดทั่วประเทศ ประจำปีงบประมาณ 2563 โดยแบ่งออกเป็นความพึงพอใจ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ด้านคุณภาพการบริการ และความพึงพอใจภาพรวม พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่มีความพึงพอใจระดับมากและมากที่สุด ร้อยละ 80 ขึ้นไป² - พก. จัดประชุมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองพิทักษ์สิทธิคนพิการ (DEEP Training) เพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจในความเสมอภาคและแนวทางการพิทักษ์สิทธิของคนพิการและการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเมื่อเกิดเหตุการณ์ละเมิดสิทธิคนพิการ ทั้งนี้เพื่อสร้างมาตรฐานความเข้าใจและกลไกในการพิทักษ์สิทธิในระดับจังหวัด

ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
บุคลากรที่ทำหน้าที่ Regulator ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่อย่างสมบูรณ์	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการสำรวจความพึงพอใจของศูนย์บริการคนพิการทั่วไปต่อการให้คำแนะนำ และกำกับติดตาม - จัดทำสื่อเพื่อรักษา-ถ่ายทอดองค์ความรู้ในการ

² https://dep.go.th/images/uploads/files/new_survey_2563.pdf

ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
	ทำงานในศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัด เพื่อแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนบ่อย

1.5 ผลประเมินตามตัวชี้วัดประเด็นที่ 5 การสร้างเจตคติที่ดีของสังคมที่มีต่อคนพิการ

ประเด็นย่อยที่ 1 หน่วยงานภาครัฐ ร่วมกับองค์กรด้านคนพิการ และภาคประชาสังคม ควรร่วมกันพัฒนาศักยภาพเพื่อเสริมพลังให้กับคนพิการ รวมทั้งพัฒนาหลักสูตรเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากร และควรมีช่องทางสื่อสารประชาสัมพันธ์เพื่อให้สังคมได้ตระหนัก รับรู้ และเข้าใจถึงความพิการและคนพิการ และปรับทัศนคติของคนในสังคม

ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 80

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
<p>1. หลักสูตรให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรเกี่ยวกับความพิการและคนพิการ มีการจัดทำขึ้นและมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ</p> <p>2. จำนวนเวทีระดับชาติที่เปิดโอกาสให้คนพิการได้แสดงศักยภาพและความสามารถในกิจกรรมต่างๆ ของสังคม</p> <p>3. แผนยุทธศาสตร์ด้านการสร้างเสริมสื่อเพื่อการเสริมสร้างเจตคติที่ดีและ สร้างสรรค์ด้านคนพิการมีการจัดทำและประกาศใช้</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีการดำเนินการจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพ/หลักสูตร/เพิ่มช่องทางสื่อสารประชาสัมพันธ์ อาทิ - พก. พิจารณาแนวทางการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เรื่องที่จอตลอดสำหรับผู้พิการเพื่อสร้างความตระหนักให้แก่คนในสังคม³ - พก. จัดงานวันคนพิการสากล และมอบรางวัลคนพิการต้นแบบทุกปี - สสส. ร่วมกับ Chula UDC เปิดตัว Universal Design Academy หลักสูตรอบรมการออกแบบเพื่อทุกคนเต็มรูปแบบหลักสูตรแรก ในรูปแบบ Hybrid เสริมความรู้ความเข้าใจ ในการออกแบบ รับมือสังคมสูงวัยโดยสมบูรณ์ ขานรับกฎหมายสิ่งอำนวยความสะดวกคนพิการฉบับใหม่ - มีผลงานวิจัยเรื่อง “แผนการสื่อสารสังคม เพื่อสร้างเจตคติที่ดีด้านคนพิการ” โดยดร.ทอแสงรัศมี ถีณะแก้ว วิทยาลัยวิจัยนวัตกรรมการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.)

³ <https://www.dep.go.th/th/news/news-release/พก-ประชุมหารือประเด็น-แนวทางการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์-ให้ความรู้เรื่องที่จอตลอดสำหรับคนพิการ>

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
	<ul style="list-style-type: none"> - พก. ด้านคนพิการ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและเจตคติเชิงสร้างสรรค์ต่อคนพิการและความพิการ (Understanding) สื่อสารสังคม สร้างการรับรู้ผ่านสื่อต่างๆ ได้แก่ หนังสือพิมพ์ สื่อโซเชียลมีเดีย วิทยุโทรทัศน์ และสื่อทางเลือก - พก. เปิดตัวโครงการหนังสือ 7 Inspirations “นวัตกรรมสื่อสร้างสรรค์ เพื่อการสื่อสารสังคมด้านคนพิการ” โดย ดร. ทอแสงรัศมี ถิณะแก้ว วิทยาลัยวิจัย นวัตกรรมการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) นำเสนอเรื่องราวคนพิการต้นแบบ 7 ประเภทเพื่อเป็นสื่อเชิงสร้างสรรค์สร้างพลังบวกให้แก่คนพิการและคนปกติทั่วไป อีกทั้งเพื่อสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการให้แก่คนในสังคม เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2564 - สสส. สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลร่วมกับองค์กรภาคเอกชน และมูลนิธิ จัดกิจกรรมส่งเสริมศักยภาพคนพิการ เช่น มหกรรมแนะแนวการศึกษาสำหรับคนพิการ หลักสูตรผู้ช่วยการตลาดดิจิทัล (Facebook Admin) - กพล จัดกิจกรรมการเผยแพร่องค์ความรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการด้วยหลักวิทยาศาสตร์การกีฬา โครงการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มบุคคลพิเศษและผู้ด้อยโอกาส

ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
<p>บางกิจกรรมไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19</p>	<p>ควรมีการจัดทำหลักสูตรเกี่ยวกับความพิการและคนพิการ และมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ</p>

ประเด็นย่อยที่ 2 สมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย องค์กรด้านคนพิการ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานอิสระ องค์กรภาคประชาสังคม และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรเร่งสร้างเจตคติที่ดีของสังคมที่มีต่อพิการและครอบครัว เพื่อเสริมสร้างให้คนในสังคม รวมทั้งคนพิการมีเจตคติที่ดีต่อตนเอง

เชื่อมั่นในศักยภาพของตนเอง และสร้างความตระหนักรู้ของคนในสังคมให้เข้าใจต่อคนพิการ สลายมุมมองเชิงลบและเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของคนพิการซึ่งนำไปสู่การเลือกปฏิบัติต่อคนพิการในสังคมให้ลดน้อยลง คนพิการได้รับการยอมรับจากครอบครัวและบุคคลที่เกี่ยวข้องในอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างเสมอภาคเท่าเทียม

ระดับความสำเร็จ ร้อยละ 80

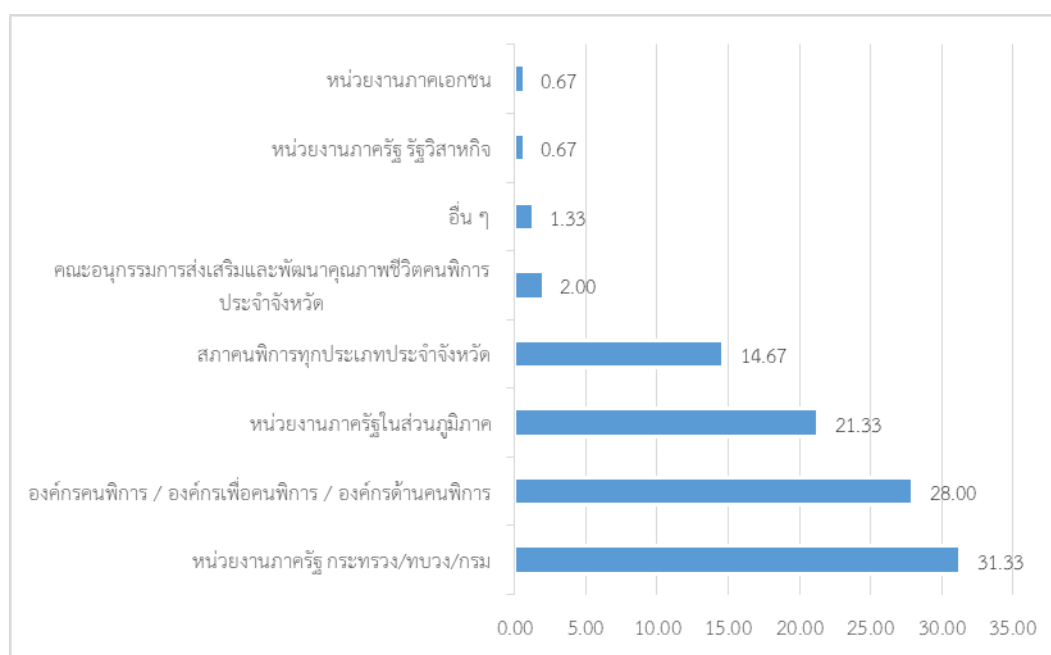
ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมเจตคติที่ดีของสังคมที่มีต่อคนพิการ	<p>หน่วยงานต่างๆ ได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเจตคติของสังคมที่มีต่อคนพิการและครอบครัว รวมทั้งคนพิการมีเจตคติที่ดีต่อตนเองด้วย ทั้งด้านการส่งเสริมการมีงานทำ การเข้าถึงการศึกษา และการพัฒนาศักยภาพตนเอง อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ศูนย์พัฒนาศักยภาพและอาชีพคนพิการหายาดฝน จังหวัดเชียงใหม่ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) โครงการ “พัฒนาคนพิการด้านการศึกษาและการมีงานทำ” เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2564 โดยร่วมมือกับ 6 หน่วยงาน ด้านการศึกษา อาชีพ และสังคมของจังหวัดเชียงใหม่เพื่อเสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาและวิชาชีพของคนพิการ ร่วมไปถึงมาตรฐานแรงงานฝีมือให้เทียบเท่าคนปกติ ทั้งนี้เพื่อให้คนพิการรู้สึกว่าคุณค่าและสามารถอยู่ร่วมกับคนในสังคมและครอบครัวได้อย่างปกติและสามารถเลี้ยงชีพดูแลตนเองได้ - สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ จัดงาน มหกรรมส่งเสริมอาชีพคนพิการ ประจำปี 2563 และ 2564

ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
บางกิจกรรมไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19	

2. รายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน : ผลวิเคราะห์จากเวทีนำเสนอผลการติดตามและประเมินผลประเด็นสมัชชาเครือข่ายคนพิการ ฯ

คณะที่ปรึกษาได้นำข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษาเอกสาร การสัมภาษณ์ตัวแทนหน่วยงานที่มีบทบาทหลัก และบทบาทสนับสนุนในการดำเนินงานตามมติสมัชชาฯ การประชุมระดมสมองหน่วยงานที่มีบทบาทหลัก และบทบาทที่เกี่ยวข้องรวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และได้ยกร่างเป็นผลการประเมินความก้าวหน้าและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามมติสมัชชาเครือข่ายคนพิการแห่งชาติ ปี 2562 ทั้ง 5 ประเด็นและจัดทำเป็นแบบรวบรวมความเห็นแบบสอบถามความคิดเห็นต่อประเด็นความก้าวหน้าในการดำเนินการและข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการติดตามประเมินผลประเด็นสมัชชาเครือข่ายคนพิการระดับชาติ ประจำปี 2562 เพื่อขอรับฟังความเห็นจากผู้เข้าร่วมเวทีนำเสนอผลการติดตามและประเมินผลประเด็นสมัชชาเครือข่ายคนพิการระดับชาติ ในวันที่ 20 กันยายน 2564 ผ่านทางโปรแกรม zoom จำนวน 150 คน ซึ่งประกอบไปด้วยตัวแทนจากหน่วยงานภาครัฐ กระทรวง/ทบวง/กรม คิดเป็นร้อยละ 31.33 องค์กรคนพิการ / องค์กรเพื่อคนพิการ / องค์กรด้านคนพิการ คิดเป็นร้อยละ 28 หน่วยงานภาครัฐในส่วนภูมิภาค คิดเป็นร้อยละ 21.33 สภาคนพิการทุกประเภทประจำจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 14.67 คณะอนุกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการประจำจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 2 หน่วยงานอื่น ๆ (อาทิ มหาวิทยาลัย องค์กรมหาชน) คิดเป็นร้อยละ 1.33 และ หน่วยงานภาคเอกชน คิดเป็นร้อยละ 0.67

แผนภาพที่ 1 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นต่อประเด็นความก้าวหน้าในการดำเนินการและข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการติดตามประเมินผลประเด็นสมัชชาเครือข่ายคนพิการระดับชาติ ประจำปี 2562



2.1 ผลการประเมินความก้าวหน้าในการดำเนินการตามประเด็นสมัชชาเครือข่ายคนพิการระดับชาติประจำปี 2562

หลังจากรับฟังการนำเสนอผลการติดตามประเมินการดำเนินงานแล้ว คณะที่ปรึกษาได้ขอให้ผู้เข้าร่วมเวทีให้คะแนนถึงผลการดำเนินงานตามที่ติดตามมานำเสนอได้ เพื่อวัดระดับความก้าวหน้าในการดำเนินการตามประเด็นสมัชชาเครือข่ายคนพิการระดับชาติ ประจำปี 2562 ทั้ง 5 ประเด็น อันประกอบด้วย ประเด็นที่ 1 การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวก ประเด็นที่ 2 การพัฒนาและเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลด้านคนพิการ ประเด็นที่ 3 การพัฒนามาตรการคุ้มครองแรงงานและส่งเสริมการทำงานและอาชีพอิสระ ประเด็นที่ 4 การยกระดับบทบาทหน้าที่ศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัดและทั่วไป และประเด็นที่ 5 การสร้างเจตคติที่ดีของสังคมที่มีต่อคนพิการ โดยแต่ละประเด็นมีคะแนนเต็ม 10 คะแนน โดยพิจารณาว่าจากผลที่นำเสนอ นั้น ผู้เข้าร่วมเห็นควรให้คะแนนกับความก้าวหน้าที่เกิดขึ้นจากมาก - น้อย 10 คะแนน - 1 คะแนน โดยผลการให้คะแนนของผู้เข้าร่วมจำนวน 150 คน ประมวลและสรุปได้ ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงผลความคิดเห็นต่อความก้าวหน้าในการดำเนินการขับเคลื่อน
ทั้ง 5 ประเด็นของมติสมัชชา ฯ 2562

คะแนน (เต็ม 10)	ประเด็นที่ 1 การเข้าถึงและ ใช้ประโยชน์ จากสิ่งอำนวยความสะดวก	ประเด็นที่ 2 การ พัฒนาและ เชื่อมโยงระบบ ฐานข้อมูลด้าน คนพิการ	ประเด็นที่ 3 การ พัฒนามาตรการ คุ้มครองแรงงานและ ส่งเสริมการทำงาน และอาชีพอิสระ	ประเด็นที่ 4 การ ยกระดับบทบาท หน้าที่ศูนย์บริการ คนพิการระดับ จังหวัดและทั่วไป	ประเด็นที่ 5 การ สร้างเจตคติที่ดี ของสังคมที่มีต่อ คนพิการ
	คน	คน	คน	คน	คน
1	1	2	1	1	0
2	2	8	1	4	3
3	6	6	9	9	6
4	8	11	7	5	3
5	14	19	20	15	15
6	19	18	20	17	21
7	26	25	21	23	22
8	31	25	34	34	29
9	25	20	22	26	33
10	18	16	15	16	18
รวม	150	150	150	150	150

ขณะที่ปรึกษาได้กำหนด “เกรด” ของคะแนนตามหลักสากลทั่วไปคือ คะแนนร้อยละ 80 ขึ้นไปได้ เกรด A และคะแนนที่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ได้เกรด F พร้อมทั้งได้กำหนดนิยามตามความหมายสากลกำกับไว้ ดังนี้

คะแนน	เกรด	ความหมาย
8 – 10 คะแนน	A	ผลดำเนินการอยู่ในระดับดีมาก
7 คะแนน	B	ผลดำเนินการอยู่ในระดับดี
6 คะแนน	C	ผลดำเนินการอยู่ในระดับ พอใช้
5 คะแนน	D	ผลดำเนินการอยู่ในระดับ ผ่านเกณฑ์
4 คะแนนและต่ำกว่า	F	ผลดำเนินการอยู่ในระดับ ต่ำกว่าเกณฑ์

เมื่อนำคะแนนที่ผู้เข้าร่วมเวทีได้ร่วมกันประเมินผลการดำเนินการในแต่ละประเด็นมาทำการวิเคราะห์ สามารถแบ่งเป็นเกรดการดำเนินงานขับเคลื่อนงานสมัชชาจากความเห็นผู้เข้าร่วมประชุมรับฟังในแต่ละ ประเด็น ได้ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมเวทีที่ให้คะแนน พร้อมคะแนนเฉลี่ย และเกรดของผลการ ดำเนินการตามมติสมัชชาฯ รายประเด็น

คะแนน	ประเด็นที่ 1 การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวก		ประเด็นที่ 2 การพัฒนาและเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลด้านคนพิการ		ประเด็นที่ 3 การพัฒนามาตรการคุ้มครองแรงงานและส่งเสริมการทำงานและอาชีพอิสระ		ประเด็นที่ 4 การยกระดับบทบาทหน้าที่ศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัดและทั่วไป		ประเด็นที่ 5 การสร้างเจตคติที่ดีของสังคมที่มีต่อคนพิการ	
	คน	คะแนน	คน	คะแนน	คน	คะแนน	คน	คะแนน	คน	คะแนน
1	1	1	2	2	1	1	1	1	0	0
2	2	4	8	16	1	2	4	8	3	6
3	6	18	6	18	9	27	9	27	6	18
4	8	32	11	44	7	28	5	20	3	12
5	14	70	19	95	20	100	15	75	15	75
6	19	114	18	108	20	120	17	102	21	126
7	26	182	25	175	21	147	23	161	22	154
8	31	248	25	200	34	272	34	272	29	232
9	25	225	20	180	22	198	26	234	33	297
10	18	180	16	160	15	150	16	160	18	180
รวม	150	1074	150	998	150	1045	150	1060	150	1100
คะแนนเฉลี่ย		71.6		66.53		69.67		70.67		73.33
เกรด		B		C		C		B		B

ผลการวิเคราะห์พบว่า ไม่มีประเด็นใดที่ผู้เข้าร่วมให้ความเห็นว่ามีการดำเนินงานในระดับ ดีมาก โดยประเด็นที่ได้รับคะแนนประเมินสูงสุดจะอยู่ในระดับ “ดี” มีทั้งสิ้น 3 ประเด็น เรียงลำดับจากมากที่สุด ได้แก่ ประเด็นที่ 5 การสร้างเจตคติที่ดีของสังคมที่มีต่อคนพิการ ร้อยละ 73.33 ประเด็นที่ 1 การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 71.6 และประเด็นที่ 4 การยกระดับบทบาทหน้าที่ศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัดและทั่วไป ร้อยละ 70.67

ส่วนอีก 2 ประเด็นที่ผู้เข้าร่วมรับฟังการนำเสนอผลการติดตามให้คะแนนในระดับ C หรือ พอใช้ ได้แก่ ประเด็นที่ 3 การพัฒนามาตรการคุ้มครองแรงงานและส่งเสริมการทำงานและอาชีพอิสระ และ ประเด็นที่ 2 การพัฒนาและเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลด้านคนพิการ

อย่างไรก็ตามหากพิจารณาลงไปในรายประเด็นจะพบว่ามีผู้ให้คะแนนในระดับดีมากอยู่ด้วย โดยประเด็นที่มีผู้ให้คะแนนระดับดีมากเกินร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อ ได้แก่ ประเด็นที่ 5 การสร้างเจตคติที่ดีของสังคมที่มีต่อคนพิการ ซึ่งมีคะแนนสูงสุดสอดคล้องกับคะแนนค่าเฉลี่ย ร้อยละ 53 ส่วนลำดับต่อมาคือประเด็นที่ 4 การยกระดับบทบาทหน้าที่ศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัดและทั่วไป ร้อยละ 51 แต่ข้อข้อสังเกตที่น่าสนใจคือ ประเด็นนี้กลับได้รับคะแนนในระดับไม่ต่ำกว่าเกณฑ์หรือ F มากเป็นอันดับ 2 ร้อยละ 13 ด้วย

สำหรับประเด็นที่มีผู้คะแนนในระดับดีมาก หรือ A น้อยที่สุดได้แก่ ประเด็นที่ 2 การพัฒนาและเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลด้านคนพิการ ร้อยละ 41 ซึ่งสอดคล้องกับคะแนนเฉลี่ยอันดับสุดท้าย และได้รับคะแนนในระดับไม่ผ่านเกณฑ์ หรือ F มากที่สุด คือ ร้อยละ 8 รายละเอียด แสดงได้ดังตารางและแผนภาพด้านล่าง

ตารางที่ 3 แสดงร้อยละของเกรดที่ผู้เข้าร่วมเวทีฯ ประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละประเด็น

ประเด็นสมัชชาฯ	เกรด (ร้อยละ)				
	A	B	C	D	F
ประเด็นที่ 1 การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวก	49	17	13	9	11
ประเด็นที่ 2 การพัฒนาและเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลด้านคนพิการ	41	17	12	13	18
ประเด็นที่ 3 การพัฒนามาตรการคุ้มครองแรงงานและส่งเสริมการทำงานและอาชีพอิสระ	47	14	13	13	12
ประเด็นที่ 4 การยกระดับบทบาทหน้าที่ศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัดและทั่วไป	51	15	11	10	13
ประเด็นที่ 5 การสร้างเจตคติที่ดีของสังคมที่มีต่อคนพิการ	53	15	14	10	8

2.2 ข้อเสนอแนะและทิศทางการขับเคลื่อนในอนาคตที่ได้รับจากการติดตามประเมินผลประเด็นสมัชชาเครือข่ายคนพิการระดับชาติ ประจำปี 2562

คณะที่ปรึกษาได้ทำการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากการกระบวนการศึกษาวิจัย และยกร่างเป็นข้อเสนอแนะและทิศทางที่เหมาะสมในการดำเนินงานต่อไปในอนาคตภายใต้ประเด็นสมัชชาเครือข่ายคนพิการระดับชาติ ประจำปี 2562 กล่าวคือ ประเด็นที่ 3 การพัฒนามาตรการคุ้มครองแรงงานและส่งเสริมการทำงานและอาชีพอิสระ เป็นประเด็นที่มีข้อเสนอแนะให้ดำเนินการมากที่สุดถึง 4 ข้อ รองลงมาคือ ประเด็นที่ 1 การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวก และ ประเด็นที่ 4 การยกระดับบทบาทหน้าที่ศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัดและทั่วไป มีข้อเสนอแนะ 3 ข้อ ประเด็นที่ 2 การพัฒนาและเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลด้านคนพิการ และ ประเด็นที่ 5 การสร้างเจตคติที่ดีของสังคมที่มีต่อคนพิการ มีข้อเสนอ 2 ข้อ รวมประเด็นทั้ง 5 มีข้อเสนอแนะให้ดำเนินการทั้งสิ้นรวม 14 ข้อ สรุปได้ดังตาราง

ตารางที่ 4 แสดงรายการข้อเสนอแนะตามประเด็นสมัชชาเครือข่ายคนพิการระดับชาติ ประจำปี 2562

ประเด็นสมัชชาเครือข่ายคนพิการระดับชาติ ประจำปี 2562	รายการข้อเสนอแนะ
ประเด็นที่ 1 การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวก	1.1 เพิ่มจำนวนศูนย์บริการคนพิการในโรงพยาบาลเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงสิทธิต่างๆของคนพิการทั้งด้านสวัสดิการและการฟื้นฟูสมรรถภาพ
	1.2 เร่งพัฒนานวัตกรรมสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับความพิการประเภทที่มองไม่เห็น
	1.3 เพิ่มจำนวนศูนย์การดำรงชีวิตอิสระคนพิการให้ครอบคลุมทุกภูมิภาค
ประเด็นที่ 2 การพัฒนาและเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลด้านคนพิการ	2.1 เร่งพัฒนาฐานข้อมูลแฟ้มบ้าน (Log Book) ให้ครอบคลุมประชากรอย่างน้อยร้อยละ 80 เพื่อให้สามารถวิเคราะห์สถานการณ์คนพิการในพื้นที่ได้สอดคล้องกับข้อเท็จจริงมากที่สุด
	2.2 การพัฒนาระบบการนำเข้าข้อมูลให้เป็นการนำเข้าข้อมูลจากเจ้าของข้อมูลเอง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน
ประเด็นที่ 3 การพัฒนามาตรการคุ้มครองแรงงานและส่งเสริมการทำงานและอาชีพอิสระ	3.1 เร่งส่งเสริมการจ้างงานคนพิการในภาครัฐ
	3.2 ปรับองค์ประกอบของคณะกรรมการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้มีสัดส่วนจากนายจ้างผู้ประกอบการ ภาคอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้น เพื่อช่วยให้ความเห็นในการพัฒนาทักษะความรู้ให้ตรงกับความต้องการของตลาด รวมถึงช่วยสร้าง จัดหาตลาดรองรับผลผลิต และแรงงานคนพิการ
	3.3 พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมอาชีพคนพิการให้สอดคล้องกับวิถีชีวิต

ประเด็นสมัชชาเครือข่ายคนพิการ ระดับชาติ ประจำปี 2562	รายการข้อเสนอแนะ
	New Normal และเพิ่มความหลากหลายในอาชีพ 3.4 พัฒนาเว็บไซต์ของศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัดเพื่อเป็น ฐานข้อมูลด้านคนพิการให้เป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการจ้างงาน
ประเด็นที่ 4 การยกระดับบทบาท หน้าที่ศูนย์บริการคนพิการระดับ จังหวัดและทั่วไป	4.1 ทำ best practices ของศูนย์บริการทั่วไปแต่ละประเภท ความพิการ / ประเภทองค์กร 4.2 จัดทำสื่อเพื่อรักษา-ถ่ายทอดองค์ความรู้ในการทำงานใน ศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัด เพื่อแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ ผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนบ่อย 4.3 ใช้การจ้างงานตามมาตรา 35 เพื่อให้มีบุคลากรมาทำงานใน ศูนย์บริการคนพิการทั่วไป/ชมรมคนพิการ
ประเด็นที่ 5 การสร้างเจตคติที่ดีของ สังคมที่มีต่อคนพิการ	5.1 รวบรวม case ที่ประสบความสำเร็จเพื่อเป็น best practices ที่มาจากการร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชนและ คนพิการ แล้วเผยแพร่ให้เกิดกำลังใจ 5.2 เร่งจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมสื่อเพื่อการ เสริมสร้างเจตคติที่ดีและสร้างสรรค์ด้านคนพิการตามที่ กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 6

คณะที่ปรึกษาได้นำข้อเสนอแนะ 14 ข้อตามประเด็นสมัชชาเครือข่ายคนพิการระดับชาติ ประจำปี 2562 ทั้ง 5 ประเด็นที่กล่าวถึงในข้างต้น ไปสร้างเป็นแบบประเมินเพื่อให้ผู้เข้าร่วมเวทีรับฟังฯ ได้ให้คะแนน ประเมินด้วยหลักการและวิธีการเดียวกันกับการประเมินให้คะแนนผลการดำเนินงานที่ได้ติดตามมานำเสนอ โดยมีข้อพิจารณาว่าผู้เข้าร่วมเวทีรับฟังฯ เห็นพ้องกับข้อเสนอแนะและทิศทางการดำเนินงานที่คณะที่ปรึกษา ได้นำเสนอว่ามีความเหมาะสมในการนำไปดำเนินการขยายผลต่อไปในอนาคต โดยเห็นพ้องมาก/มีความเหมาะสมมาก – ไปน้อย ด้วยการให้คะแนนมาก – น้อย 10 คะแนน – 1 คะแนน และนำมาแปลความหมาย ด้วย เกรด ตามหลักสากลเช่นเดียวกัน โดยผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

2.2.1 ข้อเสนอแนะและทิศทางในอนาคตภายใต้ประเด็นที่ 1 การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวก

ภายใต้ประเด็นที่ 1 พบว่า ผู้เข้าร่วมเวทีรับฟังฯ ได้ให้เกรด A กับข้อเสนอแนะและทิศทางในอนาคต ซึ่งคณะที่ปรึกษาได้นำเสนอทั้ง 3 ข้อ โดยข้อที่ได้รับคะแนนสูงสุดได้แก่ ในประเด็นการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ จากสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบไปด้วย 3 ข้อเสนอแนะ ได้แก่ การเร่งพัฒนานวัตกรรมสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับความพิการประเภทที่มองไม่เห็น ร้อยละ 83.93 รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมเวทีรับฟังฯ ที่ให้คะแนน พร้อมคะแนนเฉลี่ย และเกรด
ข้อเสนอแนะและทิศทางการดำเนินงานในอนาคตภายใต้ประเด็นสมัชชาที่ 1

คะแนน	เพิ่มจำนวนศูนย์บริการคนพิการใน โรงพยาบาลเพื่อส่งเสริมการเข้าถึง สิทธิต่างๆของคนพิการทั้งด้าน สวัสดิการและการฟื้นฟูสมรรถภาพ		เร่งพัฒนานวัตกรรมสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกสำหรับความพิการประเภท ที่มองไม่เห็น		เพิ่มจำนวนศูนย์การดำรงชีวิต อิสระคนพิการให้ครอบคลุมทุก ภูมิภาค	
	คน	คะแนน	คน	คะแนน	คน	คะแนน
0	2	0	1	0	1	0
1	0	0	1	1	1	1
2	1	2	1	2	0	0
3	1	3	0	0	1	3
4	6	24	2	8	3	12
5	11	55	8	40	8	40
6	10	60	3	18	6	36
7	12	84	20	140	19	133
8	27	216	30	240	33	264
9	31	279	30	270	22	198
10	49	490	54	540	56	560
รวม	150	1,213	150	1,259	150	1,247
คะแนนเฉลี่ย		80.87		83.93		83.13
เกรด		A		A		A

นอกจากนั้นแล้ว เมื่อพิจารณารายข้อเสนอแนะ ยังพบว่า ข้อเสนอแนะที่ผู้เข้าร่วมเวทีรับฟังให้คะแนนในระดับดีมาก หรือ A มากที่สุดได้แก่ การเร่งพัฒนานวัตกรรมสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับความพิการประเภทที่มองไม่เห็น ด้วยเช่นกัน

2.2.2 ข้อเสนอแนะและทิศทางในอนาคตภายใต้ประเด็นที่ 2 การพัฒนาและเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลด้านคนพิการ

ภายใต้ประเด็นที่ 2 พบว่า ผู้เข้าร่วมเวทีรับฟังฯ ได้ให้เกรด A กับข้อเสนอแนะและทิศทางในอนาคต ซึ่งคณะที่ปรึกษาได้นำเสนอทั้ง 2 ข้อ โดยข้อที่ได้รับคะแนนสูงสุดได้แก่ เร่งพัฒนาฐานข้อมูลแฟ้มบ้าน (Log Book) ให้ครอบคลุมประชากรอย่างน้อยร้อยละ 80 เพื่อให้สามารถวิเคราะห์สถานการณ์คนพิการในพื้นที่ได้สอดคล้องกับข้อเท็จจริงมากที่สุด ร้อยละ 84.67 รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมเวทีรับฟังฯ ที่ให้คะแนน พร้อมคะแนนเฉลี่ย และเกรด ข้อเสนอแนะและทิศทางการดำเนินงานในอนาคตภายใต้ประเด็นสมัชชาที่ 2

คะแนน (เต็ม 10)	2.1) เร่งพัฒนาฐานข้อมูลแฟ้มบ้าน (Log Book) ให้ครอบคลุมประชากรอย่างน้อยร้อยละ 80 เพื่อให้สามารถวิเคราะห์สถานการณ์คนพิการในพื้นที่ได้สอดคล้องกับข้อเท็จจริงมากที่สุด		2.2) การพัฒนาระบบการนำเข้าข้อมูล ให้เป็นการนำเข้าข้อมูลจากเจ้าของข้อมูลเอง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน	
	คน	คะแนน	คน	คะแนน
0	1	0	2	0
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	1	3	2	6
4	1	4	1	4
5	4	20	5	25
6	12	72	8	48
7	19	133	26	182
8	28	224	27	216
9	26	234	27	243
10	58	580	52	520
รวม	150	1,270	150	1,244
คะแนนเฉลี่ย		84.67		82.93
เกรด		A		A

2.2.3 ข้อเสนอแนะและทิศทางในอนาคตภายใต้ประเด็นที่ 3 การพัฒนามาตรการคุ้มครองแรงงานและส่งเสริมการทำงานและอาชีพอิสระ

ภายใต้ประเด็นที่ 3 ซึ่งมีข้อเสนอในการดำเนินงานมากที่สุด ถึง 4 ข้อ และผู้เข้าร่วมเวทีรับฟังฯ ได้ให้เกรด A กับข้อเสนอแนะและทิศทางในอนาคตซึ่งคณะที่ปรึกษาได้นำเสนอทั้ง 4 ข้อเช่นกัน โดยข้อที่ได้รับคะแนนสูงสุดเรียงตามลำดับได้ดังนี้ 1) พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมอาชีพคนพิการให้สอดคล้องกับวิถีชีวิต New Normal และเพิ่มความหลากหลายในอาชีพ ร้อยละ 86.53 2) พัฒนาเว็บไซต์ของศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัดเพื่อเป็นฐานข้อมูลด้านคนพิการให้เป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการจ้างงาน ร้อยละ 86.13 3) เร่งส่งเสริมการจ้างงานคนพิการในภาครัฐ ร้อยละ 85.67 และ 4) ปรับองค์ประกอบของ

คณะกรรมการกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้มีสัดส่วนจากนายจ้าง ผู้ประกอบการ ภาคอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้น ๗ ร้อยละ 85.33รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมเวทีรับฟังฯ ที่ให้คะแนน พร้อมคะแนนเฉลี่ย และเกรด ข้อเสนอแนะและทิศทางการดำเนินงานในอนาคตภายใต้ประเด็นสมัชชาที่ 3

คะแนน (เต็ม 10)	3.1) เร่งส่งเสริม การจ้างงานคน พิการในภาครัฐ		3.2) ปรับองค์ประกอบของ คณะกรรมการกองทุน ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ ชีวิตคนพิการให้มีสัดส่วน จากนายจ้าง ผู้ประกอบการ ภาคอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้น ๗		3.3) พัฒนาหลักสูตร ฝึกอาชีพคนพิการให้ สอดคล้องกับวิถีชีวิต New Normal และ เพิ่มความหลากหลาย ในอาชีพ		3.4) พัฒนาเว็บไซต์ ของศูนย์บริการคน พิการระดับจังหวัดเพื่อ เป็นฐานข้อมูลด้านคน พิการให้เป็นช่องทางใน การประชาสัมพันธ์และ ส่งเสริมการจ้างงาน	
	คน	คะแนน	คน	คะแนน	คน	คะแนน	คน	คะแนน
0	1	0	1	0	1	0	1	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	2	1	2	1	2	1	2
3	0	0	0	0	0	0	1	3
4	0	0	1	4	2	8	2	8
5	5	25	7	35	2	10	1	5
6	10	60	7	42	10	60	7	42
7	17	119	25	175	15	105	19	133
8	27	216	30	240	26	208	27	216
9	27	243	28	252	25	225	27	243
10	62	620	50	500	68	680	64	640
รวม	150	1,285	150	1,250	150	1,298	150	1,292
คะแนนเฉลี่ย		85.67		85.33		86.53		86.13
เกรด		A		A		A		A

2.2.4 ข้อเสนอแนะและทิศทางการดำเนินงานในอนาคตภายใต้ประเด็นที่ 4 การยกระดับบทบาทหน้าที่ ศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัดและทั่วไป

ภายใต้ประเด็นที่ 4 ซึ่งคณะที่ปรึกษาได้นำเสนอข้อเสนอแนะในการดำเนินการซึ่งเป็นทิศทางการดำเนินงานจำนวน 3 ข้อ ผู้เข้าร่วมเวทีรับฟังฯ ได้ให้เกรด A ทั้ง 3 ข้อ โดยข้อที่ได้คะแนนสูงสุดเรียงตามลำดับได้ ดังนี้ 1) การจ้างงานตามมาตรา 35 เพื่อให้มีบุคลากรมาทำงานในศูนย์บริการคนพิการทั่วไป/ชมรมคนพิการ ร้อยละ 84.73 2) จัดทำสื่อเพื่อรักษา-ถ่ายทอดองค์ความรู้ในการทำงานในศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัด

เพื่อแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนบ่อย ร้อยละ 83.53 และ 3) ทำ best practices ของ ศูนย์บริการทั่วไปแต่ละประเภทความพิการ / ประเภทองค์กร ร้อยละ 85.4 รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมเวทีรับฟังฯ ที่ให้คะแนน พร้อมคะแนนเฉลี่ย และเกรด ข้อเสนอแนะและทิศทางการดำเนินงานในอนาคตภายใต้ประเด็นสมัชชาที่ 4

คะแนน (เต็ม 10)	4.1) ทำ best practices ของศูนย์บริการทั่วไปแต่ละประเภทความพิการ / ประเภทองค์กร		4.2) จัดทำสื่อเพื่อรักษา-ถ่ายทอดองค์ความรู้ในการทำงานในศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัด เพื่อแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนบ่อย		4.3) ใช้การจ้างงานตามมาตรา 35 เพื่อให้มีบุคลากรมาทำงานในศูนย์บริการคนพิการทั่วไป/ชมรมคนพิการ	
	คน	คะแนน	คน	คะแนน	คน	คะแนน
0	1	0	1	0	3	0
1	0	0	1	1	0	0
2	1	2	0	0	0	0
3	1	3	1	3	0	0
4	1	4	1	4	2	8
5	6	30	5	25	7	35
6	7	42	10	60	6	36
7	21	147	19	133	16	112
8	33	264	34	272	30	240
9	31	279	25	225	20	180
10	48	480	53	530	66	660
รวม	150	1,251	150	1,253	150	1,271
คะแนนเฉลี่ย		83.4		83.53		84.73
เกรด		A		A		A

2.2.5 ข้อเสนอแนะและทิศทางในอนาคตภายใต้ประเด็นที่ 5 การสร้างเจตคติที่ดีของสังคมที่มีต่อคนพิการ

ภายใต้ประเด็นที่ 5 พบว่า ผู้เข้าร่วมเวทีรับฟังฯ ได้ให้เกรด A กับข้อเสนอแนะและทิศทางในอนาคต ซึ่งคณะที่ปรึกษาได้นำเสนอทั้ง 2 ข้อ โดยข้อที่ได้รับคะแนนสูงสุดได้แก่ การรวบรวม case ที่ประสบความสำเร็จเพื่อเป็น best practices ที่มาจากการร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชนและคนพิการ แล้วเผยแพร่ให้เกิดกำลังใจ ร้อยละ 85.67 และเร่งจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมสื่อเพื่อการเสริมสร้างเจตคติที่ดีและสร้างสรรค์ด้านคนพิการตามที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 5 ร้อยละ 84.67 รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนผู้เข้าร่วมเวทีรับฟังฯ ที่ให้คะแนน พร้อมคะแนนเฉลี่ย และเกรด ข้อเสนอแนะและทิศทางการทำงานในอนาคตภายใต้ประเด็นสมัชชาที่ 5

คะแนน (เต็ม 10)	5.1) การรวบรวม case ที่ประสบความสำเร็จเพื่อเป็น best practices ที่มาจากการร่วมมือระหว่างภาครัฐ เอกชนและคนพิการ แล้วเผยแพร่ให้เกิดกำลังใจ		5.2) เร่งจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมสื่อเพื่อการเสริมสร้างเจตคติที่ดีและสร้างสรรค์ด้านคนพิการตามที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ 5	
	คน	คะแนน	คน	คะแนน
0	1	0	1	0
1	1	1	1	1
2	0	0	0	0
3	1	3	0	0
4	2	8	2	8
5	3	15	5	25
6	8	48	8	48
7	14	98	17	119
8	30	240	34	272
9	28	252	23	207
10	62	620	59	590
รวม	150	1,285	150	1,270
คะแนนเฉลี่ย		85.67		84.67
เกรด		A		A

2.3 สรุปผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

ขณะที่ปรึกษาได้นำเสนอผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามมติสมัชชาทั้ง 5 ประเด็น ทั้งในส่วนของการศึกษาเอกสาร การสัมภาษณ์เชิงลึกและการประชุมกลุ่มย่อยและสร้างตัวชี้วัด เพื่อเป็นกรอบ ในการประเมินถึงระดับความสำเร็จของผลการดำเนินการขับเคลื่อนประเด็นตามมติสมัชชาเครือข่ายคนพิการ แห่งชาติประจำปี 2562 ทั้ง 5 ประเด็น ซึ่งนับว่าเป็นการติดตามและประเมินผลในเชิงคุณภาพ

นอกจากนั้นแล้วขณะที่ปรึกษายังได้ทำการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในเชิงปริมาณ ด้วยการนำผลสรุปที่ได้จากการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามประเด็นทั้ง 5 พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ 14 ข้อ มาจัดทำเป็นแบบประเมินให้กับผู้เข้าร่วมเวทีรับฟังซึ่งเป็นตัวแทนจากหน่วยงานที่มีบทบาทภารกิจหลักและ ภารกิจสนับสนุนในการขับเคลื่อน รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำนวน 150 คน ให้คะแนนและนำมาวิเคราะห์ ด้วยเกณฑ์สากลที่เข้าใจง่ายเพื่อให้ผลการประเมินนี้มีความชัดเจน และเป็นรูปธรรม โดยจะพบว่าในส่วนการ ขับเคลื่อนนั้นยังคงต้องดำเนินการต่อไปเนื่องจากผู้เกี่ยวข้องมีความเห็นว่ายังมีส่วนที่ยังสามารถปรับปรุงต่อไป

ตารางที่ 10 แสดงผลการเปรียบเทียบคะแนนและเกรดของมติสมัชชาทั้ง 5 ประเด็นจาก
วิธีการเชิงคุณภาพและปริมาณ

ประเด็น	วิธีการเชิงคุณภาพ		วิธีการเชิงปริมาณ		ภาพรวม	
	คะแนน	เกรด	คะแนน	เกรด	คะแนน	เกรด
ประเด็นที่ 1 การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสิ่งอำนวยความสะดวก	59	D	71.6	B	65.3	C
ประเด็นที่ 2 การพัฒนาและเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลด้านคนพิการ	70	B	66.53	C	68.3	C
ประเด็นที่ 3 การพัฒนามาตรการคุ้มครองแรงงานและส่งเสริมการทำงานและอาชีพอิสระ	70	B	69.67	C	69.8	C
ประเด็นที่ 4 การยกระดับบทบาทหน้าที่ศูนย์บริการคนพิการระดับจังหวัดและทั่วไป	53.33	D	70.67	B	62.0	C
ประเด็นที่ 5 การสร้างเจตคติที่ดีของสังคมที่มีต่อคนพิการ	80	A	73.33	B	76.7	B

สำหรับในส่วนข้อข้อเสนอแนะที่ขณะที่ปรึกษารวบรวมวิเคราะห์และนำเสนอทั้ง 14 ข้อล้วนแต่ได้รับความเห็นพ้องและยอมรับรับว่ามีความเหมาะสมที่จะใช้ดำเนินการในระดับดีมาก ซึ่งเป็นข้อดีที่จะทำให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนงานสมัชชาเครือข่ายคนพิการสามารถนำไปพิจารณาประกอบการตัดสินใจ ในการกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนงาน กำหนดแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งกำหนดหน่วยงานหลัก หน่วยงานสนับสนุนให้การดำเนินงานสำเร็จลุล่วงต่อไปในอนาคตได้โดยง่าย